ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 23rd Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร [ ] TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide, Full Paper (ถ้ามี*) และการทดลองนำเสนอผลงาน)

[√] TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)

ประเภทองค์กร [ ] หน่วยงานธุรกิจเอกชน [ ] หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ [ ] หน่วยงานด้านการศึกษา

[√] หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ [ ] หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

ชื่อเรื่องนำเสนอ ระบบการจัดสอบและควบคุมการสอบทางไกล

เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม" ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

[ ] 1. การนำองค์กร [ ] 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย

[ ] 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด [ ] 4. การวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการความรู้

[ ] 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล [√] 6. การจัดการกระบวนการ

[ ] 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ

ชื่อหน่วยงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ที่อยู่ 99 หมู่ 18 อาคารปิยชาติ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12121 โทรศัพท์ 02-564-4440 ต่อ 7316-18 โทรสาร 02-516-5381 เว็บไซต์ www.nurse.tu.ac.th

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) นางสาวขวัญชนก ทองชมภู ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษาชำนาญการ

โทรศัพท์ 02-564-4440 ต่อ 7397 โทรสาร 02-516-5381 มือถือ 085-095-5436

อีเมล khwanchanok_1@hotmail.com

สรุปจุดที่เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม" (อย่างน้อย 1 ข้อ)

1. การจัดสอบมีมาตรฐานและโปร่งใส

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

1) เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถศึกษาเรียนรู้วิธีการสร้างชุดข้อสอบออนไลน์
2) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในการคุมสอบแบบออนไลน์
3) สามารถควบคุมการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
4) ลดปริมาณการใช้กระดาษ

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม "Best-Practices" ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[√] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดีโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[√] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ

อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ยังพบการติดเชื้อในหลายประเทศทั่วโลกและมีการแพร่กระจายจากคนสู่คน จากสถานการณ์ในครั้งนี้ทำให้หน่วยงานของภาครัฐและภาคเอกชนของประเทศไทยต้องเผชิญกับสภาวะเสี่ยงต่อการติดเชื้อ รวมทั้งสถาบันการศึกษาที่ต้องหยุดการเรียนการสอนเพื่อลดภาวะเสี่ยงต่อการติดเชื้อ และต้องปรับเปลี่ยนวิธีการสอนโดยใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์แทนการสอนในห้องเรียนทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องออกแบบการสอน การสอบผ่านระบบออนไลน์ตลอดจนนักศึกษาต้องปรับตัวตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง อีกทั้งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้ประกาศให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2/2562 เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ผู้นำเสนอในฐานะที่เป็นบุคลากรในหน่วยงานที่ต้องสนับสนุนด้านการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษาจึงมีแนวคิดในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการสร้างชุดข้อสอบและการจัดสอบแบบออนไลน์ขึ้น

วิสัยทัศน์ (VISION) สถาบันการศึกษาพยาบาลที่มุ่งสร้างพยาบาลเพื่ออนาคตที่ดีของสังคมและประเทศชาติ ยกระดับสุขภาวะของประชาชนด้วยองค์ความรู้ นวัตกรรม และคุณภาพการบริการสุขภาพในมาตรฐานระดับสากล

ค่านิยม (VALUE) เติบโตอย่างแตกต่าง พร้อมปรับและกลับคืน หยัดยืนด้วยระบบ ครบถ้วนคุณธรรม สัมพันธ์เป็นทีม มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน

พันธกิจหลักขององค์กร (MISSION STATEMENT)

<u>Short Term</u> : Transformation of fundamental toward stronger foundation การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง จัดการบริหารในรูปแบบใหม่หรือเหมาะสมยิ่งขึ้น การจัดเปลี่ยนลำดับความสำคัญและปัญหาระดับพื้นฐาน (prioritize and focus) เพื่อให้องค์กรเดินหน้าไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้น

<u>Medium Term</u> : Transition with efficiency, competency and integrated knowledge and innovation toward global quality and recognition การพัฒนาหลังการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพื่อก้าวไปสู่จุดมุ่งหมาย หรือบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ให้สำเร็จ โดยใช้ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ความร่วมมือ และความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีเป้าหมายร่วมกัน

