

ชื่อผลงาน : การปรับปรุงบริการของหน่วยงานภาครัฐตามรายงานผลการวิจัย  
เรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

ตลอดช่วงเวลาหลายปีที่ผ่านมา เศรษฐกิจของประเทศไทยมีการเติบโตขยายตัวและมีเสถียรภาพมากขึ้น ซึ่งต้องยอมรับว่าผู้ประกอบการในภาคเอกชน และการจับจ่ายใช้สอยของผู้คนในประเทศเป็นจักรกลที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ เพราะการที่เศรษฐกิจดีจะมีผู้ประกอบการเพิ่มขึ้น ช่วยให้เกิดการจ้างงาน ทำให้ประชาชนมีรายได้ เกิดการจับจ่ายใช้สอย และที่สำคัญสร้างรายได้ให้ภาครัฐ โดยผ่านการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ซึ่งรายได้ของรัฐเหล่านั้นจะถูกนำไปจัดสรรเป็นงบประมาณ เพื่อการพัฒนาประเทศทั้งด้านสาธารณูปโภค และด้านสังคมต่อไป

อย่างไรก็ตามจากการที่เศรษฐกิจโลกมีการเติบโตและซับซ้อนมากขึ้น ทำให้การตัดสินใจลงทุน ประกอบกิจการในปัจจุบันของนักลงทุนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติมีตัวเลือกในการลงทุนมากขึ้น โดยสามารถเลือกลงทุนในประเทศ หรือในทางกลับกันออกไปลงทุนในต่างประเทศก็ได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ ประการ เช่น เสถียรภาพทางการเมือง ระบบการเงินการธนาคาร กลไกเรื่องภาษี โครงสร้างพื้นฐาน กฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ แม้แต่อัตราค่าจ้างและระดับฝีมือแรงงาน ซึ่งนักลงทุนย่อมพิจารณาภาวะแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจของตน ให้มีความมั่นคง มีค่าใช้จ่ายต่ำ สามารถดำเนินธุรกิจได้สะดวก เพื่อจะได้ไม่ต้องแบกรับภาระต้นทุนที่สูงจนเกินไป

### การปรับปรุงบริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ

เศรษฐกิจของประเทศไทยเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง รัฐบาลทุกสมัยจึงมีนโยบายส่งเสริมการลงทุน โดยการกำหนดมาตรการต่าง ๆ เช่น การลดอัตราภาษี การเปิดเขตการค้าเสรี การตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาด้านลงทุน เป็นต้น เช่นเดียวกับประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก เพื่อดึงดูดให้นักลงทุนเข้ามาลงทุน เพราะมาตรการเหล่านั้น ได้กลายเป็นโอกาสของนักลงทุนในการเลือกประเทศที่มีความพร้อม มีภาวะแวดล้อมเหมาะสม มีความมั่นคง และสามารถทำธุรกิจได้ง่ายเป็นฐานการผลิตสินค้า หรือให้บริการ การลงทุนจึงเป็นปัจจัยที่ช่วยขับเคลื่อนให้เศรษฐกิจไทยเติบโตและก้าวหน้า ดังนั้น เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ประกอบการประเทศไทยจึงต้องเร่งดำเนินการปรับปรุงบริการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ รักษาความได้เปรียบ และสร้างแรงดึงดูดให้กับนักลงทุนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศเข้ามาประกอบกิจการในประเทศมากขึ้น และองค์การที่มีส่วนสำคัญในการสร้างความแข็งแกร่งให้ประเทศคือ องค์การภาครัฐที่ต้องพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้สามารถตอบสนองกับความต้องการของภาคธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างทันการณ์

การปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงานราชการไทยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเริ่มตั้งแต่มีมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 กำหนดให้ทุกส่วนราชการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติภารกิจเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก และรวดเร็ว และดำเนินการให้ครบทุก

งานบริการภายใน ปี พ.ศ. 2550 ซึ่งผลสำเร็จของการปรับปรุงบริการของหน่วยงานภาครัฐปรากฏให้เห็นในรายงานการวิจัย เรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก

ในปี พ.ศ. 2547 ธนาคารโลกต้องการเสนอแนวทางการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ และขั้นตอนในการให้บริการของภาครัฐอันจะส่งผลให้สภาพเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ และโลกดีขึ้น รวมทั้งทำให้ปัญหาความยากจนบรรเทาลง ซึ่งได้นำเสนอโดยผ่านรายงานการวิจัย เรื่อง Doing Business ที่ดำเนินการโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับบริการในกระบวนการทางธุรกิจกับหน่วยงานภาครัฐ ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญทั้งในภาคเอกชน และเจ้าหน้าที่ของภาครัฐที่รับผิดชอบการให้บริการ หรือให้คำปรึกษาแนะนำทางกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับ ขั้นตอน กฎหมาย กฎ ระเบียบ ของหน่วยงานรัฐในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกที่ทำให้การบริการในกระบวนการดำเนินธุรกิจเกิดความล่าช้า และควรได้รับการแก้ไขใน 9 หัวข้อ ได้แก่ การเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business) การขออนุญาตก่อสร้าง (Dealing with Construction Permits) การจดทะเบียนทรัพย์สิน (Registering Property) การได้รับสินเชื่อ (Getting Credit) การคุ้มครองผู้ลงทุน (Protecting Investors) การชำระภาษี (Paying Taxes) การค้าระหว่างประเทศ (Trading Across Borders) การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (Enforcing Contracts) และการปิดกิจการ (Closing a Business) แล้วนำผลสำรวจที่ได้มาจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก

แบบสอบถามที่กำหนดขึ้น ในแต่ละหัวข้อจะกำหนดตัววัดย่อยไว้ ซึ่งจะแยกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มประสิทธิภาพ เป็นการวัดเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการให้บริการของหน่วยงานรัฐ และกลุ่มที่วัดเกี่ยวกับระเบียบ กฎ กฎหมายที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของหน่วยงานรัฐ ดังนี้

