

ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 20th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร TQM-Best Practices ประเภทองค์กร หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ

ชื่อเรื่องนำเสนอ กระบวนการพัฒนาระบบรับบริจาค คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในหมวดที่ 6. การจัดการกระบวนการ

ชื่อหน่วยงาน งานการเงิน ฝ่ายการคลัง , ฝ่ายสารสนเทศ และ ฝ่ายกิจกรรมสื่อสารองค์กรและสังคม

สำนักงานคณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ที่อยู่ ตึกชัยนาทนเรนทรานุสรณ์ ชั้น 2 งานการเงิน ฝ่ายการคลัง คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

เลขที่ 2 ถ.วังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700 โทรศัพท์ 02-4197184 ต่อ 526

โทรสาร 02-4199440 เว็บไซต์ <http://www.si.mahidol.ac.th/th/division/finance>

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) 1. นางสาวสุวรรณี จันทร์แสงศรี ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี

2. นางดรุณี วินันทมาลากุล ตำแหน่ง รักษาการหัวหน้างานประชาสัมพันธ์

3. นางสาวสุรางค์ พรหมศร ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ผู้ประสานงานหลัก นางสาวสุวรรณี จันทร์แสงศรี โทรศัพท์ 02-4197184 ต่อ 526 โทรสาร 02-4199440

มือถือ 061-4191474 อีเมล sakulrat.cha01@hotmail.com

○ สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม”

1. การพัฒนาระบบรับบริจาคที่คำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล สามารถตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม นโยบายและเทคโนโลยีได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งตอบโจทย์การบริหารจัดการการรับบริจาคตลอดกระบวนการพัฒนา : P วางแผน D ดำเนินการ C ติดตามประเมินผล และ A นำปัญหาอุปสรรคไปปรับปรุงจนเกิดดวงจรการพัฒนาให้ดีขึ้นไปอย่างไม่สิ้นสุด
2. การบริหารโครงการพัฒนาระบบที่มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน : การนำศักยภาพของทุกกลุ่มมาทำงานแบบมีส่วนร่วม มีการจัดการความรู้ คู่มือการทำงาน และการบริหารปัญหาอย่างเป็นระบบ ผ่าน Helpdesk
3. การบริหารข้อมูลเพื่อการจัดการด้านการรับบริจาคจากฐานข้อมูลผู้บริจาคที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนนำไปรายงานวิเคราะห์แผน-ผล มีรายงานต่างๆที่ระดับปฏิบัติการ และระดับบริหาร รวมถึงด้านสิทธิประโยชน์ การดูแลสุขภาพของผู้บริจาค การจัดกิจกรรมเพื่อระดมทุน การแจ้งข่าวสารกิจกรรมของคณะฯ ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ มุ่งเน้นการบริจาคอย่างยั่งยืน ต่อเนื่อง

○ ประสิทธิผล

1. ระบบรับบริจาคที่พัฒนาขึ้นเองโดยคำนึงถึงประโยชน์และความสะดวกในการบริจาคของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล สามารถตอบสนองทันการเปลี่ยนแปลงได้อย่างต่อเนื่อง
2. ระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จากเดิมระบบ SAP ใช้เวลาอย่างต่ำ 5 นาที เหลือเพียงไม่เกิน 2 นาทีต่อการให้บริการ 1 ครั้งหลังจากใช้ระบบใหม่ด้วยระบบ Finance Donation
3. ความสามารถในการนำเสนอรายงานเพื่อการจัดการด้านการรับบริจาครายเดือน ไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนถัดไป
4. ระดับคะแนนผลการประเมินความพึงพอใจผู้บริจาค อยู่ในเกณฑ์ดีถึงดีมาก

