ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 23rd Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร [✓] TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide, Full Paper (ถ้ามี*) และการทดลองนำเสนอผลงาน)

[ ] TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)

ประเภทองค์กร [ ] หน่วยงานธุรกิจเอกชน [ ] หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ [ ] หน่วยงานด้านการศึกษา

[✓] หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ [ ] หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

ชื่อเรื่องนำเสนอ พลิกโฉมการให้บริการดิจิทัลสู่ Inclusive Innovation

เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม" ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

[ ] 1. การนำองค์กร [ ] 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย

[ ] 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด [ ] 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

[ ] 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล [✓] 6. การจัดการกระบวนการ

[ ] 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆ เข้ากับการบริหารจัดการ

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สศด.)

ที่อยู่ เลขที่ 80 ถนนลาดพร้าว ซอยลาดพร้าว 4 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 02 026 2333 โทรสาร 02 026 2333 เว็บไซต์ https://www.depa.or.th

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) นายสุธี วงศ์ประไพ ตำแหน่ง หัวหน้างานติดตามและประเมินผล

นางสาวเกศรี ลีลาศรีบรรจง ตำแหน่ง ผู้จัดการส่วนติดตามและประเมินผล

นายสนธิ นราเขมอนันต์ ตำแหน่ง ผู้จัดการส่วนเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ

โทรศัพท์ 02 026 2333 โทรสาร 02 026 2333 มือถือ 083 172 8085 อีเมล suthee.wo@depa.or.th

สรุปจุดที่เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม" (อย่างน้อย 1 ข้อ)

สศด. มีกระบวนการยกระดับการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ดังนี้

1) พัฒนาแพลตฟอร์ม Tech Hunt โดยมีการ**วิเคราะห์ปัญหาจากการดำเนินการที่ผ่านมา รวมถึงรับข้อเสนอแนะและคำร้องเรียนต่าง ๆ จากกลุ่มเป้าหมายหลัก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบบ end to end** แล้วจึงนำมาสู่การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จนเกิดเป็นแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการในการเลือกใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัล (Tech Hunt)

2) พัฒนารูปแบบระบบบริการเชิงบูรณาการที่สามารถ**เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นแบบ one stop service** เช่น การขอรับบริการลดหย่อนภาษี 200% กับกรมสรรพากร การยืนยันตัวตนกับกรมการปกครอง การตรวจสอบข้อมูลภาคธุรกิจกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า รวมทั้งกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เป็นต้น

3) พัฒนาให้เข้าถึงรูปแบบการบริการและส่งเสริมของหน่วยงานและภาครัฐ โดย**ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบขั้นตอนการขอรับบริการได้ด้วยตนเอง**

4) พัฒนาให้เป็นรูปแบบการบริการและส่งเสริมของหน่วยงานและภาครัฐ โดย**ลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน** สำหรับการขอเอกสารหลักฐานแสดงตัวตน อันเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเพิ่มขึ้น

5) พัฒนา Line Application ในชื่อว่า **@depa Thailand เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการเข้าถึง**ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการให้บริการประชาชนผู้มาขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนกับทางสำนักงานฯ เพื่อให้การดำเนินงานภายในและภายนอกสำนักงานฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อกลุ่มเป้าหมายที่มาขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนให้ได้มากที่สุด

6) พัฒนา Chatbot เพื่อให้บริการภาคประชาชน สำหรับการตอบข้อสักถาม ทำให้ช่วย**ลดระยะเวลาการรอคอยคำตอบจากเจ้าหน้าที่**

7) พัฒนาให้ระบบมี**ข้อมูลที่มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ** เพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีมาตรฐาน มีความเป็นธรรมด้านคุณภาพของและราคาของผลิตภัณฑ์ ที่ผ่านกระบวนการตรวจสอบข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