<b>1. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ</b>
• จำนวนขั้นตอนในการเริ่มต้นธุรกิจ (ขั้นตอน)
• ระยะเวลาในการดำเนินการ (วัน)
• ค่าใช้จ่าย (ร้อยละของรายได้ประชาชาติต่อหัว)
• ทุนจดทะเบียนขั้นต่ำ (ร้อยละของรายได้ประชาชาติต่อหัว)
<b>2. ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง</b>
• จำนวนขั้นตอนในการขออนุญาตก่อสร้างโกดังสินค้า (ขั้นตอน)
• ระยะเวลาในการดำเนินการ (วัน)
• ค่าใช้จ่าย (ร้อยละของรายได้ประชาชาติต่อหัว)
<b>3. ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน</b>
• จำนวนขั้นตอนตามกฎหมายที่จำเป็นในการจดทะเบียนทรัพย์สิน (ขั้นตอน)
• ระยะเวลาในการดำเนินการ (วัน)
• ค่าใช้จ่าย (ร้อยละของมูลค่าทรัพย์สิน)
<b>4. ด้านการได้รับสินเชื่อ</b>
• สิทธิทางกฎหมาย (Legal Rights Index)
• ข้อมูลสินเชื่อ (Credit Information Index)
• อัตราการครอบคลุมจำนวนประชากรของศูนย์ข้อมูลเครดิตภาครัฐ (% adults)
• อัตราการครอบคลุมจำนวนประชากรของศูนย์ข้อมูลเครดิตภาคเอกชน (% adults)

<b>5. การคุ้มครองผู้ลงทุน</b>
• ดัชนีการเปิดเผยข้อมูล (Disclosure Index)
• ดัชนีความรับผิดชอบต่อความเสียหายของกรรมการบริษัท (Director Liability Index)
• ดัชนีการฟ้องร้องของผู้ถือหุ้น (Shareholder Suits Index)
• ดัชนีความคุ้มครองนักลงทุน (Investor Protection Index)
<b>6. ด้านการชำระภาษี</b>
• จำนวนของภาษีที่ต้องจ่าย (รายการ)
• ระยะเวลาโดยรวมของการจ่ายภาษี(ชั่วโมง)
• ภาษีที่จ่าย (% gross profit)
• Labor tax and contributions (%)
• Other taxes (%)
• อัตราร้อยละของภาษีที่ต้องชำระเมื่อเทียบกับรายได้ (% profit)
<b>7. ด้านการค้าระหว่างประเทศ</b>
7.1) การส่งออก
• จำนวนเอกสารที่ใช้
• เวลาที่จำเป็นในการดำเนินการตามขั้นตอน (วัน)
• ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการส่งออก (US\$ per container)
7.2) การนำเข้า
• จำนวนเอกสารที่ใช้
• เวลาที่จำเป็นในการดำเนินการตามขั้นตอน (วัน)
• ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการนำเข้า (US\$ per container)
<b>8. ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง</b>
• จำนวนขั้นตอนการทำงาน (ขั้นตอน)
• ระยะเวลา (วัน)
• ค่าใช้จ่าย (% ของมูลค่าหนี้)
<b>9. ด้านการปิดกิจการ</b>
• ระยะเวลา (ปี)
• ค่าใช้จ่าย (ร้อยละของมูลค่าอสังหาริมทรัพย์)
• อัตราเงินที่ได้คืน (cents on the dollar)

เมื่อพิจารณาจากตัววัดย่อยในเรื่อง Doing Business จะพบว่าตัววัดดังกล่าวเป็นการวัดขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย กฎหมาย กฎ ระเบียบ ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการที่มีผลต่อกระบวนการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งธนาคารโลกนำมาใช้เป็นเกณฑ์ในการจัดอันดับประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก หากประเทศใดอยู่ในอันดับต้น ๆ ย่อมแสดงว่าการให้บริการของประเทศนั้นมีความสะดวกต่อการเข้าไปดำเนินธุรกิจ ดังนั้น ประเทศที่ต้องการให้นักลงทุนเข้าไปดำเนินธุรกิจจะต้องเร่งปรับปรุงบริการเพื่อให้อันดับของประเทศในรายงาน เรื่อง Doing Business ดีขึ้น

สำหรับประเทศไทยได้รับการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ ในรายงานผลการวิจัย เรื่อง Doing Business ครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ. 2005 และต่อเนื่องมาทุกปี โดยมีผลการจัดอันดับในแต่ละปี ดังนี้

- ปี ค.ศ. 2005 อันดับที่ 20 จาก 145 ประเทศ
- ปี ค.ศ. 2006 อันดับที่ 20 จาก 155 ประเทศ
- ปี ค.ศ. 2007 อันดับที่ 18 จาก 175 ประเทศ
- ปี ค.ศ. 2008 อันดับที่ 15 จาก 178 ประเทศ
- ปี ค.ศ. 2009 อันดับที่ 13 จาก 181 ประเทศ
- ปี ค.ศ. 2010 อันดับที่ 12 จาก 183 ประเทศ
- ล่าสุดปี ค.ศ. 2011 อันดับที่ 19 จาก 183 ประเทศ

โดยมีผลการจัดอันดับรายด้านของประเทศไทยในปี ค.ศ. 2011 เทียบกับประเทศในกลุ่มเอเชีย และระดับโลก ดังนี้

ดัชนีการวัดเพื่อจัดอันดับ	Thailand 2011	Top Asia 2011	Top World 2011
<b>1. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ</b>	95	สิงคโปร์	นิวซีแลนด์
• จำนวนขั้นตอนในการเริ่มต้นธุรกิจ (ขั้นตอน)	7	3	1
• ระยะเวลาในการดำเนินการ (วัน)	32	3	1
• ค่าใช้จ่าย (ร้อยละของรายได้ประชาชาติต่อหัว)	5.6	0.7	0.4
• ทุนจดทะเบียนขั้นต่ำ (ร้อยละของรายได้ประชาชาติต่อหัว)	0	0	0
<b>2. ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง</b>	12	ฮ่องกง	ฮ่องกง
• จำนวนขั้นตอนในการขออนุญาตก่อสร้างโกดังสินค้า (ขั้นตอน)	11	7	7
• ระยะเวลาในการดำเนินการ (วัน)	156	67	67
• ค่าใช้จ่าย (ร้อยละของรายได้ประชาชาติต่อหัว)	9.5	19.4	19.4
<b>3. ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน</b>	19	สิงคโปร์	ซาอุดีอาระเบีย
• จำนวนขั้นตอนตามกฎหมายที่จำเป็นในการจดทะเบียนทรัพย์สิน (ขั้นตอน)	2	3	2
• ระยะเวลาในการดำเนินการ (วัน)	2	5	2
• ค่าใช้จ่าย (ร้อยละของมูลค่าทรัพย์สิน)	4.3	2.8	0.0
<b>4. ด้านการได้รับสินเชื่อ</b>	72	มาเลเซีย	มาเลเซีย
• สิทธิทางกฎหมาย (Legal Rights Index)	4	10	10
• ข้อมูลสินเชื่อ (Credit Information Index)	5	6	6
• อัตราการครอบคลุมจำนวนประชากรของศูนย์ข้อมูลเครดิตภาครัฐ (% adults)	0.0	62	62
• อัตราการครอบคลุมจำนวนประชากรของศูนย์ข้อมูลเครดิต	35.7	100.0	100.0

