



ประธานมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย

ดร.ปรีทรรักษ์ พิณธรรณงก์



ประธานคณะกรรมการจัดการประชุม

นายพัฒนชัย กุลสิริสวัสดิ์

การจัดงาน Symposium TQM-Best Practices in Thailand เป็นการจัดการประชุมเพื่อนำเสนอบทความที่เป็นแบบอย่างวิธีปฏิบัติ ที่ดีเยี่ยมจำนวน 7 สาขา โดยในปี 2543 นับเป็น ครั้งแรกในประเทศไทยที่ได้มีการจัดประชุมนี้ขึ้น ตลอดระยะเวลากว่า 11 ปีที่ผ่านมาได้มีผู้นำเสนอบทความผ่านเวทีแห่งนี้กว่า 130 บทความ กว่า 60 องค์การ โดยครอบคลุมทุกวงการ ทั้งวงการ ธุรกิจ การศึกษา และสาธารณสุข ซึ่งได้ส่งผลให้เกิดแรงกระตุ้นในการประยุกต์ใช้ทีคิวเอ็มในวงการต่างๆ อย่างกว้างขวาง ดังจะเห็นได้จากการจัดงานอย่าง ต่อเนื่องในทุกๆ ปี

การจัดงานในปีนี้ นับเป็นการจัดงานครั้งที่ 12 และถือเป็นการจัดงานครั้งพิเศษ โดยมูลนิธิฯ ได้ร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) สมาคมส่งเสริมคุณภาพแห่งประเทศไทย วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) สมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทย สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เพื่อนำเสนอบทความและผลงานที่มี วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีภายใต้ชื่องาน THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 12<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ขึ้นพร้อมกันระหว่างวันที่ 12-14 ตุลาคม 2554 นี้ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการให้ความรู้ด้าน TQM และการนำเสนอผลงานที่เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน

ในนามของมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย และคณะกรรมการจัดการประชุม จึงขอเรียนเชิญองค์กรที่สนใจส่งผลงานบทความเพื่อนำเสนอในงาน THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 12<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand และเข้าร่วมงานการประชุมเพื่อร่วมรับฟังบทความที่มีแบบอย่างวิธีปฏิบัติที่ดี อีกทั้งเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาด้านการจัดการคุณภาพเพื่อความเป็นเลิศของประเทศไทยได้ต่อไป

**ติดต่อข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่**

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมทีคิวเอ็ม  
94/1 อากาศเพลส ท้อง 3301 ถนนลาดพร้าว ซอย 101 แขวงคลองจั่น  
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240  
โทรศัพท์ 086-311-7890 แฟกซ์ 0-2731-0526 (คุณเจริญชัย ฉิมเนียม)  
e-mail : tqmsymposium@gmail.com website : www.ftqm.or.th



มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย ร่วมกับ

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) สมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สมาคมส่งเสริมคุณภาพแห่งประเทศไทย วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.)

ขอเชิญร่วมงานการประชุม

# THAILAND QUALITY CONFERENCE

# & The 12<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

12-14 October 2011, Bangkok THAILAND

ศูนย์การประชุมสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ ถนนวิภาวดี-รังสิต กรุงเทพฯ



