ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 23rd Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร [ ] TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide, Full Paper (ถ้ามี*) และการทดลองนำเสนอผลงาน)

[/] TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)

ประเภทองค์กร [ ] หน่วยงานธุรกิจเอกชน [/] หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ [ ] หน่วยงานด้านการศึกษา

[ ] หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ [ ] หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

ชื่อเรื่องนำเสนอ การเรียนรู้ของนักเรียนแผนงานนำนักเรียนเข้าศึกษาเรียนรู้ในสวนสัตว์ ผ่านห้องเรียนออนไลน์ "ห้องเรียนธรรมชาติและสัตว์ศึกษา" (Google Site)

เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม" ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

[ ] 1. การนำองค์กร [ ] 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย

[ ] 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด [/] 4. การวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการความรู้

[ ] 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล [ ] 6. การจัดการกระบวนการ

[ ] 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ

ชื่อหน่วยงาน ...สวนสัตว์นครราชสีมา.....

ที่อยู่ ...111...หมู่ที่...1...ต.ไชยมงคล...อ.เมือง...จ.นครราชสีมา...300000

โทรศัพท์ 044-934647 มือถือ 086-4685897 โทรสาร 044-934531 เว็บไซต์ korat.zoothailand.org

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) 1.นางเบญจวรรณ สื่อกลาง ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการศึกษา

2.นางสาวเรไร ปุ๊กมะเริง ตำแหน่ง หัวหน้างานส่งเสริมการเรียนรู้

3.นางสาวพรนิภา ครูสอนดี ตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราวรายวันแผนงานนำนักเรียนฯ

โทรศัพท์ 044-934647 โทรสาร 044-934531 มือถือ 085-2049119 อีเมล edu_koratzoo@hotmail.com.

สรุปจุดที่เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม" (อย่างน้อย 1 ข้อ)

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ในยุคปัจจุบันคือการแพร่ระบาดของ COVID – 19 ทำให้มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของแผนงานนำนักเรียนเข้าศึกษาเรียนรู้ในสวนสัตว์ไม่เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่ตั้งไว้ เนื่องจากนักเรียนไม่สามารถเข้ามาศึกษาเรียนรู้ในพื้นที่ได้ ดังนั้นจึงได้เกิดการจัดทำแผนการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ ทำให้สามารถดำเนินงานในยุคปัจจุบันได้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

(เช่น) ผลลัพธ์ด้านของเสียลดลง ต้นทุนต่อหน่วยลดลง รอบเวลาทำงานลดลง ความผันแปรของคุณภาพงานลดลง ข้อร้องเรียนของลูกค้าลดลง ผลิตภาพต่อพนักงานเพิ่มขึ้น อายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น วัฒนธรรมองค์กรดีขึ้น อัตราการรักษาลูกค้าเพิ่มขึ้น ยอดขายเพิ่มขึ้น เป็นต้น

1) มีจำนวนยอดผู้เข้าศึกษาเรียนรู้ผ่านแผนงานนำนักเรียนเข้าศึกษาเรียนรู้ในสวนสัตว์มีจำนวนเพิ่มขึ้นและได้ผ่านกระบวนการเรียนรู้จากแผนการเรียนรู้ที่ครอบคลุมของแต่ละช่วงชั้น (โดยได้มีการจัดทำและพัฒนาห้องเรียนออนไลน์ "ห้องเรียนธรรมชาติ และสัตว์ศึกษา")

2) นักเรียนที่ร่วมแผนงานนำนักเรียนเข้าศึกษาเรียนรู้ในสวนสัตว์ออนไลน์ มีความรู้เรื่องการอนุรักษ์สัตว์ป่า ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมสร้างความตระหนักโดยมีเกณฑ์การประเมินของการเรียนรู้และประเมินความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการมากกว่าร้อยละ 80

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม "Best-Practices" ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[/] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดีโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[/] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การเรียนรู้ของนักเรียนแผนงานนำนักเรียนเข้าศึกษาเรียนรู้ในสวนสัตว์ ผ่านห้องเรียนออนไลน์ "ห้องเรียนธรรมชาติและสัตว์ศึกษา" (Google Site)

