

บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้า แม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อ ความเป็นเลิศ

โดย
นายชรินทร์ กาญจนรัตน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบำรุงรักษา
โรงไฟฟ้าแม่เมาะ



ตอานแทนชูนุคุดนหะวาระห ดัษบประสัการะดะเ้ท้ทาหมี



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



หัวข้อการนำเสนอ

- ข้อมูลเบื้องต้นของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ
- ธีปฏิบัติในอดีตและธีปฏิบัติที่ปรับปรุงใหม่
 - After Action Review
 - ตลาดนัดความรู้
 - Cross Functional Team
- ผลลัพธ์
- ปัญหา อุปสรรค กุญแจแห่งความสำเร็จ



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ





บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



ข้อมูลเบื้องต้นของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ

Unit 4-7

@ 150 MW x 4

Unit 8-13

@ 300 MW x 6



Unit 1-3

75 MW x 3 หมดอายุการใช้งาน



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



ค่าชัลเฟอร์ไดออกไซด์ แม่เมาะ vs. กทม.

ตารางเปรียบเทียบค่าชัลเฟอร์ไดออกไซด์

ปี พ.ศ.	ค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ไม่เกิน 300		ค่าเฉลี่ยรายปี ไม่เกิน 100		จำนวนเครื่องกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ฯ ที่ติดตั้งใช้งานในโรงไฟฟ้าแม่เมาะ (ใช้ตั้งแต่ปี 2538)
	กทม.	แม่เมาะ	กทม.	แม่เมาะ	
2539	0-110	0-346	10.5	23.0	(ใช้ตั้งแต่ปี 2538)
2540	0-103	0-459	18.6	23.0	4
2541	0-104	0-257	16.2	14.0	6
2542	0-155	0-64	12.8	4.0	8
2543	0-200	0-73	17.6	2.0	10
2544	0-132	0-31	14.7	2.0	10
2545	0-139	0-31	15.7	2.6	10
2546	0-84	0-34	14.0	1.0	10
2547	0-62	0-26	15.0	2.0	10
2548	0-148	0-50	15.0	2.0	10
2549	0-82	0-27	14.0	2.0	10
2550	0-50	0-24	11.0	2.0	10
2551					
2552					

ที่มา: กองจัดการคุณภาพอากาศและเสียง กรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



สภาพพื้นที่ กฟผ. แม่เมาะ วันนี้



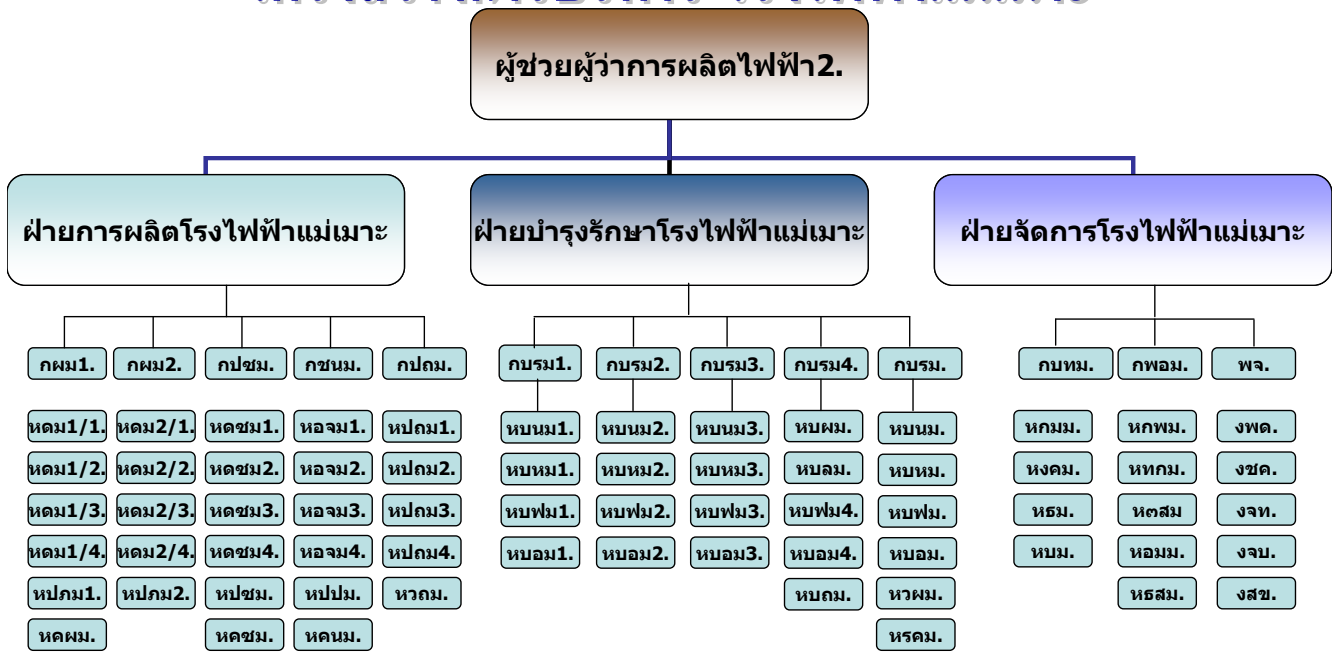
- ค่าความเข้มข้นสารมลพิษน้อยกว่า กทม.
- สถานที่ท่องเที่ยวพักผ่อนหย่อนใจมากมาย



