

KPI

ทำให้องค์กร
"ยอดเยี่ยม" หรือ
"ยอดแย่"
กันแน่ะ !!!





ดร.ลาดาวลัย กระเส็บล
 ุรณาธิการบริหาร
 ladawan@nstda.or.th

editor's talk

Content

1 sign-in
 KPI กำโห่งศ์ร 'ยอดเยี่ยม.
 หรือ "ยอดเยี" กับเนนะ !!!

4 the..exclusive
 าศษาให้พหุ แก่ปัญหาให้ห้บ ด้วย
Problem Solving Technique

6 my..life
 เปลี่ยนออฟฟิศให้เป็นสปา

8 tqm..forum
 การบริหารคุณภาพ...
 จากเยี่ยมยุทธ์สู่สุดยอดองค์กรไทย
 Total Quality Management...
 From Good to Great Thai Organization"

11 ftqm..activity
แวดวง TQM

สวัสดิทานผู้อ่านที่รักยิ่ง...

TQM update ฉบับเดือนมีนาคม มาล่าช้าไปนิดหน่อย หวังว่าคงจะทำให้คิดถึงไม่มากเกินไปนะคะ ลองออกซ้าดู จะได้ทราบว่ามีสมาชิก FTQM จะคิดถึงเราบ้างมั๊ย....

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ที่ผ่านมา มูลนิธิฯ ได้จัด TQM Forum ครั้งที่ 16 ที่คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในหัวข้อเรื่อง "การบริหารคุณภาพ...จากเยี่ยมยุทธ์สู่สุดยอดองค์กรไทย" (Total Quality Management...From Good to Great Thai Organization) ได้รับเกียรติจากคุณฤทธิ์ วีระโกเมน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอ็มเค เรสโตรองด์ จำกัด คุณพิพิธ หงษ์จินดา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ศักยภาพองค์กร บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และ รศ. ดร.บุญสม เลิศธีรบุญวงศ์คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นวิทยากร และสัมมนา กันในช่วงบ่าย ขอบอกว่าเป็นบรรยากาศแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ยอดเยี่ยมมาก ดิฉันเองในวันนั้นทำหน้าที่ดำเนินรายการ รู้สึกสนุกและได้เรียนรู้มากมายจากท่านผู้บริหารมากประสบการณ์ทั้งสามท่าน ต้องขอขอบคุณอาจารย์สามารถ หงษ์วีไล ที่กรุณาสรุปสาระสำคัญเพื่อแบ่งปันประสบการณ์ให้กับเพื่อนสมาชิกไว้ในฉบับนี้ด้วย

หลายเรื่องราว และหลายมุมมอง ที่อยู่ใน TQM update ฉบับนี้ น่าจะถูกใจสมาชิกหลายท่านบ้างนะคะ ท่านที่ได้กระทำหรือรู้สึกว่าคุณกระทำด้วย KPI ลองอ่านดูใน Sign In นะคะเชื่อว่า จะทำให้ท่านรู้สึกดีขึ้น (หรือปลงชีวิตไปเลย...)

พบกันใหม่ฉบับหน้าคะ



เจ้าของ มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ 73/1 ถนนพหลโยธินที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 e-mail ftqm@ftqm.or.th www.ftqm.or.th
 ที่ปรึกษา รศ.ดร.ปรีชรรักษ์ พันธุรณรงค์ คุณสมชาย นิราทพองเพชร คุณประไพพรรณ อ่อนสมภา คุณอานันท์ ปรีชวัณนัฒน์ ุรณาธิการบริหาร ดร.ลาดาวลัย กระเส็บล ุรณาธิการ คุณเจริญชัย ฉิมเนียม กองุรณาธิการ คุณพัฒนชัย กุลสิริสวัสดิ์ ดร.วิธพนธ์ สือประสิทธิ์สกุล คุณสามารถ หงษ์วีไล



sign-in

ลดาวัลย์ กระแสร์ชล

เลขานุการมูลนิธิส่งเสริมกีฬาวีเอ็มในประเทศไทย

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ladawan@nstda.or.th

KPI

ทำให้องค์กร "ยอดเยี่ยม" หรือ "ยอดแย่" กันแน่เนะ !!!

*KPI ย่อมาจาก "Key Performance Indicator" ซึ่งหมายถึงตัวชี้วัดสำคัญที่บ่งบอก
ผลงาน แต่เคยได้ยินเหมือนกันว่ามาจาก "Kill People Individually" หรือแปลว่า
เป็นเรื่องที่น่าคิดว่า การให้ความหมายของคำย่ออีกแบบนี้มาจากไหน
....ทำไมถึงดูโหดร้ายถึงปานนั้น*

องค์กรจำนวนมากใช้ KPI ในการขับเคลื่อนและบริหารงานองค์กร ไม่ว่าจะเป็องค์กร
ภาครัฐ ซึ่งกล่าวถึงการบริหารราชการแนวใหม่ หรือบริษัทเอกชนที่วางเป้าหมายได้คมชัดด้วย
ตัวชี้วัดในระดับองค์กร

ไม่ว่าเราจะเป็นผู้บริหารระดับใดๆ หรือพนักงานขององค์กร แม้กระทั่งเจ้าของธุรกิจ
ขนาดเล็ก กลาง หรือใหญ่ เราคงต้องการทราบความก้าวหน้าของการทำงานของเรา การเติบโตของ
องค์กรของเรา ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบันน่าจะยอมรับได้ว่า มีการวัดหรือประเมินผลอยู่แล้ว ทั้งที่ใช้อย่าง
ชัดเจนเป็นเรื่องเป็นราว วัดทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ หรืออาจไม่ได้วัดอย่างชัดเจน แต่เป็นการวัด
ในเชิงนามธรรม ไม่ได้กระทำอย่างชัดแจ้ง เช่น ถ้าแก้วัดความก้าวหน้าหรือการ เติบโตของกิจการ
ตนเอง นอกจากการวัดจากตัวเลขทางบัญชีแล้ว อาจจะมีวัดจากความรู้สึกของลูกน้องที่มีความสุขใน
การทำงาน มาทำงานด้วยความขยันขันแข็ง มีรอยยิ้มระหว่างการทำงาน

KPI

Kill People Individually

ผู้คุ้นเคยกับ TQM
ย่อมต้องทราบว่

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand

Quality Award, TQA) ได้กำหนด 7 หมวดการประเมิน

สำหรับ องค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ เพื่อตอบคำถามถึงสิ่งที่ได้

