

ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 20th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร [] TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Full Paper, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)
 [/] TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide เท่านั้น)

ประเภทองค์กร [] หน่วยงานธุรกิจเอกชน [] หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ [] หน่วยงานด้านการศึกษา
 [] หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ [/] หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

ชื่อเรื่องนำเสนอ ...การพัฒนาระบบสร้างความรู้และงานวิจัยในองค์กร.....

เป็น “**วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม**” ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

- | | |
|--|--|
| [] 1. การนำองค์กร | [] 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย |
| [] 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด | [] 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ |
| [] 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล | [/] 6. การจัดการกระบวนการ |
| [] 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ | |

ชื่อหน่วยงาน ...กลุ่มพัฒนาองค์กร...สำนักโรคเอดส์..โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์.....

ที่อยู่ ..กรมควบคุมโรค..อาคาร 5..ชั้น 3..ถ.ติวานนท์.อ.เมือง.จ.นนทบุรี.....

โทรศัพท์..025903213.. **โทรสาร**..025918413...เว็บไซต์ <https://ddc.moph.go.th/th/site/office/view/aidssti>

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) 1. นางสาวฉวีวรรณ คล้ายนาค ตำแหน่ง นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ

โทรศัพท์ 025903213 **โทรสาร** 025918413 **มือถือ** 0946900228 **อีเมล** yosawan60@gmail.com

2. นางสาวสุรัสวดี กลิ่นชื่น ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

โทรศัพท์ 025903213 **โทรสาร** 025918413 **มือถือ** 0850637390 **อีเมล** suratsawadee_k@hotmail.com

3. นายสมยศ เจริญสุข ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” (อย่างน้อย 1 ข้อ)

- 1) มีแนวทางการจัดทำประเด็นและสร้างความรู้และงานวิจัยที่เชื่อมโยงตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมาย/ยุทธศาสตร์การป้องกันและควบคุมโรคเอดส์ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และโรคไวรัสจากตับอักเสบบีและซี โดยมีกระบวนการในการรวบรวมและสังเคราะห์องค์ความรู้ จากผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2) กระบวนการจัดการทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสมในการจัดทำวิจัย บูรณาการบุคลากรจากหลายกลุ่ม
- 3) การพัฒนานักวิจัยหน้าใหม่ และเป็นการเรียนรู้แบบพี่เลี้ยง

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

- 1) มีแนวปฏิบัติในการทำงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพ เช่น จัดทำประเด็นแผนที่การวิจัยที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ปัญหาโรค การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการทำงานวิจัยและมีทีมงานในการทำวิจัย
- 2) มีโครงการในการพัฒนางานวิจัยของหน่วยงานเพิ่มขึ้น (จากเดิม 1 โครงการ/ปี เป็น 5 โครงการ/ปี)

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[/] อนุญาต [] ไม่อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดิโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[/] อนุญาต [] ไม่อนุญาต

เนื้อหาบทคัดย่อ (Abstract) ไม่เกิน 2 หน้า A4 โดยให้ผู้สมัครเขียนเนื้อหาและรายละเอียดให้ครอบคลุมประเด็นดังนี้

- ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ
- วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย (ตามความเหมาะสม)
- อธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล

- ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกัน ปัญหาเกิดซ้ำ ยกระดับคุณค่าของผลการทำงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือสามารถสนองต่อความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น
- ควรอธิบายโดยใช้ Flowchart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม
(ตัวอย่างการเขียนบทความได้ที่ www.ftqm.or.th)

หมายเหตุ

1. ผู้เขียนต้องกรอกเอกสารเป็นภาษาไทยให้ครบถ้วน และใช้ Font TH SarabunPSK ขนาด 16
2. Download เอกสารใบสมัครบทความนี้ ประเภท MS-Word ได้ที่
www.ftqm.or.th/tqmsymposium19
3. วิธีการจัดส่งใบสมัครและบทความ โดยทาง Electronic File มาที่ ftqm@ftqm.or.th
ตั้งแต่วันที่จนถึง 15 เมษายน 2562

