

## ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 20<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร [ ✓ ] TQM-Progressive Learners

ประเภทองค์กร [ ✓ ] หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ

ชื่อเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลการจัดโครงการ ด้วยการใช้ Internal Order (IO)

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในหมวด 6. การจัดการกระบวนการ

ชื่อหน่วยงาน งานประเมินต้นทุน และงานวิชาการ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

ที่อยู่ เลขที่ 2 โรงพยาบาลศิริราช ถนนพราณนิก แขวงพราณนิก เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทรศัพท์ 02-4198868 โทรสาร 02-4199603 เว็บไซต์ www.si.mahidol.ac.th

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ)

- |                               |                        |                  |
|-------------------------------|------------------------|------------------|
| 1. นางสาวมัทรีญา อ่อนสี       | นักวิชาการเงินและบัญชี | งานประเมินต้นทุน |
| 2. นางสาววาสนีย์ แสงสุขเอี่ยม | นักวิชาการศึกษา        | งานวิชาการ       |
| 3. นางหนึ่งฤทัย ต่อสุวรรณ     | พยาบาล                 | งานประเมินต้นทุน |

ชื่อผู้ประสานงาน

นางสาวมัทรีญา อ่อนสี โทร.02 4198868 ต่อ 202 , 085 119 6951 e-mail: matariya.ons@mahidol.ac.th

สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม”

1. การพัฒนาวิธีการจัดเก็บข้อมูลโครงการต่าง ๆ ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลให้เป็นระบบ โดยการนำ IO (Internal Order) ในระบบ SAP มาเก็บข้อมูลของโครงการ ทำให้สามารถควบคุมรายรับและรายจ่ายโครงการได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และ ไม่เกิดการบันทึกรายการผิดพลาด นอกจากนี้ ยังช่วยภาควิชา/หน่วยงาน ควบคุมรายรับและรายจ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินโครงการได้อย่างต่อเนื่อง
2. การบริหารจัดการข้อมูลที่สามารถนำไปสู่กระบวนการวิเคราะห์ให้เกิดความคุ้มค่าในแต่ละโครงการ โดยมีรายงานที่แสดงผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่กำหนดไว้ ตั้งแต่เริ่มเสนออนุมัติโครงการ ทั้งนี้ยังสามารถเก็บข้อมูลไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ให้กับบุคคลภายในและภายนอกคณะฯ ทราบถึงการดำเนินโครงการที่ผ่านมา และสามารถเชิญชวนผู้สนใจเข้าร่วมในโครงการที่จัดทำขึ้นใหม่ในอนาคต ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนและเก็บข้อมูลด้วยวิธี Manual เหมือนในอดีต
3. การควบคุมและติดตามจำนวนโครงการที่สัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ของคณะฯ ที่ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัดสำคัญในลักษณะจำนวนโครงการใหม่ และต้องเสร็จสิ้นในแต่ละปีงบประมาณ โดยมีการกำหนดรายละเอียดประเภทของโครงการให้ผู้ใช้งานระบุตามวัตถุประสงค์

### ➤ ประสิทธิภาพ

1. สามารถแยกประเภทโครงการที่ดำเนินการของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ นำข้อมูลมาใช้เป็นตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้
2. บันทึกปัจจัยนำเข้าของโครงการต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง และมีรายงานที่แสดงผลการดำเนินโครงการให้กับภาควิชา/หน่วยงานทราบอย่างต่อเนื่อง เรียกดูได้อย่างเป็นปัจจุบัน รายงานแสดงผลการดำเนินโครงการมีความ

ถูกต้อง เป็นระบบ และเป็นไปตามกำหนดเวลา ทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร ระบบมีความเสถียร และมีความปลอดภัยสูงในการเข้าถึง มีการสร้างวิธีการจัดเก็บและสืบค้นตามมาตรฐานระบบสารสนเทศที่ได้รับการยอมรับของสากล

3. สรุปผลการดำเนินการในภาพรวมของโครงการทั้งหมดเปรียบเทียบแผน - ผลตามเป้าประมาณ และนำเสนอให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ พร้อมทั้งสามารถนำไปใช้พัฒนาและปรับปรุงโครงการต่าง ๆ ที่จะได้รับอนุมัติใหม่ให้มีคุณภาพมากขึ้น อย่างบูรณาการ
4. ผลประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน/ภาคีภายในเกณฑ์พอใจระดับมากถึงมากที่สุด

