

ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 20th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Full Paper, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)

TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide เท่านั้น)

ประเภทองค์กร หน่วยงานธุรกิจเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานด้านการศึกษา

หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

ชื่อเรื่องนำเสนอ**แนวทางและประสบการณ์การบริหารความเสี่ยงของ สวทช....**

เป็น “**วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม**” ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. การนำองค์กร | <input type="checkbox"/> 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย |
| <input type="checkbox"/> 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด | <input type="checkbox"/> 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ |
| <input type="checkbox"/> 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล | <input type="checkbox"/> 6. การจัดการกระบวนการ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ | |

ชื่อหน่วยงานสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.....

ที่อยู่ ...111 อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

โทรศัพท์ ...02-5647000..... โทรสาร ...02-5647005..... เว็บไซต์ www.nstda.or.th

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) ...**ฐิติวรรณ อินตรา**..... ตำแหน่ง**นักวิเคราะห์อาวุโส**.....

โทรศัพท์02-5647000...ext. 1546..... โทรสาร

มือถือ089-8888-907..... อีเมลthitiwan@nstda.or.th.....

สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” (อย่างน้อย 1 ข้อ)

- 1) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์สาเหตุ ผลกระทบ เพื่อพิจารณาสิ่งที่พึงกระทำและจุดอ่อนที่ต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อปรับตัวรับมือกับการเปลี่ยนแปลง
- 2) ส่งเสริมให้เกิดการทำงานแบบ Cross Functional ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เกิดบรรยากาศการพูดคุย ประชุมหารือ วางแผนการทำงานและรายงานปัญหาอุปสรรคร่วมกันอย่างต่อเนื่อง
- 3) สวทช. ได้นำกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงมาผนวกเข้ากับกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ โดยสอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงาน โครงการต่างๆ รวมทั้งต้องสอดคล้องกับมาตรฐาน ข้อกำหนดกฎหมายระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติที่ดี

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

(เช่น) ผลลัพธ์ด้านของเสียลดลง ต้นทุนต่อหน่วยลดลง รอบเวลาทำงานลดลง ความผันแปรของคุณภาพงานลดลง
ข้อร้องเรียนของลูกค้าลดลง ผลิตภาพต่อพนักงาน เพิ่มขึ้น อายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น วัฒนธรรมองค์กรดีขึ้น อัตราการรักษาลูกค้าเพิ่มขึ้น ยอดขายเพิ่มขึ้น เป็นต้น

- 1) ประสิทธิภาพด้านการบริหารดีขึ้น เพราะคะแนนประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ปี 2560 และ 2561 ในตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงได้คะแนนเต็ม 5 คะแนน

หมายเหตุ เกณฑ์ประเมินทุนหมุนเวียนเป็นเครื่องมือในการพัฒนาด้านการบริหารและการปฏิบัติของกองทุนที่กรมบัญชีกลางกำกับดูแล

- 2)

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

อนุญาต ไม่อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดิโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

อนุญาต

ไม่อนุญาต

เนื้อหาบทคัดย่อ (Abstract) ไม่เกิน 2 หน้า A4 โดยให้ผู้สมัครเขียนเนื้อหาและรายละเอียดให้ครอบคลุมประเด็นดังนี้

- ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ
- วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย (ตามความเหมาะสม)
- อธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล
 - ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกัน ปัญหาเกิดซ้ำ ยกระดับคุณค่าของผลการดำเนินงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือ สามารถสนองตอบความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น
 - ควรอธิบายโดยใช้ Flowchart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม (ตัวอย่างการเขียนบทคัดย่อได้ที่ www.ftqm.or.th)

หมายเหตุ

1. ผู้เขียนต้องกรอกเอกสารเป็นภาษาไทยให้ครบถ้วน และใช้ Font TH SarabunPSK ขนาด 16
2. Download เอกสารใบสมัครบทคัดย่อนี้ ประเภท MS-Word ได้ที่ www.ftqm.or.th/tqmsymposium19
3. วิธีการจัดส่งใบสมัครและบทคัดย่อ โดยทาง Electronic File มาที่ ftqm@ftqm.or.th ตั้งแต่บัดนี้จนถึง 15 เมษายน 2562

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : แนวทางและประสบการณ์การบริหารความเสี่ยงของ สวทช.