(เช่น) ผลลัพธ์ด้านของเสียลดลง ต้นทุนต่อหน่วยลดลง รอบเวลาทำงานลดลง ความผันแปรของคุณภาพงานลดลง ข้อร้องเรียนของลูกค้าลดลง ผลิตภาพต่อพนักงานเพิ่มขึ้น อายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น วัฒนธรรมองค์กรดีขึ้น อัตราการรักษาลูกค้าเพิ่มขึ้น ยอดขายเพิ่มขึ้น เป็นต้น

1) ประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของภาครัฐ ลดการดำเนินงานจากการอบรม ประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล คิดเป็นมูลค่า 490.95 ล้านบาท

2) ประชาชนเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นธรรม และมีมาตรฐาน ส่งผลกระทบต่อภาคเศรษฐกิจและสังคม เป็นมูลค่า 1,041.62 ล้านบาท

3) สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึงทั้งประเทศ 77 จังหวัด

4) ก่อให้เกิดผู้ผลิตผลิตภัณฑ์และบริการเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความเป็นธรรม และมีมาตรฐาน ไม่น้อยกว่า 5,000 ราย

5) เสริมสร้างช่องทางการตลาด และจัดจำหน่ายให้ผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับมาตรฐาน สร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคอุตสาหกรรมและประชาชนที่ต้องการซื้อสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และกระตุ้นความต้องการในการซื้อบริการด้านดิจิทัลผ่านเครื่องมือการส่งเสริมของสำนักงานฯ

6) ช่วยเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันในการดำเนินงานของภาครัฐด้วยการบูรณาการหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการบริการ ส่งเสริมการเติบโตของสัดส่วน Digital GDP ต่อ GDP ร้อยละ 1.0-1.5

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[✓] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดีโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[✓] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

เนื้อหาบทคัดย่อ (Abstract) ไม่เกิน 2 หน้า A4 โดยให้ผู้สมัครเขียนเนื้อหาและรายละเอียดให้ครอบคลุมประเด็นดังนี้

- *ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ*
- *วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย (ตามความเหมาะสม)*
- *อธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล*
  - ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติแล้วนำไปสู่การป้องกันไม่ให้ปัญหาเกิดซ้ำ ยกระดับคุณค่าของผลการทำงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือสามารถสนองตอบความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น
  - ควรอธิบายโดยใช้ Flowchart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม
    (ตัวอย่างการเขียนบทคัดย่อได้ที่ www.ftqm.or.th)

หมายเหตุ

1. **บทความประเภท TQM Best Practices สามารถเลือกได้ว่าจะจัดทำบทความฉบับเต็ม (Full Paper) พร้อมทั้ง] จัดทำ Presentation Slide หรือ เลือกจัดทำ Presentation Slide เท่านั้น หรือ เลือกจัดทำ Clip นำเสนอผลงาน ทั้งนี้หากผู้นำเสนอเลือกจัดทำ Presentation Slide หรือจัดทำ Clip นำเสนอผลงานเพียงอย่างเดียวนั้น ผู้นำเสนอต้องจัดทำเนื้อหาใน Presentation Slide หรือเนื้อหาใน Clip ให้ครบตามรายละเอียดของการเขียนบทความฉบับเต็ม (Full Paper) ทุกประเด็นที่ได้กำหนดไว้*
2. *ผู้เขียนต้องกรอกเอกสารเป็นภาษาไทยให้ครบถ้วน และใช้ Font TH SarabunPSK ขนาด 16*
3. *Download เอกสารใบสมัครบทคัดย่อนี้ ประเภท MS-Word ได้ที่* ***www.ftqm.or.th***
4. *วิธีการจัดส่งใบสมัครและบทคัดย่อ โดยทาง Electronic File มาที่ ftqm@ftqm.or.th ตั้งแต่บัดนี้จนถึง 30 มิถุนายน 2565*

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : พลิกโฉมการให้บริการดิจิทัลสู่ Inclusive Innovation