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



โครงสร้างการบริหาร โรงไฟฟ้าแม่เมาะ



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



วิสัยทัศน์และพันธกิจ

วิสัยทัศน์ : เป็นผู้ผลิตไฟฟ้าจากถ่านหิน ที่ดีกว่ามาตรฐานสากล และ เป็นที่เชื่อมั่นของสังคม

พันธกิจ : ผลิตไฟฟ้าอย่างมีคุณภาพ มั่นคง ต้นทุนต่ำ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นมิตรกับชุมชน และ ผู้ปฏิบัติงานมีความสุขในการทำงาน



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ

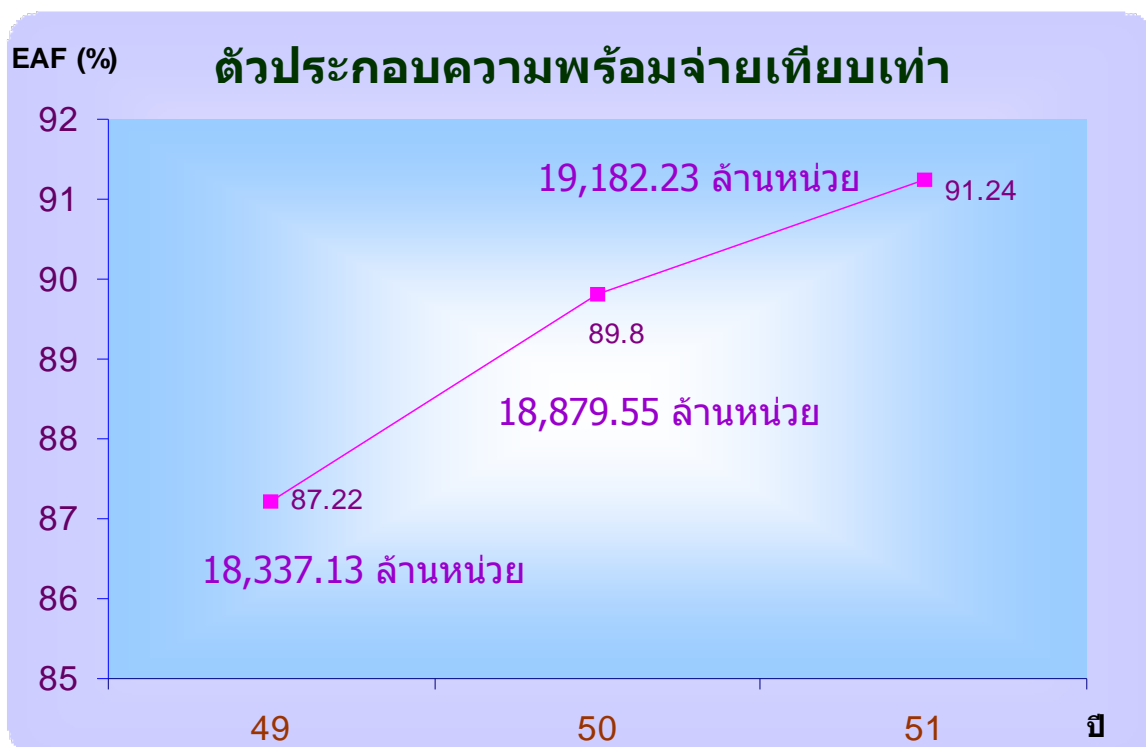


ตัวชี้วัดสำคัญ

- ตัวประกอบความพร้อมจ่ายเทียบเท่า (Equivalent Availability Factor : EAF) เป็นอัตราส่วนระหว่างจำนวนพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตได้จริงต่อความสามารถผลิตเต็มกำลังพิกัด (ในช่วงเวลาที่พิจารณา)



