****

****

****

**CALL for PAPER**

**ถึง 30 เมษายน 60**

**สนับสนุนโดย**

****

[**www.ftqm.or.th**](http://www.ftqm.or.th)

Rev.0: 08/03/2017

**การประชุม Symposium on TQM-Best Practices in Thailand**   
เป็นเวที ในการแลกเปลี่ยนมุมมองและประสบการณ์ของผู้ประยุกต์ใช้ TQM ในประเทศไทยแล้วเกิดผลสำเร็จ  
เพื่อแสวงหา แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด นำมาขยายผลให้เป็นที่รับรู้และ เรียนรู้กันอย่างกว้างขวาง   
โดยจัดขึ้นครั้งแรกในเดือนมีนาคม 2543 และจัดต่อเนื่องมาทุกปีเป็นเวลา 18 ปี

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติในองค์กรที่ได้นำระบบบริหารทีคิวเอ็มมาประยุกต์ใช้ในประเทศไทยได้นำเสนอและแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นซึ่งกันและกันเกี่ยวกับแนวคิด เทคนิค วิธีการ ประสบการณ์ อุปสรรค ปัญหา ตลอดจนแนวทางวิธีการแก้ไขในการนำทีคิวเอ็มมาประยุกต์ใช้เพื่อแสวงหา "แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (The Best Practices)" ในแต่ละสาขาของการบริหาร

2. เพื่อสร้างความเป็นปึกแผ่นและความมีประสิทธิผลในการส่งเสริมทีคิวเอ็มให้แพร่หลายอย่างรวดเร็วในประเทศไทยและก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐ สมาคม สถาบัน และบริษัทที่ปรึกษา ฯลฯ ที่ทำหน้าที่ในการส่งเสริม  
ทีคิวเอ็มอยู่ในประเทศไทย

3. เพื่อก่อให้เกิดการสะสมและถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้ที่ประสบความสำเร็จในการนำทีคิวเอ็มมาประยุกต์ใช้ให้เป็นที่รับรู้และเรียนรู้กันอย่างกว้างขวางทั้งในแวดวงธุรกิจและวิชาการ ด้านอุตสาหกรรม การผลิต การบริการ การศึกษา และการบริหารของภาคเอกชนและภาครัฐบาล

**หมวดในการสมัครบทความ**

1. การนำองค์กร

การกำหนดทิศทางและผลการดำเนินการขององค์กรที่คาดหวังไว้ การสร้างค่านิยมคุณภาพในองค์กร การสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีความยั่งยืน การพัฒนาผู้นำที่มีคุณภาพ การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้และมีจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสาธารณะ ฯลฯ

2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย

กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ การจัดแผนกลยุทธ์ การจัดทำทิศทางและเป้าหมายหลักประจำปี วิธีการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติที่สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร การทบทวนและตรวจวินิจฉัยโดยผู้บริหารระดับสูง

3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด

ความรู้เกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและตลาด เทคนิคและวิธีการหาความต้องการ และการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า การเปรียบเทียบความสามารถในการแข่งขัน การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า การรักษาลูกค้า

4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

การจัดการสารสนเทศ การจัดการความรู้ การใช้เทคนิคทางสถิติ การใช้เครื่องมือคุณภาพ การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี

5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล

การออกแบบระบบงานที่มีคุณภาพสูง เทคนิคและระบบการจูงใจพนักงาน การส่งเสริมกิจกรรมการ มีส่วนร่วมปรับปรุงคุณภาพ (5ส QCC KYT ฯลฯ) ระบบการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร การยกระดับคุณภาพชีวิตของพนักงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินความพึงพอใจ ฯลฯ

6. การจัดการกระบวนการ

กระบวนการสร้างคุณค่า กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุน การจัดการสมรรถนะของผู้ส่งมอบ การจัดการระบบมาตรฐาน เทคนิคการจัดทำเอกสารคู่มือปฏิบัติงาน การจัดการการปฏิบัติงานประจำวัน การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เทคนิคการแก้ปัญหาและป้องกันมิให้เกิดซ้ำ Reengineering, Benchmarking, SPC, SQC, QFD, FMEA, DOE ฯลฯ