ดำเนินการตามแนวทาง TQM หากมองด้วยมุมมอง KPI แล้ว **อาจกล่าวได้ว่า**

TQA คือตัวชี้วัดความก้าวหน้าของการนำปรัชญา TQM ไปประยุกต์ใช้ในองค์กร หรือ

TQA ก็คือ ตัวชี้วัดของ TQM นั่นเอง เมื่อพิจารณาที่เกณฑ์ 7 หมวดของ TQA ก็พบว่า หมวดที่ 7 อันได้แก่ ผลลัพธ์ ได้ระบุหัวข้อย่อย 5 หัวข้อ ได้แก่ ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ด้านการเงินและตลาด จากการกำหนดให้มีการรายงานผลลัพธ์ของ TQA ซึ่งมีคะแนนถึง 40% นั้น ย่อมแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นของการแสดงผลลัพธ์ขององค์กร ซึ่งหลีกเลี่ยงไม่ได้เลยที่ต้องกำหนดเป็นดัชนีชี้วัดขึ้นมา

ในความเห็นของผู้เขียน ในทุกหมวดของ TQA นั้นมีเรื่องของดัชนีชี้วัด หรือ KPI เกี่ยวข้องด้วยโดยตลอด ที่ชัดเจนคือ หมวด 7 ซึ่งกำหนดให้แสดงผลลัพธ์ของทุกหมวดดังที่กล่าวแล้วข้างต้น และเมื่อพิจารณาเกณฑ์แต่ละหมวด จะพบว่าในทุกหมวด จะกล่าวถึงตัววัดผลการดำเนินงาน หรือตัวอย่างดัชนีชี้วัดของแต่ละหมวด

อาทิเช่น หมวดที่ 2 ข้อ 2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ กำหนดให้องค์กรผู้สมัครต้องตอบคำถามที่เกี่ยวกับตัวชี้วัด ในข้อ ก (5) ว่า **"ตัววัดผลการดำเนินการ ตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลลัพธ์และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการมีอะไรบ้าง องค์กรมีวิธีการอย่างไรเพื่อทำให้มั่นใจว่า ระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการหมุนเสริมให้องค์กรสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน องค์กรมีวิธีการอย่างไรเพื่อทำให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลดังกล่าวครอบคลุมเรื่องที่เกี่ยวข้องสู่การปฏิบัติ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญๆ ทั้งหมด"**

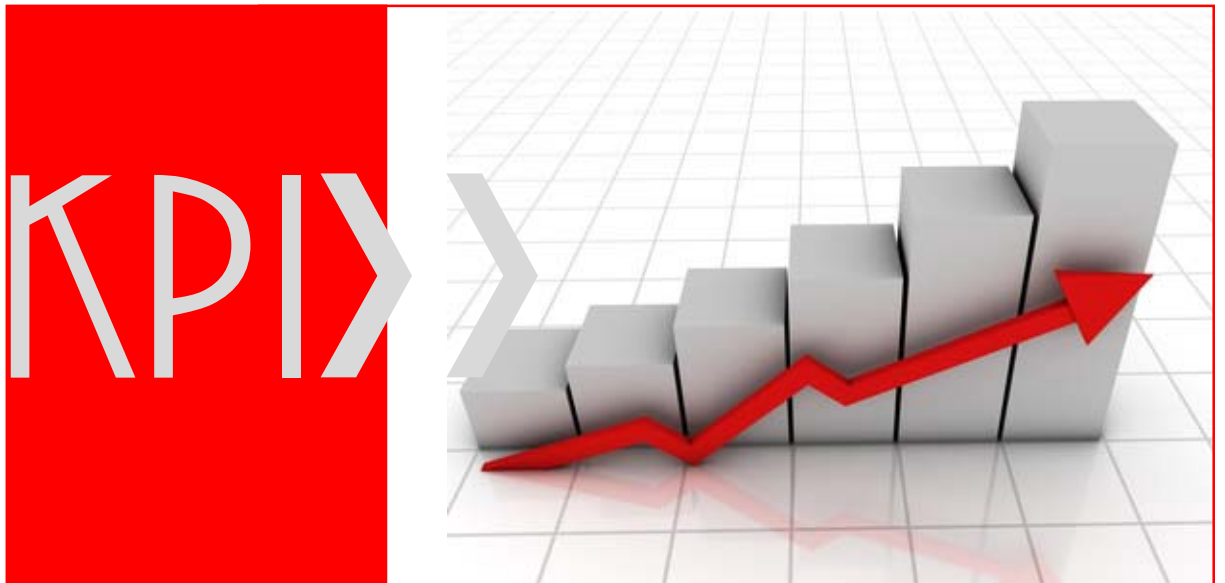
ในการบริหารจัดการองค์กร ผู้บริหารจำเป็นต้องทราบสถานการณ์ที่องค์กรเผชิญอยู่ ทราบความสามารถที่องค์กรทำได้ และกำหนดเป้าหมายที่องค์กรจะมุ่งบรรลุ ทั้งสามเรื่องนี้ผู้บริหารสามารถใช้ความมีวิสัยทัศน์ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ตลอดจนความรู้สึกและความเก่งกาจของตนเองได้ อย่างไรก็ตามผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จ นอกจากความเก่งเฉพาะตัวแล้ว การบริหารจัดการบนพื้นฐานของข้อมูลจริงเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่ง และจะใช้ข้อมูลอะไรนั้น หนีไม่พ้นสามเรื่องที่กล่าวถึง เกณฑ์ TQA หมวด 4 เรื่องการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ นั้น เป็นพื้นฐานสำคัญที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในการใช้ตัวชี้วัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด หรือทำให้ล้มเหลวได้

sign-in

มีหนังสือหลายเล่ม มีอาจารย์หลายท่าน ตลอดจนผู้รู้มากมาย ที่ได้เขียนเรื่อง KPI ไว้ ซึ่งอาจมีชื่อเรียกที่แตกต่างกันไป แต่มีความหมายเดียวกัน คือ "การวัดผลงาน" ความยากคงไม่ได้อยู่ที่การหาความรู้จากการศึกษาทฤษฎี แนวทาง และความรู้ต่างๆ ที่เขียนไว้มากมาย แต่สิ่งที่ยากที่สุดคือ การกำหนด KPI ที่เหมาะสม พอดีพอดี กับสถานการณ์ สิ่งแวดล้อม และบริบทขององค์กรนั้นๆ การตัดสินใจว่าจะใช้ตัวชี้วัดใดเพื่อวัดผลงานในแต่ละระดับนั้น เป็นความรับผิดชอบของผู้บริหาร เพราะท่านเหล่านั้นเป็นผู้ใช้ข้อมูลที่ได้จาก KPI เพื่อตัดสินใจสั่งการ หรือดำเนินการปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานเพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ให้ได้