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



วิธีปฏิบัติในอดีต



Unit 4-7

กผม1

กบรม1



Unit 8-11

กผม2

กบรม2



Unit 12-13

กบรม3

- หน่วยงานเดินเครื่องและบำรุงรักษาของแต่ละกลุ่มโรงไฟฟ้าบริหารจัดการตามโครงสร้าง แต่ละกองแบ่งโรงไฟฟ้ารับผิดชอบ
- ไม่มีเครื่องมือที่ชัดเจนสำหรับเรียนรู้จากการทำงาน



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่แมะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



ผลจากวิธีปฏิบัติในอดีต

- ปัญหาเดิม ๆ วนกลับมาเกิดขึ้นซ้ำ
- ไม่ได้ใช้ประโยชน์จากประสบการณ์และความรู้ของบุคคลที่พ้นจากหน้าที่ในหน่วยงานเดิม ประสบการณ์หลายอย่างสูญหายไปจากหน่วยงานนั้น
- ไม่เกิดการถ่ายทอดวิธีปฏิบัติที่ดีจากข้ามหน่วยงานอย่างเป็นระบบ



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่แมะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



กระบวนการและวิธีปฏิบัติงานที่ปรับปรุงใหม่

- นำเอาเครื่องมือและแนวคิดหลัก ๆ เพียง 2-3 อย่าง มาจัดทำเป็นกระบวนการง่าย ๆ ให้เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานหน้างาน โดยไม่ให้ผู้ปฏิบัติงานหน้างานรู้สึกเป็นภาระ
- ใช้หลักการ “ฟังอย่างลึก” (Deep Listening) มาสร้างทักษะในการเปิดใจรับฟังเรื่องราวต่าง ๆ โดยไม่ด่วนสรุป ไม่จับผิดผู้อื่น เป็นพื้นฐาน



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



กระบวนการจัดการความรู้ของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



การทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (AAR)

- เป็นการพบปะพูดคุยกันของทีมงาน เมื่อทำงานเสร็จ โดยมาร่วมกันสรุปว่า ผลงานที่ได้เป็นไปตามที่คาดหวังหรือไม่ ส่วนใดที่ทำได้ดีเพราะเหตุใด และส่วนใดที่น่าจะทำได้ดีกว่า จุดที่ควรปรับปรุง เพราะเหตุใด เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงวิธีการทำงานที่ดีกว่าในครั้งต่อไป และจะเป็นการป้องกันความผิดพลาดไม่ให้เกิดขึ้นซ้ำอีกขณะเดียวกัน ก็คงไว้หรือยกระดับการทำงานที่ดีอยู่แล้ว ให้ดีขึ้นไปอีก
- เป็นการสำรวจการปฏิบัติงานของตนเองและทีมงาน เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ



ตัวอย่างการ AAR Startup โรงไฟฟ้าหน่วยที่ 6



AAR งานเปลี่ยน Top Ripple Spring ของ Generator Unit 8



หรือพิมพ์



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



การประกอบ และทดสอบการยุบตัว



Beam ที่ใช้งานอยู่ใน
ปัจจุบันทำจากเหล็ก
น้ำหนักประมาณ 5 Kg



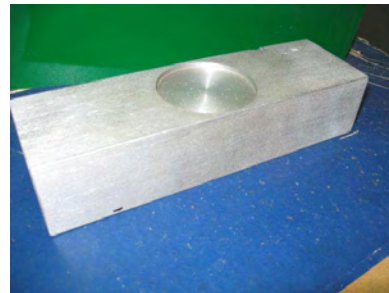
บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



ผลที่ได้



Beam เก่า
ทำจากเหล็ก
น้ำหนัก 5 kg



Beam ใหม่ ทำด้วย
Magnesium Alloy
น้ำหนัก 1.5 kg

ความแข็งแรงเท่าเดิม



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



ตลาดนัดความรู้



ตลาดนัดความรู้ เป็นเวทีที่ผู้ปฏิบัติงานนำความรู้และประสบการณ์ความสำเร็จที่ได้จากการทำงานมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน ภายใต้บรรยากาศสบาย ๆ

มีคุณอำนวย (Facilitator) ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกให้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ลื่นไหล ไม่หลุดนอกประเด็น สร้างบรรยากาศเชิงบวก คอยกระตุ้นให้เล่าความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) ออกมา และมีคุณลิขิต (Note taker) จดบันทึก

