

ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 20th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร [] TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Full Paper, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)

[/] TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide เท่านั้น)

ประเภทองค์กร [] หน่วยงานธุรกิจเอกชน [] หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ [] หน่วยงานด้านการศึกษา

[] หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ [/] หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

ชื่อเรื่องนำเสนอ ...การพัฒนาทรัพยากรบุคคลแบบมีส่วนร่วมทุกระดับให้เก่งดีมีความสุข.....

เป็น “**วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม**” ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

- | | |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| [] 1. การนำองค์กร | [] 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย |
| [] 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด | [] 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ |
| [/] 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล | [] 6. การจัดการกระบวนการ |
| [] 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ | |

ชื่อหน่วยงาน ...กลุ่มพัฒนาองค์กร...สำนักโรคเอดส์..วัณโรคและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์.....

ที่อยู่ ..กรมควบคุมโรค..อาคาร 5..ชั้น 3..ถ.ติวานนท์...อ.เมือง.....จ.นนทบุรี.....

โทรศัพท์..025903213.. โทรสาร..025918413...เว็บไซต์ <https://ddc.moph.go.th/th/site/office/view/aidssti>

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) 1.นางสาวฉวีวรรณ คล้ายนาค ตำแหน่ง นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ

โทรศัพท์ 025903213 โทรสาร 025918413 มือถือ 0946900228 อีเมล yosawan60@gmail.com

2. นางสาวสุรัสวดี กลิ่นชื่น ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

โทรศัพท์ 025903213 โทรสาร 025918413 มือถือ 0850637390 อีเมล suratsawadee_k@hotmail.com

3. นางสาวราตรี พลุขนิยพงศ์ ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” (อย่างน้อย 1 ข้อ)

1) ส่งเสริมกิจกรรมโดยเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกกลุ่ม ทุกวิชาชีพ และทุกระดับ ทั้งการวางแผน การทำกิจกรรม เป็นกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากร “เก่ง ดี มีความสุข”

2) เน้นการวิเคราะห์หาข้อมูลตามกลุ่มวัยและตำแหน่งสายงาน

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

1) บุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนาเพื่อให้เกิดความเก่งมีความรู้จากการอบรมเพิ่มมากขึ้น

2) บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมสร้างคนดีมีความสุขมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่าร้อยละ 80 การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[/] อนุญาต [] ไม่อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดิโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[/] อนุญาต [] ไม่อนุญาต

เนื้อหาบทคัดย่อ (Abstract) ไม่เกิน 2 หน้า A4 โดยให้ผู้สมัครเขียนเนื้อหาและรายละเอียดให้ครอบคลุมประเด็นดังนี้

- ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ
- วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย (ตามความเหมาะสม)
- อธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล
 - ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกัน ปัญหาเกิดซ้ำ ยกระดับคุณค่าของผลการทำงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือสามารถสนองตอบความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น

- ควรอธิบายโดยใช้ Flowchart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม
(ตัวอย่างการเขียนบทความได้ที่ www.ftqm.or.th)

หมายเหตุ

1. ผู้เขียนต้องกรอกเอกสารเป็นภาษาไทยให้ครบถ้วน และใช้ Font TH SarabunPSK ขนาด 16
2. Download เอกสารใบสมัครบทความนี้ ประเภท MS-Word ได้ที่
www.ftqm.or.th/tqmsymposium19
3. วิธีการจัดส่งใบสมัครและบทความ โดยทาง Electronic File มาที่ ftqm@ftqm.or.th
ตั้งแต่บัดนี้จนถึง 15 เมษายน 2562

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาทรัพยากรบุคคลแบบมีส่วนร่วมทุกระดับให้เก่งดีมีสุข

