

ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 20th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

- ประเภทการสมัคร TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Full Paper, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)
 TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide เท่านั้น)
- ประเภทองค์กร หน่วยงานธุรกิจเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานด้านการศึกษา
 หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

ชื่อเรื่องนำเสนอ โครงการพัฒนาระบบการวางแผนและติดตามรายได้คำรักษาพยาบาลอย่างบูรณาการ
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. การนำองค์กร | <input type="checkbox"/> 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย |
| <input type="checkbox"/> 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด | <input type="checkbox"/> 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ |
| <input type="checkbox"/> 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล | <input type="checkbox"/> 6. การจัดการกระบวนการ |
| <input type="checkbox"/> 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ | |

ชื่อหน่วยงาน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

ที่อยู่ 2 ถนนพราณนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700

โทรศัพท์ 02-4199649-53 โทรสาร 02-4184578 เว็บไซต์ www.si.mahidol.ac.th

ชื่อผู้เขียน นางสาวนาถวี อุดมรัตน์โยธิน ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผน

โทรศัพท์ 02-4199652-53 โทรสาร 02-4184578 มือถือ 090-9905954

อีเมล siplan@mahidol.ac.th

สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” (อย่างน้อย 1 ข้อ)

- 1) เน้นการวางแผนรายได้คำรักษาพยาบาลและติดตามผลการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมอย่างบูรณาการ
- 2) มีนโยบายและมาตรการรองรับการประมาณการรายได้คำรักษาพยาบาลอย่างเป็นรูปธรรม
- 3) มีการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับวางแผนรายได้คำรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการทั้งปัจจัยภายในและภายนอกของ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

- 1) มีระบบการวางแผนรายได้คำรักษาพยาบาลแบบมีส่วนร่วม ถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้
- 2) มีรายงานติดตามประสิทธิผลการวางแผนและการบริหารจัดการรายได้คำรักษาพยาบาล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือประกอบการตัดสินใจและเป็นข้อมูลบริหารงานของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสถานการณ์

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

อนุญาต ไม่อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดิโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

อนุญาต ไม่อนุญาต

เนื้อหาบทคัดย่อ (Abstract) ไม่เกิน 2 หน้า A4 โดยให้ผู้สมัครเขียนเนื้อหาและรายละเอียดให้ครอบคลุมประเด็นดังนี้

- ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ
 - วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย (ตามความเหมาะสม)
 - อธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล
 - ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกัน ปัญหาเกิดซ้ำ ยกระดับคุณค่าของผลการดำเนินงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือสามารถสนองตอบความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น
 - ควรอธิบายโดยใช้ Flowchart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม
- (ตัวอย่างการเขียนบทคัดย่อได้ที่ www.ftqm.or.th)

หมายเหตุ

1. ผู้เขียนต้องกรอกเอกสารเป็นภาษาไทยให้ครบถ้วน และใช้ Font TH SarabunPSK ขนาด 16
2. Download เอกสารใบสมัครบทคัดย่อนี้ ประเภท MS-Word ได้ที่ www.ftqm.or.th/tqmsymposium19
3. วิธีการจัดส่งใบสมัครและบทคัดย่อ โดยทาง Electronic File มาที่ ftqm@ftqm.or.th ตั้งแต่บัดนี้จนถึง 15 เมษายน 2562

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : โครงการพัฒนาระบบการวางแผนและติดตามรายได้ค่ารักษาพยาบาลอย่างบูรณาการ
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นโรงพยาบาลและโรงเรียนแพทย์แห่งแรกที่ใหญ่และเก่าแก่ที่สุดของประเทศไทย ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว สถาปนาขึ้นเมื่อวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2431 พระราชทานนามว่า “โรงศิริราชพยาบาล” เพื่อเป็น “โรงพยาบาลที่พึงแก่ประชาชนทุกระดับ” และโปรดเกล้าจัดตั้งโรงเรียนแพทย์แห่งแรกของไทย “โรงเรียนศิริราชแพทยากร” และเริ่มเปิดสอนตั้งแต่วันที่ 5 กันยายน พ.ศ. 2433 ต่อมาใน พ.ศ.2512 ได้เปลี่ยนนามเป็น “คณะแพทยศาสตร์ศิริราช