7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆ เข้ากับการบริหารจัดการ

บทเรียนจากการประยุกต์มาตรฐานระบบ ISO 9000, ISO 14000, มอก. 18000, SA 8000 ฯลฯ ตัวอย่างเช่น การประยุกต์รวมหลายระบบเข้าเป็นหนึ่งเดียว การใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงการบริหารจัดการ

**ประเภทการสมัครบทความ**: ผู้สมัครสามารถเลือกประเภทการสมัครได้ดังนี้

1. **TQM-Best Practices**
   * + - ผลงานการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องจนมีประสิทธิผลถึงระดับเป็น "แบบอย่างที่ดีเยี่ยม" แก่ผู้อื่น
       - ผู้สมัครจะต้องจัดส่ง 1) บทคัดย่อ 2) บทความฉบับเต็ม 3) Presentation Slide และ 4) ทดลองนำเสนอบทความให้คณะกรรมการตรวจทาน-ชี้แนะเพื่อยกระดับ-และประเมินเพื่อมอบรางวัล TQM-Best Practices Award
       - ผลงานการนำเสนอจะได้รับการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของมูลนิธิฯ

คุณลักษณะของผู้สมัคร บทคัดย่อ และบทความ

**ผู้สมัคร :** 1. จะต้องสมัครในนามองค์กร โดยมีผู้เขียนบทความมากกว่า 1 ท่านได้ หรือหากสมัคร   
ในนามบุคคลจะต้องระบุชื่อองค์กรที่เขียนบทความนั้นได้

2. ผู้สมัครจะต้องส่งใบสมัครพร้อมบทคัดย่อเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาในเบื้องต้น   
เมื่อผ่านการพิจารณาบทคัดย่อ (Abstract) แล้วถึงจะส่งบทความฉบับเต็ม (Full Paper) ต่อไป

**บทคัดย่อ :** จำนวนไม่เกิน 3 หน้า (ใบสมัคร 1 หน้า และเนื้อหาโดยย่อ/บทสรุปผู้บริหาร 2 หน้า)

**บทความฉบับเต็ม :** จำนวนไม่เกิน 30 หน้า (ตามหัวข้อและประเด็นที่กำหนดไว้)

**Presentation :** จัดทำเป็น Slide Presentation เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดไว้

สิทธิพิเศษของผู้นำเสนอบทความ :

1. สามารถเข้าร่วมงานการประชุม พร้อมผู้ติดตามได้อีก 2 ท่าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตลอด 2 วัน (รวมเป็น 3 ท่านต่อวัน)

2. ผู้นำเสนอสามารถเข้าร่วมงานในการจัดงานปีถัดไป โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จำนวน 1 คน

3. ได้รับโล่รางวัลศาสตราจารย์สุรศักดิ์ นานานุกูล สำหรับองค์กรผู้นำเสนอ และเกียรติบัตรสำหรับผู้นำเสนอทุกบทความ

**2.** **TQM-Progressive Learners**

* ผลงานการปรับปรุงกระบวนการที่ประสงค์จะเข้าร่วมนำเสนอ เพื่อแบ่งปันความรู้-ประสบการณ์-แรงบันดาลใจกับผู้อื่น
* ผู้สมัครจะต้องจัดส่งบทคัดย่อ Presentation Slide เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดไว้
* ผลงานการนำเสนอจะได้รับการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของมูลนิธิฯ

คุณลักษณะของผู้สมัคร บทคัดย่อ

**ผู้สมัคร :** จะต้องสมัครในนามองค์กร โดยมีผู้เขียนบทความมากกว่า 1 ท่านได้ หรือหากสมัครในนาม   
บุคคล จะต้องระบุชื่อองค์กรที่เขียนบทความนั้นได้

**บทคัดย่อ :** จำนวนไม่เกิน 3 หน้า (ใบสมัคร 1 หน้า และเนื้อหาโดยย่อ/บทสรุปผู้บริหาร 2 หน้า)

**Presentation :** จัดทำเป็น Presentation Slide เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดไว้

สิทธิพิเศษของผู้นำเสนอบทความ :