ดัชนีการวัดเพื่อจัดอันดับ	Thailand 2011	Top Asia 2011	Top World 2011
ภาคเอกชน (% adults)			
<b>5. การคุ้มครองผู้ลงทุน</b>	12	สิงคโปร์	นิวซีแลนด์
• ดัชนีการเปิดเผยข้อมูล (Disclosure Index)	10	10	10
• ดัชนีความรับผิดชอบ ต่อความเสียหายของกรรมการบริษัท (Director Liability Index)	7	9	9
• ดัชนีการฟ้องร้องของผู้ถือหุ้น (Shareholder Suits Index)	6	9	10
• ดัชนีความคุ้มครองนักลงทุน (Investor Protection Index)	7.7	9.3	9.7
<b>6. ด้านการชำระภาษี</b>	91	ฮ่องกง	มัลดีฟ
• จำนวนของภาษีที่ต้องจ่าย (รายการ)	23	3	3
• ระยะเวลาโดยรวมของการจ่ายภาษี(ชั่วโมง)	264	80	0
• ภาษีที่จ่าย (% gross profit)	28.9	18.7	0
• Labor tax and contributions (%)	5.7	5.3	0
• Other taxes (%)	2.8	0.1	9.3
• อัตราร้อยละของภาษีที่ต้องชำระเมื่อเทียบกับรายได้ (% profit)	37.4	24.1	9.3
<b>7. ด้านการค้าระหว่างประเทศ</b>	12	สิงคโปร์	สิงคโปร์
7.1) การส่งออก			
• จำนวนเอกสารที่ใช้	4	4	4
• เวลาที่จำเป็นในการดำเนินการตามขั้นตอน (วัน)	14	5	5
• ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการส่งออก (US\$ per container)	625	456	456
7.2) การนำเข้า			
• จำนวนเอกสารที่ใช้	3	4	4
• เวลาที่จำเป็นในการดำเนินการตามขั้นตอน (วัน)	13	4	4
• ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการนำเข้า (US\$ per container)	795	439	439
<b>8. ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง</b>	25	ฮ่องกง	ลักซ์เอ็มเบิร์ก
• จำนวนขั้นตอนการทำงาน (ขั้นตอน)	36	24	26
• ระยะเวลา (วัน)	479	280	321
• ค่าใช้จ่าย (% ของมูลค่าหนี้)	12.3	19.5	9.7
<b>9. ด้านการปิดกิจการ</b>	46	สิงคโปร์	ญี่ปุ่น
• ระยะเวลา (ปี)	2.7	0.8	0.6
• ค่าใช้จ่าย (ร้อยละของมูลค่าอสังหาริมทรัพย์)	36	1	4
• อัตราเงินที่ได้คืน (cents on the dollar)	43.5	91.3	92.7

## ความสำคัญของรายงานการวิจัย เรื่อง Doing Business ต่อประเทศไทย

ผลการจัดอันดับของประเทศต่าง ๆ ในรายงานการวิจัย เรื่อง Doing Business แสดงถึงประสิทธิภาพการให้บริการ และความสะดวกของผู้ประกอบการในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานรัฐ หากประเทศใดได้รับการจัดอันดับอยู่ในลำดับต้น ๆ นั้นย่อมแสดงว่าประเทศนั้นมีขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย และกฎ ระเบียบต่าง ๆ เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ ประกอบกับรายงานดังกล่าวนี้ ธนาคารโลกจะเผยแพร่ไปทั่วโลกและผู้ประกอบการจำนวนมากได้นำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกประเทศที่จะเข้าไปลงทุน ดังนั้น ถ้าประเทศไทยมีอันดับที่ดีอย่างต่อเนื่องจะส่งผลดึงดูดให้ผู้ประกอบการและนักลงทุนจากต่างประเทศเข้ามาลงทุนและประกอบธุรกิจในประเทศมากขึ้น นอกจากนี้ รายงานผลการวิจัยดังกล่าว จะทำให้ภาครัฐได้เห็นช่องทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือกฎระเบียบต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

โดยที่การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งในการพัฒนาระบบราชการไทย และสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการพัฒนาระบบราชการ ได้ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้ทุกหน่วยงานของรัฐพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานโดยการลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลงตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2546 ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการวัดผลของธนาคารโลก และด้วยอันดับของประเทศในรายงาน Doing Business มีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการให้มาลงทุนในประเทศไทย คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2548 จึงมีมติให้ สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับกระทรวงพาณิชย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศตามรายงานผลการวิจัย เรื่อง Doing Business และต่อมา คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ วันที่ 3 พฤศจิกายน 2552 เห็นชอบให้สำนักงาน ก.พ.ร. กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติประสานการดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจให้เกิดผลสำเร็จต่อเนื่องต่อไป

## การดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

นับแต่คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2548 สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักที่ได้รับมอบหมาย ได้ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงบริการ ดังนี้

1) ผลักดันให้มีการจัดตั้งคณะทำงาน ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการตามหัวข้อการวิจัยของ Doing Business เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงบริการของแต่ละหน่วยงานให้เป็นผลสำเร็จและต่อเนื่อง รวม 9 คณะ

2) จัดทำเอกสารแนวทางการดำเนินการปรับปรุงบริการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันให้กับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งกำกับ ติดตาม และให้คำปรึกษาในการดำเนินงาน