<u>Long Term</u> : Transcend through new opportunities, research, innovation and collaborations การก้าวไปสู่ความเป็นเลิศ ความมั่นคง เหนือกว่าความคาดหมาย จากโอกาสใหม่ทางธุรกิจ การวิจัย ความรู้และทักษะด้านวิชาการ ด้านการบริการสุขภาพ และการบริหารเครือข่ายความร่วมมือ

อธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล

การสอบแบบออนไลน์เป็นวิธีการสอบแบบใหม่นักศึกษาต้องปรับตัวและต้องเรียนรู้แนวปฏิบัติในการสอบแบบออนไลน์ก่อนการสอบจริง ซึ่งหากนักศึกษาไม่ทราบขั้นตอนและแนวปฏิบัติต่างๆ จะทำให้นักศึกษาเกิดความสับสนในการเข้าสอบแบบออนไลน์ได้ อีกทั้งในการสอบแบบออนไลน์นักศึกษาจะต้องใช้โปรแกรมสำหรับการสอบ 2 โปรแกรม คือ โปรแกรม Microsoft Teams ใช้สำหรับการเช็คชื่อและโพสต์ข้อสอบแบบออนไลน์ และโปรแกรม Zoom ใช้ในการติดตั้งกล้องเพื่อควบคุมการสอบซึ่งในระหว่างการสอบนักศึกษาทุกคนต้องเปิดกล้องตลอดระยะเวลาในการสอบหากนักศึกษาคนใดพ้นจากกล้องจะถือว่านักศึกษาผู้นั้นทุจริตในการสอบ ในระหว่างการสอบหากนักศึกษาคนใดมีปัญหาเกี่ยวกับการสอบนักศึกษาจะต้องแจ้งอาจารย์ผู้คุมสอบทราบทันที ในกรณีที่นักศึกษาบางคนมีอุปกรณ์ที่ไม่เอื้อต่อการสอบแบบออนไลน์ นักศึกษาสามารถยืมอุปกรณ์ได้ที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะได้ การสร้างชุดข้อสอบแบบ

ออนไลน์อาจารย์ผู้ออกข้อสอบสามารถตั้งค่าการสุ่มเลือกข้อสอบเพื่อป้องกันนักศึกษาไม่ให้ลอกข้อสอบภายหลังที่นักศึกษากดส่งข้อสอบ อาจารย์ผู้คุมสอบจะทราบผลคะแนนการสอบของนักศึกษาทันที

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ
ผู้ปฏิบัติงาน	การเตรียมข้อสอบ	รวบรวมข้อสอบที่ใช้สำหรับการจัดสอบ	ชุดข้อสอบ	ภายใน 2 วันทำการ
ผู้ปฏิบัติงาน	การสร้างข้อสอบ	สร้างข้อสอบด้วยโปรแกรม Microsoft Form	1. ชุดข้อสอบ 2. Microsoft Form	ภายใน 2 วันทำการ
อาจารย์	ตรวจสอบความถูกต้องของข้อสอบ	1.สร้างข้อสอบเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้วให้ผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อสอบ หากข้อสอบมีข้อผิดพลาดก็ปรับแก้ 2. หากข้อสอบถูกต้องให้ตั้งค่าวันที่โพสต์ข้อสอบ ระยะเวลาของการสอบ	ลิงค์ข้อสอบ	ภายใน 2 วันทำการ
นักศึกษา/ผู้คุมสอบ	การจัดสอบ	ก่อนถึงวันสอบผู้คุมสอบและนักศึกษาต้องประชุมชี้แจงแนวปฏิบัติของการสอบรวมทั้งแนวทางในการแก้ไขปัญหาในระหว่างการสอบ	โปรแกรม Microsoft Form โปรแกรม Microsoft Teams	ภายใน 1 วันทำการ
นักศึกษา/ผู้คุมสอบ	การตรวจสอบคะแนน	ภายหลังจากที่นักศึกษากดส่งข้อสอบเรียบร้อยแล้ว ผู้คุมสอบจะต้องตรวจสอบความครบถ้วนของจำนวนนักศึกษา	โปรแกรม Microsoft Form	ภายใน 1 วันทำการ
	เสร็จสิ้น			