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

สำนักโรคเอดส์ วัณโรคและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ (สอวพ.) เป็นหน่วยงานด้านวิชาการ สังกัดกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โดยมีพันธกิจ 5 ภารกิจหลัก คือ 1. วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดผลิตภัณฑ์วิชาการ การเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุม แก้ไขปัญหาโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ 2. พัฒนาศักยภาพบุคลากร สนับสนุนและถ่ายทอดความรู้แก่ภาคีเครือข่ายและประชาชน ในการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุม แก้ไขปัญหาเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ระดับชาติและนานาชาติ 3. พัฒนา ส่งเสริมกระบวนการประสานความร่วมมือ สนับสนุน และติดตาม การดำเนินงานการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุม และแก้ไขปัญหาเอดส์ และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กับ ภาคี (partner) เครือข่าย (network) ภายในและระหว่างประเทศ 4. จัดทำ/ผลักดัน นโยบาย มาตรการ แนวทางการปกป้องประชาชนจากโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และ 5. พัฒนาและประเมินศักยภาพระบบกลไกของเครือข่ายการดำเนินงาน เฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

การดำเนินงานในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลแต่เดิมจะเน้นการดำเนินงานให้ได้ผลงานที่ดี แต่อาจส่งผลกระทบต่อบุคลากร เช่น เกิดความเครียด มีปัญหาสุขภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจ รวมถึงสภาพความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม ที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากร โดยเมื่อบุคลากรมีภาวะความเจ็บป่วย ความทุกข์กาย ทุกข์ใจ จะส่งผลกระทบต่อการทำงานที่ขาดประสิทธิภาพ และไม่สามารถส่งมอบงานการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคที่มีคุณค่ายัง เครือข่ายและประชาชนได้ ทรัพยากรบุคคลจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนางานให้บรรลุพันธกิจของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการดำเนินงานของสอวพ. จึงมุ่งเน้นต่อการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทางวิชาการสูง เป็นคนเก่ง รวมถึงการส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม ทำงานอย่างโปร่งใส เพื่อให้เป็นคนดี และสร้างสิ่งแวดล้อมในการทำงานให้เกิดความสุขในการทำงานและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานต่อไป

วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย :

- **วิสัยทัศน์** เป็นผู้นำระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกในการยุติปัญหาเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ภายในปี 2573

- **อัตลักษณ์** สำนักโรคเอดส์ วัณโรคและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ใช้อัตลักษณ์เดียวกับกรมควบคุมโรค คือ ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ

- **ค่านิยม** ที่ยึดถือปฏิบัติภายใต้กระทรวงสาธารณสุข และกรมควบคุมโรค เพื่อมุ่งให้ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข และระบบสุขภาพยั่งยืน คือ MOPH คือ

M : Mastery เป็นนายตนเอง หมายถึง หมั่นฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพ ยึดมั่นในความถูกต้อง มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบ บนพื้นฐานของการการมีสำนึกรับผิดชอบ คุณธรรม และจริยธรรม

O : Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่ หมายถึง สร้างสรรค์นวัตกรรม/สิ่งใหม่ ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ

P : People centered ใส่ใจประชาชน หมายถึง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการทำงาน เพื่อประโยชน์อันดีแก่ประชาชน โดยใช้หลัก “เข้าใจ เข้าถึง ทั่วถึง”

H : Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม หมายถึง มีสัมมาคารวะ มีน้ำใจ ให้อภัย รับฟังความเห็น เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล : (1-2 หน้า)

การดำเนินงานเพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลแบบมีส่วนร่วมทุกระดับให้เก่งดีมีสุข ของสำนักโรคเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ (สอวพ.) นั้นมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล สร้างคุณค่าของบุคลากรในองค์กรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ โปร่งใส และมีความสุข ภายใต้แนวคิดให้บุคลากร เก่ง ดี มีความสุข โดยการดำเนินงานเน้นการมีส่วนร่วมทุกระดับ เช่น ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงาน กระทรวงสาธารณสุขและลูกจ้างโครงการเน้นการมีส่วนร่วมและกิจกรรมร่วมกัน