[ ✓ ] อนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[ ✓ ] อนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดีโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

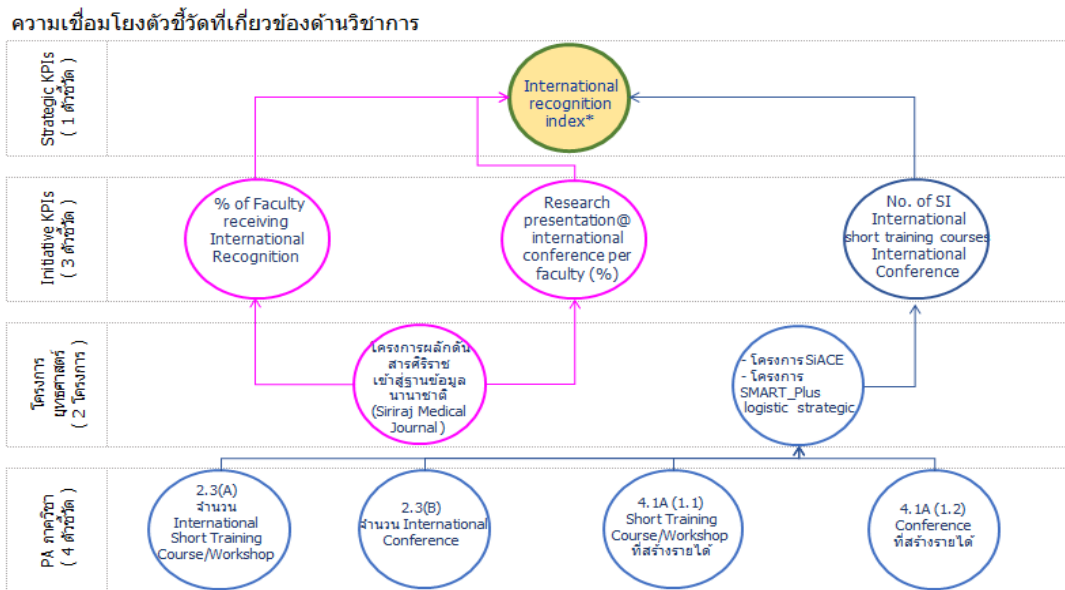
### บทคัดย่อ

#### ชื่อเรื่อง : การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลการจัดโครงการ ด้วยการใช้ Internal Order (IO)

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มีวิสัยทัศน์เป็นสถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดินมุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากลมากกว่า 131 ปี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาไม่หยุดนิ่งทั้งด้านบุคลากร ระบบ กลไก และกระบวนการ เพื่อดำเนินการตามพันธกิจหลักให้มีประสิทธิภาพอย่างบูรณาการทั้ง 4 ด้าน อันได้แก่ 1) จัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตและบุคลากรทางการแพทย์คุณภาพมีคุณธรรมจริยธรรมพร้อมออกไปรับใช้สังคมอย่างต่อเนื่อง 2) สร้างระบบสนับสนุนพื้นฐานเพื่อความเป็นเลิศในพันธกิจวิจัยแบบครบวงจรและสร้างนวัตกรรมทางการแพทย์ 3) ให้บริการการแพทย์ที่มีคุณภาพ คุณธรรม ทันสมัย ได้มาตรฐานสากล สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และชั้นนำสังคมไทย 4) เสริมสร้างบรรยากาศความเข้มแข็งในพันธกิจวิชาการ

สำหรับพันธกิจวิชาการ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลให้ความสำคัญเรื่องการบริหารจัดการโดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์หลักตามแผนยุทธศาสตร์คณะฯ อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายและติดตามวัดผลตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง (ภาพที่ 1) เพื่อมั่นใจว่าคณะฯ มีระบบ Health Care และ Non Health Care ที่ได้มาตรฐานในระดับสากล ผ่านการจัดโครงการบริการวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ ที่ภาคีฯ/หน่วยงานมีความถนัดและเชี่ยวชาญสูง ช่วยถ่ายทอดความรู้ไปสรรค์สร้างประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และ ผู้ด้อยโอกาส นอกจากนี้ยังเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของคณาจารย์ทั้งภายในและภายนอก เชื่อมโยงความรู้กับหน่วยงานภายนอก และทำให้เกิดการบูรณาการความรู้ในระดับสากล อีกทั้งเสริมการสร้างความร่วมมือร่วมพลัง (Collaborating) การสร้างเครือข่าย (Networking) กับภาคส่วนและหน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐและเอกชนทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ ผู้บริหารและคณาจารย์รุ่นสู่รุ่นยังคงมุ่งมั่นสร้างความก้าวหน้าในพันธกิจวิชาการตามครรลองของปรัชญาศิริราชที่ว่า “ความสำเร็จที่แท้จริง อยู่ที่การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์สุขแก่มวลมนุษยชาติ”