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

สวนสัตว์นครราชสีมา ตั้งอยู่ เลขที่ 111 หมู่ 1 ถนนราชสีมา-ปักธงชัย ตำบลไชยมงคล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 สังกัดองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ กระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2532 ในสมัย พลเอกชาติชาย ชุณหะวัณ เป็นนายกรัฐมนตรี สวนสัตว์นครราชสีมาจัดเป็นสถานที่พักผ่อนเชิงนิเวศของประชาชน เป็นแหล่งเรียนรู้เรื่องสัตว์ป่าและธรรมชาติศึกษาของเยาวชนที่มีความทันสมัยตามมาตรฐานการสวนสัตว์ให้มีคุณภาพในระดับสากล

สวนสัตว์นครราชสีมา มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 545 ไร่ มีการแสดงสัตว์ป่านานาชนิด อยู่ในความดูแลทั้งหมดประมาณ 1,800 ตัว และมีความโดดเด่นเฉพาะในเรื่องของการเพาะขยายพันธุ์นกกระเรียนพันธุ์ไทยและปล่อยคืนสู่ธรรมชาติได้ อีกทั้งยังได้รับให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตต้นแบบ จากสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งจากการเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตต้นแบบนั้น สวนสัตว์นครราชสีมา จึงได้มีการดำเนินงานแผนงานอย่างต่อเนื่อง คือ กิจกรรมแผนงานนำนักเรียนเข้าศึกษาเรียนรู้ในสวนสัตว์ที่ต่อเนื่องมาจากปีงบประมาณ 2546 จนถึงปัจจุบันซึ่งเป็นแผนงานต้นแบบที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์การสวนสัตว์ฯ คือ ยกระดับการสร้างประสิทธิผลการเรียนรู้ด้านสัตว์ป่าให้กับประชาชนทุกรูปแบบ ส่งเสริมสนับสนุนให้มีกิจกรรมให้ความรู้ที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย การศึกษาในระบบ นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เยาวชนและประชาชนได้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิตเรื่องของสัตว์ป่าและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสวนสัตว์นครราชสีมาจะได้รับงบประมาณในการสนับสนุนแผนงานนำนักเรียนเข้าศึกษาเรียนรู้ในสวนสัตว์จากรัฐบาล ในรูปแบบออนไซต์ ซึ่งต้องมียอดจำนวนผู้เข้าชมให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้และเมื่อมีวิกฤตหรือโรคอุบัติใหม่จะมีการปรับรูปแบบของการให้บริการ ที่เหมาะสมต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ดังนั้น เพื่อเป็นการเข้าถึงผู้ใช้บริการแบบเชิงรุกอีกทั้งยังเป็นการแก้ไขปัญหาของผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนของยอดผู้ใช้บริการของแผนงานงานนำนักเรียนเข้าศึกษาเรียนรู้ในสวนสัตว์จึงทำให้เกิดการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ โดยจัดทำห้องเรียนธรรมชาติและสัตว์ศึกษาโดยการเรียนรู้ผ่าน Google site เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจขององค์การสวนสัตว์ฯ คือ ส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงอนุรักษ์ทั้งในรูปแบบออนไซต์และรูปแบบออนไลน์

วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย:

วิสัยทัศน์ : เป็นแหล่งเรียนรู้ ท่องเที่ยว และอนุรักษ์สัตว์ป่า ที่ได้มาตรฐาน ทันสมัย สู่สวนสัตว์ชั้นนำในอาเซียน

พันธกิจ

1. การอนุรักษ์ วิจัยสัตว์ทั้งในถิ่นและนอกถิ่นอาศัย เพื่อนำไปต่อยอดให้องค์การสวนสัตว์ฯ อย่างยั่งยืน
2. การพัฒนาด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมของสวนสัตว์ทุกแห่งให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านสัตว์ป่าและการท่องเที่ยวอย่างมีมาตรฐาน
3. ส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงอนุรักษ์ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออนไซต์
4. แสวงหารายได้จากการดำเนินงานทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสวนสัตว์โดยไม่ละเมิดสวัสดิภาพสัตว์
5. การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาลและทันสมัย

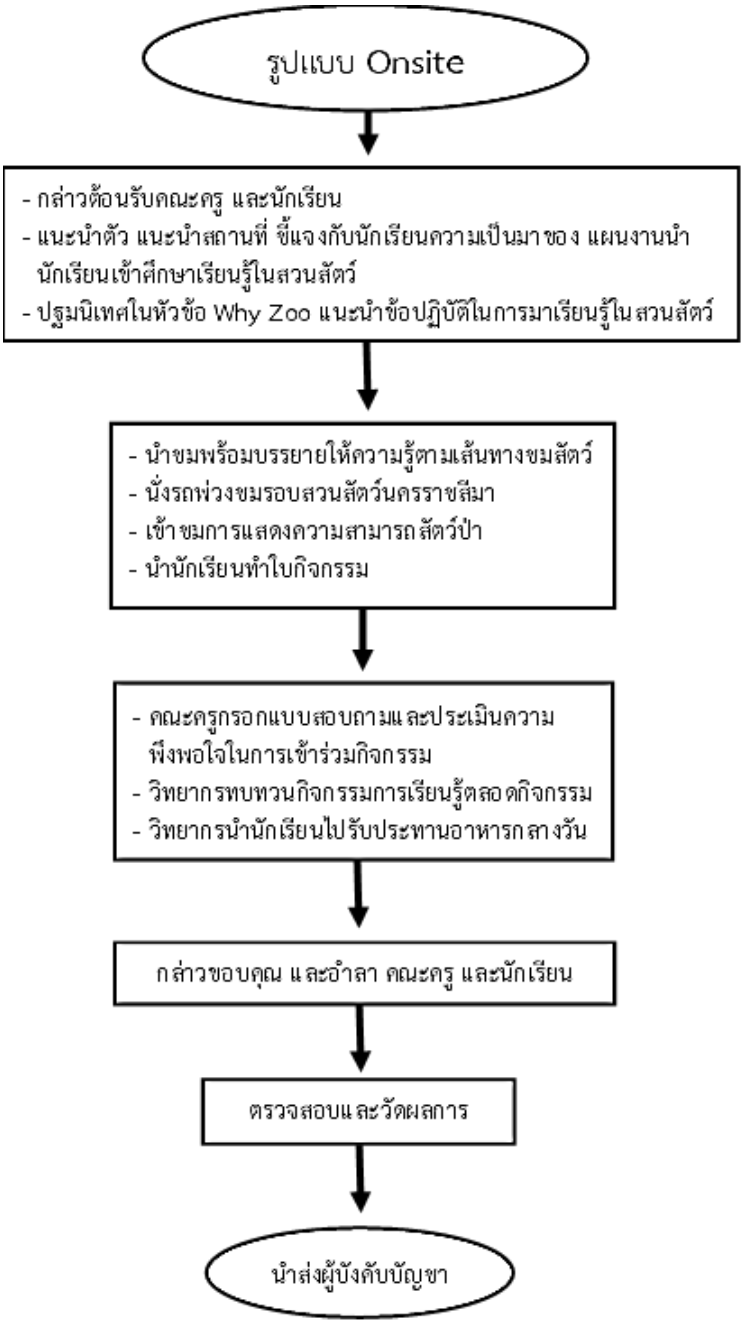
ค่านิยมร่วม

สวนสัตว์เพิ่มประสบการณ์เรียนรู้การรักสัตว์สำหรับคนไทย

ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกันไม่ให้ปัญหาเกิดซ้ำ ยกระดับคุณค่าของผลการทำงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือ สามารถสนองตอบความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น