ความผิดพลาดที่เกิดจากการใช้ KPI ผิด

ทำไม KPI จึงกลายเป็น Kill People Individually เป็นคำถามที่น่าสนใจเป็นอย่างยิ่ง คำตอบคือ KPI ย่อมเปล่งกายเป็นเครื่องมือประหารหากผู้บริหารต้องการใช้แบบนั้น เพราะเมื่อข้อมูลแสดงได้อย่างชัดเจนว่า ผลงานที่วัดออกมาได้นั้นต่ำเตี้ยเลียดดิน โดยเฉพาะเป็นผลงานสำคัญเสียด้วย จึงเป็นหลักฐานชิ้นสำคัญในการลงโทษผู้บริหาร ที่มงาน ตลอดจนพนักงาน ก็แล้วแต่จะว่ากันไป ในทางกลับกัน (ที่เป็นทางบวก) KPI ก็อาจกลายเป็น เครื่องมือในการให้รางวัล และการสร้างขวัญกำลังใจที่ทรงอำนาจได้อีกทางหนึ่ง มีหลายองค์กรในช่วงเริ่มต้นของการนำเอา KPI มาใช้ในองค์กร ซึ่งอาจจะยังไม่สามารถกำหนดตัวชี้วัดที่ดีเพียงพอ เพราะยังไม่เชี่ยวชาญชำนาญ จึงยังไม่แน่ใจในคุณภาพของตัวชี้วัดที่ตั้งขึ้นมา จึงตัดสินใจไม่นำ KPI ไปผูกไว้กับการประเมินผลเพื่อขึ้นเงินเดือน หรือโบนัส ก็เป็นทางออกทางหนึ่งที่จะเรียนรู้ไปก่อน และไม่ทำให้ KPI เป็นเรื่องที่สร้างความวุ่นวายในองค์กรด้วยเหตุผลที่ทุกคนต้องการบรรลุ KPI ของตนเอง จนลืม KPI ในระดับทีม จนถึงระดับองค์กรไป



ด้วยปรัชญา TQM ซึ่งให้ความสำคัญกับ "บุคลากร" ขององค์กรอย่างที่สุด การทำความเข้าใจเรื่อง KPI กับพนักงานทุกระดับเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งยวด หากบุคลากรทุกคนเข้าใจเรื่องของการวัดผลงานด้วย KPI และได้รับการกระตุ้นให้เริ่มใช้กับตนเองและทีมงาน ก็จะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญ

กล่าวโดยสรุป KPI คงไม่สามารถทำให้องค์กร "ยอดเยี่ยม" หรือ "ยอดเยี่ย" ได้ด้วยตัวของมันเอง หากแต่เป็นผู้นำ KPI ไปใช้ ซึ่งก็คือ ผู้นำ ผู้บริหาร หรือแม้แต่วิศวกรก็สามารถประยุกต์ใช้ KPI นี้ให้เป็นประโยชน์ได้ แต่หากไม่ระมัดระวัง ก็อาจเป็นโทษได้ KPI นั้นเปรียบเหมือนไฟ นำไปใช้ให้เกิดความอบอุ่น ความสว่างไสว หรือก่อประโยชน์มากมายในการดำรงชีวิต แต่หากใช้ไม่ถูกที่ถูกทาง ก็อาจกลายเป็นไฟไหม้ไฟลวก หรือไฟฟ้าพวพลาจนเกิดความเสียหายมากมายได้เช่นกัน... >>



the..exclusive

รศ.ดร.ปรีธรรมณ์ พันธุบรรยงก์
ประธานมูลนิธิส่งเสริมวิศวกรรมในประเทศไทย
ผู้อำนวยการสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
paritud@gmail.com

หาปัญหาให้พบ แก้ปัญหาให้จบ ด้วย

Problem Solving Technique

เพื่อนสมาชิกมูลนิธิส่งเสริมวิศวกรรมในประเทศไทย ที่รักทุกท่านครับ พบกันอีกครั้งในเดือนสุดท้ายของไตรมาสแรก ปี พ.ศ. 2555 กับบรรยากาศ เริ่มร้อนแรง ทั้งในเรื่องของภูมิอากาศ การเมือง สภาวะเศรษฐกิจ

ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่พุ่งสูงเกินระดับ \$100/บาเรลล์อย่างต่อเนื่อง ทำให้ราคาน้ำมันเบนซินและดีเซลที่ขายปลีก ณ สถานีบริการปรับเพิ่มสูงขึ้น โดยช่วงระยะเวลาที่ปรับแต่ละครั้งสั้นเข้า ในขณะที่จำนวนเงินที่ปรับเพิ่มแต่ละครั้งก็สูงขึ้นกว่าที่เคยเป็นในอดีต

ในสภาวะเช่นนี้ สิ่งที่รัฐบาลควรทำอย่างยิ่งคือ การปรับโครงสร้างราคาพลังงานให้สะท้อนภาพของความเป็นจริงให้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้ แทนการอุดหนุนเป็นส่วนๆ หรือกลุ่มๆ อย่างที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งเป็นการแก้ปัญหา เฉพาะหน้าหรือแก้อาการมากกว่าการแก้ที่ต้นเหตุอย่างแท้จริง

ปัญหาโครงสร้างราคาพลังงานเป็นปัญหาที่ภาษาของ TQM จะเรียกว่า ปัญหาเรื้อรัง การแก้ไขตามหลักของ Problem Solving Technique คือ การหาปัญหาให้พบ แก้ปัญหาให้จบ แล้วลบต้นเหตุให้สิ้น เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำอีก

นั่นคือการปล่อยลอยตัวราคาน้ำมันดีเซล น้ำมันเบนซิน ก๊าซ LPG และก๊าซหุงต้มตามความเป็นจริง โดยเลิกการเอาเงินกองทุนน้ำมันที่เก็บภาษีสรรพสามิตจากน้ำมันเบนซิน และจากน้ำมันดีเซลส่วนหนึ่ง มาอุดหนุนราคาก๊าซ จนทำให้กองทุนน้ำมันต้องกู้มาเป็นหมื่นล้านบาทในขณะนี้

และทำให้ต้องขึ้นภาษีน้ำมันในอัตราสูง เพื่อเก็บเงินมาชดเชยการขาดทุนของกองทุนน้ำมันในขณะนี้