www.ftqm.or.th



12 ตุลาคม 54

## ห้อง Convention Hall

Pre-Conference Session

<b>08.00-09.30</b>	ลงทะเบียน รับเอกสาร
<b>09.30-09.40</b>	พิธีเปิดงาน กล่าวเปิดงานโดย <i>รศ.ดร.ปริทรรศน์ พันธุบรรยงก์ ประธานมูลนิธิส่งเสริมทคิวเอ็มในประเทศไทย</i>
<b>10.00-12.00</b>	บรรยายพิเศษ "Effective Problem Solving : From Pattern Follower to Effective Practitioner : การแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ : จากการลอกเลียนสู่การรู้จักจริงทำงานจริง" <i>by Mr. Masuo Suyama, Consultant to many SME in Thailand (บรรยายเป็นภาษาญี่ปุ่นโดยมีการแปลเป็นภาษาไทย)</i>
<b>12.00-13.00</b>	พักรับประทานอาหารกลางวัน
<b>13.00-14.30</b>	บรรยายพิเศษ การพัฒนาภาครัฐสู่สากล ความท้าทายของระบบราชการไทย โดย <i>คุณสุพรรณดี ไพบริชเวชย์ ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.</i>
<b>14.30-15.00</b>	พักรับประทานอาหารว่าง
<b>15.00-16.30</b>	บรรยายพิเศษ การสร้างแรงบันดาลใจ : หัวใจแห่งองค์กรคุณภาพ โดย <i>คุณสมเกียรติ ตั้งใจอาวรณ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เซอร์เคิลเซรามิกส์ จำกัด</i> <i>คุณพรชัย ชานุมณี กรรมการบริหาร บริษัท เซอร์เคิลเซรามิกส์ จำกัด"</i>

13 ตุลาคม 54

## ห้อง Convention Hall

Conference Session

<b>08.00-09.00</b>	ลงทะเบียน รับเอกสาร
<b>09.00-09.15</b>	กล่าวรายงานวัตถุประสงค์การจัดงาน โดย <i>คุณพัฒนาชัย กุลศิริสวัสดิ์ ประธานคณะกรรมการจัดงาน</i>
<b>09.15-10.00</b>	บรรยายพิเศษ เรื่อง การจัดการคุณภาพ หรือ คุณภาพของการจัดการ? โดย <i>รศ.ดร.ปริทรรศน์ พันธุบรรยงก์ ประธานมูลนิธิส่งเสริมทคิวเอ็มในประเทศไทย</i>
<b>10.00-10.30</b>	พักรับประทานอาหารว่าง

	ห้อง Convention Hall	ห้อง Meeting Room 1	ห้อง Meeting Room 3
<b>10.30-11.15</b>	การออกแบบใหม่กระบวนการจัดซื้อวัตถุดิบหลักตามหลักการของ TQM <i>บริษัท โซติวต้นอุตสาหกรรมผลิต จำกัด</i>	e-Starting Business <i>กรมพัฒนาธุรกิจการค้า</i>	กลุ่ม FLAIR เรื่อง กระเช้าติดหัวเครน <i>การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย</i>
<b>11.15-12.00</b>	โครงการพัฒนากิจกรรม TQM : Operational Excellence (OE) <i>บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)</i>	การดูแลผู้รับโอกาส : โครงการอ้อมท้อง อุุ่นใจ ไกลโรงเรียน <i>เทศบาลนครขอนแก่น</i>	กลุ่ม เค-ซี-โก-มุ เรื่อง ลดเวลาการทำงานของเครื่องอัดตะกอนดิน <i>บริษัท ระยองโอเลฟินส์ จำกัด</i>
<b>12.00-13.00</b>	พักรับประทานอาหารกลางวัน		
<b>13.00-13.45</b>	การพัฒนาสูตรการคำนวณค่าความแข็งแรงกล่องกระดาษลูกฟูก (BCT) <i>บริษัท กลุ่มสยามบรรจุภัณฑ์ จำกัด</i>	การพัฒนาการดูแลผู้ป่วยผ่านเครือข่ายความร่วมมือโรงพยาบาล <i>โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่</i>	กลุ่ม Gadget Team เรื่อง ลดการสูญเสียทองแดงที่ Process Acid Clean <i>บริษัท เม็กเท็ค แมนูแฟเจอริ่ง คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด</i>
<b>13.45-14.30</b>	การปรับปรุงกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง <i>บริษัท พีบีไพพ์ ไทยแลนด์ จำกัด</i>	การจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ของธนาคารโลก (Doing Business) <i>สำนักงาน ก.พ.ร.</i>	กลุ่ม ใสใส เรื่อง มองเห็นเรือใบ <i>บริษัท นวพลศาสตร์อุตสาหกรรม (สระบุรี) จำกัด</i>
<b>14.30-15.00</b>	พักรับประทานอาหารว่าง		
<b>15.00-15.45</b>	สร้างการมีส่วนร่วมในกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <i>บริษัท ชัยบูรณ์ บราเดอร์ส จำกัด</i>	กลุ่ม Safety Point เรื่อง "การเพิ่มประสิทธิภาพการแพ้ระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล ด้วยสื่อวีดีทัศน์ <i>โรงพยาบาลกลาง</i>	กลุ่ม A2-Art เรื่อง ซุปเปอร์คลีนเนอร์ <i>บริษัท ผลิตภัณฑ์กระดาษไทย จำกัด</i>
<b>15.45-16.30</b>	การวางแผนการเข้าพบลูกค้าอย่างเป็นระบบ <i>บริษัท ชัยบูรณ์ บราเดอร์ส จำกัด</i>		เรื่อง สั้นเร็ว โดยโร้ปลังงาน <i>บริษัท บางกอกแคน แมนูแฟเจอริ่ง จำกัด</i>

