

ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 20th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Full Paper, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)

TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide เท่านั้น)

ประเภทองค์กร หน่วยงานธุรกิจเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานด้านการศึกษา

หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

ชื่อเรื่องนำเสนอ ...การบูรณาการสารสนเทศเพื่อการอนุมัติครุภัณฑ์ประจำปี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล..

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. การนำองค์กร | <input type="checkbox"/> 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย |
| <input type="checkbox"/> 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด | <input type="checkbox"/> 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ |
| <input type="checkbox"/> 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล | <input checked="" type="checkbox"/> 6. การจัดการกระบวนการ |
| <input type="checkbox"/> 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ | |

ชื่อหน่วยงาน ...ฝ่ายนโยบายและแผน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล.....

ที่อยู่ ..คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เลขที่ 2 ถนนวิภาวดี แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700...

โทรศัพท์ ...0-2419-9650-3 โทรสาร ...-.... เว็บไซต์ ... <http://www.si.mahidol.ac.th/th/division/pp/> ...

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ)

- นางสาวภากร แสงมหาชัย ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน งานติดตามและประเมินผล
ฝ่ายนโยบายและแผน
- นางสาวณัชชยานัน บุญประคอง ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน งานวางแผนงบประมาณ
ฝ่ายนโยบายและแผน

โทรศัพท์ ...0-2419-9650-3 โทรสาร ...-.... อีเมล siplan@mahidol.ac.th.

สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” (อย่างน้อย 1 ข้อ)

- เป็นวิธีการปฏิบัติงานแบบบูรณาการร่วมกันระหว่างงานวางแผนงบประมาณ งานติดตามและประเมินผล
- บูรณาการข้อมูลสารสนเทศหลายระบบจาก SAP (SAP: System Application and Product in Data Processing) Qlikview และ Excel ของงบลงทุนเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการประชุม คณะกรรมการงบประมาณพิจารณาจัดสรรครุภัณฑ์ประจำปีของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

*(เช่น) ผลลัพธ์ด้านของเสียลดลง ต้นทุนต่อหน่วยลดลง รอบเวลาทำงานลดลง ความผันแปรของคุณภาพงานลดลง
 ข้อร้องเรียนของลูกค้าลดลง ผลิตภาพต่อพนักงาน เพิ่มขึ้น อายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น วัฒนธรรมองค์กรดีขึ้น อัตราการรักษาลูกค้าเพิ่มขึ้น ยอดขายเพิ่มขึ้น เป็นต้น*

- สามารถลดการใช้ทรัพยากรบุคคลและระยะเวลาในการจัดเตรียมและสืบค้นข้อมูลก่อนเข้าประชุมพิจารณาจัดสรรครุภัณฑ์ประจำปีของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- เป็นการบูรณาการระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาพัฒนาเป็นรายงานศักยภาพของภาควิชา/หน่วยงาน และระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลซึ่งเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ สำหรับใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนในการพิจารณา
- เป็นการทำงานแบบบูรณาการร่วมกัน ระหว่างงานวางแผนงบประมาณ งานติดตามและประเมินผล ในด้านข้อมูลสนับสนุนการพิจารณาจัดสรรครุภัณฑ์ประจำปีของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

4) ความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการพิจารณาได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ ในการตัดสินใจ ทำให้กระบวนการพิจารณาจัดสรรครุภัณฑ์ประจำปีของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลมีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

อนุญาต ไม่อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดิโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

อนุญาต ไม่อนุญาต

บทคัดย่อ

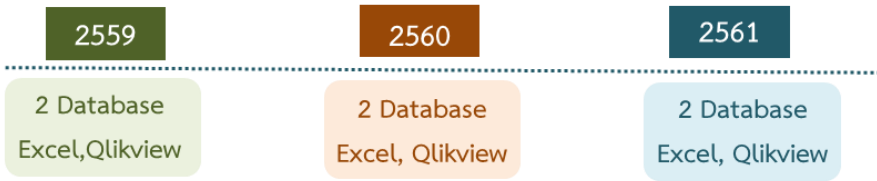
ชื่อเรื่อง : ...การบูรณาการสารสนเทศเพื่อการอนุมัติครุภัณฑ์ประจำปี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล....