ภาพที่ 1 เป้าหมายและตัวชี้วัดของพันธกิจวิชาการ



นับจากปี 2548 คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลสามารถใช้งานระบบ ERP ภายใต้ชื่อ SAP ได้อย่างเต็มศักยภาพและรองรับบริบทของงานอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบมีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานที่ถูกกำหนดไว้ จนเป็นแหล่งขอศึกษาดูงานจากองค์กรต่าง ๆ มากมาย โดยหนึ่งใน Module ในระบบ SAP ที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นต้นแบบและได้รับรางวัลจากการนำเสนอผลงานในงาน THAILAND QUALITY CONFERENCE & Symposium on TQM-Best Practices in Thailand<sup>1</sup> คือ **Costing Module** ที่สามารถรวบรวมรายได้และต้นทุนตามหน่วยงาน (CCA : Cost Center Accounting) ทำการบันทึกและปันส่วนได้ผลลัพธ์รายได้และต้นทุนตามผลผลิต (PA : Profitability Analysis) อีกทั้งยังมีการนำ **Internal Order: IO** มาใช้ในการเก็บข้อมูลรายรับ-รายจ่ายของการจัดโครงการอบรมเชิงวิชาการ ซึ่งลักษณะสำคัญของโครงการ คือ มีระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดชัดเจน อีกทั้งมีการจัดโครงการแบบ สหวิชาชีพ (หลายหน่วยงานร่วมกันจัดดำเนินการ)

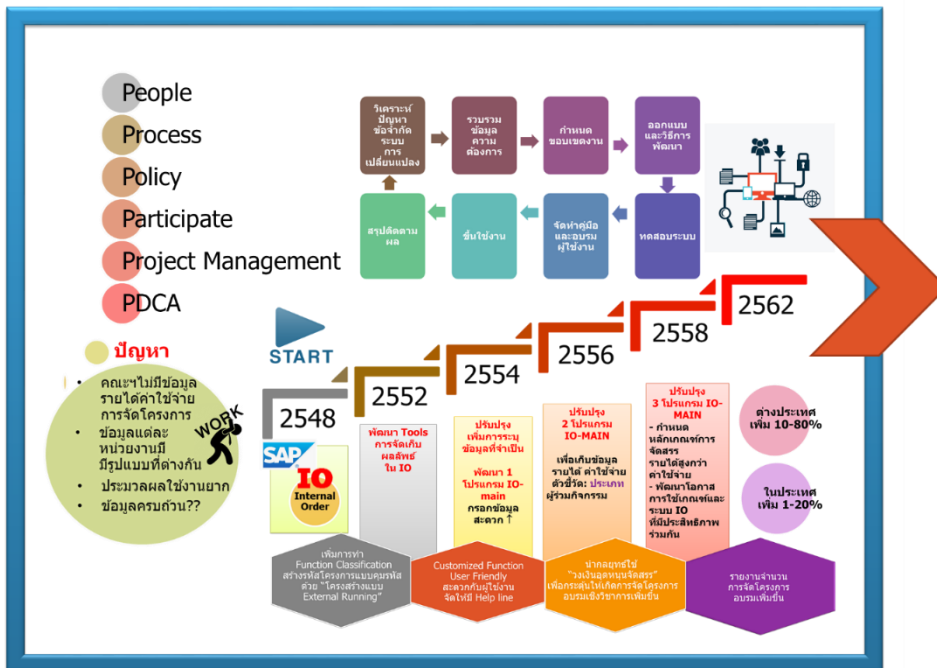
เดิมที่หน่วยงานส่วนกลางต้องใช้เวลาในการรวบรวมข้อมูลการดำเนินการในลักษณะของโครงการ ซึ่งมีการเก็บข้อมูลแบบกระจายอยู่ในทุกภาควิชา/หน่วยงาน เพื่อให้มีระบบในการติดตามรายรับและรายจ่ายของโครงการได้ จึงมีการนำ IO มาเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยในระยะแรกโครงการส่วนใหญ่เป็นของส่วนกลาง ภาควิชา/หน่วยงานมีการใช้งานบ้างบางส่วน