14 ตุลาคม 54

Conference Session

ห้อง Convention Hall					
08.00-09.00	ลงทะเบียน รับเอกสาร				
09.00-09.15	กล่าวรายงานวัตถุประสงค์การจัดงาน <i>โดย คุณพัฒนชัย กุลศิริสวัสดิ์ ประธานคณะกรรมการจัดงาน</i>				
09.15-09.45	พิธีรับประทานอาหารว่าง				
09.45-10.30	ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “หลักการทรงงานในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว” <i>โดยท่านองคมนตรี นายแพทย์เกษม วัฒนชัย</i> มอบเกียรติบัตรแก่คณะผู้จัดงาน				
ห้อง Convention Hall		ห้อง Meeting Room 1	ห้อง Meeting Room 3		
10.30-11.15	การป้องกันการเกิดปัญหาคราบดำ (Sulfur Staining) บนประตูดึงน้ำพีวีซี <i>บริษัท นวพลาสติกอุตสาหกรรม จำกัด</i>	การบริหารจัดการชลประทานแบบมีส่วนร่วม โดยคณะกรรมการภาคประชาชนและองค์กรผู้ใช้ <i>โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียว อำเภอด่านช้าง</i> <i>จังหวัดสุพรรณบุรี กรมชลประทาน</i>	ผู้สร้างนวัตกรรมทางความสุขและความสำเร็จ ผ่านแผ่นพลาสติกอะคริลิกไทย <i>บริษัท แมนเอเชียอุตสาหกรรม จำกัด</i>		
11.15-12.00	ปรับปรุงคุณภาพน้ำทิ้งจากระบบบำบัดน้ำเสียโดยการประยุกต์ใช้หลักการ ทางสถิติ <i>บริษัท สยามมิตซูย พีทีเอ จำกัด</i>	สำนักงานบริการหัวใจประชาชน <i>สำนักงานสรรพากรภาค 7</i>	การพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ที่ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ <i>โรงเรียนปัญญากวีวัฒน์ เทคโนโลยีธุรกิจ</i>		
12.00-13.00	พิธีรับประทานอาหารกลางวัน				
13.00-13.45	การเพิ่มความแข็งแรงให้กับผลิตภัณฑ์ สมาร์ทบอร์ด <i>บริษัท กระเบื้องกระดานไทย จำกัด</i>	กลุ่ม Season Change เรื่อง C312 (ADU2) การกลั่นน้ำมัน 2 <i>บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)</i>	การจัดทำระบบคุณภาพพื้นฐานของไทย Thai Foundation Quality System (TFQS) ใ้กับกลุ่มผู้ประกอบการขนส่งสินค้า เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการทำงานอย่างมืออาชีพ <i>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี</i>		
13.45-14.30	การลด Self-Power Consumption ของ Waste Heat Generator Plant โรงงานเขาวง <i>บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ท่าหลวง) จำกัด</i>	กลุ่ม New Generation เรื่อง “ลดเปอร์เซ็นต์ Reject Sticker Ezygo จากเครื่องตัดสติ๊กเกอร์ <i>บริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด</i>	สร้างโอกาสทางการศึกษาและการประกอบอาชีพแบบ องคร่วมด้านธุรกิจค้าปลีกผู้ชุมชน <i>โรงเรียนปัญญากวีวัฒน์ เทคโนโลยีธุรกิจ</i>		
14.30-15.00	พิธีรับประทานอาหารว่าง				
ห้อง Convention Hall					
15.00-16.30	Panel Discussion เรื่อง TQM สร้างองค์กรให้ยั่งยืนได้อย่างไร <i>โดย คุณสมชาย นิราพารพงศ์พร กรรมการผู้จัดการ บริษัท สยามคาสโอออนเวอร์คส์ จำกัด</i> <i>คุณชลธร คำรงค์ศักดิ์ ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมคุณภาพงาน บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)</i> <i>คุณจรัญพจน์ รุจิราโสภณ ผู้จัดการทั่วไป งานวางแผนกลยุทธ์ บริษัท ส.ขอนแก่นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน)</i> <i>ดำเนินรายการโดย คุณพัฒนชัย กุลศิริสวัสดิ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ชัยบุรณบรรณาเตอร์ จำกัด</i>				
16.30	ปิดการประชุม				

