โครงการกำลังใจสู้ภัยโควิด@ปทุมธานี

นำเสนอโดย

ดร.ขนิษฐา บูรณพันศักดิ์ หัวหน้างานสังคมสงเคราะห์
นางสาวปุณณนิดา โชติธนินท์ นักสังคมสงเคราะห์
นายวิชัย ปันเถื่อน นักสังคมสงเคราะห์

หัวข้อนำเสนอ

1. บทสรุปของผู้บริหาร
2. ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรและหน่วยงาน
3. การเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวัง ของ "ลูกค้าของกระบวนการที่นำเสนอ"
4. กระบวนการและวิธีปฏิบัติในอดีต
5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่
6. การวัดและวิเคราะห์คุณภาพของผลการทำงาน และประโยชน์ที่ได้รับ
7. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการแก้ไข
8. ความท้าทายต่อไป
9. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน
10. เอกสารอ้างอิง

1.บทสรุปของผู้บริหาร

1) เสริมพลังให้อดีตผู้ป่วยโควิดมีศักยภาพ และพร้อมปฏิบัติหน้าที่ในการเป็นอาสาให้กำลังใจสู้ภัยโควิด จำนวน 3 คน

2) สร้างกลุ่มอาสาแท็กซี่กั้นฉากสร้างความปลอดภัย 20 คัน ทีมนักสังคมสงเคราะห์สัมภาษณ์ความพร้อมทางจิตใจ จากนั้นมีการนำรถเข้ากั้นฉากตามมาตรฐาน(โดยการสนับสนุนของมูลนิธิไทยบีพีเอส) ทำป้ายแนะนำตัวของแท็กซี่ทุกคัน และQR Cord ความพึงพอใจในรถของโครงการ หน้ารถติดป้ายโครงการอาสาแท็กซี่ปทุมฯและโลโก้ของผู้สนับสนุน มีการนิเทศ ส่งเสริมสร้างความตระหนักในการจัดบริการแท็กซี่ จัดตั้งlineกลุ่ม มีการประชุมหารือการดำเนินการทุกสัปดาห์ ส่งเสริมให้แท็กซี่มีความภูมิใจที่ได้ช่วยเหลือประชาชนและลดภาระของบุคลากรทางการแพทย์ สอนการใส่ชุด PPE และสนับสนุนอุปกรณ์สร้างความปลอดภัย หน้ากากอนามัย ถุงมือน้ำยาทำความสะอาดในรถแท็กซี่ ค่าตอบแทนเป็นราคามิเตอร์ การติดตามและประเมินผลจากข้อมูลที่ผู้รับบริการตอบกลับมาทาง QR Cord ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 87 แท็กซี่ปทุมฯ ห่วงใยช่วยภัยโควิด บรรลุผลตามเป้าหมายของนโยบาย

2. ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรและหน่วยงาน

TUH 4.0
ORGANIZATION OF THE FUTURE FOR ALL

VISION วิสัยทัศน์
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์ 4.0
มุ่งสู่องค์กรแห่งอนาคตเพื่อประชาชน

MISSIONS พันธกิจ

1. ให้บริการที่เป็นเลิศด้านการรักษาพยาบาล การฟื้นฟู การป้องกันโรค และ การสร้างเสริมสุขภาพแก่ประชาชน
2. สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับคณะต่างๆ ให้เกิดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสู่สังคม
3. เป็นองค์กรทางวิชาการที่สนับสนุน ชี้นำสังคมและชุมชน
4. สร้างงานวิจัยและนวัตกรรมที่ทรงคุณค่านำสู่การปฏิบัติเพื่อประชาชน