ผลทางลบจากการปล่อยให้ราคาน้ำมันและก๊าซสะท้อนราคาตลาดตามความเป็นจริงก็คือ สินค้าอุปโภคบริโภคทั้งหลายที่ต้องใช้น้ำมันและก๊าซในการขนส่งหรือใช้ในการหุงต้มก็จะมีราคาแพงขึ้น

และอาจกระทบกับเสถียรภาพของรัฐบาลได้ ซึ่งสามารถแก้ไขป้องกันได้ โดยการให้ข่าวสารข้อมูลตามความเป็นจริงแก่ประชาชนผู้บริโภค

แต่ผลทางบวกที่เกิดขึ้นคือ การใช้พลังงานอย่างประหยัด และเหมาะสมจะเกิดขึ้น

ความพยายามในการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงานจะมากขึ้น ที่สำคัญและจะส่งผลในระยะยาวก็คือ จะเกิดความคุ้มค่าในการลงทุนวิจัยพัฒนา พลังงานหมุนเวียนหรือพลังงานทดแทนที่จะทำให้แก้ปัญหาพลังงานและสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริง

เช่น การวิจัยพัฒนาการผลิตเอทานอล (แอลกอฮอล์) จากสาหร่าย หรือจากวัสดุเซลลูโลสที่เหลือใช้ในภาคการเกษตร การวิจัยพัฒนาการผลิตไบโอดีเซลจากพืชที่ไม่ใช่เป็นอาหาร เช่น สนุ่นดำ เป็นต้น

น้ำมันเชื้อเพลิงจากแหล่งวัตถุดิบเหล่านี้มีข้อดีคือสามารถผลิตวัตถุดิบขึ้นมาได้ใหม่ในเวลาอันรวดเร็ว เพราะเป็นผลิตผลทางด้านเกษตร

ในระหว่างการเพาะปลูกพืชผลที่เป็นวัตถุดิบเหล่านี้ ก็จะช่วยดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่เป็นก๊าซเรือนกระจกจากบรรยากาศ และเมื่อเกิดการเผาไหม้ขณะเป็นเชื้อเพลิงก็จะปล่อยกลับออกมา

จึงมักเรียกกระบวนการนี้ว่าเป็นกลางทางคาร์บอน หรือ Carbon Neutral กล่าวคือ สามารถเผาไหม้เชื้อเพลิงโดยไม่ทำให้เกิดการสะสมก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์มากขึ้นในบรรยากาศ

ผลกระทบเรื่องที่จะทำให้ "โลกร้อน" ก็จะลดน้อยลง

นอกจากนี้ เชื้อเพลิงพวกนี้ยังมีกำมะถันต่ำ หรือบางชนิดไม่มีเลย จึงทำให้อากาศบริสุทธิ์มากขึ้น



มีเคล็ดลับ คือวิธีการแก้ปัญหามาแบบครบวงจรตามรูปแบบของ TQM Problem Solving อย่างแท้จริง

ที่ต้องการตอนนี้ก็คือ ความกล้าหาญของภาครัฐบาล ที่จะต้องตัดสินใจกำลังจะไม่เกิดเป็นกระแสในทันทีทันใด แต่จะส่งผลถึงลูกหลานเราในอนาคต

ซึ่งก็เป็นการตัดสินใจตามปรัชญาของ TQM อีกเหมือนกันครับ

ตัดสินใจโดย Top Management เพื่อพลระยะยาวขององค์กร และ/หรือชาติบ้านเมืองครับ

จะมีใครกล้าตัดสินใจใหม่ครับ?

แล้วพบกับใหม่ฉบับหน้า สวัสดีครับ...





my..life

เจริญชัย ฉิมเนียม
มูลนิธิส่งเสริมกีฬาวีเอ็มในประเทศไทย
crbkk@gmail.com

เปลี่ยนออฟฟิศให้เป็นสปา



ที่มาของข้อมูล นิตยสาร Men's Health March 2012

เลิกงานอย่างผ่อนคลายด้วยวิธีเปลี่ยนออฟฟิศธรรมดาๆ ให้เป็นแหล่งชาร์จพลังสำหรับร่างกายและสมองของคุณ

09.00

ชาร์จแบตเตอรี่

ระหว่างสัปดาห์จะกำลังขึ้น ให้คุณเริ่มต้นวันด้วยการหายใจแบบเขียน “โดยการหายใจลึกๆ เข้าทางจมูก 3 วินาที แล้วยกอกอีก 2 วินาที แล้วหายใจออกอีก 3 วินาที” แอนดี พัดดีคอมบ์ โค้ชด้านการทำสมาธิแนะนำ ทำข้างนอนกว่าสัปดาห์ จะถึงขั้นของคุณ มีงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเซาเทิร์นแคลิฟอร์เนียระบุว่าการทำงานเช่นนี้วันละ 5 ครั้ง ช่วยเพิ่มพลังให้คุณถึง 10 เปอร์เซ็นต์ ดังนั้นรีบทำเทอเพลงที่เปิดคลอในสัปดาห์จะช่วยเบนความสนใจคนอื่นๆ ไปได้อีก

09.01

เอนอิกนิต พ่อนคลายอีกหน่อย

“ปรับหนักเก้าอี้ให้ให้เอนสัก 135 องศา ไม่ใช่ 90 องศา แบบปกติ” ไมเคิล แลนนิ่ง ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการกระดูก Gonstead Clinic แนะนำ อย่ายึดติดกับความคุ้นเคยเท่านั้น นอกจากนี้การศึกษาของมหาวิทยาลัย อัลเบอร์ต่ายังพบว่า วิธีนี้ช่วยให้กระดูกสันหลังอยู่ในรูปตัว S ซึ่งช่วยลดภาระของหลังช่วงล่างได้

09.01

กระตุ้นสมองด้วยการออกกำลังกาย

การเข้าเว็บบอร์ดหรือเว็บบล็อกเพื่อนเขียนถึงนัดสำคัญเมื่อสุดสัปดาห์ เป็นวิธีบำบัดการพูดได้เป็นอย่างดีการศึกษาจากมหาวิทยาลัยซิดนีย์พบว่า จะช่วยกระตุ้นศูนย์ควบคุมภาษาของสมองโดยการเพิ่มอัตราการใช้เลือด ทำให้คุณรับลูกคำในการสนทนากับเพื่อนร่วมงานได้ฉับไวขึ้น ให้ใช้เวลาเขียน 10 นาที และเขียนเชิงวิเคราะห์วิพากษ์ด้วยนะคับ