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาระบบสร้างความรู้และงานวิจัยในองค์กร

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

สำนักโรคเอดส์ วัณโรคและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ (สอวพ.) เป็นหน่วยงานด้านวิชาการ สังกัดกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โดยมีพันธกิจหลักในการดำเนินงานด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุม แก้ไขปัญหาโรคเอดส์ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และโรคไวรัสตับอักเสบบีและซี ซึ่งมีภารกิจหลัก 5 ประการ คือ 1. วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดผลิตภัณฑ์วิชาการ การเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุม แก้ไขปัญหาโรคเอดส์ และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ 2. พัฒนาศักยภาพบุคลากร สนับสนุนและถ่ายทอดความรู้แก่ภาคีเครือข่ายและประชาชน ในการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุม แก้ไขปัญหาเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ระดับชาติและนานาชาติ 3. พัฒนา ส่งเสริมกระบวนการประสานความร่วมมือ สนับสนุนและติดตาม การดำเนินงานการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุม และแก้ไขปัญหาเอดส์ และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กับภาคี (partner) เครือข่าย (network) ภายในและระหว่างประเทศ 4. จัดทำ/ผลักดันนโยบาย มาตรการ แนวทางการปกป้องประชาชนจากโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และ 5. พัฒนาและประเมินศักยภาพระบบ กลไกของเครือข่ายการดำเนินงาน เฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

พันธกิจหลักที่สำคัญ คือ การวิจัย พัฒนา และถ่ายทอดผลิตภัณฑ์วิชาการ การเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุม แก้ไขปัญหาโรคเอดส์ และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ซึ่งการดำเนินการวิจัยของหน่วยงานแบบเดิมนั้น จะไม่มีระบบการทำงาน การทำวิจัยตามประเด็นความรู้ที่รายบุคคลต้องการรู้ ความรู้และการทำวิจัยที่ได้จำกัดกลุ่มเรียนรู้ไม่มีระบบการสืบต่อทั้งระบบการทำงาน การถ่ายทอดองค์ความรู้ และการทำวิจัยไม่ตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมาย/ยุทธศาสตร์การป้องกันและควบคุมโรค ดังนั้นการพัฒนาระบบสร้างความรู้และงานวิจัยในองค์กรจึงเป็นกระบวนการในการพัฒนางานและพัฒนาคน โดยเน้นการสร้างระบบ เพื่อให้มีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานวิจัย โดยเริ่มจากการรวบรวมองค์ความรู้ต่างที่เกี่ยวข้อง การจัดทำฐานข้อมูล การวางแผนการวิจัย การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการสร้างทีมงานควบคู่กันไป เพื่อให้เกิดการดำเนินการด้านวิจัยที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการในการแก้ไขปัญหาโรคได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย :

- วิสัยทัศน์ เป็นผู้นำระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกในการยุติปัญหาเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ภายในปี 2573

- ค่านิยม ที่ยึดถือปฏิบัติภายใต้กระทรวงสาธารณสุข และกรมควบคุมโรค เพื่อมุ่งให้ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข และระบบสุขภาพยั่งยืน คือ MOPH คือ

M : Mastery เป็นนายตนเอง หมายถึง หมั่นฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพ ยึดมั่นในความถูกต้อง มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบ บนพื้นฐานของการการมีสำนึกรับผิดชอบ คุณธรรม และจริยธรรม

O : Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่ หมายถึง สร้างสรรค์นวัตกรรม/สิ่งใหม่ ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ

P : People centered ใส่ใจประชาชน หมายถึง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการทำงาน เพื่อประโยชน์อันดีแก่ประชาชน โดยใช้หลัก “เข้าใจ เข้าถึง ทั่วถึง”

H : Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม หมายถึง มีสัมมาคารวะ มีน้ำใจ ให้อภัย รับฟังความเห็น เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

- ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนานโยบายสาธารณะ/วาระแห่งชาติ และพัฒนา ปรับปรุงระเบียบ/ข้อบังคับ/กฎหมาย ด้านเอตส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติยุคเอตส์ และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ลงสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ การพัฒนาและประสานความร่วมมือภาคีเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การปรับปรุงคุณภาพด้านการป้องกันและดูแลรักษาเอชไอวี/เอตส์ และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการสื่อสารความเสี่ยง พัฒนารูปแบบ/นวัตกรรมการสื่อสาร เพื่อเอตส์ และSTIs Risk Communication

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพและระบบบริหารจัดการมุ่งเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล : (1-2 หน้า)

ระบบสร้างความรู้และงานวิจัยในองค์กรนั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตโครงการวิจัยที่มีคุณภาพ สามารถใช้ประโยชน์หรือตอบสนองต่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคตามบริบทของแต่ละพื้นที่ได้ ซึ่งการทำงานรูปแบบเดิมของสอวพ. นั้นจะเป็นการดำเนินการโดยใช้คณะทำงาน หรือการสอบถามประเด็นความรู้และหัวข้อการวิจัยไปยังแต่ละกลุ่มงาน ทำให้ไม่ครอบคลุมกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง และขาดการวิเคราะห์ข้อมูลที่ครบถ้วน

กระบวนการพัฒนาระบบครั้งนี้มุ่งเน้นการสร้างคุณค่างานวิจัยควบคู่กับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยการวิเคราะห์ปัญหาการสร้างความรู้ที่จำเป็น ปัญหาการทำวิจัยและพิจารณาแนวทางการดำเนินงานในแต่ละปี โดยประชุมทีมงานเพื่อวิเคราะห์ปัญหาความรู้ที่จำเป็น เช่น ถ่ายทอดความรู้ของบุคคลที่จะเกษียณอายุจึงจัดกิจกรรมถอดบทเรียน การถ่ายทอดแนวทางการจัดทำผลิตภัณฑ์ทางวิชาการให้มีคุณภาพ ผ่านกระบวนการจัดประชุมถ่ายทอดประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่น การแก้ไขปัญหาบุคลากรขาดความรู้เรื่องการวิจัยอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 เนื่องจากการวิเคราะห์สมรรถนะหลักของบุคลากรพบว่า ขาดความรู้เรื่องระบาดวิทยาและการวิจัยจึงได้จัดอบรมการให้ความรู้ รวมถึงการจัดคลินิกวิจัยเพื่อช่วยสนับสนุนนักวิจัยในการพัฒนาโครงสร้างและการเขียนตีพิมพ์ผลงานวิชาการ แต่การดำเนินงานในช่วงดังกล่าวมีผู้ที่สนใจเข้าร่วมเฉพาะบุคคลที่มีผลงานวิจัย ในปี 2561 จึงได้วิเคราะห์ถึงกระบวนการที่จะสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนให้เกิดงานด้านวิชาการและวิจัยที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. สืบหาข้อมูลผลิตภัณฑ์ย้อนหลังเพื่อใช้ในการอ้างอิง โดยการสำรวจข้อมูลกลุ่มงานที่ได้เข้าร่วมดำเนินการด้านวิชาการกับหน่วยงานภายนอก หรือได้จัดทำผลิตภัณฑ์ทางวิชาการ เช่น วิจัย คู่มือ แนวทาง หลักสูตร เพื่อเป็นฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์การดำเนินงานของ สอวพ. ตั้งแต่ปี 2556

2. แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดการความรู้เพื่อให้เกิดทีมงานในการช่วยรวบรวมประเด็นความรู้ต่างๆจากแต่ละกลุ่มงานรวมถึงร่วมในการวิเคราะห์ประเด็นความรู้ การวิจัยในแต่ละปี บุคลากรที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในแต่ละกิจกรรม รวมถึงสามารถติดตามการดำเนินงานได้ ซึ่งจำเป็นต้องวิเคราะห์บุคคลที่เกี่ยวข้องทุกปีว่าควรเพิ่มเติมและประกอบด้วยกลุ่มงานใดบ้างที่เกี่ยวข้อง

