

# การปรับปรุงกระบวนการออกใบแจ้งหนี้ ตามงวดสัญญาให้มีความถูกต้อง

นำเสนอโดย

นางบุษยา ศุภะจินดา

นางสาวสิริเพ็ญ สิริไพโรจน์

งานบริการด้านรับ ฝ่ายการเงินและบัญชี

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

National Science and Technology Development Agency (NSTDA)



1. บทสรุปของผู้บริหาร
2. ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรและหน่วยงาน
3. การเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวัง ของ "ลูกค้าของกระบวนการที่นำเสนอ"
4. กระบวนการและวิธีปฏิบัติในอดีต
5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่
6. การวัดและวิเคราะห์คุณภาพของผลการทำงาน และประโยชน์ที่ได้รับ
7. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการแก้ไข
8. ความท้าทายต่อไป
9. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน
10. เอกสารอ้างอิง



### ปัญหา

ในกระบวนการบริหารจัดการระบบรายได้ของ สวทช. มีข้อมูลสถานะการออกใบแจ้งหนี้ตามงวดสัญญาจากระบบออกเลขและจัดเก็บสัญญา (MyContract) ไม่ครบถ้วน

### แนวทางการปรับปรุง

ปรับปรุงกระบวนการโดยการใช้แบบบันทึกข้อมูลในการตรวจสอบสถานะการออกใบแจ้งหนี้ตามงวดสัญญาให้ครบถ้วน และ สื่อสารแนวทางการกรอกข้อมูลรายได้ของสัญญา และการอ้างอิงเลขที่สัญญา ในระบบออกเลขและจัดเก็บสัญญา (MyContract) ให้ครบถ้วน

### ผลสำเร็จ

มีข้อมูลสถานะการออกใบแจ้งหนี้ตามงวดสัญญาจากระบบออกเลขและจัดเก็บสัญญา (MyContract) ถูกต้อง ครบถ้วน



เป็นหน่วยงานในกำกับของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2534 โดยมี คณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (กวทช.) กำกับดูแลทิศทางการดำเนินงาน มีพันธกิจในการนำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี นวัตกรรมและการ ออกแบบมาพัฒนาผู้ประกอบการไทยด้วยการสร้างสรรค์งานวิจัยพัฒนาตลอดจน ผลักดันการถ่ายทอดเทคโนโลยีไปสู่การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ ด้วยกลไกต่างๆ ตั้งแต่การพัฒนากำลังคน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน พัฒนาองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่ รวมถึงกลไกด้านการเงิน เพื่อส่งเสริมและผลักดันให้ผู้ประกอบการไทยสามารถ ยกระดับความสามารถทางการแข่งขันด้านเทคโนโลยี และพัฒนาองค์กรให้ เจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน

รับจ้างวิจัย,ร่วมวิจัย,ให้คำปรึกษา,  
รับทุนวิจัย,วิเคราะห์ทดสอบ

อนุญาตให้ใช้ทรัพย์สินทางปัญญา

ฝึกอบรม,ค่ายวิทยาศาสตร์,  
ที่พักสำหรับผู้เข้าสัมมนา

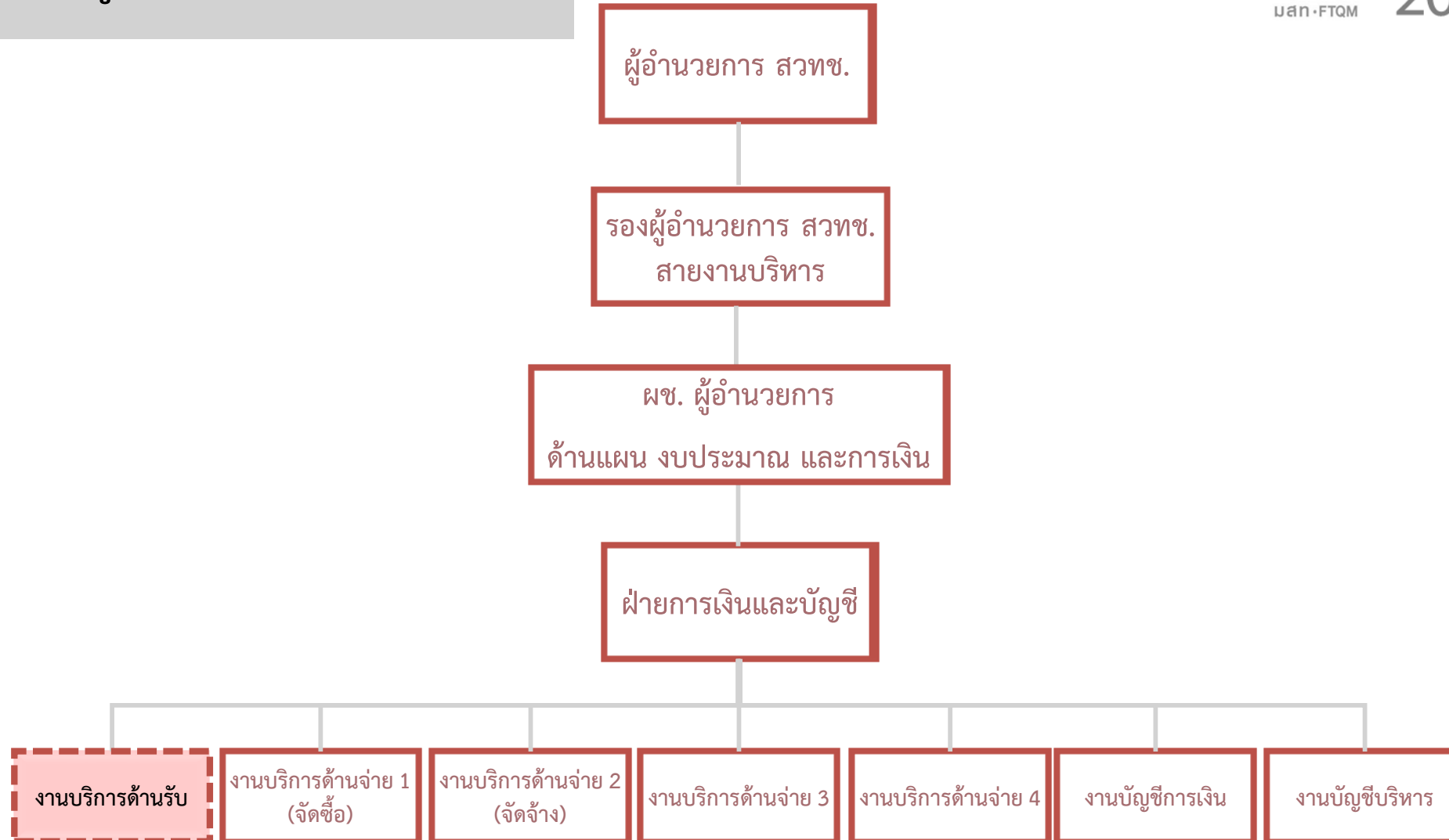
ให้เช่าพื้นที่ในอุทยานวิทยาศาสตร์  
และเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์

ให้เช่าพื้นที่จัดประชุมงานและ  
นิทรรศการ





# ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน





# การเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังของ “ลูกค้าของกระบวนการออกไปแจ้งหนี้ตามงวดสัญญาให้มีความถูกต้อง”

## การเรียนรู้ความต้องการของลูกค้าภายใน :

จากพฤติกรรมของผู้ดูแลสัญญาว่าต้องการความถูกต้อง ครบถ้วน จากระบบออกเลขและจัดเก็บสัญญา (MyContract)

## ความคาดหวังของลูกค้าภายใน:

ผู้ดูแลสัญญา (หน่วยขาย) และ ผู้ตรวจสอบสัญญา สามารถตรวจสอบการออกไปแจ้งหนี้ตามงวดสัญญาจากระบบออกเลขและจัดเก็บสัญญา (MyContract) ครบถ้วน

ลูกค้าภายใน





## กระบวนการและวิธีปฏิบัติในอดีต

ตั้งแต่ปี งบประมาณ. 2559 สวทช. ได้เริ่มการใช้ระบบขายและบริการ (MySales) ในการการออกใบแจ้งหนี้ของกลุ่มรายได้ที่ผ่านหน่วยขาย (รับจ้างวิจัย, ร่วมวิจัย, ให้คำปรึกษา, รับทุนวิจัย, วิเคราะห์ทดสอบ, อนุญาตให้ใช้ทรัพย์สินทางปัญญา, ฝึกอบรม, ค่ายวิทยาศาสตร์, ที่พักสำหรับผู้เข้าสัมมนา)