10.42

ยืดอัมพบนเก้าอี้

เวลาลุกจากเก้าอี้ คุณไม่ต้องใช้มือช่วย เพียงแค่นี้ก็เป็นการออกกำลังกายเล็กๆ ต้านอาการเหนื่อยอ่อนได้แล้ว หนีบศอกชิดลำตัวแล้วเกรงแกนกลางลำตัว “ลำตัวที่แข็งแรงจะช่วยรับรองแผ่นหลังและเพิ่มพลังให้ร่างกายครับ” แลงนิงกล่าว หมุนเก้าอี้ให้ต่ำลง 1 ช่วง นี้ออกจากปกติเพื่อกระตุ้นกล้ามเนื้อให้มากขึ้นทุกครั้งที่คุณลุกขึ้นยืน



10:50

นี่คือเวลาทองสำหรับการทำงานที่ท้าทายสมอบมากที่สุด ศาสตราจารย์ไมเคิล เฮสติงส์ ผู้เชี่ยวชาญด้านนาฬิกาในร่างกายจากมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ กล่าว วงจรธรรมชาติของคนเรากำหนดมาให้ช่วงนี้ของวันเป็นชั่วโมงสำหรับการดูดซับและกักเก็บข้อมูลต่างๆ

12.30 *สภาพหน้ากลางใจทำงาน*

ปาดครีมกันแดดสักนิดที่ข้อมือเวลาที่ยุ่งสุดขีดสถาบันการแพทย์ทางกายและจิตในแมสซาชูเซตส์ ระบุว่า กลิ่นหอมๆ ช่วยลดความเคลียดได้ ปาดเสร็จแล้วก็หันมาเกลี่ยลงที่ผิวหนังอีกนิด คริสโตเฟอร์ฟีลิปส์ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคผิวหนัง กล่าวว่าแสงจากหลอดไฟและจอพีซี “ทำให้เกิดรอยกระดำกระด่างซึ่งเป็นจุดคล้ำๆ ที่เกิดจากเมลานินครับ”

12.45 *ใบเขียวๆ เต็มคำ*

ไม่ว่าคุณจะทำแซนด์วิชอะไร ขอให้เติมผักกาดแก้ว ลงไปเพื่อเพิ่มสารเบต้าแคโรทีนเป็นสองเท่า เมื่อเทียบกับผักสลัดอื่นๆ “เบต้าแคโรทีนสำคัญต่อสุขภาพผิวมากนะคับ เพราะช่วยเพิ่มเซลล์เมือกที่เป็นด่านปกป้องผิวจากการติดเชื้อด้วย” ดร.วู ไพรส์ นักโภชนาการ กล่าว ถ้าอย่างนั้นมันก็คือมอยส์เจอไรเซอร์ดี ๆ นี่เอง เพียงแต่กรอบอรอยกว่า

14.21 *ยืดกล้ามเนื้อ*

สลายความเครียดด้วย 2 ท่ายืดกล้ามเนื้อแบบง่ายๆ ดังนี้ *ท่าแรก* หันไปถามความคืบหน้าเพื่อนร่วมงานข้างหลัง “โดยไม่ต้องลุกจากเก้าอี้ ไม่ต้องเอี้ยวสะโพกแค่หมุนลำตัวเพื่อเหลียวไปหา” แอนนา ซอมมา โคชชานสมรรถภาพ บอก แล้วทำค้างไว้ข้างละ 30 นาที *ท่าที่สอง* เป็นท่ายืดกล้ามเนื้อต้นขาด้านหลังยกเท้าแตะบนผนัง ปลายเท้า กระดก เข้าหาตัว ก้มตัวเล็กน้อยโดยใช้สะโพก แอนนาแนะนำ ค้างไว้ข้างละ 30 นาทีเช่นกัน ข้อมูลในวารสาร Strength and Conditioning Research ระบุว่า การฝึกสองทำนี้วันละ 3 ครั้ง จะช่วยควบคุมคุมอัตราการเต้นของหัวใจได้

15.08 *สองกริ่งก็อริ*

คนทั่วไปมักจะกระแฉกตัวทันทีเมื่อโทรศัพท์ดัง มหาวิทยาลัยมิลลันพบว่า ทำให้เราเกิดความเครียดเฉียบพลันแบบเบาบางทุกครั้ง ดังนั้นให้รอกริ่งที่สองดังขึ้นก่อนแล้วค่อยตอบสนอง “ระหว่างนั้นหายใจเข้าลึกๆ 1 รอบจากนั้นก็เอือมไปรับอย่างชิลๆ” แอนนา แวน เวิร์ช แห่งมหาวิทยาลัยที่ไซด์ กล่าว “การประวิงเวลาแค่นี้ก็ช่วยคลายความเครียดได้ทุกครั้งที่มีเสียงโทรศัพท์ดัง และช่วยปรับร่างกายเราไม่ให้สะดุ้งซ้ำๆ ทั้งวันอีกด้วย”

16.28 *หวานแสนห่อสุขภาพ*

จะเป็นคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์หรือโต๊ะประชุมก็ตาม การหยอดค้ำหวาน หรือหยอกเย้ากับเพื่อนร่วมงานสาวๆ ในที่ทำงานของคุณ ดีพอๆ กับการเขีคร่างการตั้งแต่ศีรษะจรดปลายเท้า เลยละผลการศึกษาของมหาวิทยาลัยวอชิงตันพบว่าการต่อมูกฉลาดๆ เพียงสองนาทีกินในที่ทำงานช่วยกระตุ้นการทำงานของเม็ดเซลล์เม็ดเลือดขาว ซึ่งช่วยฆ่าแบคทีเรียที่ทำให้คุณแข็งแรงขึ้นพร้อมสู้เชื้อโรคในออฟฟิศ ประวิงเวลาไม่ให้สาวเจ้าเตลิดไปก่อนสองนาทีก่อนดื่มด้วยการทิ้งระยะห่างไมต่ำกว่า 4 ฟุต เพราะงานวิจัยชี้ว่าระยะที่ใกล้กว่านี้ทำให้คุณ (อาจจะ) เตตในอนาคตรู้สึกกระอักกระอ่วนเกินไป

17.25 *อาสาทำ*

เมื่อเจ้านายปล่อยคำคมเรียกขวัญกำลังใจ คุณก็ควรกล้ารับมุกกันหน่อย เจ้านายอาจช่วยชีวิตคุณก็ได้ เพราะนักวิจัยที่มหาวิทยาลัยโลมาลินดาในแคลิฟอร์เนีย พบว่าร่างกายจะตอบสนองต่อเสียงหัวเราะด้วยการลดความดันเลือดลง ปล่อยเสียงหัวเราะให้ได้สัก 25 กากต่อวันเป็นใช้ได้ จะเป็นแก๊กเด็ดๆ ที่จำมาจากซิตคอม หรือจะลองมุกที่หน้าหนึ่งขอขึ้นเงินเดือนก็ไม่เลว