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

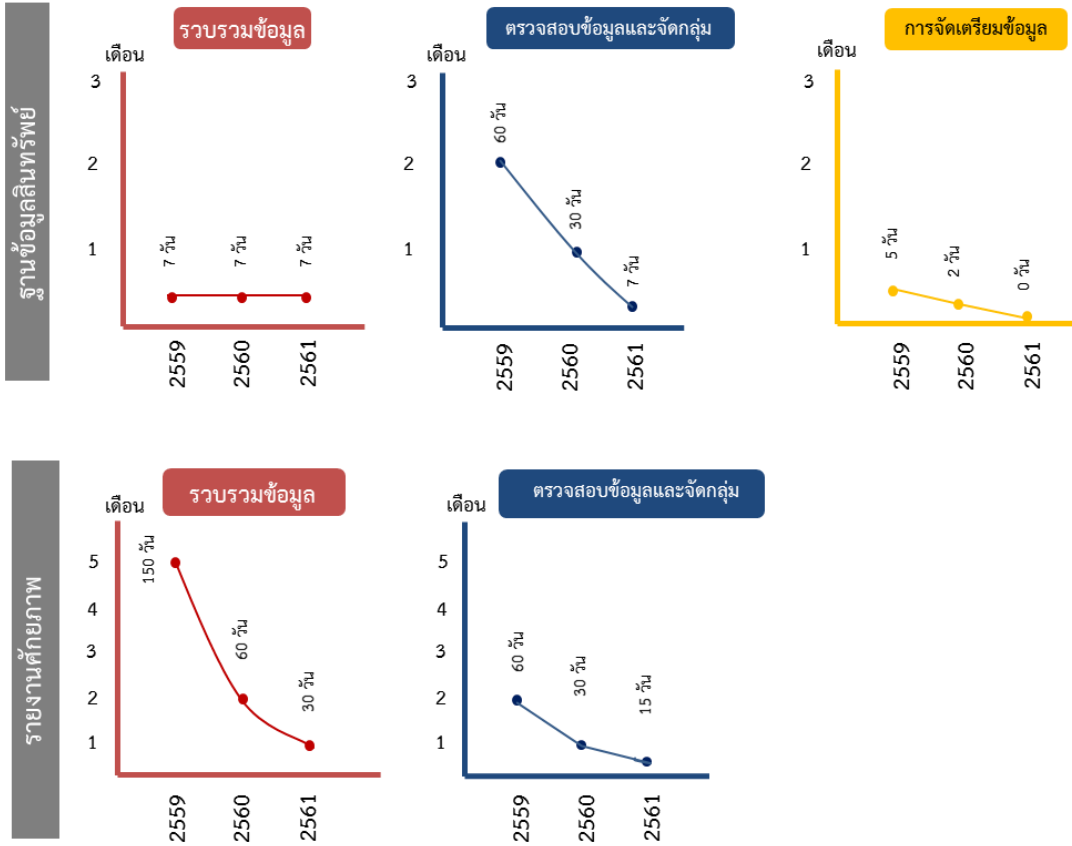
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลเป็นโรงพยาบาลและโรงเรียนแพทย์แห่งแรกที่ใหญ่และเก่าแก่ที่สุดของประเทศไทย โดยมีวิสัยทัศน์เป็นสถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดิน มุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล และ พันธกิจทั้งด้านการศึกษา ผลิตบัณฑิตและแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง ด้านการวิจัย และด้านบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ คุณธรรม ทันสมัย ได้มาตรฐานสากล สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ รวมทั้งขึ้นนำสังคมไทยในด้านสุขภาพอนามัยและคุณภาพชีวิต ซึ่งทุกภาควิชา/หน่วยงานในคณะฯ จำเป็นต้องใช้ครุภัณฑ์ในการสนับสนุนการดำเนินงานในแต่ละพันธกิจ ฝ่ายนโยบายและแผนซึ่งเป็นหน่วยงานส่วนกลางมีหน้าที่หลักในการวางแผนงบประมาณรายจ่ายทุกหมวดงบประมาณรวมทั้งหมวดงบลงทุน (ครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง) จึงต้องมีการจัดประชุมเพื่อพิจารณาจัดสรรครุภัณฑ์ประจำปี ซึ่งในอดีตที่ผ่านมาฝ่ายนโยบายและแผนได้นำข้อมูลสินทรัพย์จากระบบ SAP (SAP: System Application and Product in Data Processing) ข้อมูลครุภัณฑ์ที่อยู่ระหว่างการจัดหา และข้อมูลศักยภาพของคณะฯ มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาอนุมัติครุภัณฑ์ของคณะกรรมการงบประมาณคณะฯ แต่พบว่าข้อมูลสินทรัพย์มีจำนวนมากกว่า 100,000 รายการ มีความหลากหลาย มีการจัดใช้ระยะเวลาเตรียมข้อมูลนานมากกว่า 3 เดือน เกิดความไม่สะดวกต่อการใช้งาน ขาดข้อมูลประกอบการพิจารณาที่สำคัญ เช่น กลุ่มของครุภัณฑ์ วงเงินจัดซื้อ อายุการใช้งาน จำนวนที่มีในปัจจุบัน อีกทั้งยังขาดการจัดการฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ จากปัญหาดังกล่าวฝ่ายนโยบายและแผนจึงได้พัฒนาฐานข้อมูล และรูปแบบการนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาจัดสรรครุภัณฑ์ โดยนำโปรแกรม Qlikview มาพัฒนาในเรื่องการสืบค้นฐานข้อมูลสินทรัพย์ของคณะฯ ที่ขึ้นทะเบียนในระบบ SAP และข้อมูลครุภัณฑ์ที่อยู่ระหว่างการจัดหา และนำโปรแกรม Excel มาพัฒนาในเรื่องของรายงานศักยภาพของภาควิชา/หน่วยงาน ทั้งในด้านการเรียนการสอน การรักษาพยาบาล การวิจัย และการเบิกจ่ายงบประมาณของภาควิชา/หน่วยงาน เพื่อใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการพิจารณาจัดสรรครุภัณฑ์ และความพึงพอใจของคณะกรรมการงบประมาณคณะฯ