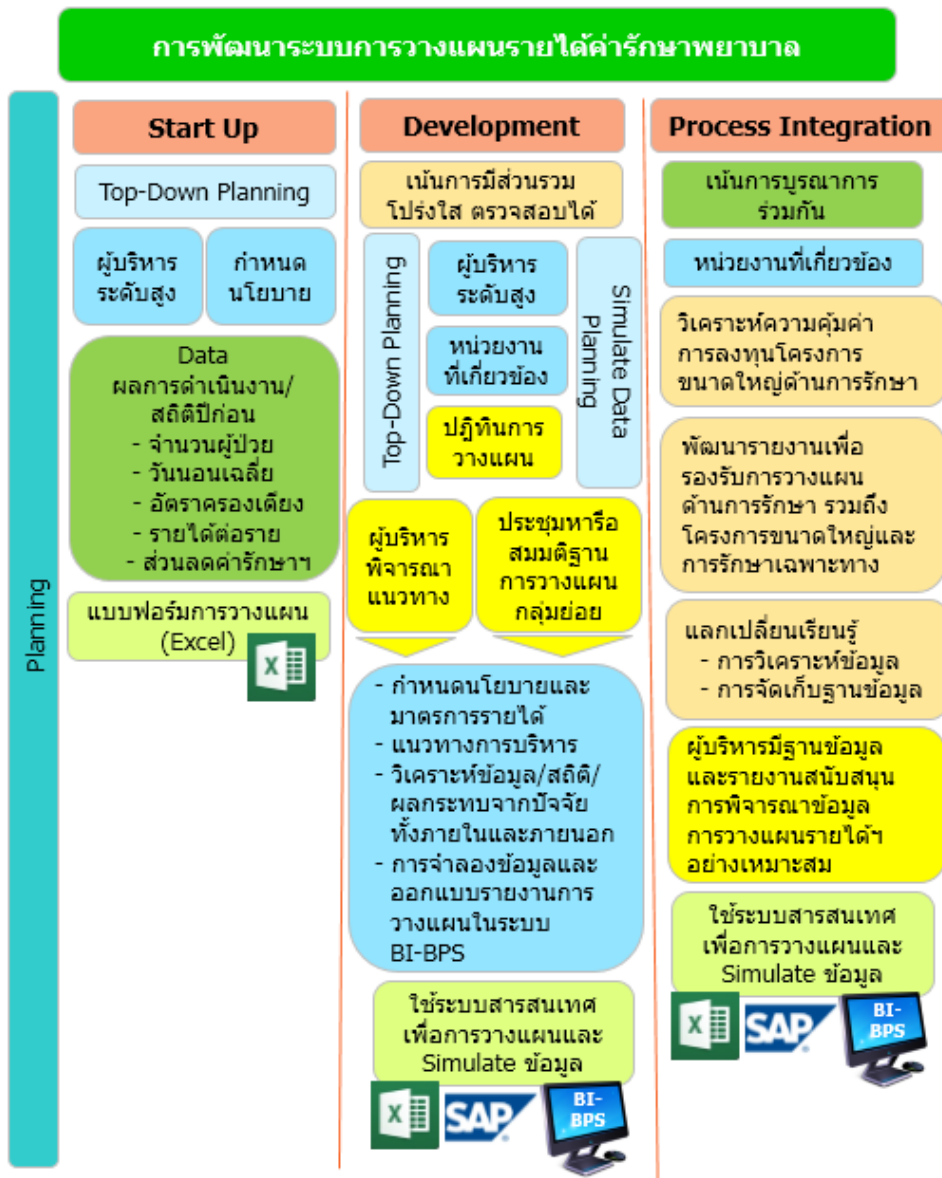
พยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล” ดำเนินการภายใต้ปรัชญา “ความสำเร็จที่แท้จริงอยู่ที่การนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนทุกระดับ” ซึ่งเป็นพระราชดำริของสมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลเดชะวิกรมพระบรมราชชนก พระบิดาของการแพทย์ไทย ที่ทรงพัฒนายกระดับมาตรฐานทางวิชาการแพทย์ และคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลเข้าสู่มาตรฐานสากล ปัจจุบันมีวิสัยทัศน์ คือ “เป็นสถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดินมุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล” โดยมีพันธกิจหลัก 3 ด้าน คือ ให้บริการสุขภาพแก่ผู้ป่วยทุกระดับ ผลิตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางทุกสาขาและนักวิทยาศาสตร์สุขภาพ และวิจัยทางการแพทย์เพื่อสร้างองค์ความรู้

จากความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ ส่งผลทำให้คุณภาพชีวิตของมนุษย์ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ได้ตระหนักถึงความสำคัญจึงได้มีการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนายกระดับมาตรฐานทางการแพทย์และขยายการบริการรักษาพยาบาลทั้งการแพทย์เฉพาะทาง หรือโครงการขนาดใหญ่ เช่น ศูนย์วิทยาการเวชศาสตร์ผู้สูงอายุระดับชาติ การให้บริการด้านเวชศาสตร์เฉพาะบุคคลและยีนบำบัด เพื่อผลักดันให้คณะฯ มุ่งสู่ความเป็นเลิศทั้งในระดับประเทศและภูมิภาคอาเซียน หรือการให้บริการสถานพยาบาลภายนอกโรงพยาบาล

การดำเนินงานของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล จึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการบริหารจัดการควบคู่ไปกับการพัฒนาทางการแพทย์ ซึ่งการประมาณการรายได้คำรักษาพยาบาลจำเป็นต้องอาศัยข้อมูล นโยบาย มาตรการ จากผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินงานด้านคำรักษาพยาบาล ดังนั้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารจัดการ จึงได้มีการระบบการวางแผนและติดตามผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

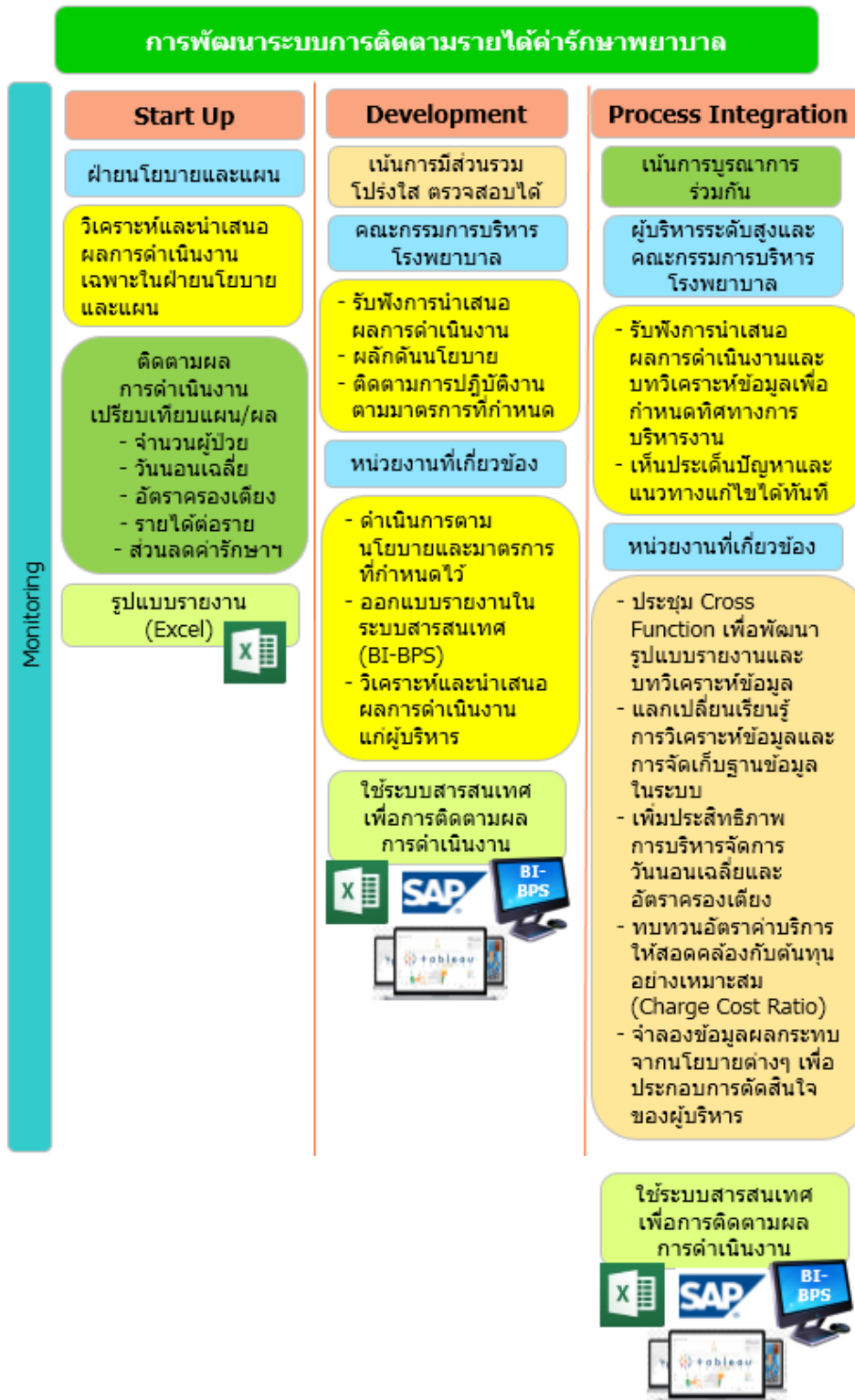
วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย :

- ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกัน ปัญหาเกิดซ้ำ ยกย่องระดับคุณค่าของผลการทำงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือ สามารถสนองตอบความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น
- ควรอธิบายโดยใช้ Flowchart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม



ในยุคแรกของกระบวนการวางแผนงบประมาณประจำปีเป็นการวางแผนแบบ Top - Down Planning ซึ่งผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้กำหนดนโยบาย โดยใช้โปรแกรม Excel เป็นเครื่องมือหลักในกระบวนการทำงาน ในระยะเวลาต่อมา คณะฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลัก Good Governance ซึ่งเน้นการบริหารงานที่ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเน้นการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยการให้บริการรักษาพยาบาลถือเป็นพันธกิจหลัก ของคณะฯ การวางแผนรายได้คำรักษาพยาบาลได้ผ่านการระดมความคิดระหว่างฝ่ายนโยบายและแผนร่วมกับ หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการรักษาพยาบาล และทีมผู้บริหารโรงพยาบาลศิริราช ซึ่งเป็นผู้ดูแลกำกับด้านรายได้คำ รักษาพยาบาลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำระบบสารสนเทศมาพัฒนาการวางแผนงบประมาณ การ ออกแบบรายงาน การจัดเก็บฐานข้อมูลผ่านระบบงาน Business Intelligence-Budget Planning and Simulation (BI-BPS) ซึ่งทำให้สามารถวางแผนงบประมาณและจำลองข้อมูลตามสมมติฐานต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมถึงมีฐานข้อมูลรองรับสำหรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว ทันการณ์ ฝ่ายนโยบายและแผนจึงได้ พัฒนาระบบการวางแผนรายได้คำรักษาพยาบาลอย่างบูรณาการ เน้นการมีส่วนร่วม โดยหารือแนวทางดำเนินงาน ร่วมกับผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินงานด้านคำรักษาพยาบาลแต่ละด้านโดยเฉพาะ เช่น การบริการผู้ป่วยนอก การบริการผู้ป่วยใน การบริการคลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ เพื่อกำหนดนโยบายการบริหาร มาตรการที่สำคัญ เช่น การทบทวนอัตราค่าบริการ ค่าห้อง ค่าอาหาร ให้สอดคล้องกับต้นทุนอย่างเหมาะสม การบริหารจัดการวันนอน เฉลี่ยและอัตราการครองเตียงอย่างมีประสิทธิภาพ บริหารจัดการครุภัณฑ์ทางการแพทย์ การหาแนวทางลด ระยะเวลาการรอรับบริการของผู้ป่วย การกำหนดตัวแปรในการวางแผนรายได้คำรักษาพยาบาล ประกอบด้วย

จำนวนผู้ป่วย วันนอนเฉลี่ย อัตราครองเตียง รายได้ต่อรายค่ายา รายได้ต่อรายค่าบริการ รายได้ต่อรายค่าห้อง รายได้ต่อรายค่าอาหาร ส่วนลดค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น รวมถึงวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานทั้งภายในและภายนอกคณะฯ และเพื่อผลักดันให้การบริหารงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ หน่วยงานจึงได้มีการพัฒนาการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับแผนงานที่วางไว้โดยแบ่งเป็นระยะต่างๆ ดังนี้



ระยะเริ่มต้นการติดตามและวิเคราะห์รายได้ค่ารักษาพยาบาล ยังขาดการเชื่อมโยงข้อมูลไปสู่ผู้บริหาร ส่งผลให้การผลักดันไม่เป็นไปตามนโยบายและมาตรการที่วางแผนไว้ ในระยะต่อมาฝ่ายนโยบายและแผนได้มีการประชุมหารือร่วมกับสำนักงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช เพื่อติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่าง

ต่อเนื่องเป็นรายไตรมาส พร้อมกับบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม เช่น งานประเมินต้นทุน ฝ่ายการคลัง ฝ่ายเภสัชกรรม ฝ่ายทรัพย์สินและพัสดุ สำนักงานคลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนารูปแบบรายงาน เพิ่มบทวิเคราะห์ข้อมูล จำลองข้อมูลผลกระทบจากนโยบายต่างๆ ชี้ประเด็นปัญหาไปสู่การแก้ไข ซึ่งถือเป็นการสนับสนุนและประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารโรงพยาบาล ส่งผลให้ภาพรวมการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล : (1-2 หน้า)