## Registration Form

โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นภาษาไทย และใช้คำเต็ม (และสามารถถ่ายเอกสารเพิ่มได้)

ชื่อองค์กร .....  
 ที่ตั้ง ..... (ที่อยู่ 1)  
 ประเภทกิจการ [ ] การผลิต [ ] การบริการ [ ] การศึกษา [ ] สุขภาพ [ ] อื่นๆ  
 ประสงค์ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน โดยมีรายชื่อต่อไปนี้

ท่านที่ 1 ชื่อ-สกุล .....  
 ตำแหน่งงาน ..... โทรศัพท์ .....  
 e-mail .....  
 ประเภทการสมัคร [ ] บุคคลทั่วไป [ ] หน่วยงานภาครัฐ [ ] นักศึกษาทุกระดับชั้น  
 วันที่ร่วมงาน [ ] 12 ตุลาคม 54 [ ] 13 ตุลาคม 54 [ ] 14 ตุลาคม 54

ท่านที่ 2 ชื่อ-สกุล .....  
 ตำแหน่งงาน ..... โทรศัพท์ .....  
 e-mail .....  
 ประเภทการสมัคร [ ] บุคคลทั่วไป [ ] หน่วยงานภาครัฐ [ ] นักศึกษาทุกระดับชั้น  
 วันที่ร่วมงาน [ ] 12 ตุลาคม 54 [ ] 13 ตุลาคม 54 [ ] 14 ตุลาคม 54

ท่านที่ 3 ชื่อ-สกุล .....  
 ตำแหน่งงาน ..... โทรศัพท์ .....  
 e-mail .....  
 ประเภทการสมัคร [ ] บุคคลทั่วไป [ ] หน่วยงานภาครัฐ [ ] นักศึกษาทุกระดับชั้น  
 วันที่ร่วมงาน [ ] 12 ตุลาคม 54 [ ] 13 ตุลาคม 54 [ ] 14 ตุลาคม 54

ท่านที่ 4 ชื่อ-สกุล .....  
 ตำแหน่งงาน ..... โทรศัพท์ .....  
 e-mail .....  
 ประเภทการสมัคร [ ] บุคคลทั่วไป [ ] หน่วยงานภาครัฐ [ ] นักศึกษาทุกระดับชั้น  
 วันที่ร่วมงาน [ ] 12 ตุลาคม 54 [ ] 13 ตุลาคม 54 [ ] 14 ตุลาคม 54

