ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 23rd Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร [/] TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide, Full Paper (ถ้ามี*) และการทดลองนำเสนอผลงาน)

[ ] TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)

ประเภทองค์กร [ ] หน่วยงานธุรกิจเอกชน [ ] หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ [ ] หน่วยงานด้านการศึกษา [/] หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ [ ] หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

ชื่อเรื่องนำเสนอ การจัดการเชิงรุก TMLT รหัสมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ

เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม" ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

[ ] 1. การนำองค์กร [ ] 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย

[ ] 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด [ ] 4. การวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการความรู้

[ ] 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล [/] 6. การจัดการกระบวนการ

[ ] 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ

ชื่อหน่วยงาน งานเงินรายได้ ฝ่ายการคลัง สำนักงานคณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ที่อยู่ ตึกชัยนาทนเรนทรานุสรณ์ ชั้น 2 เลขที่ 2 โรงพยาบาลศิริราช ถ.วังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700

โทรศัพท์ 02-4198583 เว็บไซต์ http://www.si.mahidol.ac.th/th/division/finance

ชื่อผู้เขียน:

1. นางสาวกาญจนา คชฉิม ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี งานเงินรายได้ ฝ่ายการคลัง
   โทรศัพท์ 02-4198593 โทรสาร.02-4183096
   มือถือ 061-7693805 อีเมล kanchana.koj@mahidol.ac.th
2. นายชาตรี เลิศมณี ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ฝ่ายสารสนเทศ
   โทรศัพท์ 02-4199467 โทรสาร.-
   มือถือ - อีเมล Chartree.ler@mahidol.edu

สรุปจุดที่เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม" (อย่างน้อย 1 ข้อ)

1. การบริหารจัดการเพื่อให้เกิดรหัสมาตรฐานการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ไทย (Thai Medical Laboratory Terminology : TMLT) ในการดำเนินการช่วงระยะเวลาจำกัดและไม่เคยมีมาก่อนในประเทศไทยสำหรับใช้ในการเบิกจ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลที่เป็นโรงพยาบาลรัฐขนาดใหญ่ ซึ่งมีการตรวจทางห้องปฏิบัติการที่มากกว่าโรงพยาบาลอื่นและบางส่วนไม่เหมือนกับสถานพยาบาลอื่น ๆ ทำให้มีความยากซับซ้อนมากในการพัฒนารหัสมาตรฐานทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ไทย ประกอบมีหน่วยงานภาควิชาหลายๆภาควิชาที่กำหนดชุดการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ซึ่งเป็นรายการตรวจที่ไม่สามารถเบิกได้อยู่นอกเหนือจากประกาศของกรมบัญชีกลางกำหนด และไม่สามารถกำหนดบัญชีรายการและรหัสมาตรฐานการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ไทย(Thai Medical Laboratory Terminology:TMLT) ได้ ทางโรงพยาบาลศิริราชได้มีการดำเนินการจัดการประชุมหารือร่วมระหว่างภาควิชากับหน่วยงานภายนอกที่ได้รับมอบหมายดำเนินการออกรหัส TMLT คือสำนักพัฒนามาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพไทย (สมสท.) เพื่อทำความเข้าใจและให้ข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมของรายการตรวจ เพื่อรวบรวมข้อมูล และดำเนินการเสนอต่อคณะกรรมการของกรมบัญชีกลาง พิจารณาการออกรหัสกรมบัญชีกลางให้ตรงตามประกาศที่ใช้ในการเบิกจ่ายค่าตรวจวินิจฉัยทางเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยา

2. สามารถสร้างฐานข้อมูล Thai Medical Laboratory Terminology : TMLT เพื่อใช้เป็นบัญชีอ้างอิงสำหรับการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลในแต่ละกองทุนฯ โดยบัญชีรายการและรหัสมาตรฐานการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ไทย

