

ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 19th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide เท่านั้น)

ประเภทองค์กร หน่วยงานด้านการศึกษา

ชื่อเรื่องนำเสนอ สารสนเทศท้องถิ่น คุณค่าภูมิปัญญาพื้นบ้านสู่สากล

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในหมวด 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด

ชื่อหน่วยงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ที่อยู่ 123 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40002

โทรศัพท์ 043 202541-2 โทรสาร 043 202543

เว็บไซต์ www.library.kku.ac.th

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) นางสาวกฤติกา สุนทร ตำแหน่ง บรรณารักษ์

โทรศัพท์ 043 202541-2 ต่อ 42647 โทรสาร 043 202543

มือถือ 0637158777 อีเมล gritiga@kku.ac.th

สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” (อย่างน้อย 1 ข้อ)

1) พัฒนารฐานข้อมูลอีสานสนเทศ เพื่อจัดเก็บรวบรวมสารสนเทศที่เป็นภูมิปัญญาอีสานทั้งภาคภาษาไทย และภาคภาษาอังกฤษ โดยขยายขอบเขตการจัดเก็บข้อมูลเชิงลึก เกี่ยวกับ ผ้าพื้นเมือง ประเพณีผูกเสี่ยว ฮิตสิบสอง และผญา ยังพื้นที่เป้าหมาย ได้แก่ จังหวัดขอนแก่น ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์ ชัยภูมิ หนองบัวลำภู อุดรธานี และเลย

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

(เช่น) ผลลัพธ์ด้านของเสียลดลง ต้นทุนต่อหน่วยลดลง รอบเวลาทำงานลดลง ความผันแปรของคุณภาพงานลดลง
ข้อร้องเรียนของลูกค้าลดลง ผลิตภาพต่อพนักงาน เพิ่มขึ้น อายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น วัฒนธรรมองค์กรดี
ขึ้น อัตราการรักษาลูกค้าเพิ่มขึ้น ยอดขายเพิ่มขึ้น เป็นต้น

1) ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและสืบค้นสารสนเทศในระบบดิจิทัลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอด
24 ชั่วโมง

2) เพิ่มปริมาณผู้ใช้บริการจากการเขียนบทความเป็นภาษาอังกฤษจากการทำงานรูปแบบเดิมคือมีเพียง
บทความภาษาไทยเท่านั้น แต่ในรูปแบบการทำงานใหม่ที่มีการเพิ่มบทความภาษาอังกฤษด้วยทำให้มีโดยผู้ใช้บริการ
ชาวต่างชาติเข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้น ซึ่งวัดได้จากจำนวนยอดผู้ใช้บริการออนไลน์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องดังตาราง

สถิติผู้เข้าชมเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลอีสานสนเทศสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ปี	เดือน	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์	ผู้เข้าชมเพิ่มขึ้น
2560	กุมภาพันธ์	373,591	
2560	มีนาคม	392,265	18,674
2560	พฤษภาคม	427,981	35,716
2560	มิถุนายน	436,358	8,377
2561	มีนาคม	479,553	43,195

หมายเหตุ: ช่วงเดือนที่เว็บไซต์ขัดข้องทำให้ไม่สามารถเก็บสถิติได้

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้ [/] อนุญาต
 การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดิโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้ [/] อนุญาต

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : สารสนเทศท้องถิ่น คุณค่าภูมิปัญญาพื้นบ้านสู่สากล

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือหรือภาคอีสานมีขนาดพื้นที่และจำนวนประชากรมากที่สุดในประเทศ สังคมอีสานเป็นสังคมที่มีวัฒนธรรมและวิถีชีวิตความเป็นอยู่ที่มีเอกลักษณ์เป็นของตนเอง มีการใช้ชีวิตด้วยความเรียบง่ายและสันโดษ อยู่บนโครงสร้างทางสังคมที่มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เมื่อประเทศมีการพัฒนาเจริญก้าวหน้าขึ้นได้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากในด้านวิถีความเป็นอยู่ของชาวอีสาน รวมทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และวัฒนธรรม การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลต่อสังคมอีสานและสภาพเศรษฐกิจอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งเกิดการเปลี่ยนแปลงจากพื้นฐานการผลิตเข้าสู่ระบบอุตสาหกรรม ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ความเชื่อ และค่านิยมของคนชนบทไปสู่รูปแบบสังคมเมืองที่ต้องสั่งสมการเรียนรู้และปรับตัวต่อกระแสวัฒนธรรมใหม่เพื่อการดำรงชีวิตอยู่และเพื่อประสบความสำเร็จ ในขณะที่เดียวกันวิถีชีวิตและภูมิปัญญาท้องถิ่นอีสานก็ยังคงมีความสำคัญต่อชีวิตความเป็นอยู่ ดังนั้นการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การถ่ายทอดเทคโนโลยีและองค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นจึงยังคงมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของภาคอีสานและประเทศโดยรวม ขณะเดียวกันก็ต้องสอดประสานกลมกลืนกับวัฒนธรรมใหม่รวมทั้งอารยธรรมจากต่างประเทศที่เคลื่อนเข้ามาอย่างรวดเร็ว จุดเด่นของศูนย์ข้อมูลอีสานสนเทศคือเป็นการทำงานกับองค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นผสมผสานกับความรู้สมัยใหม่ มีบทบาทในการส่งเสริมให้เกิดการใช้ข้อมูลท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนการวิจัยเพื่อท้องถิ่นโดยมุ่งหวังให้เป็นศูนย์กลางการให้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับภาคตะวันออกเฉียงเหนือในทุกมิติ ทั้งในรูปของการบริการพื้นฐาน การบริการวิชาการแก่สังคม และการบริการวิชาชีพ อันเป็นการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้บรรลุตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในที่สุด นอกจากนี้ยังเป็นการทำงานทำงานร่วมกับคณะทำงานข้อมูลท้องถิ่น ข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นคณะทำงานที่ทำงานกับองค์ความรู้ข้อมูลท้องถิ่นผสมผสานกับความรู้สมัยใหม่ มีบทบาทในการส่งเสริมให้เกิดการใช้ข้อมูลท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนการวิจัยเพื่อท้องถิ่นซึ่งการปรับปรุงการทำงานด้วยการจัดทำ... ภาษา/บริการบนอินเทอร์เน็ต จะทำให้การเผยแพร่สารสนเทศภูมิปัญญาท้องถิ่นกว้างขวางมากยิ่งขึ้น ผู้ใช้เข้าถึงผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้สะดวกทุกที่ทุกเวลา และการจัดทำภาษาอังกฤษเพิ่มเติมในรายการข้อมูล ทำให้ภูมิปัญญาท้องถิ่นของไทยได้รับการอ้างอิงในระดับสากล

วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย :

วิสัยทัศน์

“เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ (Excellent Resources Center) และมีนวัตกรรมบริการ เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำของโลก”

วัฒนธรรม

เป็นศูนย์กลางของการสร้างองค์ความรู้ และสนับสนุนการพัฒนาตนเองอย่างสร้างสรรค์ให้กับผู้รับบริการ

พันธกิจ

1. เป็นแหล่งเรียนรู้ของคนยุคใหม่ ที่สามารถเข้าถึงสารสนเทศ ความรู้และได้รับการบริการได้อย่างเสมอภาค ทุก เวลา และทุกสถานที่ (Access and Discovery)
2. เป็นแหล่งรวบรวมข่าวสารที่ทันสมัย ที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ง่าย (Information)
3. เป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศและความรู้เพื่อสนับสนุนการทำวิจัยเพื่อความเป็นเลิศ (Research Supports)
4. เป็นศูนย์กลางการศึกษาเพื่อความบันเทิง และการพัฒนาตนเอง (Inspirational Learning)
5. เป็นแหล่งรวบรวมความรู้ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยทุกรูปแบบ (Intellectual Property)

- ควรอธิบายโดยใช้ Flow Chart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม

ลำดับที่	รายการ	วิธีการแบบเดิม	วิธีการแบบใหม่
1.	บริการ	ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ ในเวลาราชการ	ให้บริการทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยระบบออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต
2.	รูปแบบทรัพยากรสารสนเทศ	ทรัพยากรสารสนเทศเป็นลักษณะข้อความและรูปภาพ	ทรัพยากรสารสนเทศเป็นรูปแบบมัลติมีเดีย ได้แก่ ข้อความ รูปภาพ เสียง คลิปวิดีโอ แผนที่
3.	ช่องทางการให้บริการ	มีช่องทางใช้บริการทางเดียว ผู้ใช้เดินทางมาติดต่อกับตนเองที่ห้องสมุด	มีช่องทางใช้บริการที่หลากหลาย ผู้ใช้สามารถเข้าถึงบริการจากเว็บไซต์ ฐานข้อมูล เฟสบุ๊ก อีเมล และโทรศัพท์
4.	ภาษาที่ใช้	เนื้อหาเป็นภาษาไทย	เนื้อหาเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
5.	ผู้เขียนบทความ	บรรณารักษ์ผู้รับผิดชอบงาน	บรรณารักษ์ผู้รับผิดชอบงาน อาจารย์ นักวิชาการ นักเขียน ผู้ที่สนใจสมัครเขียนบทความ

รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล : (1-2 หน้า)

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีแหล่งเรียนรู้เฉพาะทางด้านภูมิปัญญาอีสานจัดให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แก่นักศึกษา อาจารย์ และนักวิจัยในประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตลอดจนให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยการให้บริการสารสนเทศในรูปแบบมัลติมีเดียทั้งเนื้อหาภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อการเข้าถึงได้หลากหลายทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เป็นการเผยแพร่ภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในทุกมิติ ทั้งด้านการศึกษา การวิจัย เศรษฐกิจ การค้าและการลงทุน การแพทย์ การดำรงชีวิต และด้านอื่นๆ และยังตอบสนองยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและสนับสนุนวิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นให้ก้าวสู่มหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลกอีกด้วย

กระบวนการงานพัฒนาฐานข้อมูลอีสานสนเทศ

ผู้เกี่ยวข้อง	กระบวนการงาน	เวลาที่ใช้
บรรณารักษ์	<p>เริ่มต้น</p>	
บรรณารักษ์	<p>เลือกเรื่องที่จะศึกษา</p>	
บรรณารักษ์	<p>รวบรวมข้อมูลจากทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด อินเทอร์เน็ต</p>	
บรรณารักษ์	<p>ได้ข้อมูลตรงตามต้องการ</p> <p>ไม่ได้</p> <p>ติดต่อขอข้อมูลศึกษา</p> <p>ได้</p>	
บรรณารักษ์	<p>เรียบเรียงเขียนบทความ เรื่องย่อ หรือบทคัดย่อ</p>	
บรรณารักษ์	<p>บันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม</p>	
บรรณารักษ์	<p>สำรวจแหล่งสารสนเทศอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>	
บรรณารักษ์	<p>มีแหล่งสารสนเทศอื่นเกี่ยวข้องหรือไม่</p> <p>ไม่มี</p> <p>จบ</p>	
บรรณารักษ์	<p>เชื่อมโยง</p> <p>A</p>	

ผู้เกี่ยวข้อง	กระบวนการงาน	เวลาที่ใช้
บรรณารักษ์		
บรรณารักษ์		
บรรณารักษ์		
บรรณารักษ์		
บรรณารักษ์		
บรรณารักษ์		