1. สามารถเข้าร่วมงานการประชุม พร้อมผู้ติดตามได้อีก 1 ท่าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตลอด 2 วัน
2. ผู้นำเสนอสามารถเข้าร่วมงานในการจัดงานปีถัดไป โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จำนวน 1 คน

3. ได้รับโล่รางวัลสำหรับองค์การผู้นำเสนอ และเกียรติบัตรสำหรับผู้นำเสนอทุกบทความ

**หมายเหตุ** *1. กรณีบทความมีมากกว่าช่วงเวลาที่นำเสนอ มูลนิธิฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคัดเลือกบทความเพื่อนำเสนอ*

*2.มูลนิธิฯ มีสิทธิ์นำบทความและเอกสารที่ใช้ในการนำเสนอในงานไปเผยแพร่เพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ*

*3.การจัดทำ Slide Presentation เนื้อหาจะต้องสอดคล้องและตรงกันกับรายละเอียดของบทความ*

**กำหนดการ ขั้นตอนการสมัคร การพิจารณา และการนำเสนอบทความ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **วันที่** | **รายละเอียดการดำเนินการ** | **TQM-Best Practices** | **TQM-Progressive Learners** |
| ภายใน 30 เม.ย. 60 | ส่งใบสมัครพร้อมบทคัดย่อ (Abstract) | ✓ | ✓ |
| 10 พ.ค. 60 | กรรมการแจ้งผลการพิจารณาบทคัดย่อ | ✓ | ✓ |
| ภายใน 30 มิ.ย. 60 | จัดส่งบทความฉบับเต็ม และ Presentation Slide | ✓ | - |
| 10 ก.ค. 60 | กรรมการแจ้งผลการพิจารณาบทความ และ Presentation Slide | ✓ | - |
| 20 ก.ค. 60 | ปรับปรุง/แก้ไขบทความ และ Presentation Slide  จากการแนะนำของกรรมการ | ✓ | - |
| 25-31 ก.ค. 60 | ทดลองนำเสนอบทความพร้อม Presentation Slide   (อาคาร สวทช. ถนนพระรามที่ 6 กทม.) | ✓ | - |
| 10 ส.ค. 60 | ปรับปรุง/แก้ไขบทความ และ Presentation Slide | ✓ | - |
| 15 ส.ค. 60 | จัดส่งบทความและ Presentation Slide ที่ปรับแก้ไขล่าสุด | ✓ | ✓  จัดส่งเฉพาะ Slide Presentation |
| 22-23 ส.ค. 60 | นำเสนอบทความ/ผลงาน  ***ระยะเวลาการนำเสนอ (30 นาที)*** | ✓ | ✓ |

**ติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่**

มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย

อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

73/1 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

ติดต่อ คุณวิรัฐพร พันเทศ

โทรศัพท์ 02 564 7000 ต่อ 71100

e-mail ftqm@ftqm.or.th

website www.ftqm.or.th

facebook FTQMThailand

**เนื้อหาและรายละเอียดของของการเขียนบทความฉบับเต็ม (Full Paper)**

**สำหรับการสมัครประเภท TQM-Best Practices**

หรือใช้เป็นแนวทางในการนำเสนอสำหรับประเภท TQM-Progressive Learners ได้

|  |  |
| --- | --- |
| **เนื้อหา รายละเอียด และประเด็นการเขียน** | **จำนวนหน้า** |
| 1. **บทสรุปของผู้บริหาร**  * ระบุวิธีปฏิบัติของ Best Practices | 1 หน้า |
| 1. **ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทและหน่วยงานของท่าน**  * โครงสร้างขององค์กร * อธิบาย วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย (ตามความเหมาะสม) * ผลิตภัณฑ์ บริการ ที่สำคัญคืออะไร กลไกลในการส่งมอบให้กับลูกค้าเป็นอย่างไร * กลุ่มลูกค้า ที่สำคัญมีใครบ้าง * รางวัล / ประกาศนียบัตรที่ได้รับ | ไม่เกิน 2 หน้า |
| 1. **การเรียนรู้ ความคาดหวัง ของ "ลูกค้าของกระบวนการที่นำเสนอ"**  * การกำหนด "ลูกค้าของกระบวนการที่นำเสนอ" และ วิธีการเรียนรู้ความต้องการและ ความคาดหวังของลูกค้านั้น * ให้สรุปว่า ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าเหล่านั้น ที่สำคัญ มีอะไรบ้าง * การแปรความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าเป็น "คุณลักษณะด้านคุณภาพ" ของ "ผลงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า" และกำหนดเป็น  ดัชนีวัดคุณภาพ *(ลูกค้าในที่นี้หมายถึงผู้ที่รับผลงานจากกระบวนการที่นำเสนอนี้ไปใช้ ซึ่งอาจเป็นกระบวนงานถัดไป หรือ*   *ลูกค้าที่ซื้อสินค้าของบริษัท หรือ ใครก็ตามที่ได้รับคุณค่าหรือผลกระทบจากผลงานของกระบวนการนี้)* | ถึง 25 หน้า |
| 1. **กระบวนการและวิธีปฏิบัติในอดีต**  * ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ก่อให้เกิดปัญหาหรือผลการทำงานที่ไม่พึงประสงค์หรือที่ยังไม่สามารถ   สนองตอบความคาดหวังของลูกค้าในข้อ 3. ได้ * ลักษณะของปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีต พร้อมข้อมูลประกอบการวัดและวิเคราะห์ |
| 5.  **5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่**   * ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกัน ปัญหาเกิดซ้ำ ยกระดับคุณค่าของผลการทำงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือ สามารถสนองตอบความคาดหวังของลูกค้า ในข้อ 3. ได้ดีขึ้น * ควรอธิบายโดยใช้ Flow Chart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม |
| 6. **6. การวัดและวิเคราะห์คุณภาพของผลการทำงาน และประโยชน์ที่ได้รับ**   * แสดงประสิทธิผลของกระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่ (ผลลัพธ์)โดยใช้ข้อมูลประกอบการวัดและวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือคุณภาพที่เหมาะสม และต้องแสดงเปรียบเทียบกับเป้าหมายหรือระดับเทียบเคียงที่เหมาะสมก่อนและหลังปรับปรุง * ประโยชน์ที่ได้รับจากการปรับปรุง |
| **7. ความท้าทายต่อไป**   * ให้ระบุว่า กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่แล้วนั้น ยังมีโอกาสปรับปรุงในจุดใดได้อีกบ้าง และมีแนวทางในการปรับปรุงอย่างไร * หรือ ให้ระบุว่า ความคาดหวังของลูกค้าของกระบวนการที่นำเสนอนี้ ยังมีข้อใดบ้างที่ยังสนองตอบได้ไม่ดี และผู้นำเสนอได้กำหนดให้เป็นหัวข้อปรับปรุงในลำดับต่อไป และ มีแนวทางในการปรับปรุงอย่างไร |
| 8**. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการแก้ไข**   * ควรอธิบายเพิ่มเติมถึงเบื้องหลังให้ทราบว่า กว่าจะทำมาได้ถึงวันนี้นั้นต้องฟันฝ่าถึงปัญหา อุปสรรค ใดๆมาบ้างและมีแนวทางในการแก้ไขอย่างไร |
| 9**. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน**   * มีปัจจัยที่สำคัญ อะไรบ้างที่ทำให้ประสบความสำเร็จ * อธิบายปัจจัยสำคัญที่จะทำให้วิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงนี้บรรลุประสิทธิผลอย่างยั่งยืน |
| **10. เอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)** | ไม่เกิน 1 หน้า |
| **รวม** | **15 ถึง 30 หน้า** |

**หมายเหตุ :**

*1. ความยาวของบทความต้องไม่น้อยกว่า 12 และ ไม่เกิน 30 หน้ากระดาษ A4 โดยเรียงเนื้อตามลำดับตามประเด็นที่ระบุไว้ โดยเน้นเนื้อหา  
ข้อที่ 4 และ 5 ใช้ Font Angsana UPC ขนาด 16*

*2. วิธีการจัดส่ง Full Paper โดยทาง Electronic File มาที่ ftqm@ftqm.or.th* ***ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2560***