- **ตลาดนัดความรู้** เป็นที่แลกเปลี่ยนความรู้/ประสบการณ์การทำงาน *ในประเด็นกว้าง ๆ* ตามสาขาวิชาชีพ เช่น วิชาชีพบำรุงรักษาหม้อน้ำมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์อะไรก็ได้ในงานบำรุงรักษาหม้อน้ำ
- **ตลาดนัดความรู้เฉพาะเรื่อง** กำหนดหัวข้อเรื่องที่จะต้อง *ตอบสนองกลยุทธ์ของโรงไฟฟ้าแม่เมาะหรือเป็นปัญหาที่โรงไฟฟ้าแม่เมาะกำลังประสบอยู่* เช่น วิชาชีพบำรุงรักษาหม้อน้ำกำหนดหัวข้อแลกเปลี่ยนเรื่องการซ่อมท่อหมุมเตาของหม้อน้ำแตกบ่อย



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



บรรยากาศในตลادنัดความรู้



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



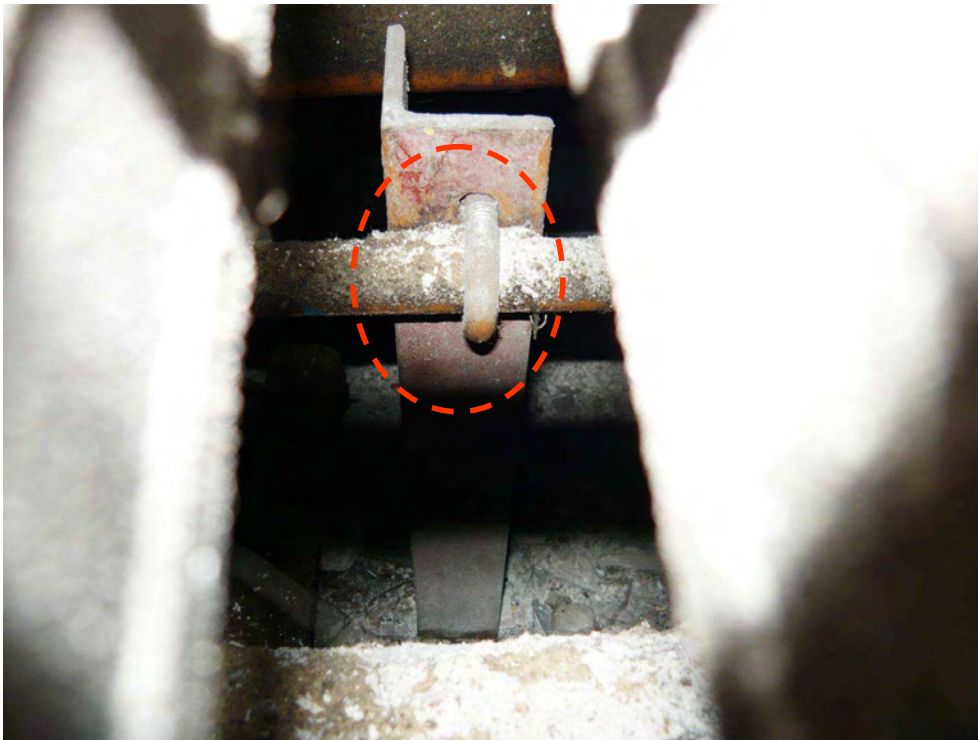
ตัวอย่างเรื่องเล่าที่มีการนำไปขยายผล
การแก้ไขปัญหาคอน้ำมัน JACKING OIL รั่ว
โดยการใช้ตะกั่วอุดปิดรอยรั่ว



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



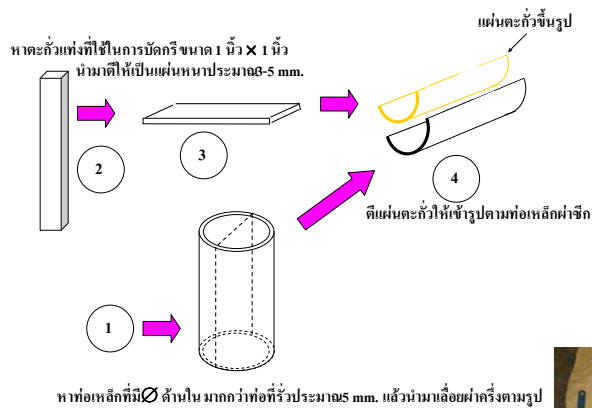
จุดที่เกิดเหตุน้ำมัน JACKING OIL รั่ว ที่โรงไฟฟ้าหน่วยที่ 5



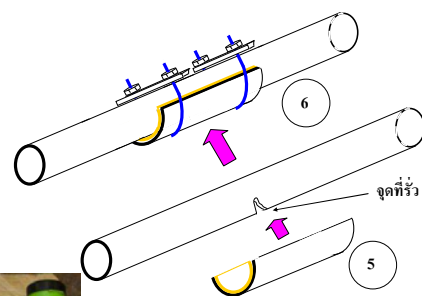
เรื่องเล่าของ คุณวินัย บุญเจริญ แพนกดื่นเครื่อง 1/3