(Thai Medical Laboratory Terminology : TMLT) ที่สร้างใหม่มีความยากในการดำเนินการเนื่องจากเดิมโรงพยาบาลศิริราชให้รหัสตัวเลข 5 หลัก ตามเกณฑ์กรมบัญชีกลาง ในขณะที่การสร้างมาตรฐานรหัสใหม่ต้องเข้าใจรูปแบบของการตรวจห้องปฏิบัติการเชิงลึก เพื่อนำมาเปรียบเทียบกันมาตรฐานของ Thai Medical Laboratory Terminology : TMLT ที่ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ 6 ส่วน คือ

1) Component เป็นการตรวจหาสารเคมีอะไร เชื้อโรคอะไร เช่น Sodium, Potassium, Iodine,Amylase, Glucose, สารเสพติด, เชื้อแบคทีเรีย, ไวรัส,Antigen, Antibody, เซลล์เม็ดเลือด
2) Property หน่วยวัด หน่วยนับ เช่น วัดเป็น mg/dL, mmol/mL, Unit, %
3) Time Aspect การเก็บ Specimen เก็บครั้งเดียว หรือเก็บ 24 ชั่วโมง
4) System หรือ Specimen หมายถึง สิ่งส่งตรวจ เช่น เลือด ปัสสาวะ น้ำไขสันหลัง เป็นต้น
5) Scale type วิธีการรายงานผล อาจรายงานผลเป็น +/- รายงานผลเป็นค่าตัวเลข หรือรายงานผลเป็นชื่อแบคทีเรีย ไวรัส
6) Method type เทคนิคการตรวจ เช่น การตรวจด้วย Strip, ตรวจเทคนิค ELISA, PCR Immunofluorescent

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

1. มีรหัสมาตรฐานการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ไทย (Thai Medical Laboratory Terminology : TMLT) ได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานของสำนักพัฒนามาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพไทย (สมสท.) ภายในระยะเวลาจำกัด

2. ลดการตีกลับเรื่องรหัสมาตรฐานการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ไทย (Thai Medical Laboratory Terminology : TMLT) จากข้อมูลเรียกเก็บทั้งหมด

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[/] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดีโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[/] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การจัดการเชิงรุก TMLT รหัสมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ

ชื่อหน่วยงาน งานเงินรายได้ ฝ่ายการคลัง สำนักงานคณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

สำนักพัฒนามาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพไทย (สมสท.) (Thai Health Information Development Center : THIS) ของประเทศไทย เป็นหน่วยราชการที่กำหนดมาตรฐานด้านการรักษาพยาบาลต่าง ๆ เพื่อใช้สำหรับการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลสวัสดิการข้าราชการ กำหนดให้มีการสร้างบัญชีรายการและรหัสมาตรฐานการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ไทย (Thai Medical Laboratory Terminology : TMLT) ซึ่งนำมาจากแนวทางของ Logical Observation Identifiers Names and Codes : LOINC เพื่อนำมาพัฒนาใช้กับระบบการเบิกจ่ายของประเทศไทย

โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นโรงพยาบาลรัฐขนาดใหญ่ที่ให้บริการผู้ป่วยในระดับทุติยภูมิเป็นหลัก ซึ่งมีผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาโดยใช้สวัสดิการของรัฐ ภายใต้การเบิกจ่ายกรมบัญชีกลางทำให้มีความจำเป็นต้องสร้างบัญชีรายการและรหัสมาตรฐานการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ไทย (Thai Medical Laboratory Terminology : TMLT) ภายในข้อกำหนด และขอบเขตระยะเวลาจำกัด นอกจากนี้โรงพยาบาลศิริราชมีการตรวจห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ที่แตกต่างจากโรงพยาบาลรัฐอื่น ๆ และบางรายการยังไม่มีการให้บริการในสถานพยาบาลอื่น ทำให้การกำหนดมาตรฐานทำให้มีความยากและซับซ้อน ส่งผลให้การบริหารจัดการมีความยุ่งยากและยังไม่มีหน่วยงานไหนดำเนินการกำหนดรหัสมาตรฐานก่อนหน้า โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สำนักพัฒนามาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพไทย (สมสท.) ก็ไม่มีประสบการณ์เช่นกัน ทำให้มีความลำบากในการบริหารจัดการภายใต้กำหนดระยะเวลาสั้น การดำเนินการต้องจัดประชุมกลุ่มผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการหาแนวทางในการดำเนินการ

การสร้างบัญชีรายการและรหัสมาตรฐานการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ไทย (Thai Medical Laboratory Terminology : TMLT) มีความยากในการดำเนินการเนื่องจากเดิมโรงพยาบาลศิริราช ใช้รหัสตัวเลข 5 หลักตามเกณฑ์กรมบัญชีกลาง ในขณะที่การสร้างมาตรฐานรหัสใหม่ต้องเข้าใจรูปแบบของการตรวจห้องปฏิบัติการเชิงลึกเพื่อนำมาเปรียบเทียบกันมาตรฐานของ Thai Medical Laboratory Terminology : TMLT ที่ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ 6 ส่วน คือ

1) Component เป็นการตรวจหาสารเคมีอะไร เชื้อโรคอะไร เช่น Sodium, Potassium, Iodine,Amylase, Glucose, สารเสพติด, เชื้อแบคทีเรีย, ไวรัส,Antigen, Antibody, เซลล์เม็ดเลือด
2) Property หน่วยวัด หน่วยนับ เช่น วัดเป็น mg/dL, mmol/mL, Unit, %
3) Time Aspect การเก็บ Specimen เก็บครั้งเดียว หรือเก็บ 24 ชั่วโมง
4) System หรือ Specimen หมายถึง สิ่งส่งตรวจ เช่น เลือด ปัสสาวะ น้ำไขสันหลัง เป็นต้น
5) Scale type วิธีการรายงานผล อาจรายงานผลเป็น +/- รายงานผลเป็นค่าตัวเลข หรือรายงานผลเป็นชื่อแบคทีเรีย ไวรัส
6) Method type เทคนิคการตรวจ เช่น การตรวจด้วย Strip, ตรวจเทคนิค ELISA, PCR Immunofluorescent

วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย:

ฝ่ายการคลัง อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของ คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล โดยเป็นหน่วยงานที่ดูแลระบบบัญชี การเงิน งบประมาณ และการบริหารการคลัง โดยมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ที่สอดคล้องกับคณะแพทยศิริราชพยาบาล

วิสัยทัศน์ : ฝ่ายการคลัง เป็นหน่วยงานบริหารงานด้านการคลัง มุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล

พันธกิจ : ฝ่ายการคลัง คือ จัดการด้านการเงิน การบัญชี งบประมาณ การบริหารลูกหนี้และการวิเคราะห์ต้นทุน ที่ได้มาตรฐาน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้ง มีการพัฒนาบุคลากร และเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างต่อเนื่อง

หน้าที่ความรับผิดชอบ : บริหารจัดการด้านการเงิน บัญชี งบประมาณ การบริหารลูกหนี้ และการวิเคราะห์ต้นทุนที่ได้มาตรฐาน โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการพัฒนาบุคลากรและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง มุ่งสู่ความก้าวหน้าอย่างมีมาตรฐานในระดับสากล

- ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกันไม่ให้ปัญหาเกิดซ้ำ ยกระดับคุณค่าของผลการทำงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือ สามารถสนองตอบความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น
- ควรอธิบายโดยใช้ Flowchart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม

โครงการการจัดการเชิงรุก TMLT รหัสมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ มีความจำเป็นอย่างยิ่งต้องดำเนินการเพื่อให้โรงพยาบาลศิริราช สามารถขึ้นใช้งานบัญชีรายการและรหัสมาตรฐานการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ไทย (Thai Medical Laboratory Terminology : TMLT) ตามแนวปฏิบัติของสำนักพัฒนามาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพไทย (สมสท.) (Thai Health Information Development Center : THIS) ซึ่งระบุชัดเจนเริ่มใช้ในการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลไตรมาส 2 ปี 2563