*3. สามารถ Down Load ตัวอย่างของบทความที่เคยนำเสนอในช่วงปีที่ผ่านมาได้ที่ www.ftqm.or.th (Download TQM Proceeding)*

**ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม**

**THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 18th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand**

**ประเภทการสมัคร** [ ] TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Full Paper, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)

[ ] TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide เท่านั้น)

**ประเภทองค์กร** [ ] หน่วยงานธุรกิจเอกชน [ ] หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ [ ] หน่วยงานด้านการศึกษา

[ ] หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ [ ] หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

**ชื่อเรื่องนำเสนอ** ………………………………………………………..…………………………………………………………

**เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)**

[ ] 1. การนำองค์กร [ ] 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย

[ ] 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด [ ] 4. การวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการความรู้

[ ] 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล [ ] 6. การจัดการกระบวนการ

[ ] 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ

**ชื่อหน่วยงาน** ………………………………………………………………………………………..…….…………………

ที่อยู่ ………………….…………………………………………..……………………………….…..………………………

โทรศัพท์ ……………………………….. โทรสาร …………………………. เว็บไซต์ ……………………………………

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) ………..….…………….…………………….…….. ตำแหน่ง ……………………….…………

โทรศัพท์ …………………………………………………………………… โทรสาร ……………………….………………

มือถือ ………………………………………………………… อีเมล ……………….…………………………………….

**สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” (อย่างน้อย 1 ข้อ)**

1) ……………………………………………………………………………………………….……………………….……

2) ……………………….………………………………………………………………………….………………………….

3) …………………………………………………………………………………………………….……………………….

**ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)**

*(เช่น) ผลลัพธ์ด้านของเสียลดลง ต้นทุนต่อหน่วยลดลง รอบเวลาทำงานลดลง ความผันแปรของคุณภาพงานลดลง ข้อร้องเรียนของลูกค้าลดลง ผลิตภาพต่อพนักงาน เพิ่มขึ้น อายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น วัฒนธรรมองค์กรดีขึ้น อัตราการรักษาลูกค้าเพิ่มขึ้น ยอดขายเพิ่มขึ้น เป็นต้น*

1) ………………………………………………………………………………………………….………………….……

2) …………………………….…………………………………………………………………….……………………….

3) ………………………………………………………………………………………………….……………………….

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้ [ ] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดีโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้ [ ] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

**เนื้อหาบทคัดย่อ (Abstract) ไม่เกิน 2 หน้า A4 โดยให้ผู้สมัครเขียนเนื้อหาและรายละเอียดให้ครอบคลุมประเด็นดังนี้**

1. *- ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ*
2. *- วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย (ตามความเหมาะสม)*
3. *- อธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล*

* ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกัน ปัญหาเกิดซ้ำ ยกระดับคุณค่าของผลการทำงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือ สามารถสนองตอบความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น
* ควรอธิบายโดยใช้ Flow Chart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม *(ตัวอย่างการเขียนบทคัดย่อได้ที่ www.ftqm.or.th)*

***หมายเหตุ*** *1. ผู้เขียนต้องกรอกเอกสารเป็นภาษาไทยให้ครบถ้วน และใช้ Font Angsana UPC ขนาด 16*

*2. Download เอกสารใบสมัครบทคัดย่อนี้ ประเภท ms-word ได้ที่* ***www.ftqm.or.th/tqmsymposium18***

*3. วิธีการจัดส่งใบสมัครและบทคัดย่อ โดยทาง Electronic File มาที่ ftqm@ftqm.or.th ตั้งแต่บัดนี้จนถึง 30 เมษายน 2560*

**บทคัดย่อ**

**ชื่อเรื่อง :** …………………………………………………………………………………….………………….……………….

**ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :**

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

**วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย :**

* ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกัน ปัญหาเกิดซ้ำ ยกระดับคุณค่าของผลการทำงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือ สามารถสนองตอบความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น
* ควรอธิบายโดยใช้ Flow Chart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

**รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล : (1-2 หน้า)**

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

………………………………………………………………………………………………….………………….……………….