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2560 มีสถานะเป็นหน่วยงานของรัฐ มีฐานะเป็นนิติบุคคลและไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน หรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล พัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการนำไปใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และความมั่นคงของประเทศตามมาตรา 34 และให้มีคณะกรรมการกำกับสำนักงานฯ คณะหนึ่ง ประกอบด้วย ผู้ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งทำหน้าที่กำกับและติดตามการดำเนินงานของสำนักงานฯ

ปี 2560 **เริ่มภารกิจ**จัดตั้งสำนักงานส่งเสริมเศรษกิจดิจิทัล โดยเริ่มต้นจาก “ศูนย์”

ปี 2561 **เติบโตแบบก้าวกระโดด** พร้อมรับโครงการใหญ่ ซึ่งเป็นมิติใหม่ของประเทศ ได้แก่ Coding Thailand, Digital Thailand Big Bang, Digital Startup, และ Smart City พร้อมเกิดตราสัญลักษณ์ “ทวิชา”

ปี 2562 **ขยายผล**จัดตั้งสถาบันไอทีและนวัตกรรมดิจิทัล สถาบันส่งเสริมวิสาหกิจดิจิทัลเริ่มต้น สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ สถาบันวิจัยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ประเทศไทย พร้อมรัมอบหมายภารกิจระดับชาติ อาทิ World Expo 2020 Dubai การขับเคลื่อน Thailand Digital Valley สู่การเป็น ASEAN Digital Hub และการเป็นเจ้าภาพจัดประชุม ASEAN Smart City Network 2019 และการย้ายสำนักงานสู่ย่านลาดพร้าว

ปี 2563 **ยืนหยัดในการเป็นองค์กรแถวหน้า**ที่นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมาให้บริการภาคประชาชนในยุค COVID-19 ควบคู่ไปกับการวางรากฐานสำคัญของประเทศ ทั้งประชาชน เศรษฐกิจและสังคม **ขยายสาขาสู่ภูมิภาค** ทั่วประเทศ

ปี 2564 **ทำงานในทุกมิติ**เพื่อให้คนไทย perform better, think faster, and live better มีผลสำเร็จด้านการส่งเสริมการขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะใน 15 พื้นที่ พร้อมเดินหน้าโครงการระดับชาติที่ได้รับมอบหมาย และเริ่มต้นการให้บริการ “eatsHUB” แพลตฟอร์มไทยเพื่อคนไทย พร้อมภารกิจต่าง ๆ ที่สามารถพาคนไทยผ่านวิกฤต COVID-19 ด้วยดิจิทัล

วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย:

วิสัยทัศน์ **ทำงานเพื่ออนาคตของคนไทย และพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลไทยให้อยู่ในระดับชั้นนำของโลก**

We work smart every day to build a world-class digital economy and to help people perform better, think faster and live better

ค่านิยม **EQSSS**

Equality (กล้าแสดงออกทางความคิด เอางานเป็นหลัก)

Quality (ทำงานบนพื้นฐานของคุณภาพและธรรมาภิบาล)

Smart (มีความเฉียบคมในการตอบโต้เจรจาเพื่อประโยชน์ของส่วนร่วม)

Service Mind (มีใจรักบริการ จิตอาสา)

Simplify (กระบวนการทำงานสะดวก ง่ายและเป็น Digitized Organization)

วัฒนธรรม ประยุกต์ใช้ค่านิยม EQSSS ในการทำงานอย่าง Work Smart ด้วยหลัก “พอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา” เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม โดยมุ่งแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ (People First)

นโยบาย 1. พัฒนาและสร้างคลังความรู้ขององค์กร ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง โดยใช้ความต้องการของประเทศและตลาดเป็นตัวนำ (Demand Driven)

2. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว ยืดหยุ่น ทันสมัยตามมาตรฐานสากลและหลักธรรมาภิบาล โดยมีการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล และเครื่องมือการบริหารสมัยใหม่

3. พัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของบุคลากร แรงงานและประชาชนทั่วไปเพื่อให้สอดคล้องกับโลกยุคดิจิทัล

4. มีการทำงานเชิงบูรณาการภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและเกิดผลลัพธ์และผลกระทบที่เป็นรูปธรรม ตลอดจนเร่งรัดการประชาสัมพันธ์และการตลาดเชิงรุก เพื่อนำไปสู่การสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นต่อองค์กรในการพัฒนาประเทศ

รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล : (1-2 หน้า)

- ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกันไม่ให้ปัญหาเกิดซ้ำ ยกระดับคุณค่าของผลการทำงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือ สามารถสนองตอบความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น
- ควรอธิบายโดยใช้ Flowchart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือเครื่องมือคุณภาพที่เหมาะสม

ภารกิจหลักของ สศด. คือ การส่งเสริม และสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล พัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และความมั่นคงของประเทศ ดังนั้น สศด. จึงผลักดันผู้ประกอบการ และวิสาหกิจดิจิทัลเริ่มต้น (Digital Startup) สร้างผลงานที่สามารถรองรับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล และความต้องการของภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม ก่อให้เกิดความเชื่อมั่น (trust) ของทุกภาคส่วน นำไปสู่การเพิ่มการลงทุนในกิจกรรมด้านเศรษฐกิจดิจิทัลและการยกระดับในการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ รวมถึงยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน และความเหลื่อมล้ำทางสังคม

ทั้งนี้ เพื่อให้การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและเลือกประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลที่มีคุณภาพ เหมาะสมกับบริบทของตนเองจากเครือข่าย Digital Provider ที่มีคุณภาพและได้รับการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมดิจิทัล จนนำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ และตอบโจทย์การพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ สศด. จึงร่วมกับผู้ประกอบการ Digital Startup พันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน พัฒนา**แพลตฟอร์มรวบรวมเทคโนโลยีดิจิทัล (TECHHUNT)** ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มรวบรวมเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและได้รับมาตรฐานมากกว่า 500 รายการ จากเครือข่าย Digital Startup และผู้ให้บริการดิจิทัลสัญชาติไทยที่ขึ้นทะเบียนกับ สศด. โดยผู้ซื้อแต่ละรายสามารถค้นหาเทคโนโลยีดิจิทัล เลือกซื้อผลิตภัณฑ์/บริการที่ได้มาตรฐานเชื่อถือได้ เหมาะสมกับตนเอง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ แก้ไขปัญหา บริหารจัดการกระบวนการผลิต ลดต้นทุน เพิ่มรายได้ ยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจได้อย่างตรงความต้องการ

รวมถึงผลักดันการพัฒนา**ระบบการให้บริการที่ง่าย รวดเร็ว สะดวก ในรูปแบบ one stop service ผ่านระบบ Line Application ในชื่อ @depa Thailand** โดยได้บูรณาการและเชื่อมโยงบริการต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกัน เพื่อนำไปสู่การให้บริการอย่างครบวงจร ตั้งแต่การรับสมัครสมาชิก การรับข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ การเข้าสู่ระบบการให้บริการอื่น ช่องทางการสมัครขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนผ่านมาตรการ การสมัครเข้าร่วมกิจกรรม การขึ้นทะเบียนผู้ให้บริการดิจิทัล รวมถึงบริการอื่น ๆ เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มทั่วประเทศ ผู้ประกอบการโรงงานขนาดใหญ่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ร้านค้า ชุมชน รวมถึงเกษตรกร สามารถเข้าถึงบริการของ สศด. ได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว

โดยมีกระบวนการสำคัญในการยกระดับการบริการ ได้แก่

1) การพัฒนาแพลตฟอร์ม Tech Hunt โดยมีการวิเคราะห์ปัญหาจากการดำเนินการที่ผ่านมา รวมถึงรับข้อเสนอแนะ และคำร้องเรียนต่าง ๆ จากกลุ่มเป้าหมายหลัก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบบ end to end แล้วจึงนำมาสู่การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จนเกิดเป็นแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการในการเลือกใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัล (Tech Hunt)