3) ศึกษา Best Practice ของประเทศที่มีการปรับปรุงบริการได้ดีและได้รับการเผยแพร่ผลงานในรายงานการวิจัยเรื่อง Doing Business จัดส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามตัวชี้วัดด้านต่าง ๆ

หัวข้อการวัด	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
1. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ	<b>กรมพัฒนาธุรกิจการค้า*</b> กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงพาณิชย์ กรมสรรพากร	สำนักงานประกันสังคม สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาวิชาชีพบัญชีสภานายความ
2. ด้านการขอใบอนุญาต	<b>กรุงเทพมหานคร*</b> กรมโยธาธิการและผังเมือง การประปานครหลวง	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) การไฟฟ้านครหลวง
3. ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน	<b>กรมที่ดิน*</b> กรมสรรพากร	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
4. ด้านการได้รับสินเชื่อ	<b>สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง*</b> สำนักงานกิจการยุติธรรม กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมบังคับคดี	ธนาคารแห่งประเทศไทย สภานายความ สมาคมธนาคารไทย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
5. ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน	<b>สนง.คกก.กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์*</b> ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม สภาวิชาชีพบัญชี สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
6. ด้านการชำระภาษี	<b>กรมสรรพากร*</b> กรมศุลกากร กรมการขนส่งทางบก กรุงเทพมหานคร สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	กรมที่ดิน กรมสรรพสามิต สำนักงานประกันสังคม กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
7. ด้านการค้าระหว่างประเทศ	<b>กรมศุลกากร*</b> กรมส่งเสริมการส่งออก กรมการค้าต่างประเทศ สภาผู้ขนส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย สมาคมเจ้าของและตัวแทนเรือกรุงเทพ สมาคมผู้นำเข้าและผู้ส่งออกระดับบัตรทอง สมาคมประกันวินาศภัย สมาคมชิปปิงแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	สนง.คกก.กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กรมสรรพากร การทำเรือแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สมาคมเจ้าของเรือไทย สมาคมผู้จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ สมาคมตัวแทนออกของ รับอนุญาตไทย
8. ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง และ 9. ด้านการปิดกิจการ	<b>กรมบังคับคดี *</b> กรมสรรพากร สำนักงานอัยการสูงสุด	ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สภานายความ

**หมายเหตุ** \* หมายถึงหน่วยงานเจ้าภาพในการปรับปรุงบริการ

จากการผลักดัน และสนับสนุนให้มีการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน ด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2546 ส่งผลให้ประเทศไทยมีอันดับในรายงาน Doing Business ดี ขึ้นอย่างต่อเนื่อง

สำหรับผลการปรับปรุงบริการของหน่วยงานหลักล่าสุด ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2553 – 31 พฤษภาคม 2554 สรุปได้ดังนี้

## 1. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business)

ประเด็นการปรับปรุง	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ
<p>1. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ร่วมกับกรมสรรพากร และ สำนักงานประกันสังคม ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยง ข้อมูลการเริ่มต้นธุรกิจ (e-Starting Business) โดยสามารถ ให้บริการจดทะเบียนนิติบุคคล การขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษี อากร และเลขที่บัญชีนายจ้างได้ ณ จุดเดียว (Single Point) โดยใช้แบบฟอร์มร่วมกัน (Single Form) และใช้เอกสาร ประกอบชุดเดียวกัน (Single Document) โดยมีรายละเอียด การปรับปรุง ดังนี้</p> <p>1) มอบอำนาจให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้าเป็นผู้ให้บริการ ณ จุดเดียว (Single Point)</p> <p>2) ปรับปรุงกระบวนการ โดยออกแบบกระบวนการใหม่ระหว่าง 3 หน่วยงาน เพื่อให้สามารถให้บริการทั้ง 3 งานบริการ จาก 3 หน่วย ได้ ณ จุดเดียว</p> <p>3) ปรับปรุงแบบฟอร์มของทั้ง 3 หน่วยงานให้อยู่ในรูปแบบฟอร์มเดียว (Single Form) และเอกสารประกอบชุดเดียว (Single Document)</p> <p>4) แก้ไขและปรับปรุงระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อ 3 หน่วยงานสามารถดำเนินการร่วมกันได้ ดังนี้</p>	<p>1. ลดขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจจาก 7 ขั้นตอน เหลือ 5 ขั้นตอน โดยรวม 3 ขั้นตอนดังต่อไปนี้เหลือเพียงขั้นตอนเดียว ได้แก่</p> <p>1) การจดทะเบียนหนังสือบริคณห์สนธิ และจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท</p> <p>2) ขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร</p> <p>3) เลขที่บัญชีนายจ้าง</p> <p>2. ลดระยะเวลาการจองชื่อนิติบุคคลจาก 2 วัน เหลือ 60 นาที <b>หมายเหตุ</b> การจองชื่อมี 2 ช่องทางเป็นทางเลือกในการ ดำเนินการ หากผู้ประกอบการ มาติดต่อด้วยตัวเองจะใช้เวลา เพียง 1 ชั่วโมง และมีค่าใช้จ่าย 20 บาท แต่หากผู้ประกอบการ จองชื่อผ่านทาง Internet สามารถดำเนินการได้ตลอด 24 ชั่วโมง</p> <p>3. ลดระยะเวลาการจดทะเบียนหนังสือบริคณห์สนธิ และจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท พร้อมขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร เลขที่บัญชีนายจ้างจาก 4 วัน เหลือ 60 นาที</p> <p>4. ลดระยะเวลาและอำนวยความสะดวกในการกรอกข้อมูลใน แบบฟอร์มคำขอของ 3 หน่วยงานให้อยู่ในรูปแบบฟอร์มเดียวกัน (Single Form)</p> <p>5. กรมพัฒนาธุรกิจการค้าสามารถใช้เลขทะเบียนเดียวกับ สำนักงานประกันสังคมได้</p> <p>6. ผู้ประกอบการจะได้รับเลขทะเบียน นิติบุคคล เลข ประจำตัวผู้เสียภาษีอากร และเลขที่บัญชีนายจ้างในทันที</p>
<p>2. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานได้จัดทำคู่มือการรับ สำเนาข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และเผยแพร่กระบวนการทางเว็บไซต์ของกรม</p>	<p>เจ้าหน้าที่สามารถรับสำเนาข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานจาก นายจ้างได้ภายใน 1 วัน</p>