ขั้นตอนการทำ SOLDER SEAL PACK เพื่อซ่อม LINE JACKING OIL LEAK

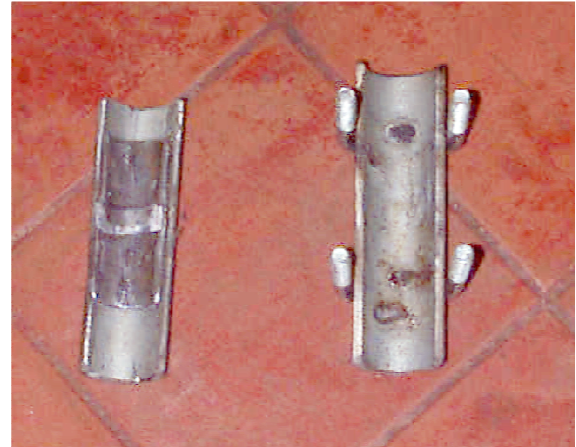
ขั้นตอนการทำ SOLDER SEAL PACK เพื่อซ่อม LINE JACKING OIL LEAK



ทำการประกบแผ่นตะกั่วขึ้นรูปเข้ากับท่อที่รั่วแล้วยึดด้วย CLAMP ให้แน่นตามรูป 6



ผลที่ได้รับ



- นำมาใช้ซ้ำที่ Unit 10-11 เมื่อปี 50-51
- ลดการหยุดเครื่องโรงละ 3 วัน ลดค่าเสียโอกาสในการจ่ายไฟ 50 ล้านบาท
- EAF เพิ่มขึ้น 0.2%



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



คณะทำงานวิชาชีพ (Cross Functional Team :CFT)

- ▶ **CFT** หรือคณะทำงานวิชาชีพ ประกอบด้วย บุคลากรที่มีประสบการณ์ ทั้งในอดีตและปัจจุบันของแต่ละวิชาชีพ จากต่างแผนก/กอง/ฝ่าย
- ▶ คณะทำงาน **CFT** เป็นเจ้าภาพจัดเวที "ตลาดนัดความรู้เฉพาะเรื่อง" เป็นประจำ โดยกำหนดหัวข้อเรื่องที่ตอบสนองต่อกลยุทธ์หรือเป็น ปัญหาสำคัญของโรงไฟฟ้า
- ▶ แกนนำของ **CFT** ช่วยกันชักชวนผู้ที่เคยทำงานเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะ แลกเปลี่ยนกัน วิชาชีพเดียวกัน ที่อยู่ตามแผนกต่างๆ เข้าร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามหัวข้อที่กำหนด
- ▶ เป็นแกนนำในการขับเคลื่อนและขยายผลการจัดการความรู้ของแต่ละ กลุ่มวิชาชีพเข้าไปในแผนกที่สมาชิก **CFT** สังกัดอยู่