2) การพัฒนารูปแบบระบบบริการเชิงบูรณาการที่สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นแบบ one stop service เช่น การขอรับบริการลดหย่อนภาษี 200% กับกรมสรรพากร การยืนยันตัวตนกับกรมการปกครอง การตรวจสอบข้อมูลภาคธุรกิจกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า รวมทั้งกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เป็นต้น

3) การพัฒนาให้เข้าถึงรูปแบบการบริการและส่งเสริมของหน่วยงานและภาครัฐ โดยประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบขั้นตอนการขอรับบริการได้ด้วยตนเอง

4) การพัฒนาให้เป็นรูปแบบการบริการและส่งเสริมของหน่วยงานและภาครัฐ โดยลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนสำหรับการขอเอกสารหลักฐานแสดงตัวตน อันเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเพิ่มขึ้น

5) การพัฒนา Line Application ในชื่อว่า @depa Thailand เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการเข้าถึงในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการให้บริการประชาชนผู้มาขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนกับทางสำนักงานฯ เพื่อให้การดำเนินงานภายในและภายนอกสำนักงานฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อกลุ่มเป้าหมายที่มาขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนให้ได้มากที่สุด

6) การพัฒนา Chatbot เพื่อให้บริการภาคประชาชน สำหรับการตอบข้อสักถาม ทำให้ช่วยลดระยะเวลาการรอคอยคำตอบจากเจ้าหน้าที่

7) การพัฒนาให้ระบบมีข้อมูลที่มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ เพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีมาตรฐาน มีความเป็นธรรมด้านคุณภาพของและราคาของผลิตภัณฑ์ ที่ผ่านกระบวนการตรวจสอบข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ

ซึ่งการให้บริการดิจิทัลสู่ Inclusive Innovation เป็นการยกระดับการให้บริการและกระบวนการทำงานที่สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

1) ประชาชนทุกกลุ่มทั่วประเทศ สามารถเข้าถึงบริการและข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของ สศด. ได้สะดวกและรวดเร็ว ผ่านช่องทาง LINE Official Account: depaThailand

2) ผู้ประกอบการ โรงงาน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้ประกอบการรายย่อย ร้านค้า ชุมชน รวมถึงเกษตรกร สามารถค้นหาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับตนเอง และมีมาตรฐาน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้แก้ไขปัญหา บริหารจัดการกระบวนการผลิต ลดต้นทุน เพิ่มรายได้ ยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ

3) ผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับมาตรฐานมีช่องทางการตลาด และจัดจำหน่ายเพิ่มขึ้น

4) การสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคอุตสาหกรรมและประชาชนที่ต้องการซื้อสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และกระตุ้นความต้องการในการซื้อบริการด้านดิจิทัลผ่านเครื่องมือการส่งเสริมของสำนักงาน

กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม
depa
SCAN เพื่อเข้าร่วม Line OA: depa Thailand
QR CODE หรือพิมพ์ @depathailand
Techhunt
NEWS

MEMBER
มาเป็นครอบครัว depa
รับข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
และเข้าสู่การให้บริการอื่น ๆ
TECHHUNT
แพลตฟอร์มรวบรวมเทคดิจิทัล
สำหรับผู้ที่กำลังมองหาโซลูชัน
ยกระดับธุรกิจ แก้ Pain Point อย่างตรงจุด
PROJECT
พร้อมเสิร์ฟบริการหลากหลาย
ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนผ่านมาตรการ
สมัครร่วมกิจกรรมต่าง ๆ จาก depa
ขึ้นทะเบียนผู้ให้บริการดิจิทัล
DIGITAL STARTUP FUND
ยังมีบริการอีกมากมายรอให้คุณได้สัมผัส
พบกันที่ LINE OA: depa Thailand
ได้แล้ววันนี้
LINE