

จดหมายข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์ มูลนิธิส่งเสริมทัศนศึกษาในประเทศไทย

no. 14

Jan-Mar 2015

FTQM update



นกสีฟ้า



www.ftqm.or.th



sign-in

คุณพัฒนชัย กุลศิริสวัสดิ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริษัท ชัยบูรณ์ บราเดอร์ส
pattanachai@chaiyaboon.com

นกสีฟ้า

เรื่องก็มีอยู่ว่า มีนกสวยสวยสีฟ้าอยู่ตัวหนึ่ง
วันๆ ก็เพลิดเพลินกับการบินร่อน ซอปปิงและเที่ยวเตร่
อย่างมีความสุข งานการก็ทำไปตามที่ควรจะมี
ไม่สนใจดีกับสิ่งใดๆ ทั้งนั้น เพราะคิดเสมอว่า ธุระไม่ใช่
จำเป็นต้องไปสนใจ สนไปทำไม ทำไปทำไม และที่หนักที่สุดคือ
คิดว่าฉันทำไม่ได้หรอก

ส่วนเจ้าจิ้งจอก ก็เที่ยวหากิน หาเหยื่อ กินไปวันๆ เช่นกัน รสชาติ กวน
เขียด ก็ออกมันๆ เค็มๆ ดังนั้นจึงเพ้ามองเจ้านกสีฟ้าตัวนี้
และมุ่งหวังที่จะกลืนกินเป็นของหวาน ให้ชุ่มปากชุ่มคอ ให้อิ่มในสักวัน

ตั้งนั้นทุกครั้งที่เจ้านกสีฟ้า ไม่อยู่ที่รัง เจ้าจิ้งจอกจะเลื้อยขึ้นไปคอยดักรออยู่
ไม่ให้เห็น และเมื่อเจ้านกสีฟ้ากลับมารังที่รัง
เจ้าจิ้งจอกจะเข้าก่อกวนและโจมตีทันที
โดยธรรมชาติ นกนั้นกลัวจิ้งจอกอยู่แล้ว ดังนั้น เจ้านกสีฟ้า
ก็ไม่เคยและไม่กล้าคิด ที่จะสู้กับเจ้าจิ้งจอก และทุกๆ
ครั้งจะรีบหนีไปทันที บางครั้งถึงกับไปสร้างรังใหม่ที่ต้นไม้อื่น
แต่ก็ไม่วายที่เจ้าจิ้งจอกจะตามเจอ
เพราะมันมีความต้องการอย่างแรงกล้าที่จะกลืนกินนกสีฟ้านี้เป็น
ของหวานล้ำปากให้ได้สักครั้งในชีวิต >>



เจ้าของ มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ 73/1
ถนนพหลโยธิน แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 e-mail ftqm@ftqm.or.th www.ftqm.or.th
ที่ปรึกษา ศ.ดร.ปรีชาพนธ์ พันธุธรรมรงค์ คุณสมชาย มีราพาพงษ์พร คุณประไพพรรณ อ่อนสมภา คุณอานนท์
ปรีณวัฒน์ บรรณธิการ คุณเจริญชัย ฉิมเนียม กองบรรณาธิการ คุณพัฒนชัย กุลศิริสวัสดิ์ ดร.วิรัชพงษ์
สิริประสิทธิ์สกุล คุณสามารถ หงษ์วีไล ดร.ลดาวัลย์ กระแสร์ลวด ดร.ศวี ศิริโกส

Download จดหมายข่าวฉบับนี้และย้อนหลังได้ที่ www.ftqm.or.th



อยู่มาวันหนึ่งเจ้านกสีฟ้าได้ไปพบกับนกหนุ่ม หล่อเหลามาตเทห์ และในที่สุดก็ตกหลุมรักซึ่งกันและกัน จึงพากันมาสร้างรังรัก รังใหม่และมีลูกน้อยๆ ด้วยกัน อยู่กินกันอย่างมีความสุข ต่างสลับผลัดเวรกันไปหาอาหาร และช่วยกันดูแลลูกน้อยให้อยู่รอด ปลอดภัยจากภัยอันตรายทั้งหลายทั้งปวง