3. ทบทวน สถานการณ์และความรู้ในองค์กร โดยทบทวนสถานการณ์เรื่องโรค ตามประเด็น ดังนี้

3.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ตามแนวทางระบาดวิทยา ที่ได้รับการอบรมพัฒนาศักยภาพ ซึ่งพิจารณาจากเครื่องชี้วัดภาระโรค (Burden of Disease) ในการสะท้อนให้เห็นสถานะสุขภาพของประชาชน การกระจายของโรคตามบุคคล เวลา และสถานที่ (Time , Place , Person) โดยพิจารณาว่า กลุ่มเสี่ยง คือ กลุ่มใดบ้างกระจายอยู่พื้นที่ใด พื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดโรค ช่วงระยะเวลาการเกิดโรคหรือช่วงระยะเวลาที่ประชาชนจะมีพฤติกรรมเสี่ยง และสาเหตุปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดโรค รวมถึงการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินการ การแก้ไขปัญหาโรคว่าการแก้ไขปัญหาที่ผ่านมามีประสิทธิภาพอย่างไร เพื่อวิเคราะห์หาช่องว่างจากการดำเนินงาน

3.2 การสอบถาม หรือ การสัมภาษณ์ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิและเครือข่ายการทำงาน ผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มผู้รับบริการถึงประเด็นความต้องการ ปัญหาและความต้องการเพื่อที่จะได้นำมาวิเคราะห์แนวทางการทำงานให้ครอบคลุม เพิ่มเติมประเด็นที่จำเป็นต้องสร้างองค์ความรู้ หรือจัดทำโครงการวิจัย

4. วิเคราะห์ช่องว่างจากสถานการณ์ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ปัญหาและความต้องการ โดยคณะทำงานจะพิจารณาเพิ่มเติมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ ในการร่วมพิจารณาปัญหาว่า ควรแก้ไขด้วยการทำงานวิชาการ สร้างผลิตภัณฑ์วิชาการหรือต้องดำเนินการด้วยการวิจัย ในประเด็นช่องว่างของการดำเนินงาน ป้องกันควบคุมโรคควรพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ใดและแก้ปัญหาในเรื่องใด เช่น วิจัย นวัตกรรม หลักสูตร หรือ คู่มือแนวทาง ช่องว่างใดต้องพัฒนาบุคลากรในประเด็นต่างๆให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้

5. วางแผนจัดการด้านการวิจัยโดยใช้ระบบการวิเคราะห์ร่วมกันทั้งคณะทำงาน ผู้เชี่ยวชาญ ผู้เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจัดลำดับเรื่องที่สำคัญ เร่งด่วน (set priority) ความเป็นไปได้ในการดำเนินการ การสร้างทีมงานและวางตัวบุคคล (Key person) โดยทีมงานประกอบด้วย ที่ปรึกษา หัวหน้ากลุ่มงาน บุคลากรภายในกลุ่มงาน บุคลากรที่เกี่ยวข้อง และรับสมัครทีมบุคลากรจากกลุ่มต่างๆที่สนใจ เพื่อวางแผนพัฒนาระบบการวิจัยให้เกิดการมีส่วนร่วมในภาพรวมขององค์กร การประสานงานในกระบวนการพัฒนาระบบในองค์กรผ่านหลายกลุ่มงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ จึงเน้นการสื่อสารกระบวนการทำงานโดยใช้เวทีการประชุมเพื่อชี้แจง ทำความเข้าใจ ทางไลน์กลุ่ม GCC3_สธ_กรมคร_สอวพ. และทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับทีมงานและบุคลากรภายในทราบถึงหลักการ และมีการประชุมกลุ่มย่อยตามปริมาณและลักษณะงาน

6. นำเสนอประเด็นการวิจัยให้ผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารรับทราบ เพื่อให้ข้อคิดเห็นรวมถึงสนับสนุนการดำเนินงาน ทั้งนี้เป็นการทำข้อตกลงเชิงนโยบายว่าจะดำเนินการทำวิจัยในประเด็นดังกล่าว ผลจากการดำเนินการจากเดิมจะมีการจัดทำโครงการวิจัยเพียงปีละ 1 - 2 โครงการ เท่านั้น แต่ในปี 2562 นี้มีโครงการที่วางแผนจะพัฒนาเป็นโครงการวิจัยทั้งสิ้น 5 โครงการ

7. พัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการวิจัย โดยวางแผนการพัฒนาทีมงานแบบมีพี่เลี้ยง (Mentoring system) ในการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ประเด็นการวิจัยให้ครอบคลุมสถานการณ์ปัญหา การวางแผนการทบทวนวรรณกรรมเพื่อพัฒนาโครงร่างวิจัยร่วมกับเครือข่าย และขออนุมัติจากคณะกรรมการวิจัย

8. จัดทำเป็นแนวทางการจัดการความรู้ในองค์กรเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการทำงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นระบบ บุคลากรอื่นสามารถนำแนวปฏิบัติดังกล่าวไปใช้ในการดำเนินงานและวางแผนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพได้

9. การติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ตัวชี้วัดและใช้ประโยชน์จากการติดตามควบคุมกระบวนการโดยมีผู้รับผิดชอบในการติดตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัด รวมถึงการกำกับกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และวิจัย มีการติดตามในระบบการรายงานข้อมูล ติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดผ่านระบบติดตามผลการดำเนินงานจากผู้รับผิดชอบหลักและผู้รับผิดชอบร่วม

สรุปและข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบสร้างความรู้และงานวิจัยในองค์กรนั้น เดิมเน้นการพัฒนาเพียงศักยภาพของบุคลากร และเน้นการสร้างความรู้ แม้ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องแต่ยังไม่เพียงพอต่อการสร้างความรู้และงานวิจัยในองค์กร ดังนั้นการพัฒนาระบบสร้างความรู้และงานวิจัยในองค์กร มุ่งเน้นกระบวนการสำคัญอย่างต่อเนื่องใน 3 ด้าน ซึ่งเป็นพันธกิจหลักของหน่วยงาน ได้แก่ การวิจัย พัฒนา และถ่ายทอดผลิตภัณฑ์วิชาการ การเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุม แก้ไขปัญหาโรคเอดส์ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และโรคไวรัสตับอักเสบบีและซี การพัฒนาศักยภาพบุคลากร สนับสนุนและถ่ายทอดความรู้และพัฒนา ส่งเสริมกระบวนการพัฒนาระบบสร้างความรู้และงานวิจัย โดยมีความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์เอดส์ชาติที่มุ่งเน้นการยุติปัญหาเอดส์ภายใน ปี 2573 ซึ่งได้ทบทวนข้อมูลสถานการณ์ ผลการดำเนินงาน ปัญหาและความต้องการที่สำคัญตั้งแต่ต้นจากการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ดำเนินงาน และรับฟังความคิดเห็น โดยกำหนดจากความต้องการภายในที่ต้องการให้ผลงานวิชาการ/เกิด

กระบวนการทำวิจัยที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ กระบวนการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ ด้านการเฝ้าระวังโรคจะคำนึงถึง การมีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ความแม่นยำของการพยากรณ์โรค พื้นที่เป้าหมายและกลุ่มเป้าหมาย การติดตามควบคุม โดยใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดของกระบวนการสนับสนุนในมิติต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ

การดำเนินการพัฒนาระบบครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบแบบ PDCA โดยจะวิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา และช่องว่างจากการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและใช้การมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ ทั้งการวางแผน การดำเนินงาน และการติดตามประเมินผลร่วมกัน เพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากรสามารถดำเนินงานวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสืบทอดและส่งต่อองค์ความรู้ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