○ อนุญาตให้มูลนิธิ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

○ อนุญาตให้มูลนิธิ บันทึกวีดีโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : กระบวนการพัฒนาระบบรับบริจาค คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดลให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กร บุคลากร ระบบและกระบวนการบริหารจัดการเพื่อดำเนินการตามพันธกิจด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางการแพทย์ระดับตติยภูมิให้มีประสิทธิภาพ มุ่งสู่วิสัยทัศน์เป็นสถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดินที่ไม่มุ่งหวังกำไรสูงสุด หากแต่มุ่งความก้าวหน้าท้าทายในระดับสากลที่ไม่หยุดนิ่ง อดีตที่ผ่านมาคณะฯได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายจากรัฐบาลแต่ละปีเพียงร้อยละ 20 ซึ่งไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการคณะฯ ทั้งเพื่อให้การรักษาแก่ผู้ป่วยที่นับวันจะทวีจำนวนมากขึ้น การสร้างบุคลากรทางการแพทย์การสาธารณสุขไทยที่มีความรู้ความสามารถและจริยธรรมอันดี การให้ทุนการศึกษาอบรมเพื่อต่อยอด พัฒนาความสามารถ ศักยภาพแก่แพทย์ อาจารย์และบุคลากรทางการแพทย์ทั้งในและต่างประเทศ การส่งเสริมการทำวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงในระดับโลกจากการวิจัยเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่ดีกว่าในการเพิ่มโอกาสการศึกษาวิจัยการใช้ยา วัสดุทางการแพทย์ การค้นคว้าวิธีการเพื่อการรักษาที่มีประสิทธิผลยิ่งกว่า การบริการวิชาการและภารกิจเพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่คณะฯต้องเพิ่มความสามารถในการพัฒนาทั้งระบบ กระบวนการ กลยุทธ์และความสามารถของบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทุกมิติเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริจาค อันจะเพิ่มโอกาสการได้รับการสนับสนุนในรูปเงินบริจาคเพื่อการบูรณาการงานในทุกพันธกิจ

การพัฒนาระบบรับบริจาคของคณะฯเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนองค์กรด้วยระบบสารสนเทศ (Develop IT -driven Organization) ตามแผนยุทธศาสตร์หลัก ในยุทธศาสตร์ที่ 4 องค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศอย่างยั่งยืน (Management Excellence and Sustainability) พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนให้คณะฯ เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง (High Performance Organization) สามารถแข่งขันได้ในระดับสากลและก้าวหน้าอย่างยั่งยืน กระบวนการพัฒนาระบบรับบริจาคของคณะฯ (ภาพที่ 1) คำนึงถึงการตอบสนองความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยีได้อย่างต่อเนื่อง เดิม คณะฯบันทึกรายการรับบริจาคและนำข้อมูลไปจัดทำใบเสร็จรับเงินผ่านระบบ SAP ซึ่งผู้บริจาคต้องกรอกข้อมูลรายละเอียดของตนเองใหม่ทุกครั้ง ขาดความสามารถในการจัดเก็บประวัติการรับบริจาคเป็นฐานข้อมูล อีกทั้งรูปแบบและกระดาษในการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินเป็นฟอร์มต่อเนื่องที่พิมพ์จากเครื่อง Dot Matrix เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน ไม่สะดวกในการเรียกรายงานตามที่ต้องการ ต่อมาเพื่อแก้จุดด้อยที่ไม่สามารถตอบสนองการทำงานปริมาณมากได้ทันการณ์และการนำสารสนเทศจากระบบไปใช้งานต่อขาดประสิทธิภาพ มีการเพิ่มรูปแบบการรับบริจาคด้วยหลักการ Anywhere any time and amount คณะฯจึงพัฒนาระบบเพื่อรองรับช่องทางการรับบริจาคด้วยระบบ Online ผ่านทาง Web Site และเพิ่มการพัฒนาการรับบริจาคผ่านระบบ Finance Donation ที่สามารถให้บริการรับบริจาคได้ปริมาณมาก พัฒนางานครบวงจรจนถึงการออกใบเสร็จรับเงินแบบ Big Lots เพื่อยกระดับการให้บริการทันต่อการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคดิจิทัล คณะฯสร้างความร่วมมือพันธมิตรการให้บริการ ออกแบบระบบเพื่อให้บริการที่ให้ผู้บริจาคเป็นศูนย์กลางและมีความเชื่อมโยงข้อมูลการบริจาคสนองพันธกิจของกรมสรรพากร และธนาคารแห่งประเทศไทย ด้วยการให้บริการรับบริจาคผ่านระบบ QR Payment และ e-Donation ที่ตอบโจทย์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่ง

○ วิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญ :

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรับบริจาคของคณะฯ เน้นการมีส่วนร่วมของกลุ่มทำงานด้านการพัฒนาการรับบริจาค อันประกอบด้วย ฝ่ายกิจกรรมสื่อสารองค์กรและสังคม ฝ่ายการคลัง ฝ่ายสารสนเทศ และพันธมิตรเครือข่ายความร่วมมือ ร่วมกันวิเคราะห์โอกาสการนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเปลี่ยนแปลงนโยบายและ

เทคโนโลยีมาเป็นโจทย์ เพื่อพัฒนาทั้งกลยุทธ์ บุคลากรและระบบรับบริจาคในทุกขั้นตอนตั้งแต่การนำเข้าข้อมูล การรับเงินบริจาครูปแบบต่างๆจนถึงการออกใบเสร็จรับเงิน รูปแบบการพัฒนากระบวนการจัดการผ่านการจัดโครงการโดยกำหนดวัตถุประสงค์ ผู้รับผิดชอบ กรอบระยะเวลาตามขั้นตอนการดำเนินการ 7 ขั้นตอน ได้แก่ รวบรวมข้อมูลความต้องการจากผู้ใช้งาน กำหนดขอบเขตงาน ออกแบบและวิธีการพัฒนา ทดสอบระบบ จัดทำคู่มือและอบรมผู้ใช้งาน ขึ้นใช้งานของระบบ และสรุปติดตามผล การพัฒนาระบบฯของคณะฯเริ่มต้นจากการนำความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อจำกัดระบบเดิม การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม เิงนโยบายและเทคโนโลยี มาใช้เป็นองค์ประกอบเพื่อพัฒนา ร่วมกับความต้องการของผู้ใช้งานเพื่อให้ได้ระบบบริจาคใหม่ที่สะดวกและตอบสนองความพึงพอใจของผู้บริจาค ลดข้อด้อยของระบบเดิมที่คณะฯใช้ คือ ระบบ SAP เพิ่มช่องทางในการบริจาคผ่านระบบ Online ที่ผู้บริจาคมีความสะดวก ลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการดำเนินการ ไม่ต้องเดินทางมา ณ จุดรับบริจาค สามารถบริจาคได้ทั้งบัตรเครดิตและเดบิตผ่านทางระบบ Payment Gateway ของธนาคาร มีความเป็นส่วนตัว บริจาคตามที่ต้องการไม่มีขีดจำกัด นอกจากนี้ยังเป็นช่องทางการสื่อสาร ให้ข้อมูลเรื่องราวของการรับบริจาคที่คณะฯต้องการสื่อ การได้รับข้อมูลผู้บริจาคจากผู้บริจาคเองโดยตรงผ่านระบบฯ นับเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้คณะฯนำมาใช้ในการวางแผนกิจกรรมเชิญชวนให้มาร่วมบริจาคเมื่อมีโครงการอื่นๆ

