

ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 20th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Full Paper, Presentation Slide
และการทดลองนำเสนอผลงาน)

ประเภทองค์กร **หน่วยงานธุรกิจเอกชน**

ชื่อเรื่องนำเสนอ **การชิงโครในซ์ความต้องการของตลาดกับกำลังการผลิตล่วงหน้าของโรงงานเพื่อเพิ่ม
อัตราการใช้กำลังการผลิตให้เข้าใกล้ 100% โดยใช้เทคนิค MSDS**

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

[] 1. การนำองค์กร [] 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย

[✓] 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด [] 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ [] 5. การเอาใจใส่

ทรัพยากรบุคคล [] 6. การจัดการกระบวนการ [] 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ

ชื่อหน่วยงาน **บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)**

ที่อยู่ 149 หมู่ที่ 2 ตำบลมาบยางพร อำเภอลวกแดง จังหวัดระยอง 21140

โทรศัพท์ 0-3889-1411-4 โทรสาร 0-38-891420 เว็บไซต์ www.qtc-energy.com

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) **นายชนสรณ์ จำลองพันธ์ ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนวางแผนอาวุโส**

โทรศัพท์ 0-3889-1411#301 โทรสาร 0-38-891420

มือถือ **081-410-9443** Email Chanasorn.c@qtc-energy.com

สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” (อย่างน้อย 1 ข้อ)

ให้ฝ่ายขายนำใบสั่งขายส่งมอบของลูกค้ามาวางแผน Capacity ของโรงงานไปล่วงหน้าได้ 90~180 วัน ฝ่ายขายนำ Capacity ของโรงงานในวันข้างหน้าที่ยังว่างไปประกอบการกำหนดกลยุทธ์การเสนอขาย และการจัดทำแผนการผลิตเพื่อให้แต่ละวันใช้ Capacity ของโรงงานเท่าๆกัน โดยใช้ Standard Takt Time ช่วยทำให้ง่ายมากในการวางแผนการผลิต

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

1) อัตราการส่งมอบสินค้าตรงตามกำหนด $\geq 95\%$

2) อัตราการใช้ Utilization ล่วงหน้า 60 วัน เพิ่มขึ้นจาก 30 % เป็น 70 %

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[✓] อนุญาต

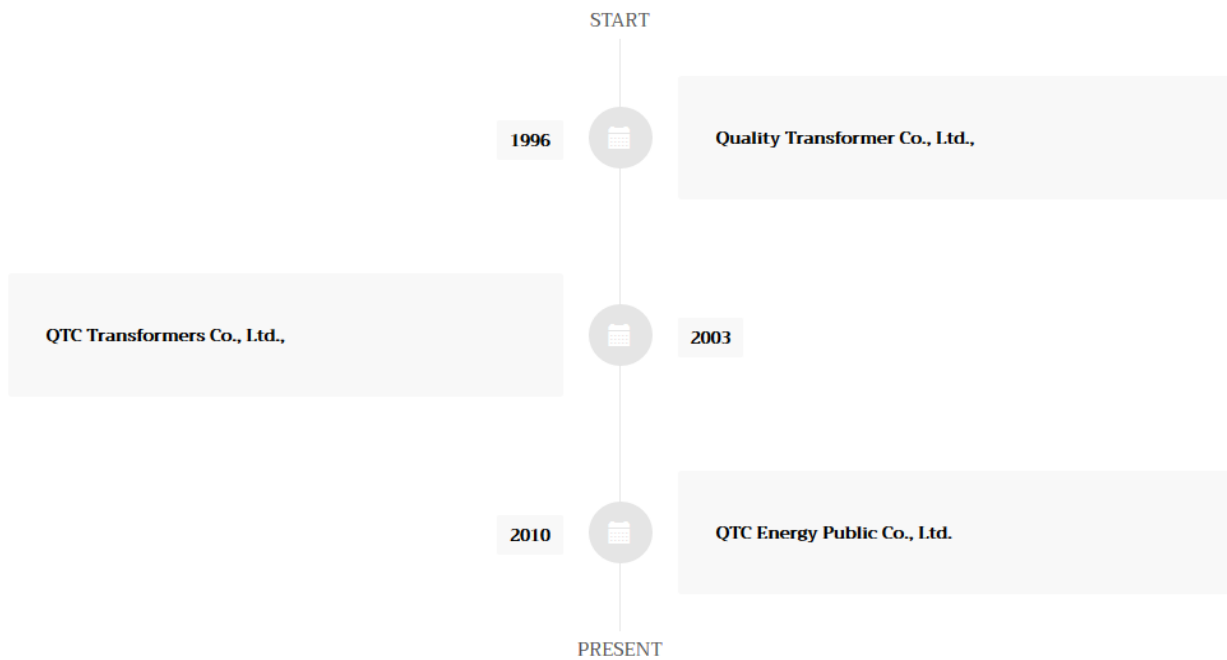
การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดิโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[✓] อนุญาต