เก่ง - เก่งวิชาการ เป็นกระบวนการส่งเสริมและสร้างความรู้ให้กับบุคลากร โดยเน้นการพัฒนาตามสมรรถนะที่จำเป็น สมรรถนะหลักของบุคลากรที่ควรรู้ในการทำงาน เช่น ระบาดวิทยา วิจัย การนำเสนอทางวิชาการ การพัฒนาศักยภาพเรื่องระบบข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงานเรื่อง โรคเอดส์ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และโรคไวรัสตับอักเสบบีและซี การพัฒนาความรู้และทักษะเรื่องโรค เช่น ความรู้ที่ทันสมัย ความเข้าใจถึงช่องทางการติดต่อของโรค ผ่านกิจกรรมแลกเปลี่ยน กิจกรรมการประเมินความเสี่ยง ความรู้เรื่องถุงยางอนามัยและการใส่ถุงยางอนามัยที่ถูกต้อง การพัฒนาให้เป็นวิทยากรกระบวนการ การอบรม AIDs management การส่งไปอบรมกับหน่วยงานภายนอก การเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning ต่างๆ และการประชาสัมพันธ์การอบรมฟรีต่างๆ ให้กับผู้เกี่ยวข้อง หรือมีความสนใจเข้าร่วมอบรม โดยจัดอย่างต่อเนื่องซึ่งกระบวนการคัดเลือกประเด็นความรู้ต่างๆที่จะพัฒนานั้นนำมาจากการวิเคราะห์และจัดการความรู้ในองค์กร การประเมินสมรรถนะของบุคลากร และการสอบถามความต้องการของบุคลากรทุกระดับ

การพัฒนาให้เก่งนี้จะมีการประเมินผลการอบรมและพัฒนาทั้งพิจารณาจากคะแนนก่อน - หลังการอบรม ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน การสอบผ่านเกณฑ์ สำหรับการดำเนินการในปี 2562 ได้เน้นการวิเคราะห์หาข้อมูลร่วมกันโดยแบ่งตามกลุ่มวัยและตำแหน่งสายงานซึ่งการดำเนินการก่อนหน้านั้นจะเป็นการดำเนินการให้ผู้สนใจการพัฒนาเพื่อปิดช่องว่างจากการประเมินตาม competency ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร และไม่ส่งผลต่อความก้าวหน้าตาม career path ทำให้ต้องนำมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงให้เป็นไปตามกลุ่มวัยและตำแหน่งสายงาน

ดี - ดีตามแนวทางศาสนา เป็นพัฒนาบุคลากรให้มีจิตใจที่ดีจากการปฏิบัติตามแนวคำสอนของแต่ละศาสนา เช่น การปฏิบัติธรรม การสวดมนต์ก่อนการประชุม การทำบุญวันสำคัญต่างๆ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่ผู้ที่ยากไร้ ด้อยโอกาส การจัดตั้งกิจกรรมการบริจาคเงินและสิ่งของอย่างต่อเนื่อง การเข้าร่วมกิจกรรมการมีจิตสาธารณะรวมถึงการมีกิจกรรมที่เอื้อเฟื้อต่อโลกและสิ่งแวดล้อม เช่น การรณรงค์การใช้ถุงผ้า การลดการใช้พลาสติก

ดีในการปฏิบัติงาน เน้นการให้ความรู้เรื่องการทำงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีแนวทางขององค์กรในการดำเนินงานให้โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ การสร้างจิตสำนึกการมีคุณธรรม ป้องกันการคอร์รัปชัน การตั้งกล่องรับข้อร้องเรียน การสร้างระบบการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน การประกาศนโยบายขององค์กรในการเป็นองค์กรที่โปร่งใสและมีคุณธรรมเพื่อให้บุคลากรมีความเกรงกลัวต่อการกระทำประพฤติมิชอบได้ นอกจากนั้นยังมีการส่งเสริมให้บุคลากรทำดี โดยมีการมอบใบประกาศยกย่องบุคลากร “คนดีศรี สอวพ.” คือผู้ที่ได้รับการพิจารณาเป็นบุคลากรดีเด่นทุกปี