กาลเวลาผ่านไปได้ไม่นาน ในที่สุดวันนั้นก็มาถึง คือวันที่เจ้าจิ้งจอกติดตามมาเจอรังรักที่สร้างกันใหม่ของเจ้านกสีฟ้า เพราะเจ้าจิ้งจอกมีความมุ่งหวังอันแรงกล้าที่จะนำเจ้านกสีฟ้ามากินเป็นของหวานล้างปากให้ได้

เจ้าจิ้งจอกเห็นนกสีฟ้าบินอยู่ ก็แอบๆ ดู จนไปพบรังและเห็นมีลูกนกตัวน้อยๆ หลายตัวอยู่ในรัง ในสมองก็ถูกคิดขึ้นทันทีว่า หากแม่นกไม่ได้กิน กินลูกนกน่าจะอร่อยกว่ากันเยอะเลย ดังนั้นจึงแอบซุ่มอยู่ไม่ให้พ่อนกและแม่นกรู้

เช้าวันรุ่งขึ้นพ่อนกออกไปหาอาหารตั้งแต่เช้ามืด เวลาผ่านไปนานก็ยังไม่กลับมาซักที ลูกนกต่างก็ร้องกันกระจองอแง เพราะเลยเวลาที่เคยได้กินกันไปนานแล้ว แม่นกจึงตัดสินใจทิ้งลูกน้อยเพื่อที่จะได้ไปเร่งหาอาหารช่วยพ่อนกอีกแรงหนึ่งมาให้ลูก โดยหารู้ไม่ว่าเจ้าจิ้งจอก มาซุ่มรออยู่แล้ว

พอม่านบินจากไป เจ้าจิ้งจอกไม่รอช้า รีบเลื้อยขึ้นไปที่รังนกทันทีและอึดอ้อมใจว่า เช้านี้จะมีความสุขที่สุด สมกับที่ตั้งตารอคอยมานาน ลูกนกเห็นมีงูเลื้อยมาที่รัง ด้วยสัญชาตญาณรู้ว่าภัยร้ายกำลังคืบคลาน จึงต่างช่วยกันส่งเสียงร้องกันสุดกำลัง แม่นกได้ยินเสียงลูกนกร้องดังผิดปกติ จึงหันหลังกลับรีบบินกลับมาที่รังทันที

แม่นกสีฟ้าหัวใจแทบสลายเมื่อภาพที่ปรากฏอยู่ตรงหน้าคือ เจ้าจิ้งจอกคู่อริกำลังเลื้อยไปที่รัง ในสมองแม่นกคิดอย่างเดียวว่า ตายเป็นตาย - ลูกฉันต้องปลอดภัย ถลาบินเข้าหาเจ้าจิ้งจอกทันที พร้อมกางเล็บ เข้าขย้ำ จงอยปากเข้าจิกกกก อย่างถวายชีวิต เจ้าจิ้งจอกก็ไม่เบา อกกลับมาเป็นพัลวันด้วยเช่นกัน ส่วนแม่นกก็ไม่ยอมมลดลาวาศอก คิดอย่างเดียว ตายเป็นตาย - ลูกฉันต้องปลอดภัย จึงสู้แบบสุดใจ ถวายชีวิตสู้ จิกกกก ได้ตอบงูกลับไปเป็นพัลวันเช่นกัน

เจ้าจิ้งจอกโดนจิก หัว หนู จมูก รวมทั้งตา จนน่วม เห็นท่าไม่ดี วันนี้เจ้านกสีฟ้ามันบ้าอะไรขึ้นมา คิดแล้ววถอยหลังกลับไปเลื้อยหนีลงต้นไม้ไปทันที





เราได้เรียนรู้อะไรจากงูสพิษ บ้างครับ

1. เจ้างูร้าย คือสิ่งต่างๆ ที่อยู่รอบตัวเรา วัฒนธรรม ค่านิยม ความคิด ความเชื่อ ที่ผิดๆ สะสมกันมา นโยบาย กฎระเบียบ ที่ไม่ได้ความแต่กลับถูกฝังรากลึกในองค์กรของเรา ยากที่จะเปลี่ยน หนักกว่านั้นคือยากที่จะคิด หรือหากใกล้ตัวเข้าของเราเข้ามาหน่อยก็คือโรคภัยไข้เจ็บ โรคอ้วน หรือน้ำหนักมาก ที่แค่คิดจะลดลงให้ได้ ก็ยากแล้ว ฯลฯ