TQM..forum

สถาบัน หงษ์วิล
กรรมการมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาการตลาดเงินฝาก ธนาคารอาคารสงเคราะห์
s_hongvilai@hotmail.com



การบริหารคุณภาพ... จากเยี่ยมยุทธ์สู่สุดยอดองค์กรไทย

Total Quality Management...From Good to Great Thai Organization

มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทยจัดสัมมนา TQM Forum เป็นประจำทุกๆ 3-4 เดือนครั้ง โดยเรียนเชิญผู้แทนองค์กรที่มีผู้บริหารจัดการเป็นเลิศมาแลกเปลี่ยนเทคนิคแก่สาธารณชน เพื่อได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยมุ่งหวังให้องค์กร ในประเทศตื่นตัว พยายามพัฒนาให้องค์กรก้าวสู่ความเป็นเลิศต่อเนื่องตามปรัชญาการบริหารแบบ TQM

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2555 ระหว่างเวลา 12.00-16.30 น. ที่ผ่านมา ณ ห้องประชุมชั้น 2 ตึกเจริญวิศวกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมูลนิธิฯ ได้จัดสัมมนา TQM Forum ครั้งที่ 16 ใต้ชื่อว่า **"การบริหารคุณภาพ...จากเยี่ยมยุทธ์ สู่สุดยอดองค์กรไทย : Total Quality Management...From Good to Great Thai Organization"**

มูลนิธิฯ เรียนเชิญสุดยอดนักคิด นักบริหาร ผู้มีผลงานการนำองค์กรประสบความสำเร็จเป็นที่ประจักษ์ 3 องค์กร ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาฯ) บริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ จำกัด (MK) และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (PTT)

สำหรับสมาชิกของมูลนิธิที่พลาดโอกาสเข้ารับฟังและสัมผัสบรรยากาศ ณ ห้องเสวนา หรือสมาชิกที่ต้องการทบทวนเนื้อหาสาระของผู้นำองค์กรทั้ง 3 ท่านอภิปรายไว้ในวันนั้นมูลนิธิฯ ได้เชื่อมเว็บไซต์ของมูลนิธิ (www.ftqm.or.th)กับเว็บไซต์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (www.eng.chula.ac.th) สมาชิกสามารถติดตามเนื้อหาที่น่าสนใจจากภาพและเสียงจริงของท่านผู้นำทั้งสามและยังสามารถติดตามบทนำเสนอ (Power Point Presentation) ของ ปตท. ได้ที่เว็บไซต์ของมูลนิธิ เช่นกัน





TQM.forum



รศ.ดร.นุชสม เลิศศิรินวงศ์ คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ผู้เปิดเวทีให้บุคลากรแสดงศักยภาพจนชนะใจประชาคมทุกภาคส่วน ในฐานะของเจ้าของสถานที่และรับเป็นเจ้าภาพการเสวนาครั้งนี้ มูลนิธิฯ ขอกราบขอบพระคุณ รศ.ดร.นุชสม เลิศศิรินวงศ์ ไว้ ณ โอกาสนี้

รศ.ดร.นุชสม ยอมรับว่าไม่มีความรู้เรื่อง TQM มาก่อน แต่เมื่ออ่านตำราและสนทนากับผู้รู้แล้วนี่ก็ย้อนกลับไปถึงวิธีการ ทำงานตั้งแต่รับตำแหน่งรองอธิการบดีดูแลสำนักงานจัดการทรัพย์สิน (พ.ศ.2547-พ.ศ.2551) และคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ (พ.ศ.2551 - ปัจจุบัน) จึงทราบว่าแนวทางการนำองค์กรของอาจารย์นั้น เป็นไปตามแนวคิดและปรัชญา TQM แบบ **"ใช่เลย"**

รศ.ดร.นุชสม ใช้ภาวะผู้นำในการบริหารองค์กรในตำแหน่งดังกล่าวข้างต้นอย่างไร จึงสามารถแก้ไขปัญหา 3 เรื่องใหญ่ที่สำนักงานจัดการทรัพย์สินจุฬาฯ เผชิญอยู่ขณะนั้น

ไม่ว่าจะเป็นปัญหาผู้เช่าที่สยามสแควร์ การต่อสัญญาเช่าอาคารศูนย์การค้า มาบุญครองใช้เวลาประมาณ 18 เดือน ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นว่าเป็นสัญญาที่รักษาผลประโยชน์ของรัฐและมีมติให้ส่วนราชการอื่น ถือเป็นแบบอย่าง และการพลิกฟื้น **"จัตุรัสจามจุรี"** อาคารเกือบ 3 แสนตารางเมตร ทั้ง 3 ปัญหาใหญ่นี้ อาจารย์ก็นำทีมแก้ไขปัญหาอย่างไรให้สำเร็จเพียงปีเศษ ตามที่ได้รับกรรณจบบทจากอธิการบดี เมื่อช่วงรับตำแหน่งรองอธิการบดีดูแลสำนักงานจัดการทรัพย์สินฯ

รศ.ดร.นุชสม มีกลเม็ดเด็ดๆ และภาวะผู้นำ ส่งเสริมจนบุคลากรร่วมแรงร่วมใจกันฟันฝ่าอุปสรรค ให้ความเสมอภาคทั้งคณาจารย์ และบุคลากร จูงใจให้โอกาสทุกคนแสดงศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ หาเวทีให้ทุกภาคส่วนโดยเฉพาะฝั่งบุคลากรที่มีเวลาน้อยกว่าฝั่งอาจารย์ให้แสดงความคิดริเริ่มพัฒนาองค์กร **"สร้างสำนึกเพื่อความเป็นหนึ่งของคนวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาฯ"**



ฤทธิ์ ธีระโกเมน พุฒิสมาชิกและอดีตนายกของฟู้ด "บุกเบิกเอ็มเค"

คุณฤทธิ์ ธีระโกเมน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอ็มเคเรสโตรองต์ จำกัด นักเล่าเรื่องตัวฉกาจไปบรรยายเสวนาที่ไหน เสนอสไลด์แผ่นเดียวหรือไม่ต้องใช้สไลด์เลยเช่นครั้งนี้ก็สามารถบรรยายให้ผู้ฟังทราบประวัติความเป็นมาของ MK ยุคต่างๆ จนขณะนี้เตรียมตัวสู่ประชาคมทางเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ไว้ล่วงหน้าแล้ว