## 2. ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง (Dealing with Construction Permits)

ประเด็นการปรับปรุง	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ
<p>1. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ยกเว้นค่าใช้จ่ายในการติดตั้งโทรศัพท์ ประจำที่จำนวน 3,350 บาท สำหรับผู้ที่ขอติดตั้งโทรศัพท์ร่วมกับบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) ตั้งแต่ปี 2552 โดยมีค่าใช้จ่ายในการ ขอใช้บริการบรอดแบนด์ (DSL) จำนวนทั้งสิ้น 1,000 บาท และเพิ่มช่องทาง ในการขอติดตั้งโทรศัพท์ผ่านระบบออนไลน์ <a href="http://www.toteservice.com">www.toteservice.com</a></p>	<p>- ลดค่าใช้จ่ายในการติดตั้งโทรศัพท์ประจำ ที่ จาก 3,350 บาท เป็น 1,000 บาท</p> <p>- ลดระยะเวลาและเพิ่มความสะดวกในการ ขอติดตั้งโทรศัพท์</p>



2. การประปานครหลวงเพิ่มช่องทางการขอติดตั้งประปาผ่านระบบออนไลน์ และสามารถชำระค่าติดตั้งผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที <a href="http://www.mwa.co.th">www.mwa.co.th</a>	ลดระยะเวลาและเพิ่มความสะดวกในการขอติดตั้งประปา
3. การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดมาตรฐานในการให้บริการที่รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standard of Performance) โดยออกเป็นประกาศการไฟฟ้านครหลวงที่ 18/2552 เรื่อง มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้านครหลวง ดังนี้ (1) การขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 15 (45) แอมแปร์ ทั้ง 1 เฟส 2 สาย และ 3 เฟส 4 สาย ต้องดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้นภายใน 5 วันทำการ (2) การขอใช้ไฟฟ้าขนาดตั้งแต่ 30 (100) – 50 (150) ทั้ง 1 เฟส 2 สาย และ 3 เฟส 4 สาย และขนาดตั้งแต่ 200-400 แอมแปร์ 3 เฟส 4 สายต้องดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้นภายใน 10 วันทำการ ซึ่งหากไม่สามารถดำเนินการได้ในระยะเวลาที่กำหนดการไฟฟ้านครหลวงจะจ่ายค่าปรับวันละ 100 บาทของระยะเวลาที่เกินกำหนดแต่ไม่เกิน 1,000 บาท	ลดระยะเวลาการขอใช้ไฟฟ้าจาก 6 วัน เป็น 5 วัน

**หมายเหตุ การติดตั้งโทรศัพท์ (Request and connect to telephone)** ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจผู้ให้บริการติดตั้งโทรศัพท์ได้ยกเว้นค่าธรรมเนียมในการติดตั้ง จำนวน 3,350 บาท เนื่องจากปัจจุบันไม่มีผู้ขอติดตั้งโทรศัพท์ประเภทที่เพิ่มเติม แต่เป็นการขอติดตั้งบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) ทำให้บริษัทฯ ต้องเปลี่ยนรูปแบบการส่งเสริมการขาย (Promotion) เป็นการขอเบอร์โทรศัพท์พร้อมอินเทอร์เน็ต โดยเสียค่าใช้จ่ายแรกเข้าจำนวน 1,000 บาท และค่าบริการติดตั้ง 500 บาท/จุด

### 3. ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน (Registering Property)

ประเด็นการปรับปรุง	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ
1. กรมที่ดินดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือรับรองนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเพื่อตรวจสอบผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคล โดยการเปิดดูข้อมูลผ่านระบบ Internet	ลดขั้นตอนในการโอนและจดทะเบียนจาก 2 ขั้นตอนเหลือ 1 ขั้นตอน เนื่องจากพนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบหลักฐานนิติบุคคลสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทาง Internet
2. กรมที่ดินได้เปลี่ยนแปลงกฎระเบียบเกี่ยวกับเอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียน โดยกำหนดให้ผู้จดทะเบียนสามารถใช้หนังสือรับรองนิติบุคคลฉบับเดิมที่มีอยู่แล้วและสาระสำคัญต้องไม่เปลี่ยนแปลงได้ โดยไม่ต้องขอทำสำเนาใหม่ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และได้เผยแพร่ข้อมูลนี้ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ	ลดระยะเวลาในการจดทะเบียนทรัพย์สินจาก 2 วัน เป็น 1 วัน

### 4. ด้านการได้รับสินเชื่อ (Getting Credits)

ประเด็นการปรับปรุง	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ
1. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลเครดิต ตั้งแต่เดือน ก.ย. 53 โดยผ่านช่องทาง ดังนี้ 1) การยื่นผ่านธนาคารตัวแทน (Counter Service) 2) การยื่นผ่าน ATM, โทรศัพท์มือถือ 3) การยื่นผ่านสมาชิกที่ทำหน้าที่ตัวแทน (Co-location)	ประชาชนเจ้าของข้อมูลสามารถเข้าถึงข้อมูลโดยการยื่นคำขอและตรวจสอบข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

ประเด็นการปรับปรุง	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ
<p>2. คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตได้ออกหลักเกณฑ์เพิ่มเติม 2 เรื่อง ซึ่งมีผลบังคับใช้วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2553 ได้แก่</p> <p>1) การกำหนดให้ธุรกรรมแฟ็กเตอร์เป็นสินเชื่อ และให้นิติบุคคลผู้ประกอบการแฟ็กเตอร์เป็นสถาบันการเงิน</p> <p>2) การประมวลผลและการส่งข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมแฟ็กเตอร์</p>	<p>เพิ่มขอบเขตของสถาบันการเงินที่สามารถเป็นสมาชิกของบริษัทได้ และเพิ่มขอบเขตสินเชื่อที่สถาบันการเงินสามารถส่งข้อมูลให้บริษัทเก็บรวบรวมได้ ดังนั้น สถาบันการเงินจึงมีข้อมูลกว้างขวางขึ้นในการพิจารณาสินเชื่อ และข้อมูลที่เพิ่มขึ้นมีส่วนทำให้ผู้ขอสินเชื่อสามารถเข้าถึงสินเชื่อได้มากขึ้นและเร็วขึ้น</p>

