



มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย ขอเชิญร่วมงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE

& The **14**th Symposium on **TQM-Best Practices in Thailand** 16-17 October 2013

Knowledge Sharing Practitioner to Best Practices :
เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่สังคมคุณภาพ

● พบกับการนำเสนอผลงานคุณภาพ

- ผลงาน TQM-Best Practices จากองค์กรชั้นนำ
- ผลงานคุณภาพเด่นจากหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานทางด้านสาธารณสุข
- ผลงานการปรับปรุงคุณภาพจากภาคเอกชน

● TQM Panal Discussion จากกูรูทางด้าน TQM ของเมืองไทย

- TQM ระบบการจัดการคุณภาพพื้นฐานมุ่งสู่ TQA, PMQA, SEPA อย่างยั่งยืน
- การส่งเสริมและพัฒนาระบบรัฐวิสาหกิจเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

● ลงทะเบียนได้แล้ววันนี้ ดูรายละเอียดได้ที่ www.ftqm.or.th



ร่วมจัดโดย



16-17 ตุลาคม 2556 นี้

โรงแรมสวิสโฮเทล เลอ คองคอร์ด ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ



ศาส

ประธานมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย

ดร.ปรีทรรศณี พันธุบรรยงก์

ประธานคณะกรรมการจัดการประชุม

นายสามารถ หงษ์วีไล



THAILAND QUALITY CONFERENCE
& **The 14th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand**
16-17 October 2013

Knowledge Sharing Practitioner to Best Practices : เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่สังคมคุณภาพ

การจัดงาน **Symposium TQM-Best Practices in Thailand** เป็นการจัดการประชุม เพื่อนำเสนอบทความที่เป็นแบบอย่างวิธีปฏิบัติที่ดีเยี่ยมจำนวน 7 สาขา โดยในปี 2543 นับเป็นครั้งแรก ในประเทศไทยที่ได้มีการจัดประชุมนี้ขึ้น ตลอดระยะเวลากว่า 13 ปี ที่ผ่านมามีผู้นำเสนอบทความผ่านเวที แห่งนี้กว่า 200 บทความ กว่า 100 องค์กร โดยครอบคลุมทุกวงการ ทั้งวงการธุรกิจ การศึกษา และสาธารณสุข ซึ่งได้ส่งผลให้เกิดแรงกระตุ้นในการประยุกต์ใช้ทีคิวเอ็มในวงการต่างๆ อย่างกว้างขวาง ดังจะเห็นได้จากการจัดงานอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ปี

การจัดงานในปีนี้ นับเป็นการจัดงานครั้งที่ 14 และถือเป็นการจัดงานครั้งพิเศษ โดยมูลนิธิฯ ได้ร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) สมาคมส่งเสริมคุณภาพแห่งประเทศไทย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) สมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เพื่อนำเสนอบทความและผลงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีภายใต้ชื่องาน **THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 14th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand Knowledge Sharing Practitioner to Best Practices : เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่สังคมคุณภาพ** ขึ้นพร้อมกันระหว่างวันที่ **16-17 ตุลาคม 2556** นี้ ณ **โรงแรมสวิสโฮเทล เลอ คองคอร์ด ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ** ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการให้ความรู้ด้าน TQM และการนำเสนองานคุณภาพที่เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งองค์กรภาคราชการ ภาครัฐวิสาหกิจ องค์กรทางด้านสาธารณสุข และภาคเอกชนกว่า 40 หน่วยงาน อีกทั้งในปีนี้ได้จัดงานประชุมขึ้นพร้อมกับงาน **ANQ CONGRESS 2013** ซึ่งนับว่าเป็นโอกาสที่ดีที่ผู้เข้าร่วมงานสามารถเข้ารับฟังผลงานคุณภาพของกลุ่มประเทศอาเซียนไปพร้อมๆ กัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม

ในนามของมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย และคณะกรรมการจัดการประชุม จึงขอเรียนเชิญเข้าร่วมงานการประชุม **THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 14th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand** เพื่อร่วมรับฟังบทความที่มีแบบอย่างวิธีปฏิบัติที่ดี อีกทั้งเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาด้านการจัดการคุณภาพ เพื่อความเป็นเลิศของประเทศไทยได้ต่อไป

กำหนดการและรายชื่อผลงานที่น่าสนใจ*

วันที่ 16 ตุลาคม 2556*กำหนดการอาจสามารถเปลี่ยนแปลงได้สามารถ Download กำหนดการนำเสนอของแต่ละหน่วยงานได้ที่ www.ftqm.or.th