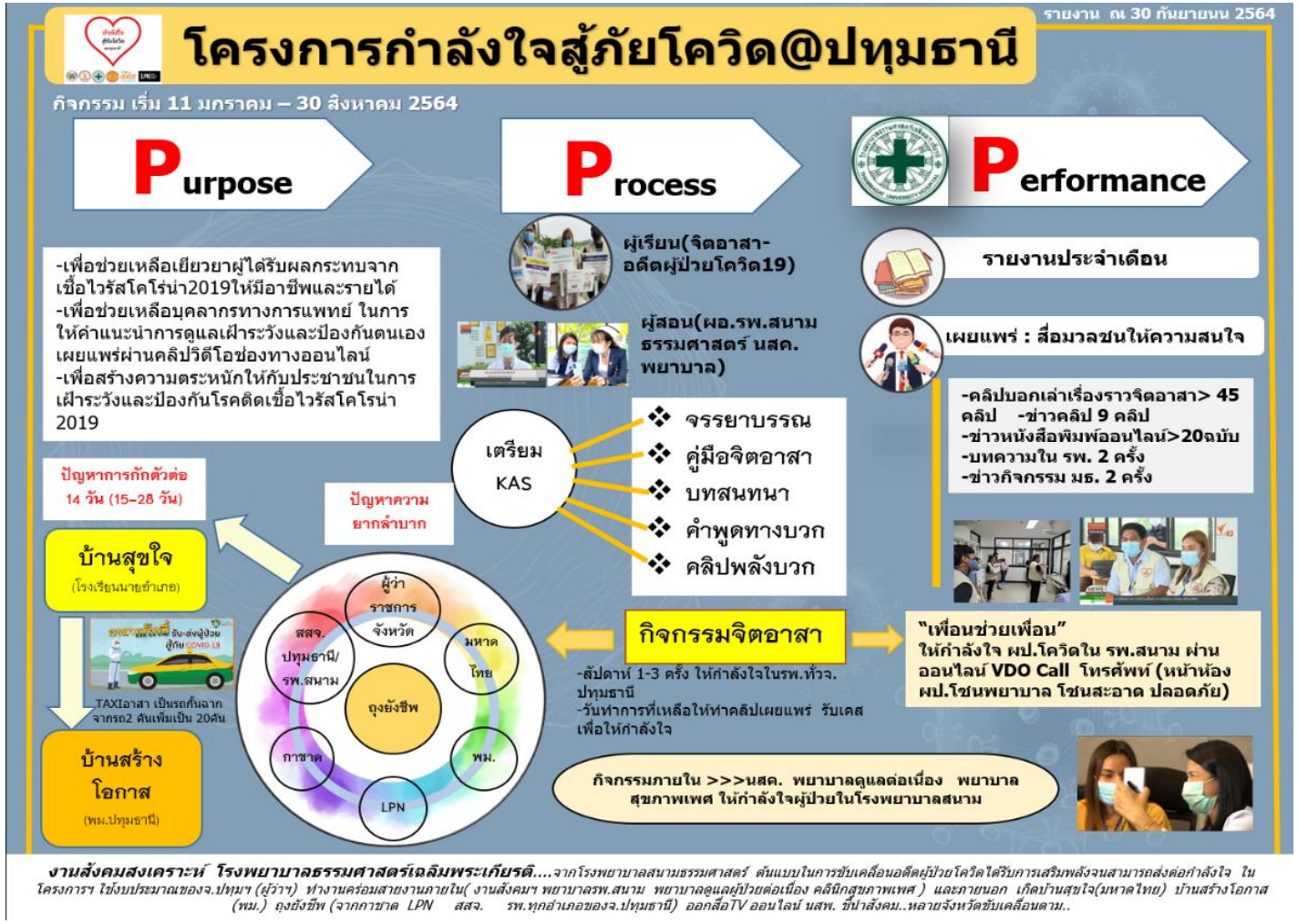
วัฒนธรรมองค์กร
รพธ. ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ ใส่ใจบริการ

- **รัก** : ความรู้สึกในเชิงบวกที่มีต่อประชาชน ผู้ป่วย วิชาชีพ องค์กร ครอบครัว และตนเอง
- **พัฒนา** : การเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- **ธรรมาภิบาล** : ยุติธรรม โปร่งใส และมีหลักธรรม
- **ซื่อสัตย์** : ไม่รับสินบน
- **รับผิดชอบ** : ตรงต่อเวลา
- **ใส่ใจบริการ** : ยิ้ม สบตา ทักทายและขอบคุณ

ค่านิยม
Think "TRANSFORMS"

- **TRAN** — **Transform** เราจะเป็นส่วนหนึ่งของการเปลี่ยนแปลงเพื่อความสำเร็จในการก้าวไปสู่องค์กรแห่งอนาคต
- **S** — **Spirit of Thammasat** เราจะยึดมั่นในจิตวิญญาณธรรมศาสตร์ "โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เพื่อประชาชน"
- **FOR** — **Focus on Results** เราจะพัฒนามาตรฐานคุณภาพ เพื่อมุ่งเน้นสู่ผลลัพธ์ความเป็นเลิศ
- **M** — **Managements by Fact** เราจะมีความโปร่งใสและใช้ข้อเท็จจริงในการบริหารจัดการองค์กร
- **S** — **System Perspective** เราจะมีมุมมองเชิงระบบ มุ่งเน้น 3P และมองภาพรวมเห็นการเชื่อมโยงอย่างครอบคลุมทุกองค์ประกอบ

3. การเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังของ "ลูกค้าของกระบวนการที่นำเสนอ"



4. กระบวนการและวิธีปฏิบัติในอดีต

กิจกรรม “จิตอาสาให้กำลังใจสู้ภัยโควิด@ปทุมธานี” เดิม “ไม่มี”

กิจกรรม“อาสาแท็กซี่ปทุมฯ ห่วงใยช่วยภัยโควิด” ในรถแท็กซี่ได้รับการปรับกั้นฉาก เดิม “ไม่มี”

5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่

6. การวัดและวิเคราะห์คุณภาพของผลการทำงานและประโยชน์ที่ได้รับ

กิจกรรม “จิตอาสาให้กำลังใจสู้ภัยโควิด@ปทุมธานี” อดีตผู้ป่วยโควิดได้รับการเสริมพลังจากทีมนักสังคมสงเคราะห์ และทำให้อดีตผู้ป่วยมีพลังมากพอที่จะรณรงค์สร้างความตระหนักให้กับสังคม

หนึ่งในสามของผู้ป่วยโควิดจากเดิมเป็นผู้ป่วยจิตเวช เกิดการเปลี่ยนแปลงทางจิตใจ เกิดความภาคภูมิใจใส่ใจในการบริการสังคมมากขึ้น จากการบ่มเพาะเป็นอาสาให้กำลังใจผู้ป่วยในโรงพยาบาลสนามทั้งจังหวัดปทุมธานีได้รับการดูแลรักษาใจผ่านการให้กำลังใจ และผันตนเองเป็นอาสาโดยไม่มีนักสังคมสงเคราะห์เป็นพี่เลี้ยงก็สามารถลงไปให้กำลังใจคนในชุมชนชักชวนให้ผู้คนมาฉีดวัคซีน และบอกเล่าให้ฟังว่าชีวิตเหมือนฟ้าหลังฝน ไม่เหมือนเดิมอีกแล้ว ตื่นมาแล้วรู้สึกถึงคุณค่าของตนเองในทุกวัน

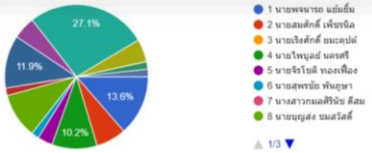
6. การวัดและวิเคราะห์คุณภาพของผลการทำงานและประโยชน์ที่ได้รับ

กิจกรรม “อาสาแท็กซี่ปทุมฯ ห่วงใยช่วยภัยโควิด” ในวิกฤตระบบการขนส่ง กลุ่มอาสาแท็กซี่ฯช่วยแบ่งเบาภาระของโรงพยาบาล รถแท็กซี่ได้รับการปรับกั้นฉาก อดีตผู้ป่วยโควิดที่ขับแท็กซี่ ได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม 12 สิงหาคม 2564 นักสังคมสงเคราะห์ได้รับติดต่อจากรายการวิทยุ “FM96.5 รายการ เวทีความคิด-Thinking Radio” และในวันเดียวกันนักสังคมสงเคราะห์ได้ให้สัมภาษณ์ จากนั้นมีเครือข่ายแท็กซี่ติดต่อมาทางโทรศัพท์จำนวนมาก จากเดิมในพื้นที่ปทุมธานี มีอาสาแท็กซี่ซึ่งเป็นหนึ่งในสามของผู้ป่วยโควิด และมีรถแท็กซี่ในปทุมธานี รวม 5 คัน เมื่อออกข่าวและมีผู้ขับขี่แท็กซี่ติดต่อมา 24 คัน เพื่อวางแผนขยายผลไปสู่แท็กซี่จากกรุงเทพและปริมณฑล จากการคัดกรองสัมภาษณ์ความพร้อม ทำให้เหลือแท็กซี่ที่ได้รับการกั้นฉาก เพิ่ม 15 คัน (คัดออก 9 คัน) รวม 20 คัน

