ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 22nd Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร [/] TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Full Paper, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)
[ ] TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)

ประเภทองค์กร [ ] หน่วยงานธุรกิจเอกชน [ ] หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ [ ] หน่วยงานด้านการศึกษา
[/] หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ [ ] หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

ชื่อเรื่องนำเสนอ DDC COVID-19 เร็วคือรอด ประชาชนปลอดภัย

เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม" ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

[ ] 1. การนำองค์กร [ ] 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย
[ ] 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด [ ] 4. การวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการความรู้
[ ] 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล [ ] 6. การจัดการกระบวนการ
[/] 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ

ชื่อหน่วยงาน กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
ที่อยู่ 88/ 21 ถนนติวานนท์ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 0 2590 3348 **โทรสาร** 0 2590 3268 **เว็บไซต์** www.ddc.moph.go.th
ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) นางเบญจมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทรศัพท์ 0 2590 3348 **โทรสาร** 0 2590 3268
มือถือ 08 1640 9393 **อีเมล** ddcopdc@gmail.com

สรุปจุดที่เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม"

1) การปรับปรุงโครงสร้างระบบปฏิบัติการในภาวะฉุกเฉิน ให้มีความครอบคลุมปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์
2) การพัฒนากลยุทธ์ที่สามารถตอบสนองต่อการแพร่ระบาด ที่มีความยืดหยุ่นตามบริบทของแต่ละพื้นที่ทั่วประเทศ
3) การสร้างรูปแบบที่เป็นมาตรฐานกลางเพื่อถ่ายทอดลงสู่ระดับพื้นที่

ประสิทธิผล

1) สามารถควบคุมการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศไทย โดยได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการร่วมดำเนินการตามข้อปฏิบัติของกรมควบคุมโรค
2) มีการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการ การสื่อสาร การมีส่วนร่วมของประชาชน ร่วมกับหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านต่าง ๆ ผนึกกำลังโดยมุ่งเน้นประโยชน์สุขภาคประชาชน
3) ลดความเสียหายทางเศรษฐกิจของประเทศ ส่งเสริมให้เกิดการทำงานรูปแบบใหม่ (New normal) เพื่อประคองเศรษฐกิจของประเทศในสภาวะวิกฤต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม "Best-Practices" ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้
[/] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

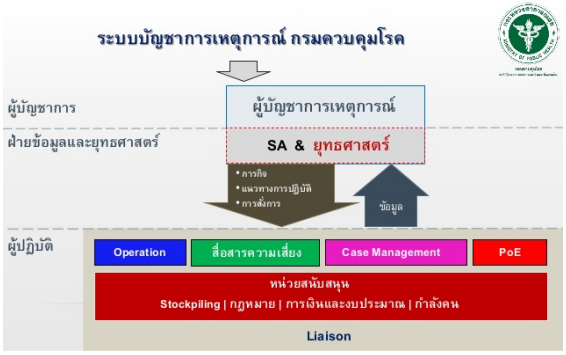
การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดีโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้
[/] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : DDC COVID-19 เร็วคือรอด ประชาชนปลอดภัย

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

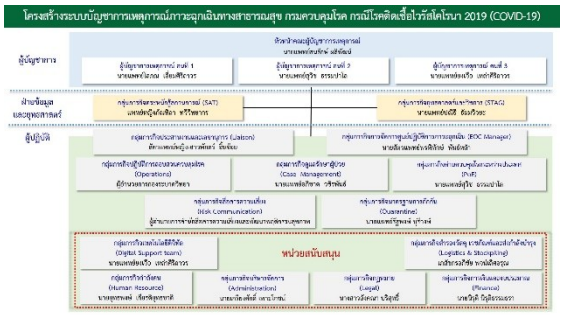
กรมควบคุมโรคมีภารกิจหลักในการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพต่าง ๆ ภายใต้แนวคิดทางด้านระบาดวิทยา (Prevent Detect Respond) โดยมีโครงสร้าง และระบบการบัญชาการเหตุการณ์ที่มีเครือข่ายทั่วทั้งประเทศ ดำเนินการภายใต้คำสั่งจากศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC) เพื่อรับมือกับวิกฤตจากโรคระบาดร้ายแรงในประเทศไทยในอดีต เช่น โรคซาร์ส โรคไข้หวัดใหญ่ โรคเมอร์ส และไข้หวัดนก อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด จนเมื่อเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้กรมควบคุมโรคต้องมีการประยุกต์ใช้ทรัพยากรด้านระบบกำลังคน และความเชี่ยวชาญ ในการบริหารจัดการควบคุมการระบาด ให้มีความครอบคลุมปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล



ภาพที่ 1 ระบบปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินรูปแบบเก่า

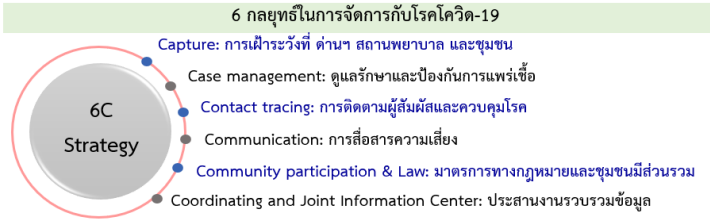
รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล

ระบบปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรคได้ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานใหม่ในองค์กรให้เป็นแบบ Agile team จากเดิม 11 กลุ่มภารกิจเป็น 15 กลุ่มภารกิจ โดยเพิ่มฝ่ายผู้ปฏิบัติการในส่วนกลุ่มงานภารกิจการจัดการภาวะฉุกเฉิน (EOC Manager) และกลุ่มภารกิจมาตรฐานการกักกัน(Quarantine) และเพิ่มกลุ่มภารกิจเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Support team) และกลุ่มงานภารกิจบริหารจัดการ (Administration)



ภาพที่ 2 ระบบปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินรูปแบบใหม่

ในส่วนของหน่วยสนับสนุน นอกจากนี้ยังมีการวางกลยุทธ์ 6C Strategy เพื่อเป็นแบบแผนในการบริหารจัดการ EOC ตามกลุ่มภารกิจต่าง ๆ ได้แก่ 1) การเฝ้าระวังที่ด่านท่าอากาศยาน ด่านพรมแดน ด่านท่าเรือ โดยมีนวัตกรรมเพื่อการควบคุมโรค “รถวิเคราะห์ผลด่วนพิเศษ” เพื่อคัดกรองเชิงรุกในชุมชนและพื้นที่เออัด (Capture) 2) ดูแลรักษาและป้องกันการแพร่เชื้อ (Case management) ร่วมกับสถานพยาบาลของรัฐ และเอกชน เพื่อจัดทำสถานกักกันที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของภาครัฐ State quarantine ตลอดจนกำหนดมาตรการสำหรับกิจกรรมพิเศษ ผลสำเร็จสำคัญ คือ ประเทศไทยสามารถจัดการแข่งขันแบดมินตันระดับโลก และระบบดูแลแขก VIP ของประเทศไทย เป็นต้น 3) การติดตามผู้สัมผัสและควบคุมโรค



ภาพที่ 3 กลยุทธ์ 6C Strategy ในการจัดการกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

’ และแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” ตามค้นหาผู้ป่วย
นาการสื่อสารในหลายช่องทาง เช่น Line ChatBot
5) มาตรการทางกฎหมายและชุมชนมีส่วนร่วม (Community participation & Law) ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 ประกอบด้วย ผู้แทนจากทุกภาคส่วนระดับจังหวัด ตำบล และหมู่บ้าน ในทุกจังหวัดเข้ามีส่วนร่วม ในการควบคุมการระบาดและมีหน่วยปฏิบัติ

การสอบสวนโรคในพื้นที่ทุกจังหวัดทั่วประเทศ 6) ประสานงานรวบรวมข้อมูล (Coordinating and Joint Information Center) จัดทำระบบนิเวศน์ข้อมูลดิจิทัลแบบบูรณาการ “DDC-Ecosystem” เพื่อให้เกิดการบูรณาการกับหน่วยงานภาคส่วนอื่น ๆ เกิดเป็นรูปแบบที่เป็นมาตรฐานกลาง (Best practice model) ให้ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) เสนอนายกรัฐมนตรีประกาศ เป็นนโยบายและถ่ายทอดไปยังเขตพื้นที่ตามสำนักงานป้องกันควบคุมโรค (สคร.) ทั้ง 12 เขตทั่วประเทศไทย ตามข้อกำหนด ในมาตรการทางกฎหมาย (พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558)

จากระบบปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่เหมาะสม และได้มาตรฐานระดับสากล ประกอบกับการบริหารจัดการควบคุมโรคทุกพื้นที่ทั่วประเทศไทย จึงทำให้ได้รับการยอมรับและชื่นชมจากนานาชาติ จัดอันดับให้เป็นประเทศที่มีความเข้มแข็งด้านความมั่นคงสุขภาพ (Global Health Security) เป็นอันดับที่ 6 จากทั้งหมด 195 ประเทศ และเป็นอันดับที่ 1 ของเอเชีย ด้านการรับมือกับการระบาดของโรคโควิด 19 และติดอันดับที่ 1 ประเทศที่ฟื้นตัวและรับมือการระบาดของโรคโควิด 19 ได้ดีที่สุดจาก 184 ประเทศทั่วโลก