ต่อมามีการพัฒนาระบบภายใต้ชื่อ Finance Donation เพื่อสร้างความประทับใจได้ตั้งแต่การบริจาคครั้งแรกจนถึงครั้งต่อไป เน้นลดเวลาการรอคอย ช่วยให้มีมั่นใจได้ด้านความถูกต้องและการดำรงคงอยู่ของข้อมูล มีความปลอดภัยในการทำงานทุกขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลผู้บริจาค ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ทั้งผู้บริจาคและผู้ให้บริการ ลดข้อผิดพลาด ลดความซ้ำซ้อน ลดต้นทุนจากความสูญเปล่าที่เกี่ยวข้อง มีการนำข้อมูลการรับบริจาคในอดีตและแผนการระดมทุนเงินบริจาคที่จะเกิดขึ้นในอนาคตมาเป็นฐานข้อมูลในการสร้างระบบที่มีประสิทธิภาพสูงสุด การปรับลดขั้นตอนการรับบริจาคซึ่งระบบเดิม (SAP) ที่มีหลายขั้นตอนเกินจำเป็นมาใช้วิธีการ Mapping รายการและ Interface ข้อมูลการบริจาคเงินมาบันทึกรายการบัญชี ณ สิ้นวัน ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพสูง ลดเวลาในการรับบริจาคอย่างเห็นได้ชัด ส่งผลดีต่อความพึงพอใจของทุกภาคส่วน การมีข้อมูลในอดีตไม่ต้องบันทึกรายการพื้นฐานใหม่ เช่น ชื่อ ที่อยู่ เลขบัตรประชาชนในรายชื่อผู้บริจาคท่านเดิม มีการเก็บรวบรวมไว้จากการบริจาคครั้งแรกมีส่วนช่วยให้การบริจาคคล่องตัวและลดระยะเวลาการรอคอยได้อย่างมีนัยสำคัญ

กลุ่มทำงานด้านการพัฒนาการรับบริจาคยังไม่หยุดนิ่งที่จะนำเทคโนโลยีทางการเงินที่ทันสมัย รองรับการให้บริการยุค Thailand 4.0 /ยุคดิจิทัล (Digital Service) ด้วยระบบบริจาคที่ผู้บริจาคสามารถใช้งานได้ด้วยตัวเองตามต้องการ เน้นสะดวก คล่องตัว รวดเร็วและปลอดภัย ครอบคลุมการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีความจำเป็นเพื่อใช้งาน นอกเหนือจากการบริจาคครั้งต่อไป การทำงานในอนาคตสามารถเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับทุกฝ่าย นำระบบไปใช้งานได้ในทุกสถานที่เมื่อมีการรับบริจาคไม่เฉพาะภายในรพ.ศิริราชเท่านั้น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐและกรมสรรพากร ในเรื่องของการรับเงินบริจาคผ่านระบบ e-Donation คณะฯสร้างโอกาสความร่วมมือกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) พัฒนา QR Payment ในรูปแบบของ e-Donation ผ่านโครงการธนาคารแห่งประเทศไทย สามารถให้บริการรับบริจาคอย่างชาญฉลาดสอดคล้องกับแผนการใช้งานของกรมสรรพากร นับเป็นความสำเร็จที่ได้เป็นหน่วยงานของรัฐแห่งแรกในประเทศไทยที่ให้บริการนี้ โดยมีการเปิดตัวโครงการ e-Donation เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 ซึ่งจัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงสาธารณสุข กรมสรรพากร และสมาคมธนาคารไทย

ระบบสารสนเทศทางการเงินเพื่อการรับบริจาคคำนึงถึงความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลที่บันทึก การจัดเก็บสืบค้นในระบบสารสนเทศที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านสารสนเทศ บุคลากรได้รับการอบรม มีคู่มือการทำงาน การเข้าถึง การนำเข้า การส่งออกภายใต้การควบคุมที่ออกแบบสิทธิการทำงานไว้ล่วงหน้าผ่าน User Password ที่ได้รับการควบคุมตามมาตรฐานเทคโนโลยีที่ได้รับการรับรอง ช่วยให้การดำเนินการรับบริจาคเป็นไปตามแผนปฏิบัติการตาม

กิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ผู้เกี่ยวข้องสามารถทราบผลสัมฤทธิ์ตามกรอบเวลาของแผน ผ่านการนำข้อมูลสถิติต่างๆที่มีปริมาณและคุณภาพ ได้แก่ มูลค่าเงินบริจาค จำนวนครั้งการรับบริจาค ความพึงพอใจจากการรับบริการ แยกตามกิจกรรม กองทุน ประเภทผู้บริจาคหรือปัจจัยที่สนใจจากฐานข้อมูลในระบบ ช่วยให้สามารถวิเคราะห์ ติดตามประเมินผล ประสิทธิภาพการดำเนินการตามตัวชี้วัด และนำเสนอรายงานแผน-ผลทั้งระดับปฏิบัติการและระดับบริหารเพื่อการตัดสินใจปรับแผนดำเนินการหากจำเป็น การจัดการฐานข้อมูลสามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อหาโอกาสการสร้างประสบการณ์การบริจาคใหม่ๆ การออกแบบรูปแบบกิจกรรม/โครงการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริจาค การให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้บริจาคตามเงื่อนไขการเป็นผู้มีอุปการคุณ เพิ่มประโยชน์ในการระดมทุนสำหรับการรับบริจาคโอกาสต่อ ๆ ไป ระบบที่ง่าย สะดวก ช่วยให้ผู้บริจาคที่มีความประทับใจ สามารถเป็นผู้ประชาสัมพันธ์การบริจาค เกิดการสร้างและการบริหารความสัมพันธ์ที่ดี เพิ่มภาพลักษณ์และความจงรักภักดีในการบริจาคต่อเนื่องจากระบบที่มั่นใจได้ (Donator Relationship Management) การนำข้อมูลบริจาคจากฐานข้อมูล อีกทั้งข้อเสนอแนะจากผู้บริจาคจากการประเมินความพึงพอใจจากระบบที่พัฒนา สามารถนำไปใช้ในการออกแบบกิจกรรม โครงการเพื่อผู้บริจาคเดิม และวางแผนปฏิบัติการเพื่อเพิ่มการรับบริจาคจากผู้บริจาครายใหม่ตามโอกาส นำข้อมูลจากระบบไปวางแผนประมาณการรายได้ รายจ่ายจากการรับบริจาคในการทำแผนการเงินล่วงหน้าภาพรวมของคณะฯ (Medium Term Enterprise Planning) และนำมาซึ่งวงจร Deming Cycle & CQI ในการพัฒนาคณะฯอย่างพลวัต

○ ประสิทธิผล

กระบวนการพัฒนาระบบรับบริจาค คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล สามารถตอบสนองทันการเปลี่ยนแปลงต่างๆอย่างทันท่วงที อีกทั้งสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างต่อเนื่อง มีการบริหารข้อมูลการรับบริจาคเพื่อการจัดการจากฐานข้อมูลผู้บริจาคที่ได้จากระบบฯสามารถนำไปรายงานวิเคราะห์แผน-ผล หาโอกาสจัดกิจกรรมการรับบริจาคตอบสนองตรงกลุ่มเป้าหมาย ช่วยตอบโจทย์ของคณะฯในการได้รับเงินสนับสนุนจากการบริจาคด้วยความเชื่อมั่นในพลังของการให้ เม็ดเงินบริจาคจากความศรัทธาในประสิทธิภาพงานจะนำไปบริหารจัดการทุกพันธกิจของคณะฯเพื่อสู่วิสัยทัศน์อย่างยั่งยืน สรุปประสิทธิผลที่เป็นรูปธรรมได้ ดังนี้

1. ระบบรับบริจาคสามารถตอบสนองความต้องการที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างต่อเนื่อง