2. งูสพิษ คือตัวเรา ที่คิดว่า เราสู้ไม่ได้ เราเปลี่ยนไม่ได้ เราทำไม่ได้ ยากเกินไปที่จะทำ ยากเกินไปที่จะคิด เป็นเรื่องของผู้หลัก ผู้ใหญ่ ที่เขาทำกันมานาน มันยากเกินความสามารถของเราที่จะไปเปลี่ยนแปลงมันได้ หรือเรามันอ้วนจนหมด สิทธิหมอม คิดเหมือนอย่างที่เราคนงูสพิษคิดมาตลอดว่า ไม่สามารถสู้กับเจ้างูร้ายนั้นได้ คนเราหากคิดเหมือนเดิม ทำเหมือนเดิม กินเหมือนเดิม นอนเหมือนเดิม ก็สรุปได้ทันทีเลยว่า อ้วนเหมือนเดิม แน่นอน

3. ลูกนก คือ พลังสำคัญที่ทำให้งูสพิษคิดว่า ตายเป็นตาย - ลูกฉันต้องปลอดภัย ลูกนกจึงเปรียบเหมือนหมุด ที่ยึดพลังชีวิตทั้งหมดหรือพลังทั้งหมดที่มีอยู่ของแม่นกที่มีอยู่เอาไว้ จึงสู้แบบสุดใจ ถวายชีวิตสู้ จิกกกกก

สำหรับเรา เราต้องหาหมุดยึดให้พบด้วยเช่นกัน ว่าเราทำเพื่อใคร ตัวเรา ครอบครัวของเรา หรือองค์กร (ที่เปรียบเสมือนบ้านหลังที่ 2) ของเรครับ

สรุป ชีวิตของเรา มีอยู่ 2 ทำ เท่านั้น คือ

1.ทำ หรือ 2.ไม่ทำ หากเราคิดว่าจะทำ มันไม่มีอะไรที่เราทำไม่ได้ และเมื่อเราคิดว่าเราทำได้ เราก็ทำได้อย่างที่คิดนั่นเอง กำแพงเมืองจีนใช้เวลาในการก่อสร้างอยู่หลาย 100 ปี กว่าที่จะสำเร็จ แต่สิ่งที่ยากที่สุดในการสร้างกำแพงเมืองจีนคือ

เรากล้าพอหรือไม่ที่จะวางหินก้อนแรกนั้นลงไป มันก็เท่านั้นเอง

เพื่อนๆ ครับ กล้าไหมครับ ที่จะมาเป็นงูสพิษ แล้วรวมฝูง บินไปด้วยกัน >>



the..exclusive

รศ.ดร.ปรีธรรมณ์ พันธุบรรยงก์
ประธานมูลนิธิส่งเสริมวิศวกรรมในประเทศไทย
paritud@gmail.com



นโยบายคือจุดเริ่มต้น

การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยตลอดตัวมาหลายปีต่อกัน โดยเฉพาะเมื่อเทียบกับประเทศรอบบ้านอาเซียนด้วยกัน เครื่องจักรกลหลักผลักดันเศรษฐกิจของบ้านเรามีสามประการคือ การส่งออก การบริโภคภายในประเทศ และการลงทุนภาครัฐนับตั้งแต่เกิดความไม่สงบทางการเมืองตั้งแต่ปี 2550 การส่งออกตลอดตัวของมาก การลงทุนภาครัฐทำไม่ได้ตามที่วางแผนไว้เพราะเกิดการประท้วงและฟ้องร้องมากมาย เมื่อกระแสเงินไม่ไหลมาที่ภาคประชาสังคม การบริโภคภายในประเทศก็ติด ๆ ขัด ๆ เพราะคนชั้นกลางไม่ยอมจับจ่ายเมื่อไม่แน่ใจว่าเงินในกระเป๋าจะหมดลงเมื่อใด