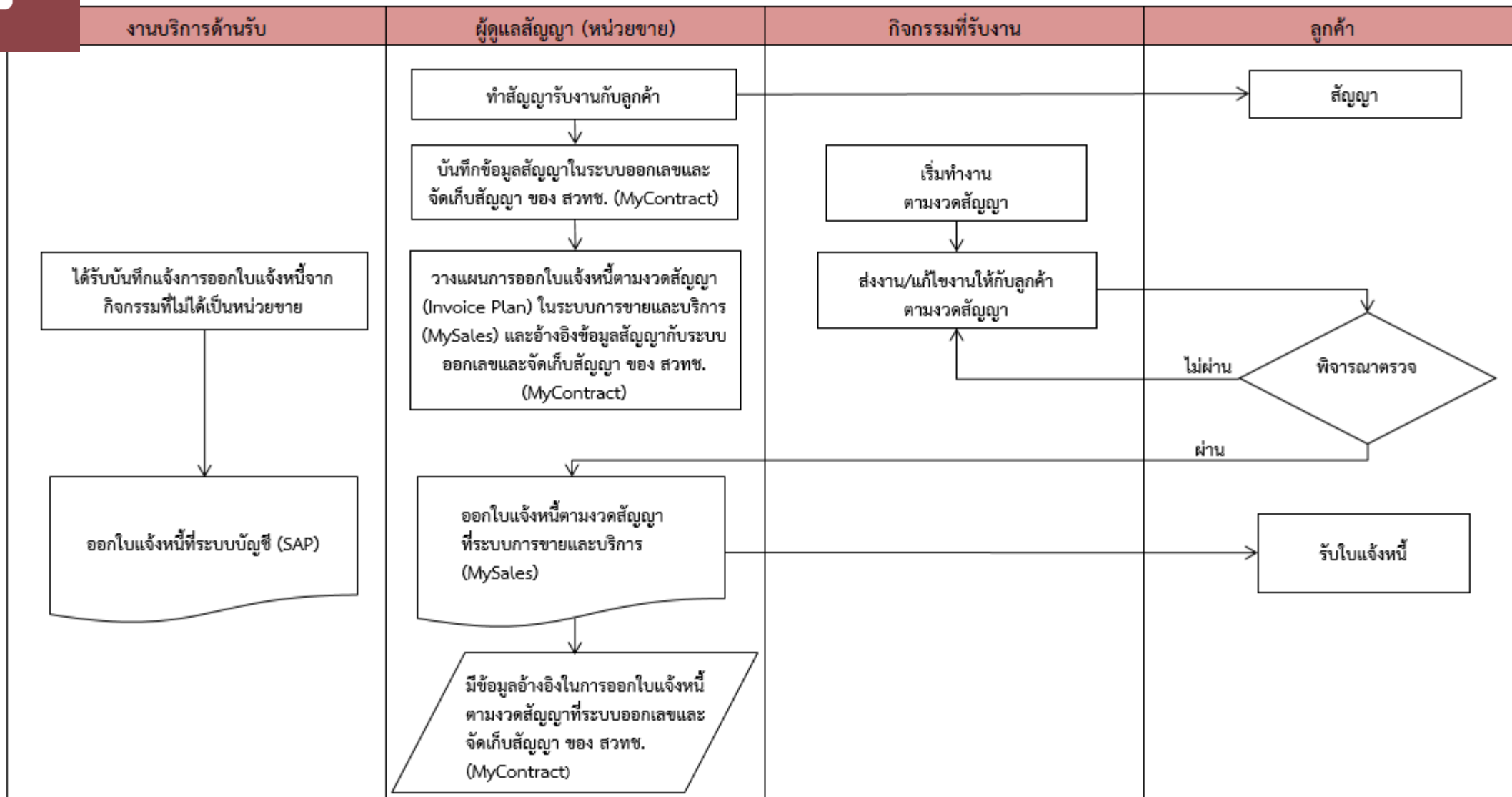
ซึ่งการออกใบแจ้งหนี้ตามงวดสัญญานั้น จะอ้างอิงเลขที่สัญญาที่อยู่ระบบออกเลขและจัดเก็บสัญญา ของ สวทช. (MyContract) เพื่อให้ข้อมูลการออกใบแจ้งหนี้นำไปเก็บไว้ที่ ระบบออกเลขและจัดเก็บสัญญาของ สวทช. (MyContract) โดยข้อมูลทางบัญชีจะบันทึกที่ระบบ SAP