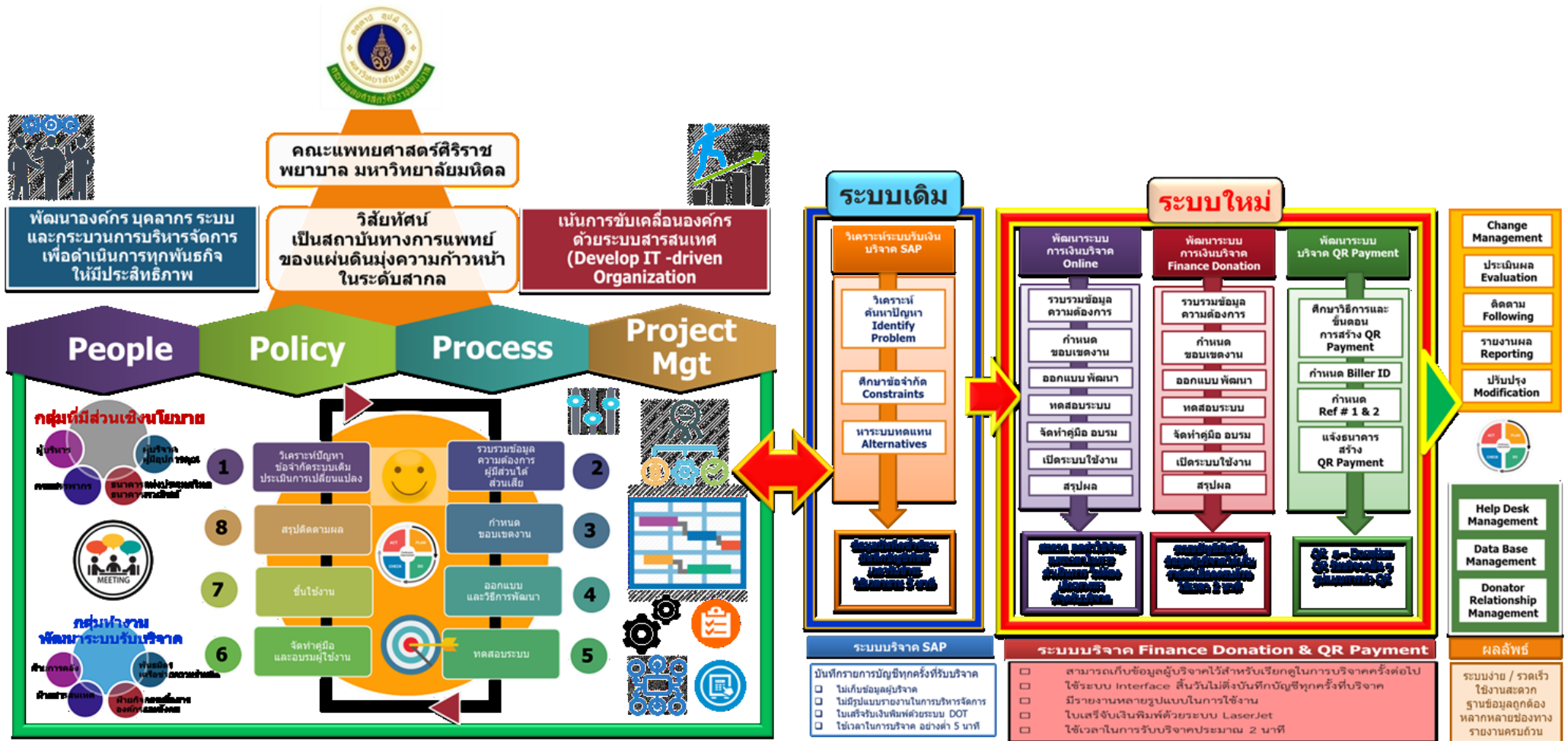
- ระบบรับบริจาคผ่าน Online ผู้บริจาคทำรายการบริจาคได้ด้วยตนเอง
- ระบบรับบริจาค Finance Donation รองรับผู้บริจาคมาติดต่อด้วยตนเอง มีการจัดเก็บประวัติข้อมูลของเลขประจำตัว 13 หลักของผู้บริจาคไว้ในการสืบค้นหา กรณีที่ผู้บริจาคท่านเดิมกลับมาบริจาคเงินในครั้งต่อไป ลดระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จากเดิมที่ใช้เวลาอย่างต่ำ 5 นาทีต่อการให้บริการ 1 ครั้งเหลือเพียงใช้เวลาไม่เกิน 2 นาทีต่อการให้บริการ 1 ครั้ง สามารถรับบริจาคภายนอกสถานที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้
 - ✓ บันทึกประวัติข้อมูลส่วนตัวผู้บริจาค เพื่อประโยชน์ในการสืบค้นและช่วยลดการบันทึกรายการ เมื่อผู้บริจาคกลับมาบริจาคใหม่
 - ✓ ลดขั้นตอนการบันทึกรายการทางบัญชีทุกครั้งเมื่อมีการรับบริจาค แต่ใช้วิธีการ Interface ข้อมูลการรับบริจาคไปบันทึกบัญชี ณ สิ้นวัน
 - ✓ เปลี่ยนรูปแบบและกระดาษใบเสร็จรับเงิน ให้เกิดความรวดเร็วขึ้น จากเดิมใช้เครื่องพิมพ์แบบ Dot Matrix (ใบเสร็จรับเงินแบบคาร์บอนต่อเนื่อง) มาใช้เครื่องพิมพ์ LaserJet (ใบเสร็จรับเงินกระดาษA5) ทำให้ลดระยะเวลาในการออกใบเสร็จรับเงินและแก้ปัญหาเครื่องเสียได้ในเวลาจำกัด
 - ✓ ระบบประมวลผลและสรุปเพื่อให้นำส่งเงินบริจาค ทำให้ง่ายต่อการตรวจสอบและกระทบยอดเงินใน