ตั้งแต่ปี 2546 จนถึงปี 2563 แผนงานนำนักเรียนเข้าศึกษาเรียนรู้ในสวนสัตว์เป็นกิจกรรมรูปแบบออนไซต์ทั้งหมด ต่อมาในปี 2564 มีกิจกรรมรูปแบบออนไซต์ แต่เมื่อเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 ทำให้โรงเรียน/หน่วยงานเข้ามาใช้บริการในสวนสัตว์น้อยลง จึงเกิดการปรับรูปแบบกิจกรรมจากรูปแบบออนไซต์ เป็นรูปแบบออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับสัตว์ป่า ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมไปสู่นักเรียนในหน่วยงานต่างๆ โดยได้ใช้แพลตฟอร์มของ Google site มาออกแบบเป็นห้องเรียนออนไลน์ ที่ภายในห้องเรียนมีเนื้อหาเกี่ยวกับสัตว์ป่า มีสื่อวีดีโอ รูปภาพ และมีใบกิจกรรมการเรียนรู้ของทุกระดับช่วงชั้นที่ผ่านจากการประชุมครูเพื่อทำแผนการจัดการเรียนรู้ ซึ่งห้องเรียนออนไลน์นี้สามารถเข้าไปใช้งานได้สะดวก ง่าย และเข้าได้ในทุกพื้นที่ที่มีอินเตอร์เน็ต ทำให้สามารถช่วยแก้ปัญหาในยอดผู้เข้าใช้บริการได้ มียอดผู้ใช้บริการในปี 2564 เป็นไปตามแผน (จำนวน 124,500 คน) และในปี 2565 มีการพัฒนาห้องเรียนออนไลน์และนำมาใช้อย่างต่อเนื่อง โดยมีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้

<u>แผนงานนำนักเรียนฯในรูปแบบออนไซต์ (แบบอดีต ก่อนสถานการณ์โควิด)</u>



แผนงานนำนักเรียนฯในรูปแบบออนไลน์ (แบบปัจจุบัน ขณะเกิดและหลังเกิดสถานการณ์โควิด 2019)

รูปแบบ Online

↓

- การเรียนรู้ผ่าน google site, zoom meeting, google meet และ line

↓

- กล่าวต้อนรับคณะครู และนักเรียน
- แนะนำตัว แนะนำสถานที่ ชี้แจงกับนักเรียนความเป็นมาของ แผนงานนำนักเรียนเข้าศึกษาเรียนรู้ในสวนสัตว์ รูปแบบ Online

↓

- นำชมวิดีทัศน์พร้อมบรรยายให้ความรู้ตามบทเรียนออนไลน์ของแต่ละช่วงชั้น
- นำชมสัตว์ในพื้นที่จริง
- นำนักเรียนทำใบกิจกรรม

↓

- คณะครูกรอกแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมผ่าน google form
- วิทยากรทบทวนกิจกรรมการเรียนรู้ตลอดกิจกรรม

↓

กล่าวขอบคุณ และอำลา คณะครู และนักเรียน

↓

ตรวจสอบและวัดผลการ

↓

นำส่งผู้บังคับบัญชา

QR Code ห้องเรียนธรรมชาติและสัตว์ศึกษา
เบอร์โทรติดต่อ : 08-6468-5897, 08-0084-3662
ฝ่ายการศึกษาสวนสัตว์นครราชสีมา

จากการเข้าใช้บริการห้องเรียนออนไลน์ มีจำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2564 ถึง 31 สิงหาคม 2565 มีจำนวนทั้งหมด 209 โรงเรียน 75,175 คน และการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมสร้างความตระหนักโดยมีเกณฑ์การประเมินของการเรียนรู้และประเมินความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการมากกว่าร้อยละ 80 ซึ่งการพัฒนาห้องเรียนออนไลน์ “ห้องเรียนธรรมชาติและสัตว์ศึกษา” (Google Site) นี้สามารถช่วยนำไปสู่การป้องกันไม่ให้ปัญหาเกิดซ้ำ และมีโรงเรียน/หน่วยงานให้ความสนใจในการเข้าใช้บริการอย่างต่อเนื่อง