บทคัดย่อ

การชิงโครโนซ์ความต้องการของตลาดกับกำลังการผลิตล่วงหน้าของโรงงานเพื่อเพิ่มอัตราการใช้
 กำลังการผลิตให้เข้าใกล้ 100% โดยใช้เทคนิค MSDS
 บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ



บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2539 โดยกลุ่มวิศวกรมืออาชีพที่มีประสบการณ์ยาวนานกว่า 36 ปี ในแวดวงอุตสาหกรรมนี้ ภารกิจของเราคือ การสร้างผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าที่ผลิตสินค้าคุณภาพอันดับหนึ่ง และสามารถให้ความมั่นใจถึงประสิทธิภาพและคุ้มค่าสูงสุดแก่ลูกค้า

คิวทีซี เป็นหนึ่งในผู้นำด้านการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของไทย ซึ่งใช้เทคโนโลยีและเครื่องจักรอันก้าวหน้า รวมถึงอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยตลอดกระบวนการผลิต หม้อแปลงไฟฟ้าที่ผลิตโดยคิวทีซี จึงเหนือกว่าในด้านคุณภาพ ความน่าเชื่อถือ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยบริษัทฯ ได้รับการดำเนินการและรับรองจากองค์กรด้านมาตรฐานสากลหลายแห่ง ได้แก่ ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 และ ISO/IEC 17025 เป็นเครื่องยืนยันถึงคุณภาพที่เป็นเลิศ

คิวทีซี มุ่งมั่นให้กับการวิจัยและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับประกันว่าสินค้าของเราจะเป็นสินค้าที่ทันสมัยและเปี่ยมประสิทธิภาพ หม้อแปลงไฟฟ้าคิวทีซี จึงได้ผ่านการทดสอบความทนทานต่อไฟฟ้าลัดวงจรที่เข้มงวด โดย CESI ประเทศอิตาลี และ KEMA ประเทศเนเธอร์แลนด์ นี่คือเหตุผลที่เราเรียกบริษัทว่าคิวทีซี (QTC) อันหมายถึง บริษัทหม้อแปลงไฟฟ้าคุณภาพ

ความเป็นเลิศด้านการผลิตและบริการ

จากประสบการณ์ด้านวิศวกรรมที่ยาวนานของเรา อุปกรณ์การผลิตต่างๆ จึงได้รับการออกแบบเพื่อการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสูงเท่านั้น กระบวนการการผลิตแต่ละขั้นตอนต้องได้รับการตรวจสอบอย่างใกล้ชิด เพื่อบรรลุมาตรฐานความปลอดภัยและขั้นตอนดำเนินงานตามหลักสากล นอกจากนี้ การประสานงานอย่างใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายผลิตที่มีประสบการณ์และผ่าน การฝึกอบรมเป็นอย่างดี กับฝ่ายขายและบริการของเรา ยังสามารถรับประกันการจัดส่งสินค้าที่รวดเร็วและเที่ยงตรง

วิสัยทัศน์

“เป็นผู้ผลิตและให้บริการด้านเทคโนโลยีที่ครบ วงจรในอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่มีคุณภาพระดับโลก ด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และ มีธรรมาภิบาล”

พันธกิจ

1. เป็นผู้นำในการผลิตและให้บริการด้านเทคโนโลยีที่ครบวงจร ในอุตสาหกรรมไฟฟ้า\
2. พัฒนาผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และการให้บริการ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มให้เกิดขึ้นในห่วงโซ่คุณค่า
3. พัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อสร้างคนดี คนเก่ง
4. ดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักธรรมาภิบาล และให้ ความสำคัญต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
5. สร้างธุรกิจให้มีความเติบโต และยั่งยืนในระยะยาว เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจต่อผู้มีส่วนได้เสียรอบด้าน