8:00 - 9:00	ลงทะเบียน รับเอกสาร เข้าร่วม (หน้าห้องบอลรูม ชั้น 2)
8:50	Thai traditional welcome dance (ห้องบอลรูม ชั้น 2)
8:50 - 9:20	Report by Chairman of the Thai Organizing Committee - Panisuan Jamnarnweij, Ph.D. Welcome Speech by Permanent Secretary, Ministry of Industry - Dr. Witon Simachokedee
9:20 - 9:50	Keynote Speech I by Mr. Kan Trakulhoon, President of Siam Cement PLC
9:50 - 10:20	Keynote Speech II "Prevention of Problems on Quality, Reliability and Safety" by Dr. Kazuyuki Suzuki
10:20 - 10:50	Keynote Speech III "Realization of Happiness Generator Thru Creative Challenge, Outstanding Capability and Communication & Sharing" by Mr. Choi Pyeong-Rak, President of KOMIPO
10:50 - 11:15	Coffee Break
11:15 - 12:30	IKA (Ishikawa-Kano) Award Presentation and Awardees' Speeches
12:30 - 13:30	LUNCH
13:30 - 15:00	Panel Discussion : TQM ระบบการจัดการคุณภาพพื้นฐานมุ่งสู่ TQA, PMQA, SEPA อย่างยั่งยืน
15:00 - 15:30	Coffee Break
15:30 - 17:00	TQM PRESENTATION (แบ่งเป็นห้องนำเสนอความต่างๆ จำนวน 5 ห้อง ในชั้นเดียวกัน)

หน่วยงาน

จังหวัดสมุทรสงคราม
บริษัท เอสซีจี แลนด์สเคป จำกัด
กรมสรรพากร
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท ไซโตวันนวัตสาหกรรมการผลิต จำกัด
โรงเรียนอนุบาลเด่นหล้า
Panel Discussion

ชื่อเรื่อง

การมุ่งเน้นความเป็นเลิศด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
การพัฒนาของผลิตภัณฑ์จากเป้าหมายที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
เรียนรู้ความต้องการของลูกค้าคนสำคัญ (Customer Oriented)
บูรณาการมาตรฐานในการบริหารจัดการคุณภาพแบบองค์รวม
Stroke Fast Track and Network of Thammasat
Reversed Hypothesis Test : วิธีการแลกรณศึกษาในเครือข่ายประเทศไทย
การบริหารสมรรถนะของแรงงานเพื่อเพิ่มผลผลิต
การให้บริการรถนักเรียนด้วยความปลอดภัย มาถึงโรงเรียนทันเวลา
การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการรัฐวิสาหกิจเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

วันที่ 17 ตุลาคม 2556

8:00 - 9:00	ลงทะเบียน รับเอกสาร เข้าร่วม (หน้าห้องบอลรูม ชั้น 2)
9:00 - 15:00	TQM PRESENTATION (แบ่งเป็นห้องนำเสนอความต่างๆ จำนวน 5 ห้อง ในชั้นเดียวกัน)

หน่วยงาน

บริษัท ควอลิตี้คอนสตรัคชั่นโปรดักส์ จำกัด (มหาชน)
กรมปศุสัตว์
สถาบันพัฒนาการเด็กธารนครินทร์
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย แปซิฟิก เอ็นจิเนียริง แอนด์ ๔
บริษัท เขียวบูรณ บราเดอร์ส จำกัด
บริษัท เขียวบูรณ บราเดอร์ส จำกัด
บริษัท สันติภาพ (อ่าวพัง 1985) จำกัด
บริษัท สันติภาพ (อ่าวพัง 1985) จำกัด
บริษัท เอฟบี ฟู้ดเซอร์วิส จำกัด
บริษัท เขียวบูรณ บราเดอร์ส จำกัด
ห้างหุ้นส่วนจำกัด แดพ ยู.วี
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
บริษัท ๗๓๓. จำกัด (มหาชน)
บริษัท ๗๓๓. จำกัด (มหาชน)
บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด
โรงเรียนอนุบาลเด่นหล้า
โรงเรียนอนุบาลเด่นหล้า
บริษัท ไซโตวันนวัตสาหกรรมการผลิต จำกัด
ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ชื่อเรื่อง

Zero breakdown from cement screw trip at QCON by PM analysis
การจัดการกระบวนการด้านการปศุสัตว์
Child First Work Together Project
การฟื้นฟูโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติหลังภาวะวิกฤตอุทกภัย
หอบคิดทำไม่ต้องธรรมศาสตร์
การจัดการการควบคุมสารเคมีที่ใช้ในโรงงานโตโยต้า
การแก้ไขปัญหาเพื่อให้ลูกค้ากลับมาใช้ผลิตภัณฑ์และบริการซ้ำ
การตรวจวินิจฉัยองค์การ
การบริหารสมรรถนะของพนักงานระดับผู้นำองค์กร TQM
การส่งเสริมการปลูกและจัดหาจัดซื้อพืชกาดหัวปลี
การเรียนรู้ความต้องการลูกค้า Food service
การแก้ไขข้อบกพร่องจากการตรวจความปลอดภัย
ลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงเครื่องจักร
แนวทางพัฒนาการดูแลผู้ป่วยติดเตียงในกรณีเสื่อหัด
แนวทางการบำบัดและช่วยเหลือผู้ติดบุหรี่ในจังหวัดพิษณุโลก
การจัดการคุณภาพชีวิต บุคลากรของโรงพยาบาลของรัฐ-
การสร้างค่านิยมองค์กร โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ-
รัก พัฒนา ธรรมภิบาล
เติมเต็มทักษะ: สร้างคน เพื่อประสิทธิภาพที่เป็นเลิศ
A development of PTT Group Management System through PTT Way
and TQA framework
TOYOTA Green Supply Chain
การจัดตั้งเรียนนานาชาติใหม่
การพัฒนาคุณ ตามหน้าที่งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
การตั้งเครื่องฝึกพารามอเตอร์
ระบบการบริหารคร่อมสายงานเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