คุณฤทธิ์ ธีระโกเมน นิสิตวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รองประธานชุมนุมวิชาการผู้จัดทำ Sheet สรุปวิชาที่เรียนแจกจ่ายให้กับเพื่อนนิสิต ร่วมกับเพื่อนที่ทำงานชุมนุมวิชาการมาด้วยกัน ก่อตั้ง SE-ED และปลูกปล้ำจน SE-ED พัฒนาจากบริษัทจำกัดจนกลายเป็นบริษัทมหาชนจำกัด จุดตะเข็บและระดมทุนได้ในตลาดหลักทรัพย์ คุณฤทธิ์พัฒนาบริษัท SE-ED อยู่ 13 ปี ก็หันมาช่วยธุรกิจของครอบครัวของศรีภรรยา นั่นคือธุรกิจภัตตาคาร MK





คุณฤทธิ บริหารงานอย่างไรในระยะเวลาเพียง 25 ปีเศษ จากธุรกิจครอบครัว จนทำให้แบรนด์ MK เข้มแข็ง ติดปาก **"ไปกิน MK" แทน "ไปกินสุกี้"** เป็นเจ้าแรกที่ให้บริการหม้อไฟฟ้าที่ไม่ดูด (Short Circuit) ผู้รับประทานสุกี้และเป็นสุกี้ที่ไม่มีส่วนผสมของผงชูรสในเครื่องปรุงทั้งหมด รวมน้ำซุปด้วย

7 ปีแรกที่กลับไปช่วยธุรกิจของครอบครัว ซึ่งคุณฤทธิเรียกว่า เป็นยุคแรก ขยายสาขาได้ประมาณปีละ 2 สาขา มีสาขารวมยุคนั้นเพียง 15 สาขา ผ่านไป 15 ปี เข้าสู่ยุคที่ 2 ขยายสาขาเป็น 80 สาขา ขยายควบคู่ไปกับห้างสรรพสินค้า โดย "Redesign" ร้านสุกี้ใหม่ ลดขนาดพื้นที่ลงจาก 500-1,000 ตร.ม. เหลือเพียง 250-300 ตร.ม.เท่านั้น ยุคที่ 3 Globalization ใครทำอะไรดี เราย่นำมา **"เลียนแบบแล้วปรับปรุง"** มีสาขา 200 สาขาใช้เวลา 20 ปี ปัจจุบันก้าวเข้าสู่ยุคที่ 4 มี 400 สาขา เป็นสาขาของ MK เอง 350 สาขา และร่วมหุ้นกับญี่ปุ่นอีก 50 สาขา รวม 400 สาขา เน้นผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารที่ถูกสุขอนามัยและมีความปลอดภัยสูง (Food Safety) ให้บริการธุรกิจอาหารที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เตรียมพร้อมสู่ AEC แนวคิดเบื้องต้น ประเทศใดมี Resource ใดที่มีความเหมาะสมด้านต้นทุน ไม่ว่าจะเป็นแรงงาน ผัก เนื้อสัตว์ อาหารทะเล ตั้งศูนย์ในประเทศนั้น เช่น พม่ามีค่าแรงไม่สูง อาจตั้งศูนย์ผลิตบุคลากรส่งสาขาต่างๆ ทั่ว ASEAN เป็นต้น

บริหารโลจิสติกส์อย่างไรจึงสามารถนำผักสดจากท้องไร่ท้องนากว่าวันละ 2 ตัน (400 สาขา สาขาหนึ่งเฉลี่ยใช้ผัก 20 ชนิด ประมาณ 50 กิโลกรัมต่อวัน) ให้สดจากไร่สู่ศูนย์แปรรูป เตรียมพร้อมเคลื่อนย้ายจากศูนย์สู่โรงครัวของแต่ละสาขา พร้อมให้บริการลูกค้าเสมอ

คุณฤทธิ พัฒนาบุคลากรอย่างไรให้ทั้ง 400 สาขา มีมาตรฐานคุณภาพบริการที่สนองตอบความต้องการของลูกค้าอย่างเสมอต้นเสมอปลาย น่าสนใจ และติดตาม



ปตท.บริษัท มหาชน จำกัดของคนไทยรายแรกก้าวสู่ค่าเฉลี่ย 100 อันดับแรก ของ Fortune ในอีก 3 ปีข้างหน้า

คุณพิพิธ หงษ์จินดา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บอกกล่าวถึง **"ปตท.เวย์"** หรือวิถีของปตท. ที่ปรับปรุง ทัศนคติ วิธีการ และเทคนิคของ TQM มุ่งสู่ บริษัท 100 อันดับแรกของนิตยสาร Fortune ในปี ค.ศ.2015

ก่อนมาเป็น ปตท.ในปัจจุบัน ผ่านร้อนผ่านหนาวมากมาย จากองค์การเชื้อเพลิง น้ำมันเชื้อเพลิงส่วนแบ่งตลาด อันดับสุดท้ายในประเทศไทย ปัจจุบันลงทุนชุดเจาะ และจำหน่ายปิโตรเลียมไปทั่วโลก

ปตท.ปรับปรุงองค์การอย่างไร จากวิสาหกิจที่ไม่มีใครรู้จัก แม้ในระดับประเทศ ก้าวสู่บริษัทที่ยิ่งใหญ่ หนึ่งร้อยอันดับแรกที่ดีโดยนิตยสาร Fortune ในอีก 3 ปีข้างหน้า

การจัดสัมมนา TQM Forum ครั้งที่ 17 ซึ่งมีขึ้นในเดือนพฤษภาคม 2555 นั้นมี
พจน:สรุปและนำบทพาสมาชิก TQM update เพื่อรบทันต่อปกร...





ftqm..activity

ftqm@ftqm.or.th

TQM Forum ครั้งที่ 17

มูลนิธิส่งเสริมที่ควเอ็มในประเทศไทย กำหนดจัดสัมมนา TQM Forum ครั้งที่ 17 หัวข้อ **“ข้อพึงสังวรเพื่อให้ TQM ดำเนินไปได้ดี”** โดยวิทยากรชื่อดัง อาจารย์ประสิทธิ์ ตันสุวรรณ พร้อมด้วยกูรู TQM ของเมืองไทยรวมบรรยายคับคั่งเต็มเวที กำหนดจัด 12 พฤษภาคม 2555 นี้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