ตัวชี้วัด :

1. ฐานข้อมูลสนับสนุน



2. ระยะเวลาการจัดทำข้อมูลสนับสนุน



ขั้นตอนการดำเนินงาน :

1. วิเคราะห์กระบวนการ
พิจารณาจัดสรรครุภัณฑ์



- การเตรียมข้อมูลใช้เวลานานมากกว่า 1 เดือน
- ข้อมูลสนับสนุนยังขาดประสิทธิภาพในการรายงาน

Plan

- ข้อมูลสินทรัพย์ของคณะฯ จากระบบ SAP
- ข้อมูลศักยภาพของคณะฯ (Education Research and service)

2. วิเคราะห์ทรัพยากรที่มีอยู่



3. ออกแบบและพัฒนาข้อมูลด้วยระบบสารสนเทศ



- ออกแบบและจัดฐานข้อมูล
- วิเคราะห์ระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับการใช้งาน (Excel และ Qlikview)
- พัฒนารายงานและระบบ (ระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ ใช้โปรแกรมQlikview และรายงานศักยภาพ ใช้โปรแกรม Excel)

4. นำไปใช้งาน



- นำไปใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนในการพิจารณาอนุมัติงบประมาณประจำปีของคณะฯ

5. ประเมินและวิเคราะห์ผลการใช้งาน



- เทียบกับตัวชี้วัด (KPI)
- ทบทวนกระบวนการ (After Action Review)

6. พัฒนาระบบในอนาคต



- พัฒนาวิธีการให้ดียิ่งขึ้น และเป็นมาตรฐาน
- วิเคราะห์และพัฒนามาตรฐานข้อมูลในการตัดสินใจด้านอื่นๆ เช่น โครงการ P'Pep data ต้นทุน

DO

Check

Act

ตัวอย่างระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ ด้วยโปรแกรมQlikview

Group	subgroup	ภาควิชา...	Count...
Total count			114,285
Average			125,387
Min			1,100
Max			180,000,000

ตัวอย่างรายงานศักยภาพ ด้วยโปรแกรม Excel