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เป็นหน่วยงานในกำกับของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2534 โดยมีคณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (กทช.) กำกับ ดูแลทิศทางการดำเนินงานและบริหารงบประมาณ สวทช. เป็นองค์กรที่มุ่งผลักดันให้เกิดการนำวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการผลิต การบริการ และกิจกรรมต่อเนื่องต่างๆ ทั้งทางอุตสาหกรรมและเกษตรกรรมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยมุ่งทำงานร่วมกับพันธมิตรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อบูรณาการทรัพยากรและความสามารถในการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อให้เกิดผลงานที่ตอบสนองความต้องการของประเทศและสามารถส่งมอบผลงานไปยังผู้รับประโยชน์ทั้งภาคการผลิต ภาคบริการ ภาคเกษตรกรรมและภาคสังคม ให้บรรลุประโยชน์ร่วมสูงสุดต่อการพัฒนาประเทศ

สวทช. มีพันธกิจหลักในการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา ออกแบบ และวิศวกรรมจนสามารถถ่ายทอดไปสู่การใช้ประโยชน์ พร้อมส่งเสริมด้านการพัฒนากำลังคน โครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่จำเป็นเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดย สวทช. ได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนทุกส่วนภายในองค์กรให้สามารถขับเคลื่อนไปยังเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การดำเนินกิจกรรมด้านบริหารคุณภาพภายในองค์กรมาตั้งแต่ปี 2537 โดยมีการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มอก. 18001 และกิจกรรม 5ส. มาใช้เป็นรากฐานการทำงานเพื่อให้เกิดคุณภาพ ความปลอดภัยและเพิ่มผลิตภาพการทำงาน อันจะนำไปสู่การสร้าง ความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง โดยดำเนินงานผ่านการทำงานร่วมกันของศูนย์วิจัยแห่งชาติทั้ง 5 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (BIOTEC) ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ

(MTEC) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ (NANOTEC) และ 5) ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี (TMC) และสำนักงานกลางที่ประกอบด้วยสายงานบริหารจัดการงานวิจัย และ สายงานสนับสนุน เป็นหน่วยงานสนับสนุนการทำงานของศูนย์ต่างๆ

ในปี 2554 คณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (กวทช.) เห็นความสำคัญของนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ จึงประกาศนโยบาย เรื่อง การบริหารความเสี่ยง โดยคาดหวังให้ สวทช. บูรณาการเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงเข้ากับกระบวนการหลักได้อย่างซ้ำภายในปีงบประมาณ 2559 ซึ่ง สวทช. สามารถดำเนินการได้ตามความคาดหวัง

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ได้กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง (Framework) ตามมาตรฐาน ISO 31000:2009 และเริ่มดำเนินการรอบแรกในปีงบประมาณ 2555 โดยนำการบริหารความเสี่ยงมาเป็นเครื่องมือหนึ่งในการบริหารจัดการองค์กรเป็นครั้งแรก เพราะมองว่าเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรและผู้ปฏิบัติงาน ได้วิเคราะห์สถานการณ์รอบตัวและคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ที่อาจเกิดในอนาคต ที่ถือเป็นประเด็นความเสี่ยงขององค์กร โดยในช่วงเริ่มต้น สวทช. ได้กำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้สำหรับการบริหารความเสี่ยงควบคู่ไปกับการดำเนินงานจริงตามแนวทางที่กำหนดโดยใช้หลักคิดที่ว่า “ทำไป-ปรับปรุงไป” (Continual Improvement) จากสิ่งที่ได้ศึกษาเรียนรู้ และมีเป้าหมายให้กระบวนการบริหารความเสี่ยง ผังลึกลอยอยู่ในวัฒนธรรมองค์กรในวงจรการทำงานปกติที่มุ่งคุณภาพ

วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย :

■ วิสัยทัศน์ของ สวทช.

สวทช. เป็นพันธมิตรร่วมทางที่ดี ผู้ส่งมอบความรู้ด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

■ พันธกิจของ สวทช.

สวทช. มุ่งสร้างเสริมการวิจัย พัฒนา ออกแบบ และวิศวกรรม (RDDE) จนสามารถถ่ายทอดไปสู่การใช้ประโยชน์ (TT) พร้อมส่งเสริมด้านการพัฒนากำลังคน (HRD) และโครงสร้างพื้นฐาน (INFRA) ด้าน ว. และ ท. ที่จำเป็น เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยจัดให้มีระบบบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานทุกส่วน