มีความสุข - ในปี 2559 มีการสำรวจข้อมูลภาวะสุขภาพและพฤติกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดโรคของบุคลากร พบว่าบุคลากรมีภาวะน้ำหนักเกินและอ้วน ร้อยละ 45.1 สูบบุหรี่มากกว่าวันละ 3 มวน ร้อยละ 4.5 มีโรคประจำตัว ร้อยละ 37.4 มีความเครียดมาก ร้อยละ 13 และมีความผิดปกติทางระบบโครงร่างกระดูกและกล้ามเนื้อ ร้อยละ 80.9 พบกลุ่มอายุน้อยกว่า 30 ปีจะมีแนวโน้มการดื่มสุราและสูบบุหรี่มากกว่ากลุ่มอายุอื่น และกลุ่มที่มีความเครียดมากถึงมากที่สุดจะเป็นกลุ่มอายุ 31-50 ปี ซึ่งพบว่าบุคลากรขาดความสุข มีความเครียดจากการทำงาน ดังนั้นการดำเนินการเพื่อให้บุคลากรมีความสุขจึงมีการวิเคราะห์กิจกรรมเพื่อดำเนินการดังนี้

มีความสุขกาย จากผลการสำรวจจึงต้องเน้นกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพและการรับประทานอาหารที่ถูกสุขลักษณะเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีสุขภาพแข็งแรง ส่งเสริมการรวมกลุ่มเพื่อออกกำลังกายเป็นชุมชนคนออกกำลังกาย กิจกรรมให้ความรู้เรื่องอาหารสุขภาพ สุขภาพกาย การป้องกันโรคจากการทำงาน (กายรศาสตร์) ผ่านทาง

บอร์ดประชาสัมพันธ์ line และ face book ซึ่งมีการแข่งขันการลดน้ำหนัก และการจัดกิจกรรมกีฬา การแข่งกีฬา ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมนอกจากได้มีการออกกำลังกาย การยืดเหยียดร่างกาย และยังสร้างสัมพันธ์ภาพและความสุขในองค์กรได้เป็นอย่างดี จากการประเมินภายหลังเข้าร่วมกิจกรรมนั้นบุคลากรมีความสุขและต้องการให้จัดกิจกรรม ต่อเนื่องทุกปี

มีความสุขใจ ได้ดำเนินการในระดับองค์กร โดยจัดกิจกรรมการสร้างสุขด้วยสติในองค์กร (mindfulness in organization) ซึ่งได้อบรมบุคลากรมากกว่าร้อยละ 80 เพื่อให้เป็นแนวการอยู่ร่วมกันโดยใช้สติในองค์กร เป็นการสร้างความสุขในจิตใจและการใช้สติในการอยู่ร่วมกัน การดำเนินการสร้างสุขด้วยสติในองค์กรนั้นทำให้การสื่อสารระหว่างบุคคล การประชุมที่มีความราบรื่น เน้นการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ลดการใช้อารมณ์และความขัดแย้งที่รุนแรง ทำให้เกิดความสุขใจในการทำงานเพิ่มมากขึ้น

มีสิ่งแวดล้อมที่ดี มีสุข นั้นได้ส่งเสริมกิจกรรมการสร้างสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน Healthy workplace โดยให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดการสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงสถานที่ทำงานร่วมกัน และร่วมกันประเมินผลการปรับปรุงสิ่งแวดล้อม มีการส่งเสริมให้ทุกกลุ่มงานคงมาตรฐานการดูแลสิ่งแวดล้อมโดยการให้รางวัล ประกาศชมเชย ซึ่งในปี 2561 ได้ผ่านเกณฑ์สถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงานในระดับดี

.....