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



Cross Function Team

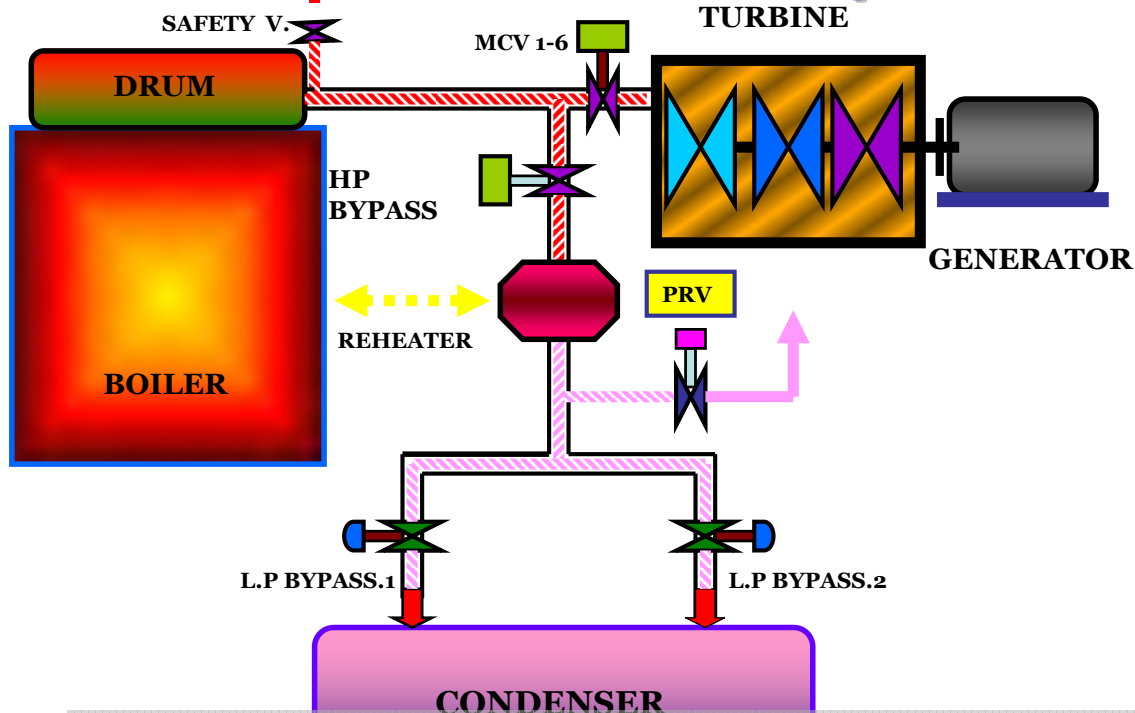
- ตั้งขึ้นตามสาขาความรู้ที่จำเป็นต่อการเดินเครื่อง และบำรุงรักษาของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ
- | | |
|---|---|
| 1) คณะทำงานวิชาชีพไฟฟ้า | 2) คณะทำงานวิชาชีพอุปกรณ์ระบบควบคุมและเครื่องมือวัด |
| 3) คณะทำงานวิชาชีพหม้อน้ำ | 4) คณะทำงานวิชาชีพกังหัน |
| 5) คณะทำงานวิชาชีพบำรุงรักษา FGD (Flue Gas Desulphurization System) | 6) คณะทำงานวิชาชีพเดินเครื่องโรงไฟฟ้า |
| 7) คณะทำงานวิชาชีพเดินเครื่อง FGD | 8) คณะทำงานวิชาชีพระบบสายพานลำเลียง |



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



ตัวอย่างผลที่ได้จากตลาดนัดความรู้เฉพาะเรื่อง



การแก้ไขปัญหา Valve ควบคุมความดัน โรงไฟฟ้าหน่วยที่ 4-7



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



เคล็ดลับที่ได้จากตลาดนัดเฉพาะเรื่อง

เคล็ดลับ 1. CONDENSER โรงไฟฟ้าแม่เมาะ UNIT 4-7 มีขนาดเล็ก ทำให้สามารถรองรับ MAIN STEAM FLOW ที่ผลิตจาก BOILER ได้เพียง 70% เท่านั้น

เคล็ดลับ 2. เมื่อความดันในระบบเพิ่มสูงขึ้น ถ้าไม่มี วงจร BTU CORRECTION วงจร Fast Cut Back จะไม่ลดการป้อนถ่านลง จนเหลือ 70% ได้ ดังนั้นปริมาณ MAIN STEAM FLOW ก็จะไม่สามารถลดลงจนเหลือ 70% ได้ เช่นเดียวกัน

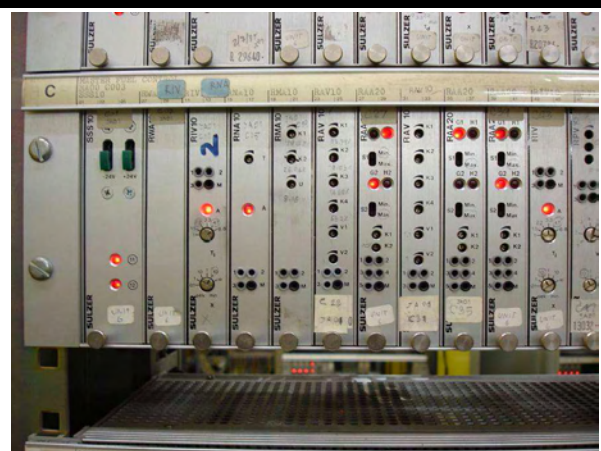


บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



ผลที่ได้

ปรับแต่งวงจรของระบบ Fast Cut Back และนำวงจร BTU Correction เข้าใช้งาน



- โรงไฟฟ้าไม่ต้องหยุดเครื่องลงมาซ่อม
- ลดความเสียหายของ Safety Valve



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



การสนับสนุนของคณะทำงานพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้

- สนับสนุนการจัดเวทีตลาดนัดความรู้และจัดอบรมฝึกทักษะการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฝึกการฟังอย่างลึก (Deep Listening) อันเป็นทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และฝึกใช้เครื่องมือ AAR ในการทำงาน
- จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศ มอบรางวัลต่าง ๆ, เผยแพร่ประสบการณ์, ยกย่อง
- การจัดการคลังความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จัดทำ-ปรับปรุง Web ภูมิปัญญาให้เป็นที่เก็บ-แลกเปลี่ยนประสบการณ์