ท่านที่ 5 ชื่อ-สกุล .....  
 ตำแหน่งงาน ..... โทรศัพท์ .....  
 e-mail .....  
 ประเภทการสมัคร [ ] บุคคลทั่วไป [ ] หน่วยงานภาครัฐ [ ] นักศึกษาทุกระดับชั้น  
 วันที่ร่วมงาน [ ] 12 ตุลาคม 54 [ ] 13 ตุลาคม 54 [ ] 14 ตุลาคม 54

**Promotion**

สำหรับองค์กรขนาดใหญ่ ลงทะเบียน 10 คน ขึ้นไป  
 รับส่วนลดพิเศษในอัตรา 1,000/คน/วัน เท่านั้น

อัตราค่าธรรมเนียมในการเข้าร่วมงาน

วันที่	บุคคลทั่วไป	องค์กรภาครัฐ/นักศึกษา
[ ] 12 ตุลาคม 54	1,500	1,000
[ ] 13 ตุลาคม 54	1,500	1,000
[ ] 14 ตุลาคม 54	1,500	1,000
[ ] 12,13,14 ตุลาคม 54	4,000	3,000

รวม ..... คน เป็นเงิน ..... บาท

**วิธีการชำระเงิน** โดยการส่งจ่าย มูลนิธิส่งเสริมที่ควีเอ็มในประเทศไทย

[ ] โอนเงินเข้าบัญชี ประเภทออมทรัพย์ ธนาคารกรุงเทพ สาขาซอยอุทยานวิทยาศาสตร์ เลขที่ 080-0-01050-6

**หมายเหตุ**

1. อัตราค่าลงทะเบียนได้รับการสนับสนุนส่วนหนึ่งจากมูลนิธิฯ รวมเอกสาร ค่าอาหารตลอดรายการ
2. มูลนิธิฯ ได้เข้าระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม กรณีนิติบุคคล สามารถหักภาษี ณ ที่จ่ายได้ ในนาม มูลนิธิส่งเสริมที่ควีเอ็มในประเทศไทย 73/1 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3030942319 พร้อมส่งหนังสือการหัก ณ ที่จ่ายมายังที่อยู่สำนักงานเลขานุการฯ
3. การลงทะเบียนต่อเจ้าหน้าที่ถือเป็นการยืนยันการเข้าร่วมประชุม หากต้องการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ให้แจ้งยกเลิก/แก้ไขได้ภายใน 10 วันทำการก่อนถึงวันประชุมนั้นๆ มิฉะนั้นมูลนิธิฯ คิดค่าใช้จ่าย 50% ของค่าธรรมเนียม
4. กรณีลงทะเบียนนักศึกษาให้แนบสำเนาบัตรนักศึกษาและนำบัตรจริงมาแสดงในวันประชุมด้วย

**ใ้ช้เอกสารใบเสร็จรับเงิน [ ] เหมือนชื่อองค์กรและที่ตั้งข้างต้น (ที่อยู่ 1) หรือชื่อและที่อยู่ใหม่ดังนี้**

ชื่อ .....  
 ที่ตั้ง ..... (ที่อยู่ 2)

[ ] ขอรับใบเสร็จหน้างาน

[ ] ให้จัดส่งมาตามที่อยู่ [ ] ที่อยู่ 1 [ ] ที่อยู่ 2 หรือที่อยู่ใหม่

ที่ตั้ง ..... (ที่อยู่ 3)

ชื่อผู้ประสานงาน ..... มือถือ .....

โทรศัพท์ ..... e-mail .....

**ติดต่อข้อมูลเพิ่มเติมและลงทะเบียนได้ที่**

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมที่ควีเอ็ม

94/1 อาคารเพชร ทอง 3301 ถนนลาดพร้าว ซอย 101 แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ 086-311-7890 แฟกซ์ 0-2731-0526 (คุณเจริญชัย ฉิมเนียม)

e-mail : tqmsymposium@gmail.com

website : www.ftqm.or.th