<sup>1</sup> รางวัล THAILAND QUALITY CONFERENCE

ครั้งที่ 17 ระบบการบริหารต้นทุนเพื่อการจัดการที่เป็นเลิศของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ครั้งที่ 18 Governance costing for fair pricing ธรรมชาติของต้นทุนสำหรับการกำหนดราคาที่เป็นธรรม

ภาพที่ 2 การพัฒนา IO



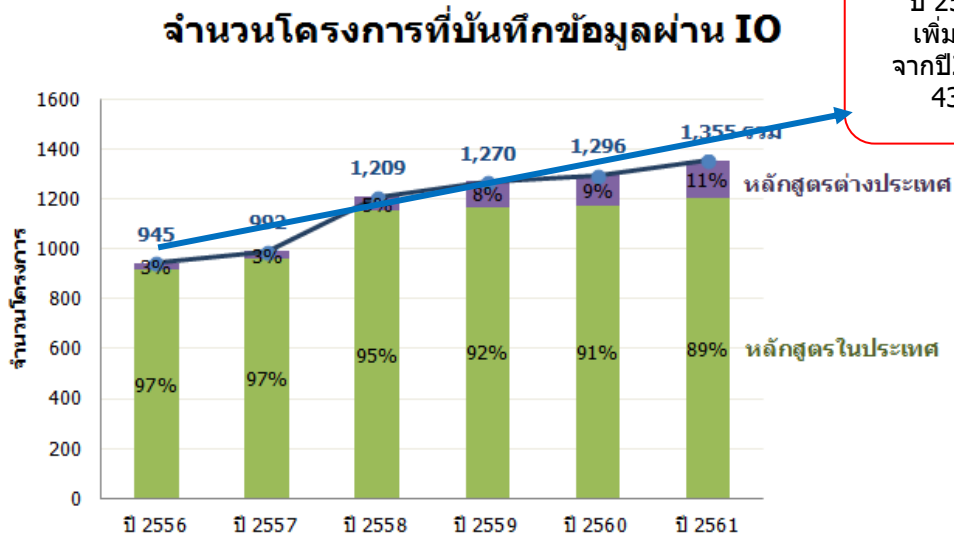
ต่อมาได้มีการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือ IO ด้วยการนำความต้องการของทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง มาเป็นโจทย์ในการปรับปรุงและออกแบบเพื่อสนองตอบทุกความต้องการ ด้วยการวิเคราะห์และกำหนดขอบเขตงาน ออกแบบ พัฒนา ทดสอบ จัดทำคู่มือ และอบรมผู้ใช้งาน ขึ้นใช้งานของระบบ และสรุปติดตามผล (ใช้ กระบวนการพัฒนาระบบตามแบบสากล) อีกทั้งยังมีการเพิ่ม Function Classification และขึ้นใช้งานใน 3 ประเภท โครงการ คือ 1) โครงการบริการวิชาการ 2) โครงการสร้างเสริมสุขภาพ และ 3) การดูงานภายในประเทศ โดยการ สร้างรหัสโครงการแบบคุมรหัสด้วย “โครงสร้างแบบ External Running” แต่ยังคงพบว่ามีประเด็นของการสร้างเลขที่ IO ไม่สมบูรณ์ ทำให้ต้องพัฒนาเพิ่มโปรแกรม “IO Main” เป็น Customized Function เพื่อให้ผู้ใช้งาน IO สามารถ จัดเก็บข้อมูล ตามประเภท และตามมุมมองที่ต้องการ พร้อมทั้งการออกแบบหน้าจอการทำงาน (User Friendly) เพื่อให้สามารถรอกตัวชี้วัดของโครงการ และประมวลผลออกรายงาน และเพิ่มการปรับปรุงรูปแบบกระบวนการ ของอนุมัติจัดโครงการเชิงวิชาการ เอื้อให้เกิดความสะดวกกับผู้ใช้งาน จัดประชุมชี้แจงภาควิชาทั้งหมด รวมทั้งจัดให้มี Help line สำหรับการให้ความแนะนำและช่วยเหลือในการใช้งาน IO