■ ค่านิยมหลัก (Core Values) ของ สวทช. ประกอบด้วย

- **Nation First** : คำนึงถึงประโยชน์ของชาติและส่วนรวมเป็นหลัก มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบ ต่อสังคม มีความเสียสละ คิดถึงทิศทางของส่วนรวม
- **Science and Technology Excellence** : การยึดมั่นในการสร้างความเป็นเลิศในทุกสิ่งที่ทำ อันเกิดจากการใฝ่รู้ ริเริ่มและสร้างสรรค์ ด้วยมาตรฐานสูงสุด
- **Teamwork** : การทำงานเป็นทีมที่พร้อมช่วยเหลือกัน ด้วยความเข้าใจห่วงใยซึ่งกันและกัน และการสื่อสารสองทางเพื่อเป้าหมายเดียวกัน กล้าวิพากษ์เชิงสร้างสรรค์ เปิดใจ รับฟัง มีน้ำใจ ห่วงใย พร้อมแบ่งปัน
- **Deliverability** : ความมีความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบงานที่มีคุณภาพ ตรงตามคำมั่นสัญญาเพื่อความพึงพอใจของลูกค้าภายในและลูกค้าภายนอก มุ่งเน้นผลลัพธ์ มีความมุ่งมั่น กระตือรือร้น ยึดถือคำมั่นสัญญา มีความคล่องตัว
- **Accountability and Integrity** : เป็นมากกว่าความรับผิดชอบ เพราะหมายถึงความมีจริยธรรม โปร่งใส มีวินัยต่อกฎระเบียบ กติกา กล้ายืนหยัด ทำในสิ่งที่ถูกต้อง และความซื่อสัตย์ต่อองค์กรและสายงานอาชีพ

รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล : (1-2 หน้า)

ในปี 2554 สวทช. ได้ศึกษาแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กรวิจัย และพัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่มีลักษณะและพันธกิจใกล้เคียงกับ สวทช. พบว่า ในการบริหารจัดการความเสี่ยงจะต้องมี Framework ในการวิเคราะห์สาเหตุ ผลกระทบ เพื่อพิจารณาสิ่งที่พึงกระทำและจุดอ่อนที่ต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และผลกระทบทั้งก่อน และหลังดำเนินการ และได้พบว่า CSIRO (Commonwealth Scientific and Industrial Research Organization) ซึ่งเป็นหนึ่งในองค์กรวิจัยที่ใหญ่ที่สุดในประเทศออสเตรเลีย และเป็นองค์กรที่มีพันธกิจใกล้เคียงกับ สวทช. รวมถึง CSIRO ยังเป็นองค์กรสำคัญที่มีส่วนร่วมในการออกแบบมาตรฐาน ISO 31000:2009 ซึ่งได้ใช้แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงองค์ประกอบสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงหรือ Bow Tie Diagram เป็นเครื่องมือในการจัดการความเสี่ยงขององค์กร ซึ่งแผนภาพนี้สามารถสรุปสาเหตุ ผลกระทบ และมาตรการในการควบคุม/ลดความเสี่ยงที่ใช้สื่อสารทำความเข้าใจได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ และ สวทช. ได้เชิญผู้บริหารด้านความเสี่ยงของ CSIRO มาเยี่ยมชมแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็นด้านการบริหารความเสี่ยงในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ 2555

จากจุดเริ่มต้นจนถึง ณ ปัจจุบัน (2555-2562) ตลอดระยะเวลา 8 ปี สวทช. ได้นำสิ่งที่ได้เรียนรู้และประสบการณ์จากการบริหารความเสี่ยงที่ปฏิบัติและมีการพัฒนาและปรับปรุงมาโดยตลอดไปผนวกในกระบวนการหลักของการบริหารจัดการองค์กร โดยเฉพาะในขั้นตอนการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ เพื่อให้แน่ใจว่ามีมุมมองของการบริหารความเสี่ยง ผนวกเข้าไปในการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการขององค์กร เพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ลดความสูญเสียจากความไม่แน่นอนอย่างมีเหตุมีผลและมีหลักการด้วยการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคขององค์กร รวมทั้งปัจจัยภายใน/ภายนอกที่เปลี่ยนแปลง มาเชื่อมโยงกับนโยบาย กลยุทธ์ แผนการทำงานหรือกิจกรรมขององค์กร พร้อมหาทางลดหรือป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นหรือเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดมาก่อน ไว้ล่วงหน้า

แนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงคือ เมื่อ สวทช. มีการกำหนดกลยุทธ์ เป้าหมายประจำปีแล้วเสร็จ จะมีการทบทวนปัจจัยภายใน/ภายนอกที่เปลี่ยนไปนั้นว่าจะมีเหตุการณ์ไม่คาดคิดอะไรเกิดขึ้น แล้วส่งผลให้เป้าหมายไม่ประสบผลสำเร็จบ้าง เรียกขั้นตอนนี้ว่า การระบุความเสี่ยง เมื่อกำหนดว่าประเด็นอะไรเป็นความเสี่ยงแล้ว ก็จะมอบหมายผู้รับผิดชอบบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Owner) โดยยึดบทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างองค์กร เพื่อผนวกการบริหารความเสี่ยงเข้ากับกระบวนการทำงานที่มีอยู่ ดังนั้น Risk Owner เปรียบได้กับหัวหน้าครอบครัวที่ต้องดูแลจัดการในทุกๆ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของครอบครัวเพื่อให้สมาชิกอยู่อย่างปกติสุข แม้เกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดขึ้น โดยการควบคุม ปกป้อง ป้องกัน เพื่อลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับครอบครัว

ดังนั้น Risk Owner จะเป็นผู้วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ทั้งสาเหตุ ผลกระทบ ตรวจสอบกลไกการทำงานที่มีอยู่ในปัจจุบันตามหัวข้อที่ระบุในเครื่องมือสรุปความคิดที่เรียกว่า Bow Tie Diagram ด้วยการพูดคุย/หารือร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง พร้อมกับประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและผลกระทบที่จะตามมาหากสิ่งที่ถูกระบุว่าเป็นความเสี่ยง เกิดขึ้นจริงร่วมกัน หากประเมินแล้วคาดว่าจะมีโอกาสเกิดและมีผลกระทบสูงก็จะร่วมกันกำหนดแผนการลด/ควบคุมความเสี่ยงนั้น และถ่ายทอดให้เป็นแผนการดำเนินงานประจำปีของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป ดังนั้น Bow Tie Diagram จึงเปรียบเสมือนแผนที่นำทางให้สามารถเดินทางไปสู่การลด ป้องกัน ควบคุมความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตได้

การบริหารความเสี่ยงมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารจึงให้ความสำคัญและเลือกการบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือระดับต้นๆ สำหรับบริหารจัดการองค์กร เพราะตลอดระยะเวลาในช่วง 8 ปีที่ผ่านมากระบวนการบริหารความเสี่ยงช่วยกระตุ้นให้เกิดการบริหารจัดการเชิงรุก เพิ่มโอกาสในการบรรลุเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานมุ่งสู่ทิศทางเดียวกันกับแผนกลยุทธ์ขององค์กร เห็นได้จากการจัดทำแผนการลด/ควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับงบประมาณของ สวทช. กลยุทธ์ที่กำหนดเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยสนับสนุน/ส่งเสริมให้การจัดการงบประมาณมีการวางแผนเตรียมการล่วงหน้า เพื่อป้องกันและ

ลดโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน ภาพสะท้อนอย่างเป็นรูปธรรมคือ การมีกลไกการบริหารความเสี่ยงเป็น มุมบวกกับองค์กร เพราะช่วยให้มีการเตรียมตัวล่วงหน้า ด้วยหลักการวิเคราะห์อย่างมีเหตุมีผล และลดความซ้ำซ้อน ในกระบวนการทำงาน

เมื่อการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงของ สวทช. สามารถผนวกเข้ากับกระบวนการทำงานหลักแล้ว สวทช. คาดหวังว่า บุคลากรส่วนใหญ่สามารถนำหลักการบริหารความเสี่ยงไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและชีวิต การทำงานจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรในที่สุด ทุกคนรู้สึกว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องทำ และ ทุกคนต้องมีส่วนร่วมต้องสะท้อนให้เห็นว่าหากมีใครสักคนทำอะไรที่พลาดไปจากมาตรฐานหรือเกิดความผิดพลาด (Error) ใดๆ จะส่งผลกระทบต่อทั้งองค์กรโดยเรื่องที่สำคัญที่สุดที่ต้องดำเนินการต่อไปคือ การสร้างความตื่นตัว (Awareness) ให้เกิดการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงทั้งแก่ตนเองและองค์กร ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้อง ร่วมกันดำเนินการ เพื่อประโยชน์ขององค์กรต่อไป

จากการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงของ สวทช. ได้ประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี โดยมีผลการดำเนินโดยสรุปได้ดังนี้

- 1) พัฒนาคู่มือความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์สาเหตุ ผลกระทบ เพื่อพิจารณาสิ่งที่พึงกระทำและ จุดอ่อนที่ต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อปรับตัวรับมือกับการเปลี่ยนแปลง
- 2) ส่งเสริมให้เกิดการทำงานแบบ Cross Functional ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เกิดบรรยากาศการ พุดคุย ประชุมหารือ วางแผนการทำงานและรายงานปัญหาอุปสรรคร่วมกันอย่างต่อเนื่อง
- 3) สวทช. ได้นำกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงมาผนวกเข้ากับกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ โดย สอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงาน โครงการต่างๆ รวมทั้งต้องสอดคล้องกับมาตรฐาน ข้อกำหนดกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติที่ดี