# กระบวนการและวิธีปฏิบัติในอดีต





ต่อมามีการตรวจสอบความครบถ้วนของการออกใบแจ้งหนี้ตามงวดสัญญา ที่อ้างอิงในระบบออกเลขและจัดเก็บสัญญา ของ สวทช. MyContract ตั้งแต่ เริ่มใช้ระบบ MySales (พ.ย.61 – ก.พ.61)

ไม่มีข้อมูลใบแจ้งหนี้ใน  
ระบบ MyContract

376

มีข้อมูลใบแจ้งหนี้ใน  
ระบบ MyContract

885

ทั้งหมด 1,261 รายการ

## สาเหตุ

1. ไม่ได้ส่งออกใบแจ้งหนี้จากระบบ MySales 83 รายการ แต่ส่งออกใบแจ้งหนี้ที่ระบบบัญชี (SAP)
2. หน่วยขายยังไม่เข้าใจการทำงานและความเชื่อมโยงของระบบ MySales และ MyContract 179 รายการ
3. ผู้นำสัญญาเข้าระบบ MyContract เลือกประเภทผิด ข้อมูลจึงนำเข้ามาตรวจสอบด้วย 114 รายการ



# กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่



## แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ



งานบริการด้านรับ ปรับการทำงานโดยออกใบแจ้งหนี้จากระบบการขายและบริการ (MySales) โดยอ้างอิงเลขที่สัญญาของระบบออกเลขและจัดเก็บสัญญา (MyContract)



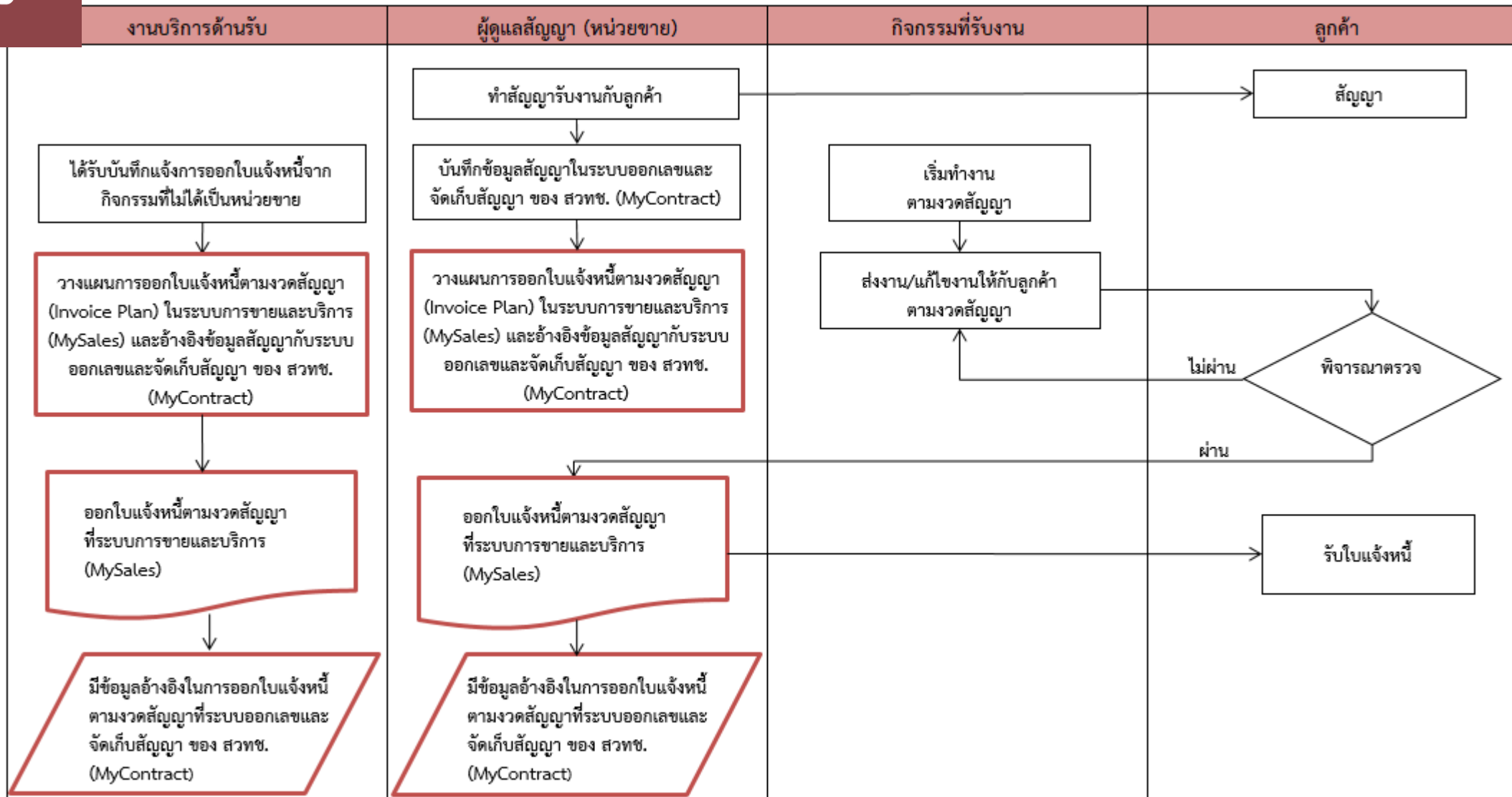
สื่อสารแนวทางการกรอกข้อมูลรายได้ของสัญญา และการอ้างอิงเลขที่สัญญา ในระบบออกเลขและจัดเก็บสัญญา (MyContract) เพื่อให้เห็นความสำคัญของการตรวจสอบงวดการรับเงินของสัญญา