**หมายเหตุ** บริษัทข้อมูลเครดิตที่ดำเนินการโดยเอกชนปัจจุบันมี 1 บริษัท คือ บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ มีสมาชิก 72 ราย จำนวนบัญชี 62.11 ล้านบัญชี (บัญชีบุคคลธรรมดา 58.36 ล้านบัญชี และบัญชีนิติบุคคล 3.75 ล้านบัญชี)

### 5. ด้านการชำระภาษี (Paying Taxes)

ประเด็นการปรับปรุง	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ						
<p>1. สำนักงานประกันสังคมได้เพิ่มช่องทางการยื่นแบบนำส่งเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนและกองทุนประกันสังคมผ่านระบบ Online Filing โดยจัดให้มีบริการจ่ายเงินสมทบทางระบบอินเทอร์เน็ต มีธนาคารเข้าร่วมการให้บริการ 5 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารซีทีแบงก์ ธนาคารมิทซูโฮ คอร์ปอเรท จำกัด ธนาคารมิทซูโตโม มิทซูย แบงก์กิง คอเปอร์เรชั่น ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้นายจ้างทราบเพื่อให้ใช้ช่องทางนี้เพิ่มขึ้น</p>	<p>ลดระยะเวลาในการเตรียมแบบ ยื่นแบบ และชำระภาษี</p>						
<p>2. กระทรวงการคลังได้กำหนดมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม โดยออกเป็นพระราชกฤษฎีกา (ฉบับที่ 471) พ.ศ. 2551 บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 29 มีนาคม 2551 มาตรา 4 กำหนดให้บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีทุนจดทะเบียนชำระแล้วในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชีไม่เกิน 5 ล้านบาท ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับเงินได้สุทธิ 150,000 บาทแรก โดยจัดเก็บในอัตราดังต่อไปนี้</p> <table border="1" data-bbox="226 1518 959 1666"> <tbody> <tr> <td>150,000 บาทแรก</td> <td>ได้รับยกเว้นภาษี</td> </tr> <tr> <td>150,001 - 1,000,000</td> <td>เสียภาษี 15% ของกำไรสุทธิ</td> </tr> <tr> <td>1,000,001 - 3,000,000</td> <td>เสียภาษี 25% ของกำไรสุทธิ</td> </tr> </tbody> </table>	150,000 บาทแรก	ได้รับยกเว้นภาษี	150,001 - 1,000,000	เสียภาษี 15% ของกำไรสุทธิ	1,000,001 - 3,000,000	เสียภาษี 25% ของกำไรสุทธิ	<p>กิจการ SMEs จ่ายภาษีน้อยลง</p>
150,000 บาทแรก	ได้รับยกเว้นภาษี						
150,001 - 1,000,000	เสียภาษี 15% ของกำไรสุทธิ						
1,000,001 - 3,000,000	เสียภาษี 25% ของกำไรสุทธิ						
<p>3. กระทรวงการคลังได้กำหนดมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมให้นักลงทุนต่างชาติเข้ามาลงทุนในประเทศไทย โดยออกเป็นพระราชกฤษฎีกา (ฉบับที่ 508) พ.ศ. 2553 บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 6 พ.ย. 53 มาตรา 6 ได้กำหนดมาตรการลดและยกเว้นภาษีให้กับสำนักปฏิบัติการภูมิภาค (Regional Operating Headquarters) ดังนี้</p> <p>1) ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลเหลือ 10% ของกำไรสุทธิเป็นเวลา 10 รอบระยะเวลาบัญชีต่อเนื่องกันสำหรับรายได้ค่าบริการ ดอกเบี้ย และค่า</p>	<p>ลดและยกเว้นภาษีให้กับบริษัทต่างประเทศที่ประกอบกิจการในประเทศไทย</p>						

ประเด็นการปรับปรุง	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ
สิทธิที่ได้รับจากวิสาหกิจในเครือหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง 2) ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลให้แก่สำนักปฏิบัติการภูมิภาค เป็นเวลา 10 รอบระยะเวลาบัญชีต่อเนื่องกัน สำหรับรายได้จากการให้บริการวิสาหกิจในเครือในต่างประเทศหรือสาขาต่างประเทศ	
4. กรุงเทพมหานครพัฒนาระบบการให้บริการชำระภาษีเป็นรูปแบบของจุดบริการมหานคร (Bangkok Express Service) โดยผู้ชำระภาษีสามารถยื่นแบบและชำระภาษีได้ในจุดบริการเดียว และเพิ่มช่องให้บริการชำระภาษีใน 3 ช่องทาง คือ 1) ผ่านเครื่อง ATM ของธนาคารกรุงไทย 2) ผ่านอินเทอร์เน็ต 3) ผ่าน Counter Service	1. ลดระยะเวลาในการยื่นแบบและชำระภาษีโรงเรือนและภาษีที่ดินจาก 60 นาที เหลือไม่เกิน 45 นาที 2. ลดระยะเวลาในการยื่นแบบและชำระภาษีป้าย จาก 45 นาที เหลือไม่เกิน 30 นาที
5. กรมศุลกากรเปิดให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมผ่านระบบ e-Payment กับธนาคารเพิ่มขึ้น 1 แห่ง	อำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการในการชำระภาษี
6. กรมสรรพสามิตจัดทำโครงการให้บริการทำธุรกรรมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเปิดให้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตทุกสินค้า	
7. กรมที่ดินเพิ่มช่องทางรับชำระภาษีผ่านธนาคารอีก 2 ช่องทาง คือ รับชำระภาษีผ่านธนาคารกสิกรไทย ช่องทาง ATM อินเทอร์เน็ต และรับชำระผ่านบัตรธุรกิจของธนาคารกสิกรไทย	
8. กรมการขนส่งทางบกเพิ่มช่องให้บริการชำระภาษีนอกเวลาราชการทุกวันทำการและรับชำระภาษี ณ ศูนย์ตรวจสภาพรถยนต์เอกชน	