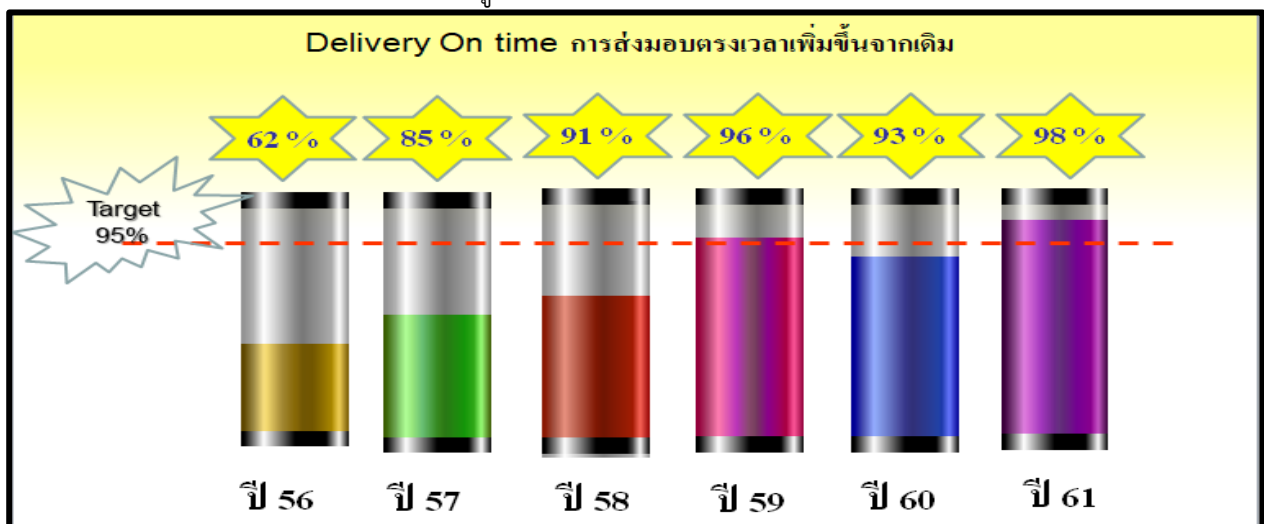
ปรัชญาการทำงาน

บริษัท คิวทีซี มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจ โดยยึดหลัก 3 ประการ

1. มีการบริหารจัดการที่มีจริยธรรม มีคุณธรรม และโปร่งใส
2. คุณภาพ มาตรฐานของสินค้า และการให้บริการอยู่ในระดับสากล
3. มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และสิทธิเสรีภาพของบุคคล

อธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล

จากปัญหาเรื่องการส่งมอบห้ม่อแปลงให้ลูกค้าไม่ทันตามกำหนด มีสาเหตุและปัจจัยหลายๆด้าน ซึ่งหนึ่งในปัจจัยนั้นก็คือทางฝ่ายขายรับคำสั่งซื้อจากลูกค้ามาทั้งๆที่ไม่ทราบว่กำลังการผลิตของโรงงานยังว่างอยู่น้อยแค่ไหน ทำให้โรงงานซึ่งบางไตรมาสมีปริมาณงานน้อย และบางไตรมาสมีปริมาณมากเต็มกำลังการผลิตอยู่แล้ว ไม่สามารถผลิตส่งมอบให้ตามความต้องการของลูกค้าได้



จากที่บริษัทได้นำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) มาพัฒนากระบวนการภายในจึงมีการปรับปรุงกระบวนการผลิตโดยลดการสูญเสีย การรอคอยงาน ส่งเสริมการไหลของวัตถุดิบตลอดกระบวนการผลิตตามหลัก Toyota Production system จนได้เวลาการผลิตหือแปลงแต่ละตัว (TAKT TIME) สำหรับหือแปลงแต่ละขนาด ซึ่งมีขนาดตั้งแต่ 50 – 2500 Kva

ฝ่ายวางแผนการผลิต นำเวลา Takt time มาพัฒนาตารางการจูงใช้ Capacity ของโรงงานล่วงหน้า 90~180 วัน (Master Sale & Delivery Schedule, MSDS) ซึ่งทำให้งานวางแผนมีความเรียบง่าย

ฝ่ายขายนำใบสั่งขายของลูกค้าแต่ละราย มาแปลงเป็น Takt time การใช้ Capacity ของโรงงาน แล้วใส่ลงในตาราง MSDS

ฝ่ายขายนำ Capacity ของโรงงานในวันข้างหน้าที่ยังว่างไปเสนอขาย โดยสามารถเน้นมาร์จิ้นในช่วงเวลาที่ Capacity ใกล้เคียงเต็ม หรือเน้นเพิ่มส่วนแบ่งตลาดในช่วงเวลาที่ Capacity ยังว่าง

ส่งผลให้บริษัทอัตรการใช้กำลังการผลิตของโรงงานสูงขึ้น ส่งมอบสินค้าได้ตามกำหนดและลดต้นทุนได้