TQM Golf Challenge 2012

มูลนิธิส่งเสริมที่ควเอ็มในประเทศไทย กำหนดจัดแข่งขันกอล์ฟการกุศล TQM Golf Challenge 2012 เนื่องในโอกาสครบรอบ 12 ปี มูลนิธิฯ โดยเปิดรับสมัครนักกอล์ฟทั้งทีมทั่วไป และทีมวีไอพีแล้ววันนี้ กำหนดจัด 31 พฤษภาคม 2555 นี้ ณ สนามยูนิแลนด์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรี่ คลับ จ.นครปฐม

รับสมัครบทความเพื่อนำเสนองาน TQM Symposium

มูลนิธิส่งเสริมที่ควเอ็มในประเทศไทย ขอเชิญองค์การต่างๆ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนส่งผลงานหรือบทความด้านการจัดการระบบคุณภาพ เพื่อนำเสนอในงานการประชุม THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 13th Symposium on TQM-Best Practice in Thailand โดยกำหนดจัดขึ้นระหว่างวันที่ 5-6 กันยายน 2555 เปิดรับสมัครบทความถึง 30 เมษายน 2555 นี้

สนใจกิจกรรมของมูลนิธิฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมและดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ www.ftqm.or.th

แฉดวง..TQM

TQM BEST-PRACTICES AWARD ครั้งที่ 12



เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2555 ที่ผ่านมา บริษัท ทีควเอ็ม เบลท์ จำกัด ได้จัดงาน TQM-Best Practices Award ครั้งที่ 12 เพื่อเชิดชูความมุ่งมั่นตั้งใจคัดค้านสร้างสรรคและพัฒนาวิธีปฏิบัติของกระบวนการทำงานโดยใช้แนวทางการบริหารแบบ ทีควเอ็มของผู้บริหาร และพนักงานในบริษัทที่ประสบผลสำเร็จจนถึงระบบที่เป็น **“แบบอย่างที่ดีเยี่ยม (TQM Best Practies)”**

ทั้งนี้ได้มีองค์กรต่างๆ ได้รับรางวัลนี้ร่วมนำเสนอผลงานจำนวน 5 ผลงาน กับ 4 องค์กรคุณภาพ ได้แก่ บริษัท ชัยบูรณ์บรมธาเดอรัล จำกัด เรื่อง การนำองค์กรสู่ความสำเร็จไม่รู้จักด้วย TQM บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเพ็ง 1958) จำกัด นำเสนอเรื่อง การขยายฐานผู้แทนจำหน่ายปลากะพงเขียวอย่างมีประสิทธิภาพด้วย QC Story บริษัท โชติวัฒน์อุตสาหกรรมการผลิต จำกัด นำเสนอเรื่อง การเปลี่ยนสายการผลิตจาก CONVEYOR มาเป็น CELL เพิ่ม Labor Productivity และ R/M Yield อย่างก้าวกระโดด และบทความเรื่อง การลดเวลาและความสูญเปล่าในการไหลสินค้าส่งออกด้วยกระจัดระเบียบลานไหลตามแนวคิด PULL SYSTEM และบริษัท พีบีไพพ์ (ไทยแลนด์) จำกัด นำเสนอเรื่อง การลดประมาณคงคลังสินค้าสำเร็จและส่งมอบไม่ทันด้วยการนำระบบคัมบัง มาใช้ในการวางแผนการผลิตสินค้าคงคลัง โดยจัดขึ้น ณ โรงแรมจัสมิน สุขุมวิท 23

ท่านผู้สนใจรายละเอียดการนำเสนอเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ต่อไปขององค์กรของท่าน ก็สามารถดูรายละเอียดได้ที่ www.tqmbest.com .. FTQM update ก็ขอชื่นชมและแสดงความยินดีกับทุกองค์กรที่ได้นำเสนอผลงาน ซึ่งจะเป็นอย่างดีแก่องค์กรอื่นๆ ได้นำไปประยุกต์ได้ต่อไป



ขยายเวลาเปิดรับสมัคร บทความ TQM CALL FOR PAPER

ขอเชิญองค์กรต่างๆ ร่วมส่งผลงานบทความ
เพื่อนำเสนอในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE &

The 13th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ระหว่างวันที่ 5-6 กันยายน 2555

กำหนดส่งบทความตั้งแต่วันที่ -30 เมษายน 2555

download ใบสมัครได้ที่ www.ftqm.or.th



มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย

สร้างเสริม ให้ความรู้ เผยแพร่ และผลักดันการประยุกต์ใช้

www.ftqm.or.th

มูลนิธิส่งเสริมกีฬากอล์ฟในประเทศไทย
ขอเรียนเชิญร่วมแข่งขันกอล์ฟการกุศล



ซึ่งด้วยรางวัลปลั้ดกระถรวงอุตสาหกรรม



สำรองร่วมการแข่งขัน..ด่วนวันนี้

วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหารายได้เพื่อการดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการนำแนวคิดกีฬากอล์ฟมาประยุกต์ใช้กับองค์กรต่างๆ ในประเทศไทย เนื่องในโอกาสครบรอบ 12 ปี แห่งการก่อตั้งมูลนิธิส่งเสริมกีฬากอล์ฟในประเทศไทย

กำหนดการ และสถานที่แข่งขัน

31 พฤษภาคม 2555

12.00-19.00 น.

สนามยูนิแลนด์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรี คลับ นครปฐม

วิธีการแข่งขัน

แข่งขันแบบนับคะแนน (Stroke Play) คิด Handicap แบบ 36 System จำนวน 18 หลุม และออกพร้อมกันทุกหลุม (Shot Gun Start)

คุณสมบัติของผู้แข่งขัน

เป็นนักกอล์ฟสมัครเล่น

ประเภทการแข่งขัน

ประเภททีม ไม่จำกัดเพศ ชาย หญิง ทีมละ 4 คน

ค่าสมัคร

ทีม VIP ทีมละ 40,000 บาท

ทีมทั่วไป ทีมละ 20,000 บาท

รางวัลการแข่งขัน

Flight A,B,C, บุคคลและทีม, ซีทีกอล์ฟ, ไทลิ่ง

ติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมและสมัครได้ที่

คุณเจริญชัย อิมเมียม

มูลนิธิส่งเสริมกีฬากอล์ฟในประเทศไทย

โทรศัพท์ 086-311-7890

e-mail : crcbkk@gmail.com

www.ftqm.or.th

ดาวน์โหลดใบสมัครได้ที่



www.ftqm.or.th