**หมายเหตุ** ในปี 2554 กรมสรรพากรและสำนักงานประกันสังคมมีการบูรณาการระบบงานรับชำระภาษีเงินได้เงินเดือนหัก ณ ที่จ่าย และเงินสมทบประกันสังคม (Single Form Single Point & Single Document) โดยนายจ้างสามารถยื่นแบบนำส่งเงินสมทบประกันสังคมพร้อมยื่นรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายด้วยแบบ ภ.ง.ด.1 ที่กรมสรรพากรแห่งเดียว จากเดิมที่นายจ้างจะต้องยื่นแบบภาษีเงินเดือนหัก ณ ที่จ่ายภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไปและต้องยื่นแบบนำส่งเงินสมทบประกันสังคมภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป ซึ่งเป็นเพิ่มความสะดวกและลดระยะเวลา ขั้นตอนการยื่นแบบนำส่งเงินสมทบประกันสังคมให้กับนายจ้าง

## 6. ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน (Protecting Investors)

ประเด็นการปรับปรุง	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ
กต. ได้แก้ไข พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 มาตรา 89/21 เพิ่มความคุ้มครองให้กับผู้ถือหุ้น โดยกำหนดให้กรรมการที่กระทำการเกี่ยวข้องกับการแสวงหาประโยชน์จากทรัพย์สินของบริษัทจนเป็นเหตุให้บริษัทเสียหาย กรรมการผู้นั้นต้องมีความผิด โดยมีเนื้อหาสาระของกฎหมาย ดังนี้ <b>มาตรา 89/21</b> กรรมการหรือผู้บริหารที่กระทำการหรือละเว้นการกระทำ โดยทุจริตหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง จนเป็นเหตุให้บริษัทเสียหายหรือเสียประโยชน์ที่ควรได้ จะยกเหตุที่ได้รับอนุมัติโดยที่ประชุมที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการมาทำให้ตนหลุดพ้นจากความรับผิดชอบได้ ซึ่งการกระทำการหรือละเว้นการกระทำ ให้รวมถึงกรณีดังต่อไปนี้ด้วย 1) การขอมติคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยแสดงข้อความที่เป็นเท็จในสาระสำคัญหรือปกปิดข้อความ	เพิ่มความสามารถของผู้ถือหุ้นในการเรียกร้องให้มีการชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัท จากการทำธุรกรรมที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

จริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญ 2) กรณีที่เกี่ยวข้องกับการเปิดบัญชีเอ ทรัพย์สินหรือประโยชน์ของบริษัท 3) กรณีที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาประโยชน์ จากทรัพย์สินของบริษัท	
---	--

### 7. ด้านการค้าระหว่างประเทศ (Trading across borders)

ประเด็นการปรับปรุง	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ
1. กรมส่งเสริมการส่งออกได้จัดทำระบบ Call Center Knowledge Base Management System (CKS) เพื่อเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลทั้งหมดของหน่วยงานให้กับ Call Center ในการให้บริการข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และมีมาตรฐาน และสามารถจัดส่งข้อมูลให้แก่ผู้รับบริการผ่านระบบ Internet ได้ทันที	สามารถให้บริการข้อมูลและคำปรึกษากับผู้รับบริการที่ต้องการข้อมูลในเชิงลึกได้ ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว
2. กรมสรรพากรมีการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใบอนุญาตนำเข้า-ส่งออก สุรา ยาสูบ ไฟ กับกรมศุลกากรผ่านเครือข่าย National Single Window	อำนวยความสะดวกให้กับผู้ขออนุญาตนำเข้า-ส่งออกสุรา ยาสูบ ไฟ และยกระดับในการให้บริการข้อมูลข่าวสารให้มีความทันสมัย รวดเร็ว
4. กรมศุลกากรร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวน 35 หน่วยงานร่วมกันดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า การส่งออกแบบไร้เอกสาร ผ่านระบบ National Single Window เพื่อขับเคลื่อนระบบการนำเข้า การส่งออก และโลจิสติกส์ของประเทศไทย	ลดเอกสาร และเพิ่มความรวดเร็วในพิธีการศุลกากร
5. กรมการค้าต่างประเทศให้บริการออกหนังสือสำคัญการส่งออก-นำเข้าสินค้า ได้แก่ ใบอนุญาตและหนังสือรับรองการส่งออก-นำเข้าสินค้าทั่วไป และหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2554 เป็นต้นไป โดยมีขั้นตอน ดังนี้	1. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการ 2. รองรับการทำงานเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ
6. กรมการค้าต่างประเทศได้พัฒนาระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) โดยผู้ประกอบการสามารถยื่นคำขอและเอกสาร/หลักฐานประกอบการพิจารณาทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต หรืออยู่ในรูป XML File และกำกับดูแลข้อมูลด้วยลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบและเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบและแจ้งผลการพิจารณาอนุมัติในระบบ และผู้ประกอบการแจ้งขอรับหนังสือสำคัญๆ ที่ผ่านการอนุมัติแล้วได้ทันที โดยเปิดนำร่องให้บริการออกหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าด้วยระบบ Digital Signature ณ สำนักงานกรมการค้าต่างประเทศตั้งแต่วันที่ 12 ตุลาคม 2553	ลดขั้นตอน ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่

### 8. ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (Enforcing Contracts)

ประเด็นการปรับปรุง	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ
1. กรมบังคับคดีได้ปรับปรุงระบบการโอนเงินให้แก่เจ้าหน้าที่เป็นสถาบันการเงินผ่านระบบทางธนาคาร โดยจัดทำ MOU ร่วมกับสถาบันการเงินต่าง ๆ ในธุรกรรม ดังนี้	1. อำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ในการเดินทางมารับเงิน 2. ลดค่าธรรมเนียมการโอนเงินระหว่างธนาคาร 3. ลดระยะเวลาส่งจ่ายเช็ค เบิกจ่ายเช็ค (Clearing)

<ul style="list-style-type: none"> <li>- การวางเงินบังคับคดี ผ่านบัญชี</li> <li>- วางเงินค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของเจ้าพนักงานบังคับคดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4. ลดค่าใช้จ่ายในการจ่ายแคชเชียร์เช็ค</li> <li>5. ลดการทุจริต การยกยอกเงิน</li> </ul>
<p>2. กรมบังคับคดีได้นำระบบ GIS (Geography Information System) มาใช้ในกระบวนการยึดและขายทรัพย์สินในกรุงเทพมหานคร โดยเป็นระบบที่ช่วยในการชี้ตำแหน่งที่ดินที่ยึดหรือขาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. ลดขั้นตอนการแจ้งการยึดไปยังกรมที่ดิน</li> <li>2. ลดระยะเวลาเวลาในการทำแผนที่ไปที่ตั้งทรัพย์ ประกอบการขายทอดตลาด ทำให้สามารถประกาศขายทอดตลาดได้เร็วขึ้น</li> <li>3. ลดข้อบกพร่องในการยึดหรือขายที่ดินผิดแปลง</li> </ul>

**หมายเหตุ** ตามพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ 25) พ.ศ. 2551 ได้กำหนดขั้นตอนในการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลงตั้งแต่กระบวนการฟ้องจนถึงการที่เจ้าหนี้ได้รับเงินคืน มีขั้นตอนทั้งสิ้น 17 ขั้นตอน และใช้ระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน 300 วัน

### 9. ด้านการปิดกิจการ (Closing a Business)

ประเด็นการปรับปรุง	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ
<p>1. กรมบังคับคดีปรับปรุงแก้ไขคำสั่งกรมบังคับคดีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในประเด็นที่เกี่ยวกับการดำเนินการในสำนวนการขอรับชำระหนี้ของเจ้าหนี้ที่มีหลักประกัน และการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์กรณีถูกฟ้องบังคับจำนอง</p>	<p>ลดระยะเวลาที่ใช้สำหรับเจ้าหนี้ในการรอได้รับเงินกู้คืน ระยะเวลาการอุทธรณ์ การขอยืดเวลาการชำระหนี้</p>
<p>2. กรมบังคับคดีจัดทำโครงการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลบุคคลล้มละลายกับสถาบันการเงินผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้เริ่มนำร่องกับธนาคารไทยพาณิชย์เพื่อร่วมกันพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลล้มละลาย เพื่อให้การตรวจสอบฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารไทยพาณิชย์จะสามารถนำข้อมูลบุคคลล้มละลายที่เป็นผู้ใช้บริการของธนาคารมาตรวจสอบยืนยันกับข้อมูลในฐานข้อมูลของกรมบังคับคดี โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูลของกรมบังคับคดี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบข้อมูลได้รวดเร็วและถูกต้อง</li> <li>2. อำนวยความสะดวกในการพิจารณาทำนิติกรรมหรือธุรกรรมการเงิน เช่น การอนุมัติสินเชื่อ บัตรเครดิต แก่ผู้ใช้บริการอย่างคล่องตัว รวดเร็ว แม่นยำ</li> </ul>

### แนวทางการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐต่อไป

องค์การภาครัฐ เป็นภาคส่วนสำคัญที่สร้างศักยภาพในการแข่งขันให้แก่ประเทศ และสร้างประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน ดังนั้น การปรับปรุงบริการของหน่วยงานภาครัฐที่ดำเนินการมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2546 จึงมีเป้าหมายหลักที่สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และสนองตอบต่อความต้องการ รวมทั้ง เพื่อให้ภาครัฐสามารถรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม และภาวะเศรษฐกิจโลกได้อย่างทันการณ์ และส่งผลต่ออันดับที่ดีขึ้นของประเทศไทยในรายงานของธนาคารโลก เรื่อง Doing Business

นอกจากการเปลี่ยนแปลงดังที่กล่าว ประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีของโลกยุคปัจจุบันเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สำคัญที่ทำให้หน่วยงานภาครัฐไทยจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง และพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการให้มีความก้าวหน้าอย่างก้าวกระโดด แม้จะเห็นได้ว่าประเทศไทยมีอันดับใน

รายงานการวิจัยของธนาคารโลกอยู่ในลำดับต้น แต่หากการพัฒนาการให้บริการไม่ต่อเนื่องและล่าช้า อาจส่งผลให้ความสามารถในการแข่งขันของประเทศลดลงได้ ดังนั้น ภาครัฐต้องเร่งปรับปรุงบริการ ซึ่งมีแนวทางที่อาจดำเนินการได้ ดังนี้

- หน่วยงานของรัฐต้องให้ความสำคัญ และเห็นความจำเป็นในการปรับปรุงบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยต้องมีการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบสนองได้ทันกับความต้องการของประชาชน และการเปลี่ยนแปลงของโลก

- บูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีงานบริการเกี่ยวข้องกัน ซึ่งจะช่วยลดภาระให้กับประชาชน และทำให้การบริการรวดเร็วขึ้น โดยเริ่มจากขั้นตอนง่าย ๆ ปรับลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ลดจำนวนการติดต่อหน่วยงานต่าง ๆ ของประชาชนลง แก้ไขหรือยกเลิก กฎ ระเบียบ กฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชน ปรับใช้แบบพิมพ์เป็นแบบฟอร์มเดียวหรือยกเลิกการใช้แบบฟอร์ม นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการให้บริการให้มากขึ้น

- พัฒนารูปแบบการให้บริการด้วยนวัตกรรมบริการใหม่ ๆ เช่น การให้บริการในรูปแบบ Single Window การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมที่รวมงานบริการของหลายหน่วยงานมาให้บริการ ณ จุดเดียว การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก เป็นต้น

- เพิ่มช่องทางและรูปแบบการให้ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ กฎหมายที่ชัดเจนแก่ผู้ประกอบการเพื่อให้เกิดความสะดวก และความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

- สร้างรูปแบบการให้บริการของรัฐใหม่ โดยการกระจายอำนาจให้หน่วยงานท้องถิ่น หรือประชาชน หรือชุมชน หรือองค์กรเอกชนรับงานบริการของรัฐไปดำเนินการ

- ปรับปรุงระบบการจัดเก็บภาษี หรือค่าธรรมเนียมในการดำเนินธุรกิจให้มีความเป็นธรรม มีการบูรณาการประเภทภาษีต่าง ๆ ให้มีจำนวนภาษีที่ต้องชำระภาษีให้รัฐลดลง หรือลดจำนวนครั้งในการต้องชำระภาษีให้รัฐลง ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจได้รับความสะดวกและลดภาระด้วย

-----