เพิ่มคำอธิบายในส่วนของการระบุงการมีรายได้ภายนอกโดยประสานให้ผู้ดูแลระบบออกเลขและจัดเก็บสัญญา (MyContract) ดำเนินการ



# กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่





## การวัดและวิเคราะห์คุณภาพของผลการดำเนินงาน และประโยชน์ที่ได้รับ

การตรวจสอบข้อมูลใบแจ้งหนี้ในระบบออกเลขและจัดเก็บสัญญาของ สวทช. MyContract

	ระยะเวลาตรวจสอบข้อมูล	รายการทั้งหมด	มีข้อมูลใบแจ้งหนี้	ไม่มีข้อมูลใบแจ้งหนี้
ก่อนปรับปรุง	พ.ย.58 – ก.พ.61	1,261	885	376
หลังปรับปรุง	มี.ค.61 – เม.ย.61	164	154	10



เลื่อนวันครบกำหนดการออกใบแจ้งหนี้

มีข้อมูลการออกใบแจ้งหนี้ตามงวดสัญญาในระบบออกเลขและจัดเก็บสัญญา (MyContract) ครบถ้วนทุกงวด **100%**



## ประโยชน์ที่ได้รับ

1

บันทึกรายได้ตรง  
ตามงวดสัญญา

2

เจ้าหน้าที่มีการ  
ปฏิบัติงานที่เป็น  
มาตรฐานเดียวกัน

3

มีข้อมูลพร้อมใช้เพื่อ  
สนับสนุนกระบวนการ  
ตรวจสอบด้านการเงิน  
ที่เกี่ยวข้อง

4

การสร้าง ความ  
เชื่อมั่นให้กับลูกค้า  
และเป็นการสร้าง  
ภาพลักษณ์ที่ดี  
ให้กับองค์กร



## ปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการแก้ไข



การตรวจสอบการออกใบแจ้งหนี้ตาม Invoice Plan เพื่อความครบถ้วนตามสัญญาต้องใช้เวลา



ตรวจสอบความครบถ้วนของการออกใบแจ้งหนี้ตามงวดสัญญาที่อ้างอิงในระบบออกเลขและจัดเก็บสัญญา (MyContract) ทุกเดือน

เจ้าหน้าที่ยังไม่เข้าใจการเชื่อมโยงของระบบ



สื่อสารให้เจ้าหน้าที่เข้าใจความเชื่อมโยงของระบบ เพื่อให้เห็นความสำคัญกับการเชื่อมโยงข้อมูล และการบริหารสัญญาให้เป็นประสิทธิภาพ



## ความท้าทายต่อไป

รักษามาตรฐานการ

ตรวจสอบข้อมูลสถานะ

การออกใบแจ้งหนี้ให้

เป็นไปตามงวดสัญญา

จากความเชื่อมโยงของระบบ

ให้ครบถ้วนทุกเดือน





# ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน



ความร่วมมือแรง  
ร่วมใจของ  
บุคลากร

มีการเรียนรู้อย่าง  
สม่ำเสมอ

เพื่อให้ลูกค้า  
ได้รับความพึง  
พอใจสูงสุด