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



คลังความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะ

The screenshot displays a web browser window with the URL 'http://10.249.89.164/'. The page title is 'ภูมิปัญญา โรงไฟฟ้าแม่เมาะ' (Knowledge Bank Mae Moh Power Plant). The main content area lists various knowledge items categorized by department:

- Plant Operation (172)**: งานด้านเดินเครื่องและประสิทธิภาพ
- Turbine (113)**: งานด้านเครื่องจักรกล เช่น Condenser, ESP, BFP
- Control & Instrument (81)**: งานด้านเครื่องมือวัดและระบบ เช่น DCS, BMS, ABC
- Water Treatment (6)**: งานด้านระบบน้ำดื่ม น้ำด้านเคมี งานด้านสิ่งแวดล้อม
- ICT (8)**: งานด้านระบบข้อมูล, คอมพิวเตอร์, ระบบเครือข่าย, ระบบสื่อสาร
- การซ่อมบำรุงตามวัย (2)**: งานด้านการซ่อมบำรุงตามวัย
- บริการทั่วไป (2)**: งานด้านสหวิทยาการศูนย์ ภูมิปัญญา และนวัตกรรม
- Boiler (72)**: งานด้านเดินเครื่องและอุปกรณ์ เช่น PULV, SSC, Soot
- Electrical (86)**: งานด้านระบบไฟฟ้า เช่น Generator, Motor, EHG
- FGD Maintenance (26)**: งานด้านเครื่องทำสีกำซัลเฟอร์ไอเสีย เช่น Booster Fan, Absorber, Slurry Pump
- Coal & Ash (6)**: งานด้านระบบขนส่งถ่านหิน, ถังเก็บ, ไซปัส, งานขนถ่ายถ่านหิน
- Management (11)**: งานด้านระบบบริหารโครงการ งานแม่ข่ายศึกษา บริษัทฯ หรือระบบบริหารโครงการ บริษัทฯตามขั้นตอน การจัดการความรู้
- พัฒนาฯ (2)**: งานด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง และงานบริหารคลังข้อมูล
- ปฏิบัติการตามวัย (2)**: งานด้านระบบงาน ปฏิบัติ และการเดิน

The sidebar on the right includes a Google search box and a 'คลังความรู้' (Knowledge Bank) section with a search bar and a 'Knowledge Bank' section containing information about the knowledge bank's purpose and a 'Knowledge Bank Workshop' section.



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



จำนวนความรู้ในคลังความรู้

หมวดหมู่	2547	2548	2549	2550	2551	รวม
Boiler	5	3		81	34	123
Coal & Ash		2	1		94	97
Control & Instrument	2	3	18	69	27	119
Electrical	4	2		100	27	133
FGD	3	2	9	124	157	295
ICT	2	4	1		26	33
Management	2	4	2	1	1	10
Power Plant Operation	7	2		248	312	569
QCC		5	44	9	1	59
Turbine	3	4		85	33	125
Water Treatment	1	7	2	2	63	75
การแพทย์และอนามัย		2			32	34
ความปลอดภัย	2					2
บริการทั่วไป		3		3	30	36
บัญชีและการเงิน		2			33	35
พัสดุและจัดหา		2			35	37
โยธา		1			1	2
รวมปี	31	48	77	722	906	1784



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



ผลลัพธ์

- ค่า EAF เพิ่มสูงขึ้น ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการจัดการความรู้
- ความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน ดีขึ้น
- ผู้ปฏิบัติมีความสุขกับการทำงาน
- เกิดการถ่ายทอดประสบการณ์และความรู้ข้ามหน่วยงาน และจากคนที่เคยมีประสบการณ์ในวิชาชีพนั้น ๆ นำไปสู่การต่อยอด/ขยายผลการทำงาน
- ผู้บริหารได้รับทราบข้อมูลจริง
- เป็นแบบอย่างของการดำเนินการจัดการความรู้ทั่วทั้ง กฟผ.
- รักษาความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ที่อยู่ในตัวพนักงานไว้กับองค์กรอย่างยั่งยืน
- ได้วิธีการ หรือเทคนิคตลอดจนเครื่องมือในการทำงานใหม่ ๆ เกิดขึ้น

งานได้ผล คนเป็นสุข

องค์กรฉลาดขึ้น

Learning Organization



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

- ผู้บริหารระดับกลาง – สูง ยังไม่ค่อยเข้าใจหลักการที่แท้จริง ผู้บริหารมักใจร้อน ต้องการเร่งให้เห็นผลสำเร็จโดยเร็ว
- ผู้บริหารหลายรายคิดว่าการจัดการความรู้เป็นหน้าที่ของคณะทำงานพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้