15:30 - 18:00 พิธีปิดการจัดประชุม (พร้อมกับงาน ANQ CONGRESS 2013) ณ ห้องบอลรูม ชั้น 2

Registration Form

โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นภาษาไทย และใช้คำเต็ม (และสามารถถ่ายเอกสารเพิ่มได้)

ชื่อองค์กร
ที่ตั้ง
..... (ที่อยู่ 1)

ประเภทกิจการ การผลิต การบริการ การศึกษา สุขภาพ อื่นๆ
ประสงค์ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน โดยมีรายชื่อต่อไปนี้ (แนบรายชื่อและรายละเอียดเพิ่มเติมแต่ละท่านได้)

ท่านที่ 1 ชื่อ-สกุล
ตำแหน่งงาน โทรศัพท์
e-mail
ประเภทการสมัคร บุคคลทั่วไป นักศึกษาทุกระดับชั้น
วันที่ร่วมงาน 16 ตุลาคม 2556 17 ตุลาคม 2556

ท่านที่ 2 ชื่อ-สกุล
ตำแหน่งงาน โทรศัพท์
e-mail
ประเภทการสมัคร บุคคลทั่วไป นักศึกษาทุกระดับชั้น
วันที่ร่วมงาน 16 ตุลาคม 2556 17 ตุลาคม 2556

อัตราค่าธรรมเนียมในการเข้าร่วมงาน

วันที่	บุคคลทั่วไป	นักศึกษา
16 หรือ 17 ตุลาคม 2556 (1 วัน)	2,000.-	1,500.-
16 และ 17 ตุลาคม 2556 (2 วัน)	4,000.-	3,000.-

Promotion

พิเศษสุด...สำหรับผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมงานตลอดทั้ง 2 วัน รับฟรี หนังสือ

MANAGEMENT BEST PRACTICES

โดย ดร.วิธพนธ์ สือประสิทธิ์สกุล จำนวน 3 เล่ม ฟรี 200 ท่านแรก จำนวนจำกัด

มูลนิธิฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหนังสือเล่มอื่นให้แทน กรณีหนังสือที่แจ้งหมด



รวม คน เป็นเงิน บาท

วิธีการชำระเงิน สั่งจ่าย มูลนิธิส่งเสริมที่ควเียมในประเทศไทย โดยการโอนเงินเข้าบัญชีประเภทออมทรัพย์ ธนาคารกรุงเทพ สาขาซอยอุทยานวิทยาศาสตร์ เลขที่ 080-0-01050-6 และ e-mail ไป Pay-in มาที่ tqmsymposium@gmail.com

หมายเหตุ

- อัตราค่าลงทะเบียนได้รับการสนับสนุนส่วนหนึ่งจากมูลนิธิฯ รวมเอกสาร ค่าอาหารตลอดรายการ
- มูลนิธิฯ ไม่ได้เข้าร่วมระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม กรณีนิติบุคคล สามารถหักภาษี ณ ที่จ่ายได้ ในนาม มูลนิธิส่งเสริมที่ควเียมในประเทศไทย 73/1 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0933000144911 พร้อมส่งหนังสือการหัก ณ ที่จ่ายมายัง คุณเจริญชัย ฉิมเนียม 55 ถนนลาดพร้าววังหิน ซอย 76 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
- การลงทะเบียนต่อเจ้าหน้าที่ถือเป็นการยืนยันการเข้าร่วมประชุม หากต้องการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ให้แจ้งยกเลิก/แก้ไขได้ ภายใน 10 วันทำการก่อนถึงวันประชุมนั้นๆ มิฉะนั้นมูลนิธิฯ จะคิดค่าใช้จ่าย 50% ของค่าธรรมเนียม
- กรณีลงทะเบียนนักศึกษาให้แนบสำเนาบัตรนักศึกษาและนำบัตรจริงมาแสดงในวันประชุมด้วย

ใ้กรอกใบเสร็จรับเงิน เหมือนชื่อองค์กรและที่ตั้งข้างต้น (ที่อยู่ 1) หรือ ชื่อและที่อยู่ใหม่ดังนี้

ชื่อ
ที่ตั้ง (ที่อยู่ 2)

ขอรับใบเสร็จรับเงิน

ให้จัดส่งมาตามที่อยู่ ที่อยู่ 1 ที่อยู่ 2 หรือ ที่อยู่ใหม่

ชื่อผู้ประสานงาน มือถือ (ที่อยู่ 3)

ติดต่อข้อมูลเพิ่มเติมและลงทะเบียนได้ที

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการจัดการประชุมที่ควเียม ครั้งที่ 14
55 ถนนลาดพร้าววังหิน ซอย 76 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทรศัพท์ 086-311-7890 (คุณเจริญชัย ฉิมเนียม) Fax : 02-942-0739
e-mail : tqmsymposium@gmail.com website : www.ftqm.or.th