วิธีการอย่างไรในการให้ได้มาซึ่งผู้ที่จะเป็นอาสาสมัครและแท็กซี่กั้นฉาก ทีมนักสังคมสงเคราะห์สัมภาษณ์ความพร้อมทางจิตใจ จากนั้นมีการนำรถเข้ากั้นฉากตามมาตรฐาน(โดยการสนับสนุนของมูลนิธิไทยบีพีเอส) ทำป้ายแนะนำตัวของแท็กซี่ทุกคันและ QR Cord ความพึงพอใจในรถของโครงการ หน้ารถติดป้ายโครงการอาสาแท็กซี่ปทุมฯและโลโก้ของผู้สนับสนุน นอกจากนี้ มีการนิเทศ ชี้แจงมาตรฐานการให้บริการรถแท็กซี่กั้นฉาก(เกิดจากการหารือร่วมกันระหว่าง ผู้อำนวยโรงพยาบาลสนามธรรมศาสตร์ รับเป็นที่ปรึกษา เสนอแนะแนวทาง ทีมนักสังคมสงเคราะห์ ผู้ให้บริการกลุ่มแท็กซี่อาสา) สอนการใส่ชุด PPE โดยทีมพยาบาลจากโรงพยาบาลสนามธรรมศาสตร์ และสนับสนุนอุปกรณ์สร้างความปลอดภัย หน้ากากอนามัย ถุงมือน้ำยาทำความสะอาดในรถแท็กซี่ ค่าตอบแทนเป็นราคามิเตอร์

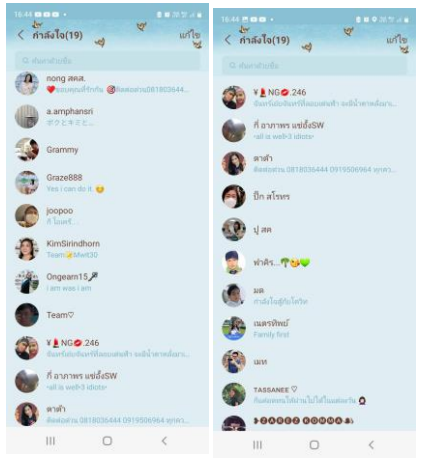
วิธีการส่งเสริมสร้างความตระหนักในการจัดบริการแท็กซี่ ทีมนักสังคมสงเคราะห์จัดตั้งlineกลุ่ม มีการประชุมหารือการดำเนินการทุกสัปดาห์ ส่งเสริมให้แท็กซี่มีความภูมิใจที่ได้ช่วยเหลือประชาชนและลดภาระของบุคลากรทางการแพทย์ ในการประชุมออนไลน์สามารถบอกเล่าปัญหา ความต้องการ แนวทางแก้ปัญหาร่วมกัน ติดตามความเพียงพอของอุปกรณ์สร้างความปลอดภัย หน้ากากอนามัย ถุงมือน้ำยาทำความสะอาดในรถแท็กซี่ เป็นระยะ ๆ

การติดตามและประเมินผลจากข้อมูลที่ผู้รับบริการตอบกลับมาทาง QR Cord ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 87 แท็กซี่ปทุมฯ ห่วงใยช่วยภัยโควิด บรรลุผลตามเป้าหมายของนโยบาย กลยุทธ์ในระดับที่น่าประทับใจ วัดได้จากคลิปสื่อสารสาธารณะ มากกว่า 10 คลิปข่าว



7. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการแก้ไข

สิ้นสุดสถานการณ์วิกฤต กลุ่มจิตอาสา กลับไปทำงานในระบบปกติ แต่ยังมีการสื่อสารกันเป็นระยะๆ และพร้อมทำงานอาสาร่วมเสมอ หากทางโรงพยาบาลต้องการให้ร่วมกิจกรรมใดๆยังสามารถโทรติดตามในกลุ่ม Line กำลังใจ ได้เสมอ



สิ้นสุดสถานการณ์วิกฤต ยังคงมีแท็กซี่กั้นฉาก ไปช่วยวิ่งให้โรงพยาบาลราชวิถี กรุงเทพฯ เป็นการขยายผล

ทีมนักสังคมสงเคราะห์ทำงานเต็มเวลา ไม่สามารถขับเคลื่อนกิจกรรมกลุ่มได้อย่างสม่ำเสมอ ต่างแยกย้ายไปดำเนินการตามเส้นทางของตนเอง

ความเป็นกัลยาณมิตรยังคงอยู่ ยังคงเป็นเครือข่ายการทำงานทางสังคมที่สามารถติดต่อกันได้เสมอ นักสังคมสงเคราะห์ยังมีโอกาสได้ประชุมออนไลน์สามารถบอกเล่าปัญหา ความต้องการ แนวทางแก้ปัญหาร่วมกัน เป็นระยะ ๆ

8. ความท้าทายต่อไป

ความเป็นกัลยาณมิตรยังคงอยู่ ยังคงเป็นเครือข่ายการทำงานทางสังคมที่สามารถติดต่อกันได้เสมอ นักสังคมสงเคราะห์ยังมีโอกาสได้ประชุมออนไลน์สามารถบอกเล่าปัญหา ความต้องการ แนวทางแก้ปัญหาร่วมกัน เป็นระยะ ๆ

9. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน

วิกฤตมีโอกาสเสมอ **ระดับนโยบาย ผู้บริหารระดับสูงเห็นคุณค่า กล่าวคือ** ผู้ว่าราชการจังหวัดปทุมธานี ผอ.ละมัย และทีมสำนักงานจังหวัดปทุมธานี สาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี เครือข่ายสาธารณสุขในโรงพยาบาล ลาดหลุมแก้ว โรงพยาบาลสามโคก พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปทุมธานี เครือข่ายศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงาน LPNคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ระดับปฏิบัติการ วัตถุประสงค์ชัดเจน เพื่อช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 เพื่อช่วยเหลือบุคลากรทางการแพทย์ ในการให้คำแนะนำในการดูแลเฝ้าระวังและการป้องกันตนเองจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 และเป็นการสร้างอาชีพและรายได้สามารถดำรงชีพได้

จากวัตถุประสงค์ของตนเองให้กับประชาชนในพื้นที่ ผ่านคลิปวีดีโอซึ่งเผยแพร่ในช่องทางออนไลน์ การส่งผ่านความรู้ในวิถีใหม่ เพื่อสร้างความตระหนักให้กับประชาชนในการเฝ้าระวังและป้องกันโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 และเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนสามารถดูแลและป้องกันตนเองจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019

วิธีการดำเนินกิจกรรมชัดเจน มีตารางการทำกิจกรรมของโครงการ กำลังใจฯจะอยู่ภายใต้การติดตามการทำงานของทีม อาทิ ผศ.นพ.ฉัตรชัย มิ่งมาลัยรักษ์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสนามธรรมศาสตร์ ผศ.พญ.กริชา ไม้เรียง รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลสนามธรรมศาสตร์ ดร.ขนิษฐา บูรณพันศักดิ์ หัวหน้างานสังคมสงเคราะห์ ทีมนักสังคมสงเคราะห์ และ นางเนตรทิพย์ บุญชรัตน์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทีมฯมีการจัดอบรมการวิเคราะห์ตนเอง รู้จักตนเอง เตรียมความพร้อมในการเป็นจิตอาสา จรรยาบรรณของจิตอาสา เทคนิคการให้การปรึกษา วิธีสื่อสาร

ขอขอบคุณ อดีตผู้ป่วยโควิดในโรงพยาบาลสนามธรรมศาสตร์ที่ร่วมสนับสนุนทำให้เกิดการขับเคลื่อนโครงการสร้างจิตอาสา ให้กำลังใจสู้ภัยโควิด@ ปทุมธานี...ร่วมเป็นกำลังใจให้กันและกันนะคะ..... จากผู้รับ..ขอเป็นผู้ให้ด้วยความอิ่มใจ

วิธีการส่งเสริมสร้างความตระหนักในการจัดบริการแท็กซี่ ทีมนักสังคมสงเคราะห์จัดตั้งlineกลุ่ม มีการประชุมหารือการดำเนินการทุกสัปดาห์ ส่งเสริมให้แท็กซี่มีความภูมิใจที่ได้ช่วยเหลือประชาชนและลดภาระของบุคลากรทางการแพทย์ ในการประชุมออนไลน์สามารถบอกเล่าปัญหาความต้องการ แนวทางแก้ปัญหาร่วมกัน ติดตามความเพียงพอของอุปกรณ์สร้างความปลอดภัย หน้ากากอนามัย ถุงมือน้ำยาทำความสะอาดในรถแท็กซี่ เป็นระยะ ๆ

การติดตามและประเมินผลจากข้อมูลที่ผู้รับบริการตอบกลับมาทาง QR Cord แท็กซี่ปทุมฯ ห่วงใยช่วยภัยโควิด บรรลุผลตามเป้าหมายของนโยบาย กลยุทธ์ในระดับที่น่าประทับใจ วัดได้จากคลิปสื่อสารสาธารณะ

10. เอกสารอ้างอิง

ระพีพรรณ คำหอม. (2548) เอกสารประกอบการสอนวิชา SW 223 คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ระพีพรรณ คำหอม.(2554) หลักการและกระบวนการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์จุลภาค.กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วันทนีย์ วาสิกะสิน.(2546) สังคมสงเคราะห์คลินิก.กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

โสภา อ่อนโอภาส. (2560) *เครื่องมือการปฏิบัติของนักสังคมสงเคราะห์* คณะสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียว

อภิญญา เวชยชัย. (2554) การเสริมพลังอำนาจในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์.

ถาม - ตอบ