แนวทางการแก้ไข

- สื่อสาร ทำความเข้าใจกับผู้บริหารระดับต่าง ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- สร้างผลงานให้เป็นที่ประจักษ์
- ค่อย ๆ ถ่ายโอนความรับผิดชอบไปให้ผู้รับประโยชน์ ซึ่งได้แก่หน่วยงาน และผู้บริหาร



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



กุญแจสู่ความสำเร็จ

- ผู้นำกระบวนการไปใช้ต้องเข้าใจอย่างถ่องแท้ เพื่อให้เกิดการนำหลักการ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการจัดการความรู้มา “ปรับใช้” ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน โดยไม่ยึดติดกับรูปแบบ และต้องทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่รู้สึกว่าเป็นเรื่องยาก เป็นภาระเพิ่ม แต่เป็นเรื่องง่าย ๆ ที่ทำแล้วได้ประโยชน์ต่อตนเองและองค์กร
- การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร สูงสุดขององค์กร ในการทดลองทำสิ่งใหม่ที่แตกต่างไปจากเดิม ๆ ที่เคยทำ
- กระบวนการเหล่านี้จะยั่งยืน ต้องอาศัยเวลาสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ และแทรกเข้าไปกลมกลืนเป็นเนื้อเดียวกับงาน กล่าวคือ มีการใช้กระบวนการ – เครื่องมือต่าง ๆ ของการจัดการความรู้อยู่ตลอดเวลาในการทำงาน



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



ค่านิยมหลัก-แนวคิดด้านการเรียนรู้ขององค์กรและของแต่ละบุคคล VS. กระบวนการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะ

องค์กรจะบรรลุผลทางธุรกิจที่เป็นเลิศ ต้องมีวิธีการที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยผ่านกระบวนการที่เป็นระบบ การเรียนรู้ระดับองค์กรประกอบด้วย การปรับปรุงแนวทางที่มีอยู่แล้วอย่างต่อเนื่อง และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญหรือนวัตกรรมที่น่าไปสู่เป้าประสงค์และแนวทางใหม่ การเรียนรู้ต้องถูกปลูกฝังลงไปในการปฏิบัติงานขององค์กร ซึ่งหมายความว่า การเรียนรู้ควรเป็น

1. ส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำที่ทำงานเป็นกิจวัตร
2. สิ่งที่เกิดขึ้นในทุกระดับตั้งแต่บุคคล หน่วยงาน และองค์กร สิ่งซึ่งส่งผลต่อการแก้ปัญหาที่ต้นเหตุโดยตรง
3. การเน้นการสร้างองค์ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กร และ
4. สิ่งที่เกิดจากการมองเห็นโอกาสในการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและมีความหมาย รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม



ที่มา : เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ



ขอขอบคุณ

สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) สคส. KMI



ศ.นพ. วิจารย์ พานิช
ประธานกรรมการมูลนิธิ สคส.



ดร. ประพนธ์ ภาสขยียด
ผู้อำนวยการ สถาบัน ฯ



คุณชววิช หมัตเต๊ะ
Change & Empowering Officer



คุณอรุพิน ชูเกาะทวด
Change & Empowering Officer



คุณวรรณภา เลิศวิจิตรจรัส
Change & Empowering Officer

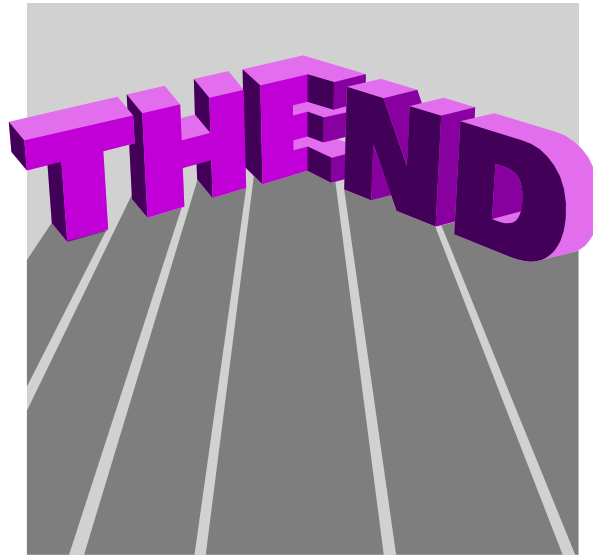


คุณอุไรวรรณ เท็ดบารมี
Change & Empowering Officer



บทบาทการจัดการความรู้โรงไฟฟ้าแม่เมาะกับการพัฒนาองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ





THANK YOU

