

หัวข้อบรรยาย

การประยุกต์ TQM กับ การบริหารงานของรัฐบาล

- [1] **การบริหารเชิงมุ่ง (30นาที) - ตัวอย่างกรณี "ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำ "**
- | | |
|--------------------|-----------------------------|
| ๑) กำหนดเชิงมุ่ง | ๕) คิดค้นมาตรการ |
| ๒) ตัวชี้วัดคุณภาพ | ๖) กระจายแผนไปสู่การปฏิบัติ |
| ๓) สืบสภาพปัจจุบัน | ๗) ติดตามผล |
| ๔) วิเคราะห์สาเหตุ | ๘) ตั้งมาตรฐาน |
- [2] **การบริหารข้ามสายงาน (15นาที)**
- ก.การปรับปรุงคุณภาพการศึกษา สู การศึกษา-5.0
 - ข.การปรับปรุงคุณภาพระบบการเงิน สู การเงิน-5.0
 - ค.การเสริมพลังการเพิ่มผลผลิตของประชาชน สู สังคม-5.0
- [3] **การปรับปรุงคุณภาพงานแบบ QM Story (15นาที)**
- ก.การพัฒนาหลักสูตรแบบ Object Oriented
 - ข.การพัฒนาระบบการเรียนรู้แบบ Individual Oriented
 - ค.การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนตามหลักการของ TQM
- [4] **การบริหารงานประจำวัน (10 นาที)**
- ก.การออกแบบใหม่กระบวนการให้บริการเพื่อประโยชน์ของประชาชนในด้าน Q,C,D
 - ข.การส่งเสริม Best Practices ในหน่วยงานราชการ
- [5] **อภิปรายแบ่งปันใจเดียว (30 นาที)**

[1] การบริหารเชิงมุ่ง (30 นาที) - ตัวอย่างกรณี " **ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำ** "

ขั้นตอน	ใจความสำคัญ	เอกสารนำเสนอ
๑) กำหนดเชิงมุ่ง	ลดความเหลื่อมล้ำของรายได้และการถือครองปัจจัยการผลิต	
๒) ตัวชี้วัดคุณภาพ	รายได้ของประชากร10%ที่ยากจนที่สุดเพิ่มขึ้น20%ต่อปี	XLS, คุณภาพ-ลดเหลื่อมล้ำ
ระดับปัจจุบัน เป้าหมายที่คาดหวังใน กรอบเวลาหนึ่ง	อัตราส่วนการถือครอง[ปัจจัยการผลิตของประชากร10%ที่รวยสุดต่อ ปัจจัยการผลิตของประชากร10%ที่จนสุด] ลดลงครึ่งหนึ่งทุก2ปี	(Histogram)
	ประชากรที่มีที่ดินเพียงพอต่อการอยู่อาศัยหรือยังชีพ(50ตารางวาถึง5 ไร่แล้วแต่กรณี) มีจำนวนเพิ่มขึ้น5ล้านคนภายใน4ปี	
๓) สืบสภาพปัจจุบัน	ข้อมูลตามตัวชี้วัด, แยกแยะลักษณะปัญหา	สำรวจ-วิจัย
๔) วิเคราะห์สาเหตุ	ทำไมเหลื่อมล้ำ->มีรายได้มาก/มีรายได้น้อย-> ->รากเหง้า	XLS, Why-Why
	ทำไมคนจนมีทรัพย์สินร่อยหรอลง, สร้างผลผลิตได้ไม่ทันเงินเพื่อ, ปัจจัยการผลิต(เงินทุน,ที่ดิน,เครื่องจักร,วัตถุดิบ,แรงงาน,ความรู้) เข้า ไม่ถึง/ถึงได้ยาก/ต้นทุนสูงกว่า	XLS, Why-Why
	ทำไมคนรวยมีทรัพย์สินเพิ่มขึ้น, สร้างผลผลิตได้มากกว่าเงินเพื่อ, มี ปัจจัยการผลิต(เงินทุน,ที่ดิน,เครื่องจักร,วัตถุดิบ,แรงงาน,ความรู้)ดีกว่า , เข้าถึงเงินทุนได้เร็ว-มาก-ง่ายกว่า	XLS, Why-Why
	ทำไมเงินเพื่อเร็วกว่ารายได้(GDPเฉลี่ย,ของคนจนต่ำกว่าเฉลี่ย), คน รวยเข้าถึงเงินทุนได้ก่อน-ได้ง่าย-ต้นทุนถูกกว่า, แยกซื้อปัจจัยการ ผลิตได้ก่อน, ๓.พาณิชย์ปล่อยกู้คนรวยง่ายกว่า-ถูกกว่า, ๓ปท.ส่งเม็ดเงิน หมุนเวียนก่อนใหม่ผ่านระบบ.๓พ.	XLS, Why-Why
	ปริมาณเงินบาทหมุนเวียน, อัตราเพิ่มมากกว่าGDP=>เงินเพื่อ	ภาคสี-หน้าสี
	สรุปสาเหตุรากเหง้าคือ ๑) ๓ปท.ส่งเม็ดเงินหมุนเวียนก่อนใหม่ผ่าน ระบบ.๓พ. ๒) ปริมาณเงินบาทหมุนเวียนก่อนใหม่ที่เพิ่มเข้าสู่ระบบ. ศก.มากเกินไป	