ในระหว่างปี 2558 มีการนำกลยุทธ์ใช้ “วงเงินอุดหนุนจัดสรร” เพื่อกระตุ้นให้เกิดการจัดโครงการอบรมเชิง วิชาการเพิ่มขึ้น แบ่งการจัดสรรตามประเภทโครงการที่จัดเป็น 2 ประเภท คือ การประชุมวิชาการนานาชาติ และ การประชุมวิชาการในประเทศ

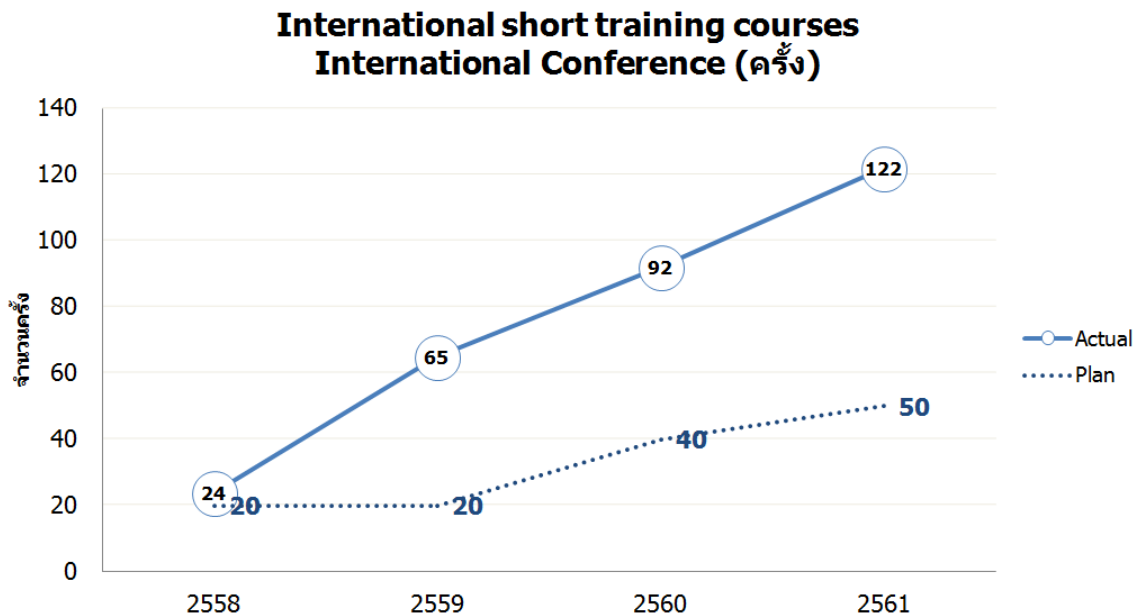
➤ ผลหลังจากการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ IO เชียงประจักษ์

1. ระบบการใช้ IO มีความง่าย และ สะดวก สามารถแยกประเภทโครงการที่ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำมาเป็นกลไกช่วยในการติดตาม และเร่งรัดในการเริ่มและปิดโครงการผ่านทางรายงานเปรียบเทียบแผน – ผลตามตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์สำคัญต่าง ๆ ที่กำหนดไว้

- จำนวนการจัดโครงการที่บันทึกข้อมูลผ่านระบบ IO เพิ่มขึ้นทุกปี แยกประเภทโครงการ



- จำนวน SI International Short Training Courses/ International Conference สูงกว่าค่าเป้าหมาย และเพิ่มขึ้นทุกปี



2. ระบบการใช้ IO ทำให้การบันทึกกิจกรรม ปัจจัยนำเข้าหลักที่ออกแบบไว้ล่วงหน้า เช่น แผน – ผล รายรับ และรายจ่ายของโครงการต่าง ๆ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ถูกออกแบบให้ใช้งานง่ายและสะดวก

3. ระบบ IO แสดงผลการดำเนินโครงการอย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ทั้งระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร มีความเสถียรและปลอดภัยสูงในการเข้าถึง สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานระบบสารสนเทศ
4. ระบบการใช้ IO สามารถสรุปผลการดำเนินการในภาพรวมของโครงการทั้งหมดเปรียบเทียบตามปีงบประมาณ และนำไปใช้พัฒนาและปรับปรุงโครงการต่าง ๆ ที่จะได้รับอนุมัติใหม่ให้มีคุณภาพมากขึ้น
5. ผลประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน/ภาคีฯ อยู่ในเกณฑ์พอใจระดับมากถึงมากที่สุด