จะมีการจ่ายมาก ๆ ก็ในช่วง ๆ จากนโยบายแปลก ๆ เช่น รถคันแรก เพิ่มค่าแรงรายวันเท่ากันทั่วประเทศเป็น 300 บาท ยกฐานเงินเดือนคนจบปริญญาตรีเป็น 15,000 บาท ซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่ควรทำ หรือทำข้ามขั้นตอนทั้งนั้น

หากจะจุดระเบิดเครื่องจักรกลผลักดันเศรษฐกิจของประเทศไทยอีกครั้ง ผมเชื่อว่าการลงทุนภาครัฐจะเป็นปัจจัยที่เหมาะสมที่สุดครับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลงทุนขนาดใหญ่ขึ้นเมกะโปรเจกต์ทั้งหลายไม่ว่าจะเป็นโครงการบริหารจัดการน้ำ รถไฟรางคู่ หรือรถไฟความเร็วสูง





โครงการเหล่านี้จะต้องอาศัยเทคโนโลยีและที่ติดตามมาคือวงเงินกู้จากต่างประเทศซึ่งจะมีช่วงเวลาปลอดหนี้และอัตราดอกเบี้ยมากน้อยแค่ไหนก็ขึ้นกับอำนาจการต่อรองและนโยบายของประเทศผู้ให้กู้เป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม เมื่อเสร็จสิ้นโครงการเช่นรถไฟรางคู่หรือรถไฟความเร็วสูงนั้น แทนที่จะได้แต่โครงสร้างพื้นฐานมาใช้งานแต่เพียงอย่างเดียว เราควรจะต้องให้รอบด้านโดยมองไกลไปถึงอนาคตโดยดูตัวอย่างจากหลายประเทศที่ก้าวจากประเทศกำลังพัฒนาสู่ประเทศมหาอำนาจทางเศรษฐกิจไม่ว่าจะเป็นญี่ปุ่น เกาหลีใต้ ไต้หวัน สาธารณรัฐประชาชนจีน หรือแม้แต่มาเลเซียใกล้ ๆ บ้านเรา

นั่นคือ ประเทศใดจะมาเสนอโครงการก่อสร้างพร้อมเงินกู้ นั่นเราจะยอมรับให้ทำโครงการก็ต่อเมื่อยอมรับเงื่อนไขสำคัญ คือ มีแผนการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับประเทศไทยโดยยอมให้นักวิชาการ วิศวกร และช่างเทคนิคของไทยเข้าร่วมทำงานในโครงการตั้งแต่ต้น

เป้าหมายหลักของเรา คือการทำ C and D หรือ Copy and Development เพื่อสร้างเทคโนโลยีของเราเองในที่สุด ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรมมีให้เห็นทั้งญี่ปุ่นและจีนที่ให้เยอรมันสร้างรถไฟความเร็วสูงให้สายเดียว หลังจากนั้นก็พัฒนาและสร้างเองจนส่งออกได้ในที่สุด

แน่นอนครับ เรื่องที่ว่านี้จะเกิดขึ้นได้ ต้องตั้งต้นจากนโยบายของรัฐบาล หรือจะพันธงลงให้ชัด ๆ ก็ต้องเป็นนโยบายของผู้นำคือท่านนายกรัฐมนตรี ซึ่งน่าจะได้จากข้อเสนอแนะของท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีนะครับ

ผมจะฝันมากเกินไปไหมครับ???





my..life

เจริญชัย อัมเบียม
มูลนิธิส่งเสริมวิถีชีวิตในประเทศไทย
crbkk@gmail.com



10 ขั้นตอน เบื้องต้นที่ช่วยให้การทำงานแต่ละวันมีประสิทธิภาพ

ย้ายสิบขั้นตอนง่ายๆ ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จในแต่ละวัน
อ่านแล้วตรวจสอบดูซิว่า ในแต่ละขั้นตอนที่กล่าวมานี้ท่านทำก็มากน้อยเพียงไร