ต้องสิ้นวัน และสามารถนำข้อมูลการรับเงินบริจาคมาวิเคราะห์เพื่อรายงานผู้บริหารเพื่อประเมิน ประสิทธิภาพของโครงการบริจาคต่าง ๆ

✓ ผู้บริจาคสามารถสอบถามข้อมูลประวัติการบริจาคเพื่อให้ในการของสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การบริจาคในอดีตได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง

● ระบบรับบริจาคผ่าน QR Payment (e-Donation) ผู้บริจาคสามารถส่งข้อมูลการบริจาคให้แก่กรมสรรพากรได้ ด้วยตนเอง กรมสรรพากรสามารถรับข้อมูลของผู้บริจาคได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและตรงตามเวลาที่กำหนด โดยผู้บริจาคไม่ต้องนำใบเสร็จรับเงินไปยื่นแบบเพื่อแสดงขอลดหย่อนภาษีประจำปี กรณีผู้บริจาคมีการนำส่งเงิน ภาษีเกินจะได้รับเงินคืนภาษีเร็วขึ้น และสามารถตรวจสอบข้อมูลการบริจาคได้ตลอดเวลา บนเว็บไซต์ กรมสรรพากร (www.rd.go.th) นับว่าคณะฯ ดำเนินการนำร่องให้ระบบภาษีของประเทศไทยได้พัฒนาไม่หยุดนิ่ง ปัจจุบันกรมสรรพากรได้นำระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) มาใช้เพื่อการบันทึกข้อมูลผู้บริจาค สำหรับสนับสนุนการศึกษาโดยให้หน่วยรับบริจาคเป็นผู้บันทึกรายการ ในกรณีที่ผู้บริจาคไม่สะดวกบริจาคด้วย วิธีการบริจาคแบบ QR e-Donation

2. ความสามารถในการนำเสนอรายงานเพื่อการจัดการด้านการรับบริจาคจากระบบรายเดือน ไม่เกินวันที่ 10 ของ เดือนถัดไป
3. สร้างความมั่นใจและศรัทธาต่อการบริจาค เนื่องจากระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลการบริจาคได้ทุกครั้งอย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์การบริจาค สืบค้นหาข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ ถูกต้อง รวดเร็ว
4. การรับสิทธิประโยชน์การบริจาค เมื่อผู้บริจาค บริจาคครบตามระเบียบการสมนาคุณผู้อุปการะของคณะฯ สามารถ นำข้อมูลจากระบบรับบริจาคดำเนินการให้ผู้บริจาคได้รับสิทธิประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน
5. ระดับคะแนนผลการประเมินความพึงพอใจผู้บริจาค อยู่ในเกณฑ์ที่ดีถึงดีมาก



ภาพที่ 1 กระบวนการพัฒนาระบบรับบริจาค คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล