

ที่ TQM 030/52

10 พฤศจิกายน 2552

เรื่อง ขอรียนเชิญส่งบทความเพื่อนำเสนอในงาน The 11th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี 2553

เรียน ท่านผู้ประกอบการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คู่มือประกอบการสมัครบทความ TQM-Best Practices จำนวน 1 ชุด

ด้วยมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย กำหนดให้จัดการประชุม **The 11th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ประจำปี 2553 ระหว่างวันที่ 25-27 พฤษภาคม 2552** ซึ่งนับเป็นโอกาสอันดีที่ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมในประเทศไทย ตลอดจนนักวิชาการจากมหาวิทยาลัย และสถาบันต่างๆ จะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ TQM หรือการทำให้ภายในองค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายการส่งเสริมการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

มูลนิธิจะรับสมัครบทความจากองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อนำมาพิจารณาตามกระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการด้านกลั่นกรองบทความ เพื่อคัดเลือกบทความขององค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นแบบอย่างที่ดีในด้านต่างๆ นำเสนอในการประชุมครั้งนี้

มูลนิธิเห็นว่าองค์กรของท่านเป็นองค์กรหนึ่งซึ่งมีศักยภาพและมีผลการดำเนินงานที่ดี น่าจะมีการบริหารจัดการและการปฏิบัติการที่เป็นแบบอย่างที่ดีต่อองค์กรอื่น ๆ ได้ จึงขอรียนเชิญร่วมสมัครส่งบทความเพื่อนำเสนอในงานประชุมทีคิวเอ็ม ได้ตั้งแต่บัดนี้ จนถึง 31 ธันวาคม 2552 โดยมีรายละเอียดปรากฏดังสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 หรือสามารถดาวน์โหลดรายละเอียดหรือใบสมัครได้ที่ www.ftqm.or.th หรือติดต่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมฯ (คุณเจริญชัย ฉิมเนียม) โทรศัพท์ 086-311-7890

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายพัฒนชัย กุลศิริสวัสดิ์)

ประธานคณะกรรมการจัดการประชุม

The 11th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุม TQM ครั้งที่ 11

โทรศัพท์ 084-311-7890 แฟกซ์ 02-734-6200 (เจริญชัย)



คู่มือประกอบการสมัครบทความ เพื่อนำเสนอในงานการประชุม

The **11**th Symposium on
**TQM-Best Practices
in Thailand**
25-27 May 2010

จัดโดย

มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย

www.ftqm.or.th

สนับสนุนโดย

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



การจัดการประชุม Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

จัดขึ้น โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นเวที ในการแลกเปลี่ยนมุมมองและประสบการณ์ของผู้ประยุกต์ใช้ TQM ในประเทศไทย แล้วเกิดผลสำเร็จเพื่อแสวงหา แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด นำมาขยายผลให้เป็นที่รับรู้และ เรียนรู้กันอย่างกว้างขวาง โดยจัดขึ้นครั้งแรกในเดือนมีนาคม 2543 และจัดต่อเนื่องมาทุกปีเป็นเวลา 11 ปี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติในองค์กรที่ได้นำระบบบริหารที่ทิวเอ็มมาประยุกต์ใช้ในประเทศไทยได้นำเสนอและแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นซึ่งกันและกันเกี่ยวกับแนวคิด เทคนิค วิธีการ ประสบการณ์ อุปสรรค ปัญหา ตลอดจนแนวทางวิธีการแก้ไขในการนำที่ทิวเอ็มมาประยุกต์ใช้เพื่อแสวงหา "แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (The Best Practices)" ในแต่ละสาขาของการบริหาร
2. เพื่อสร้างความเป็นปึกแผ่นและความมีประสิทธิผลในการส่งเสริมที่ทิวเอ็มให้แพร่หลายอย่างรวดเร็วในประเทศไทยและก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐ สมาคม สถาบัน และบริษัทที่ปรึกษา ฯลฯ ที่ทำหน้าที่ในการส่งเสริมที่ทิวเอ็มอยู่ในประเทศไทย
3. เพื่อก่อให้เกิดการสะสมและถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้ที่ประสบความสำเร็จในการนำที่ทิวเอ็มมาประยุกต์ใช้ให้เป็นที่รับรู้และเรียนรู้กันอย่างกว้างขวางทั้งในแวดวงธุรกิจและวิชาการ ด้านอุตสาหกรรม การผลิต การบริการ การศึกษา และการบริหารของภาคเอกชนและภาครัฐบาล

สาขาในการสมัครบทความ

1. การนำองค์กร

การกำหนดทิศทางและผลการดำเนินการขององค์กรที่คาดหวังไว้ การสร้างค่านิยมคุณภาพในองค์กร การสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีความยั่งยืน การพัฒนาผู้นำที่มีคุณภาพ การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้และมีจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสาธารณะ ฯลฯ

2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย

กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ การจัดแผนกลยุทธ์ การจัดทำทิศทางและเป้าหมายหลักประจำปี วิธีการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติที่สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร การทบทวนและตรวจวินิจฉัยโดยผู้บริหารระดับสูง

3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด

ความรู้เกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและตลาด เทคนิคและวิธีการหาความต้องการ และการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า การเปรียบเทียบความสามารถในการแข่งขัน การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า การรักษาลูกค้า ฯลฯ

4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

การจัดการสารสนเทศ การจัดการความรู้ การใช้เทคนิคทางสถิติ การใช้เครื่องมือคุณภาพ การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี ฯลฯ

5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล

การออกแบบระบบงานที่มีคุณภาพสูง เทคนิคและระบบการจูงใจพนักงาน การส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วมปรับปรุงคุณภาพ (5ส QCC KYT ฯลฯ) ระบบการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร การยกระดับคุณภาพชีวิตของพนักงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินความพึงพอใจ ฯลฯ

6. การจัดการกระบวนการ

กระบวนการสร้างคุณค่า กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุน การจัดการสมรรถนะของผู้ส่งมอบ การจัดการระบบมาตรฐาน เทคนิคการจัดทำเอกสารคู่มือปฏิบัติงาน การจัดการการปฏิบัติงานประจำวัน การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เทคนิคการแก้ปัญหาและป้องกันมิให้เกิดซ้ำ Reengineering, Benchmarking, SPC, SQC, QFD, FMEA, DOE ฯลฯ

7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆ เข้ากับการบริหารจัดการ

บทเรียนจากการประยุกต์มาตรฐานระบบ ISO 9000, ISO 14000, มอก. 18000, SA 8000 ฯลฯ ตัวอย่างเช่น การประยุกต์รวมหลายระบบเข้าเป็นหนึ่งเดียว การใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงการบริหารจัดการ

คุณลักษณะของผู้สมัคร บทความ และบทความ สิทธิประโยชน์

- ผู้สมัคร :**
1. จะต้องสมัครในนามองค์กร โดยมีผู้เขียนบทความมากกว่า 1 ท่านได้ หรือหากสมัครในนามบุคคลจะต้องระบุชื่อองค์กรที่เขียนบทความนั้นได้
 2. ผู้สมัครจะต้องส่งใบสมัครพร้อมบทความเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาในเบื้องต้น เมื่อผ่านการพิจารณาบทความแล้วถึงจะส่งบทความฉบับต่อไป

(ดูรายละเอียดจากได้จากหัวข้อ กำหนดการ ขั้นตอนการสมัคร การพิจารณา และนำเสนอบทความ)

บทความ : จำนวนไม่เกิน 3 หน้า (ใบสมัคร 1 หน้า และเนื้อหาโดยย่อ/บทสรุปผู้บริหาร 2 หน้า)

บทความ : จำนวนไม่เกิน 30 หน้า (มีรูปแบบหัวข้อต่างๆ กำหนดให้)

: มุฉินธิฯ มีสิทธิ์นำบทความและเอกสารที่ใช้ในการนำเสนอในงานไปเผยแพร่เพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ

สิทธิพิเศษของผู้นำเสนอบทความ :

1. สามารถเข้าร่วมงานการประชุม พร้อมผู้ติดตามได้อีก 1 ท่าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตลอด 3 วัน
2. สามารถเข้าร่วมงานในการจัดงานปีถัดไป โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
3. ได้รับโล่เกียรติบัตรเพื่อแสดงเกียรติคุณแบบอย่างที่ดีเยี่ยม และมีโอกาสรับโล่รางวัลศาสตราจารย์สุรศักดิ์ นานานุกูล (Best of the Best Award) และรางวัล Popular Vote Award
4. ได้รับการตีพิมพ์บทความในหนังสือ Proceeding of The 11th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

กำหนดการ ขั้นตอนการสมัคร การพิจารณา และนำเสนอบทความ

| วันที่ | ผู้สมัคร | คณะกรรมการกลั่นกรองบทความ |
|----------------------|---|--|
| ภายใน 31 ธ.ค. 52 | ส่งใบสมัครพร้อมบทความ | |
| 1-10 ม.ค. 53 | | พิจารณากลั่นกรองบทความ |
| 11 ม.ค. 53 | | แจ้งผลการพิจารณา |
| 11 ม.ค. - 15 ก.พ. 53 | ส่งบทความฉบับเต็ม | |
| 16 - 28 ก.พ. 53 | | พิจารณากลั่นกรองบทความ และให้คะแนนในส่วนบทความ |
| 2 มี.ค. 53 | | แจ้งผลการพิจารณา |
| 2 มี.ค- 24 มี.ค. 53 | ปรับปรุงแก้ไขบทความ | |
| 25-31 มี.ค. 53 | ทดลองนำเสนอบทความ | พิจารณาให้ความเห็น/ข้อเสนอแนะ |
| 1 - 30 เม.ย 53 | ปรับปรุงแก้ไขบทความเพื่อทำ Artwork | |
| 26-27 พ.ค. 53 | นำเสนอบทความในงาน ให้ผู้นำบทความนำเสนอ 30 นาที สรุปข้อคิดเห็นโดยผู้เชี่ยวชาญ 10 นาที และ ถามตอบ 5 นาที | ให้คะแนนในส่วนการนำเสนอ และรวบรวมคะแนน ประกาศผลรางวัล Best of the Best |

หมายเหตุ

1. บทความที่นำเสนอในงาน The 11th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand จะได้รับเกียรติบัตรรางวัลแบบอย่างที่ดีเยี่ยมทั้งผู้นำเสนอและองค์กรผู้นำเสนอ
2. คณะกรรมการฯ พิจารณารางวัลศาสตราจารย์สุรศักดิ์ นานานุกูล (Best of the Best Award) จากบทความที่มีเนื้อหาและการนำเสนอที่มีความโดดเด่น (พิจารณาจากบทความ 80% และการนำเสนอ 20%)
3. รางวัล Popular Vote Award เป็นรางวัลที่ได้จากการให้คะแนนความนิยมของผู้ร่วมสัมมนาให้แก่บทความของผู้นำเสนอในงาน
4. กรณีบทความมีมากกว่าช่วงเวลาที่น่าสนใจ มุฉินธิฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคัดเลือกเพื่อนำเสนอบทความ

ใบสมัครบทความย่อ (Abstract) เพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

The 11th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ชื่อเรื่อง

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของ **กระบวนการ** ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

- | | |
|--|---|
| [] 1. การนำองค์กร | [] 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย |
| [] 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด | [] 4. การวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการความรู้ |
| [] 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล | [] 6. การจัดการกระบวนการ |
| [] 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ | |

ชื่อบริษัท

ที่อยู่

โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์

ชื่อผู้เขียน ตำแหน่ง

โทรศัพท์ โทรสาร

มือถือ อีเมล

สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” (อย่างน้อย 1 ข้อ)

1)

2)

3)

ประสิทธิผล (ควรวัดค่าได้) (อย่างน้อย 1 ข้อ)

(เช่น) ผลลัพธ์ด้านของเสียลดลง ต้นทุนต่อหน่วยลดลง รอบเวลาทำงานลดลง ความผันแปรของคุณภาพงานลดลง ข้อร้องเรียนของลูกค้าลดลง ผลิตภาพต่อพนักงาน เพิ่มขึ้น อายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น วัฒนธรรมองค์กรดีขึ้น อัตราการรักษาลูกค้าเพิ่มขึ้น ยอดขายเพิ่มขึ้น เป็นต้น

1)

2)

3)

เนื้อหาโดยย่อ/บทสรุปผู้บริหาร ไม่เกิน 2 หน้า A4 โดยให้ผู้สมัครเขียนเนื้อหาและรายละเอียดให้ครอบคลุมประเด็นดังนี้

- ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ
- วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย (ตามความเหมาะสม)
- อธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล

บริษัทยินยอมอนุญาตให้มูลนิธิจัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ของบริษัทนี้ () อนุญาต () ไม่สะดวก

หมายเหตุ 1. ผู้สมัครต้องกรอกเอกสารเป็นภาษาไทยให้ครบถ้วน และใช้ Font Angsana UPC ขนาด 16

2. Download เอกสารใบสมัครบทความย่อนี้ ประเภท ms-word ได้ที่ www.ftqm.or.th

3. วิธีการจัดส่ง Abstract โดยทาง Electronic File มาที่ tqmsymposium@gmail.com

4. กำหนดรับสมัครบทความย่อ (Abstract) ตั้งแต่บัดนี้จนถึง 31 ธันวาคม 2552.

5. เมื่อผ่านการพิจารณาบทความย่อแล้ว มีกำหนดการให้ผู้สมัครส่งบทความฉบับเต็ม (TQM-Best Practices Full Paper)

จนถึง 15 กุมภาพันธ์ 2553