1. จัดการเอกสาร และอุปกรณ์ต่างๆ บนโต๊ะทำงานให้มีความเรียบร้อย เพื่อไม่ให้ต้องเสียเวลาในการค้นหา และลดความวุ่นวายเมื่อถึงเวลาที่จะหยิบออกมาใช้
2. ตรวจสอบอีเมลในช่วงเริ่มต้นการทำงานของแต่ละวัน (ช่วงเช้า) ก่อนที่จะทำงานอย่างอื่นต่อไป
3. จัดเรียงลำดับความสำคัญของงาน ที่จะต้องทำให้เสร็จสิ้นภายในวันนั้น
4. ในกรณีที่จำเป็นต้องทำงานร่วมกัน แบ่งแยกรายละเอียดของงาน ที่จำเป็นจะต้องได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน เพื่อช่วยให้ทำงานได้รวดเร็วขึ้น
5. ทำงานให้เสร็จทีละชิ้น ก่อนที่จะขยับไปทำงานชิ้นถัดไป
6. ลดการใช้กระดาษ ด้วยการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่ และเก็บลงในคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะสามารถดึงข้อมูลออกมาใช้ได้ง่ายกว่า
7. สื่อสารกับเพื่อนร่วมงานอย่างมีประสิทธิภาพ เห็นภาพชัดเจน รวมทั้งวางแผนการทำงานอย่างระมัดระวัง เพื่อให้งานเสร็จตรงตามเวลา
8. เพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน ด้วยการจัดตารางเวลา ว่าจะว่างช่วงเวลาไหน และบอกให้เพื่อนร่วมงานรู้ เพื่อจะได้ไม่เกิดการรบกวนกัน
9. พักสัปดาห์ ด้วยการลุกขึ้นเดิน หรือ อาจจะเดินออกไปรับประทานอาหารกลางวัน ในร้านที่ไกลจาก ออฟฟิศไปอีกสักหน่อย เพื่อให้ร่างกายรู้สึกกระปรี้กระเปร่า
10. ก่อนที่จะออกจากที่ทำงาน จัดโต๊ะทำงานให้เรียบร้อยอีกครั้ง และเขียนโน้ตเอาไว้ว่า พู่ววันนี้มีงานจำเป็นอะไร ที่จะต้องทำบ้าง และกลับบ้านอย่างมีความสุข



มูลนิธิส่งเสริมที่ควเอ็มในประเทศไทย

ขอเชิญสมัครส่งผลงาน/บทความของการดำเนินงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practices) เพื่อนำเสนอในงาน

THAILAND QUALITY CONFERENCE

& The **16**th Symposium on **TQM-Best Practices in Thailand** 19-20 Aug 2015

Call for Paper



ประเภทการสมัคร

■ TQM Best-Practices

- > ผลงานการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องจนมีประสิทธิผลถึงระดับเป็น "แบบอย่างที่ดีเยี่ยม" แก่ผู้อื่น
- > ผู้สมัครจะต้องจัดส่ง Abstract, Full Paper, Presentation Slide ให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบ ชี้แนะเพื่อยกระดับ และประเมินเพื่อนมอบรางวัล TQM-Best Practices Award

■ TQM-Progressive Learners

- > ผลงานการปรับปรุงกระบวนการที่ประสงค์จะเข้าร่วมนำเสนอ เพื่อแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์ แรงบันดาลใจ กับผู้อื่นซึ่งจะไม่ได้รับการประเมินจากคณะกรรมการฯ เพื่อนมอบรางวัล
- > ผู้สมัครจะต้องจัดส่ง Abstract และ Presentation Slide ล่วงหน้า (ไม่ต้องจัดทำ Full Paper)

เปิดรับสมัครบทความจากทุกประเภทองค์กร (ราชการ รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจเอกชน และสาธารณสุข)
ตั้งแต่วันที่ - 31 มีนาคม 2558 (กำหนดการนำเสนอผลงาน 19-20 สิงหาคม 2558)



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

- คุณเจริญชัย ฉิมเนียม โทรศัพท์ 086-311-7890 e-mail : tqmsymposium@gmail.com
- Download คู่มือรายละเอียดและใบสมัครได้ที่ www.ftqm.or.th/tqmsymposium16

ร่วมจัดโดย

