

ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 19th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide เท่านั้น)

ประเภทองค์กร หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

ชื่อเรื่องนำเสนอ การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานสงเคราะห์สวนยางโดยใช้ระบบสารสนเทศทาง
ภูมิศาสตร์

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในหมวด 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ
ความรู้

ชื่อหน่วยงาน การยางแห่งประเทศไทย

ที่อยู่ 67/25 ถนนบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กทม. 10700

โทรศัพท์ 0-2433-2222 ต่อ 341 โทรสาร 0-2433-6490

เว็บไซต์ <http://www.rubber.co.th>

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) นายสุนันท์ นवलพรหมสกุล ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการการยางแห่งประเทศไทย

โทรศัพท์ 0-2433-2222 ต่อ 343 โทรสาร -

มือถือ 081-9349337 อีเมล Sunan2476@gmail.com

สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” (อย่างน้อย 1 ข้อ)

1. ให้บริการเกษตรกรชาวสวนยางที่มาขอรับการสงเคราะห์ปลูกแทนและปลูกใหม่ผ่านระบบค้นหาพิกัดพื้นที่สวนเพื่อตรวจสอบสถานะการดำเนินการขอรับการสงเคราะห์
2. ใช้แผนที่แสดงข้อมูลเชิงพื้นที่และข้อมูลเชิงสถิติ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร
3. ใช้สำหรับการวิเคราะห์ คาดการณ์ ตลอดจนวางแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานะการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้การบริการขอรับการสงเคราะห์มีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อการให้บริการประชาชนในอนาคต

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

1. ลดระยะเวลาการปฏิบัติงานในพื้นที่การอนุมัติขอรับการสงเคราะห์จากเดิม 45 วันเหลือ 20 วัน
2. ติดตามการดำเนินงานได้ตลอด 24 ชั่วโมงจากเดิมติดตามการดำเนินงานจากเอกสาร

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดิโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

อนุญาต

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานสงเคราะห์สวนยางโดยใช้ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) การยางแห่งประเทศไทย (Rubber Authority of Thailand)

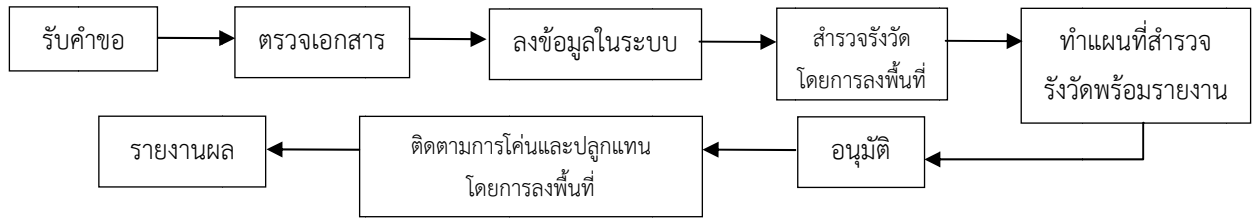
ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

การยางแห่งประเทศไทย (กยท.) เกิดจากการรวม 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง องค์การสวนยางและสถาบันวิจัยยาง ตามพระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2558 มีผลบังคับใช้ในวันที่ 15 กรกฎาคม 2558 โดยมีวัตถุประสงค์เป็นองค์กรกลางรับผิดชอบดูแลการบริหารจัดการยางพาราของประเทศทั้งระบบอย่างครบวงจร ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประเทศเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยางพาราโดยจัดให้มีการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย พัฒนา เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับยางพาราและดำเนินการให้ระดับราคายางมีเสถียรภาพ รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปลูกแทนและการปลูกใหม่ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือเกษตรกรชาวสวนยางสถาบันเกษตรกรชาวสวนยาง ผู้ประกอบกิจการยาง ด้านวิชาการ การเงิน การผลิต การแปรรูป การอุตสาหกรรม การตลาด การประกอบธุรกิจและการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น บริหารงานโดยคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย มีผู้ว่าการการยางแห่งประเทศไทย เป็นผู้บริหารสูงสุด

ตามวิสัยทัศน์ที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำระดับโลกในการบริหารจัดการยางพาราทั้งระบบ บนพื้นฐานพันธกิจที่มีต่อเกษตรกรและสถาบันเกษตรกร เพื่อยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิตเกษตรกรชาวสวนยางสร้างความเข้มแข็งให้กับสถาบันเกษตรกรชาวสวนยาง ผู้ประกอบกิจการยางในการส่งเสริมการค้าให้เกิดความเป็นธรรมเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันรวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประเทศเป็นศูนย์กลางการผลิตการค้าและนวัตกรรมด้านอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยางที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มุ่งสู่การสร้างกลไกรักษาเสถียรภาพราคายาง ภายใต้คำนิยามขององค์กร ดังนี้

R = Responsibility รับผิดชอบตนเอง องค์กร และสังคม	A= Advance to Excellence ก้าวสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ	O = Ownership ผูกพันเป็นเจ้าของร่วมกัน	T = Trust มีความน่าเชื่อถือ
---	--	---	--------------------------------

เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (front office) กยท. ได้พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานในหลายกิจกรรมและพัฒนาระบบฐานข้อมูลในการบริหารจัดการด้านการประกอบกิจการยางพารา ด้วยบริการที่รวดเร็วและแม่นยำอันเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญของการให้บริการ ในอดีตที่ผ่านมาการยางแห่งประเทศไทยไม่มีการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบในการดำเนินงานให้ทุนสงเคราะห์ปลูกแทนหรือปลูกใหม่ ส่งผลต่อการรายงานพื้นที่ให้การสงเคราะห์มีความคาดเคลื่อนและทับซ้อนกัน การคำนวณหาปริมาณผลผลิตยางและการรายงานผลจึงเป็นการรายงานในรูปแบบเอกสารเบื้องต้น เมื่อกระแสโลกาภิวัตน์ได้สร้างการเปลี่ยนแปลงของกระบวนการทำงานประกอบกับเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้บริหารได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญนี้ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) เพื่อปรับปรุงการให้บริการแก่ผู้รับบริการสามารถตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสร้างต้นแบบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System) ที่สามารถรองรับฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์รวมทั้งฐานข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตภายใต้ฐานข้อมูลเดียวกัน



ด้วยปัญหาดังกล่าวการยางแห่งประเทศไทยจึงดำเนินการพัฒนากระบวนการดำเนินงานโดยประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการบูรณาการของข้อมูลทั้งข้อมูลเชิงพื้นที่และข้อมูลเชิงสถิติ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ คาดการณ์ วางแผนการดำเนินงาน การติดตามผลการดำเนินงานแบบ Real Time และสรุปผลการดำเนินงาน นอกจากนี้จะเกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการแล้วยังเป็นประโยชน์สำหรับผู้ให้บริการทั้งระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ ตลอดจนผู้บริหารที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนากระบวนการสารสนเทศในการบริหารจัดการยางพาราของ กยท.

รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล : (1-2 หน้า)

ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นฐานข้อมูลพื้นที่ปลูกยางและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่ปลูกยางทั่วประเทศ โดยอ้างอิงตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ ทำให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลการทำสวนยางในมิติต่างๆ ได้ละเอียดมากยิ่งขึ้น แม่นยำขึ้นเพื่อบริหารจัดการข้อมูลสวนยางทั่วประเทศ ข้อมูลแปลงสวนยางที่เข้าร่วมโครงการต่างๆ และการขอรับการสงเคราะห์รวมทั้งข้อมูลเกษตรกรสวนยาง โดยผู้ใช้งานโปรแกรมจะเป็นเจ้าหน้าที่ของ กยท. เริ่มตั้งแต่การทำรังวัดพื้นที่เจ้าหน้าที่สามารถนำข้อมูลมาค้นหาพิกัดด้วยระบบ GIS โดยใช้งานแผนที่ในการบริหารจัดการแปลงสวนปลูกแทน คือ การสร้าง ปรับปรุงแก้ไข ลบแปลงสวนฯ ใช้สำหรับออกรายงานและพิมพ์แผนที่เป็นข้อมูลการวิเคราะห์เชิงพื้นที่และสถิติและใช้ในการบริการจัดการข้อมูลเชิงระบบ สามารถติดตามสถานะการโค่นและปลูกแทนแบบ Real Time และรายงานผลด้วยข้อมูลเชิงพื้นที่และสถิติต่อผู้บริหารผ่านระบบสารสนเทศ เพื่อการวางแผนในการปลูกแทนด้วยยางหรือพืชอื่นต่อไป โดยระบบ GIS จะดึงข้อมูลจากระบบ A คือ ระบบรับคำขอและอนุมัติการปลูกแทนสนับสนุนการบริการรับคำขอและอนุมัติการปลูกแทนให้แก่เกษตรกรผู้ที่ยื่นคำขอรับการปลูกแทน และระบบ F คือ ระบบตรวจสอบและติดตามสวนปลูกแทน ติดตามตรวจสอบสวนปลูกแทน ตั้งแต่งวดที่ 1 เริ่มเตรียมดิน/โค่นงวดที่ 2 ปลูกแทนด้วยยางพันธุ์ดี หรือไม้ยืนต้นชนิดอื่น จนกระทั่งสวนที่อยู่ในความดูแลพ้นการส่งเสริม ซึ่งมีการจัดทำฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทั้งระบบ A และ ระบบ F ถูกจัดเก็บข้อมูลโดยใช้หลักสถิติและประมวลผลด้วยหลักสถิติผ่านระบบ GIS แสดงผลข้อมูลเชิงสถิติร่วมกับข้อมูลเชิงพื้นที่ เจ้าหน้าที่และผู้บริหารสามารถค้นหาพิกัดพื้นที่สำนวนพื้นที่ที่เหมาะสมปลูกยางพารา ตรวจสอบอายุยาง คาดการณ์จำนวนผลผลิตและข้อมูลทะเบียนของเจ้าของสวนยางผ่านระบบ GIS ล้วนเป็นข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการบริหารโครงการต่างๆ ในการช่วยให้ราคาขงมีเสถียรภาพและส่งผลดีต่อทุกภาคส่วนในแวดวงยางพาราในอนาคต