โรงพยาบาลศิริราชเข้าร่วมในการดำเนินการเพื่อสร้างบัญชีและรหัสมาตรฐานการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ไทย (Thai Medical Laboratory Terminology : TMLT) โดยร่วมมือกันดำเนินการหลายส่วนงาน ได้แก่ ฝ่ายสารสนเทศ ห้องปฏิบัติการทุกภาควิชาโดยสำนักงานผู้อำนายการ และ งานเงินรายได้ ฝ่ายการคลัง ซึ่งจัดทำเป็นโครงการจัดการเชิงรุก TMLT รหัสมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ มีขั้นตอนในการบริหารจัดการแบบบูรณาการดังนี้

1. ผู้เกี่ยวข้องทำความเข้าใจและตกลงกันในกระบวนการทำงาน วิเคราะห์สถานการณ์ วางแผนการปฏิบัติงาน แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และกำหนดวิธีการประสานงานกับทางห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เพื่อความชัดเจนและกำหนดช่วงเวลาดำเนินการ
2. ฝ่ายสารสนเทศจัดทำขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูลรหัสทางห้องปฏิบัติการจากระบบห้องปฏิบัติการของโรงพยาบาล (HCLab) โดยแบ่งแยกตามห้องปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถติดตามงานได้
3. บริหารจัดการประชุมตามแผนงานที่มีการวางแผนดำเนินการ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทางห้องปฏิบัติการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการ และติดตามผลอย่างต่อเนื่อง พร้อมรายงานผู้บริหารทราบ

4. กำหนด Time Line สำหรับการนำ รหัสมาตรฐานการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ไทย (Thai Medical Laboratory Terminology : TMLT) มาจัดทำในรูปแบบของ Lab Catalog ซึ่งใช้เป็นส่วนประกอบในการเรียกเก็บค่าห้องปฏิบัติการ

กำหนดการตรวจข้อมูลเบิกกับ Lab catalog	
9 กันยายน 2563	ประกาศโครงสร้าง Lab Catalog
16 กันยายน 2563	เริ่มส่งข้อมูล Lab catalog
1 ตุลาคม 2563	เริ่มตรวจข้อมูลเบิกกับ Lab catalog (ติดรหัสเตือน)
1 มกราคม 2564	เริ่มตรวจข้อมูลเบิกกับ Lab catalog (ติด C) - เฉพาะ CSOP และ CIPN - SSOP ติดรหัสเตือนต่อไป

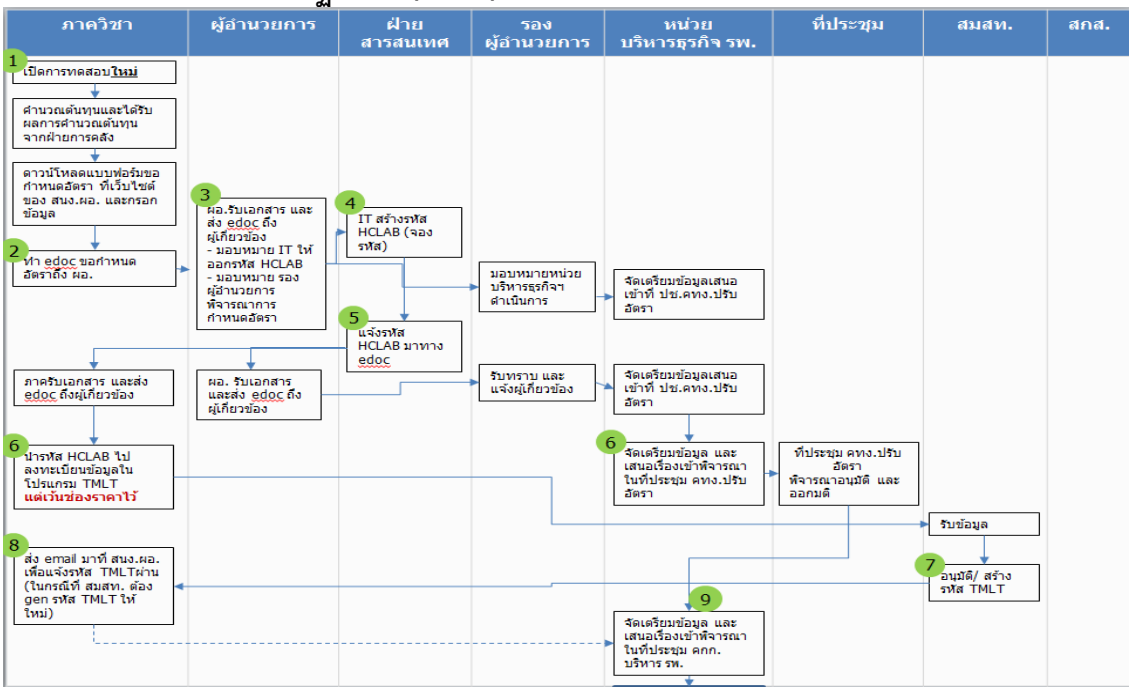
5. ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเรียกเก็บตามขั้นตอน ดังนี้

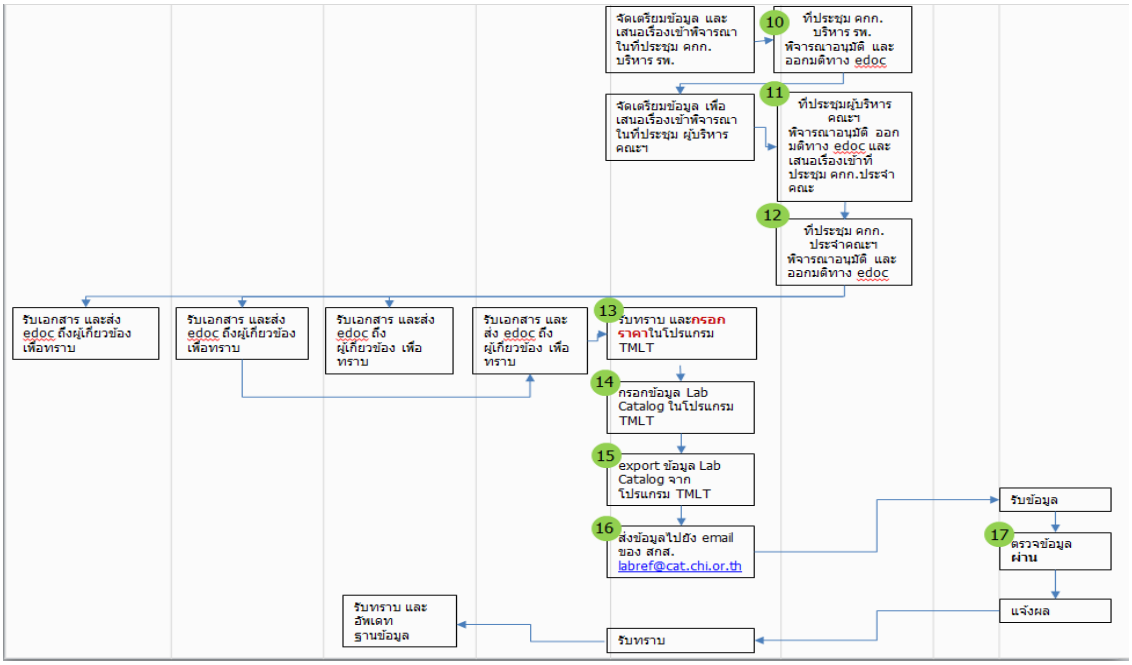
1. รวบรวมข้อมูลการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลที่ถูกปฏิเสธจากต้นสังกัด สรุปรายการตรวจทางห้องปฏิบัติการที่ไม่ระบุรหัส TMLT

2. ดำเนินการแจ้งภาควิชา ตรวจสอบ และ ติดตามการขอรหัส TMLT กับ สมสท. เพื่อดำเนินการจับคู่รหัส TMLT ถูกต้องและครบถ้วน

3. นำรายการตรวจห้องปฏิบัติการที่มีรหัส TMLT มาจัดทำข้อมูล Lab catalog เรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลตามกรมบัญชีกลางกำหนด

ขั้นตอนการขอรหัสทางห้องปฏิบัติการ(TMLT) ที่เกิดขึ้นใหม่





รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล : (1-2 หน้า)

ตัววัด/ตัวชี้วัดสำคัญ (PI/KPI)	ตอบมิติคุณภาพ* ที่แสดงในวัตถุประสงค์ (ใส่เครื่องหมาย ✓)					เป้าหมาย (Target)	ผลลัพธ์การดำเนินการ			
							ก่อนเริ่มโครงการ วัน/เดือน/ปี 1 ตค.62-31 กค.63	หลังดำเนินการโครงการ (≥3 รอบการวัดผล)		
	1	2	3	4	5			ครั้งที่ 1 วัน/เดือน/ปี 1 สค.63-30 ตค.63	ครั้งที่ 2 วัน/เดือน/ปี 1 พย.63-31 มีค.64	ครั้งที่ 3 วัน/เดือน/ปี 1 เมย.64-30 กย.64
1. มีรหัส TMLT ตามมาตรฐานการตรวจทางห้องปฏิบัติการครบถ้วน รวดเร็ว		✓				100 %	60%	70%	80%	95%
2. การตีกลับเรื่อง TMLT จากข้อมูลเรียกเก็บทั้งหมด		✓				5 % (ได้รับการตีกลับ)	40%	30%	20%	5%
3. ระยะเวลาการขอรหัส TMLT ใหม่			✓			≥ 30 วัน	180 วัน	90 วัน (ลดลง 50%)	60 วัน (ลดลง 66.67%)	30 วัน (ลดลง 83.33%)

<u>ปัจจัยความสำเร็จ</u>

- การดำเนินโครงการ มีวิธีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ ที่ทำให้ประสบความสำเร็จ เริ่มตั้งแต่ การวางแผนวิเคราะห์และกำหนดเป้าหมาย การปฏิบัติตามแผน กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน การติดตามและตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เมื่อพบปัญหาจัดประชุมและกำหนดวิธีการปรับปรุง โดยการติดตามผลของปัญหานำกระบวนการ Plan Do Check Action ใช้ในการปฏิบัติงาน
- การกำหนดตัวชี้วัดในเชิงปริมาณและคุณภาพ Key Performance Indicator (KPIs) มาใช้ประเมินผลการปฏิบัติงาน สรุปผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้หรือไม่ นำปัญหาที่ทำให้ผลการปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์มาวิเคราะห์พร้อมหาสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข และประชุมร่วมกับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง และมีการติดตามผลสม่ำเสมอต่อเนื่อง
- ทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานมีความพร้อมในการรองรับการเปลี่ยนแปลง และมีจุดมุ่งหมายเดียวกันตั้งแต่การกำหนดการปฏิบัติงาน ต้องการดำเนินการให้สำเร็จภายใต้เงื่อนไขของเวลา
- การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารระดับสูงขององค์กร ส่งผลและเป็นแรงผลักดันให้โครงการมุ่งสู่ความสำเร็จและความมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานอย่างจริงจัง เพื่อจุดมุ่งหมายเดียวกันในด้านความต้องการให้เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ

<u>แผนพัฒนาต่อไป</u>

พัฒนาเรื่องอัตราค่าบริการสาธารณสุข เพื่อใช้เบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล โดยจำแนกตามหมวดค่ารักษาพยาบาลมาตรฐาน เพื่อเป็นรูปแบบในการปฏิบัติงานในอนาคต