[1] การบริหารเข็มมุ่ง (30นาที) - ตัวอย่างกรณี " **ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำ** "

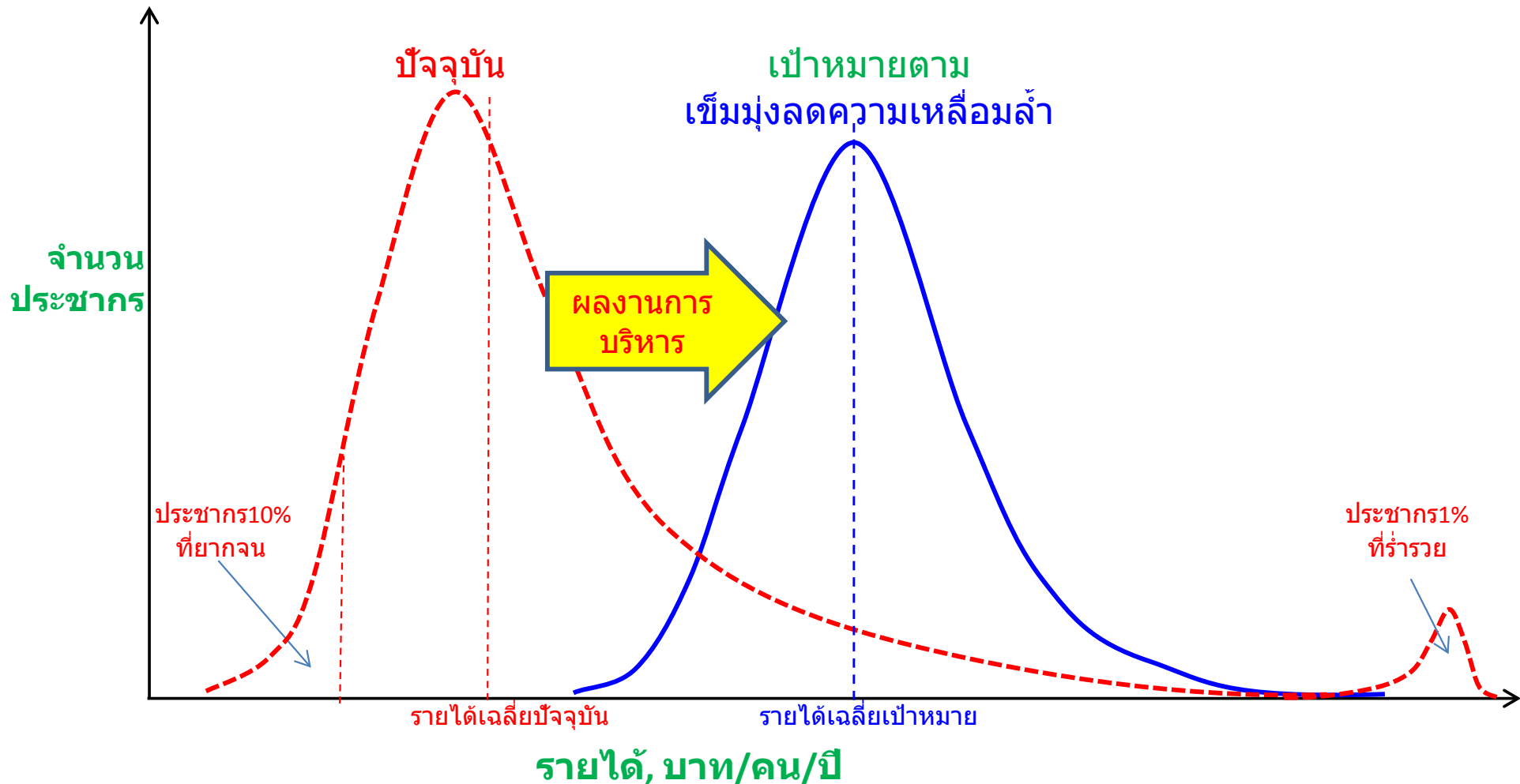
ขั้นตอน	ใจความสำคัญ	เอกสารนำเสนอ
๕) คิดค้นมาตรการ แก้ที่สาเหตุรากเหง้า	[1] ส่งเสริมให้ประชาชนมีความสามารถสร้างผลผลิตและมีรายได้เพิ่มขึ้นเร็วกว่า เงินเฟ้อ ด้วยการ ส่งผ่านเงินบาทหมุนเวียนก้อนใหม่ตรงไปสู่การสร้างผลผลิตของรากหญ้า	XLS, เข็มมุ่ง-ลดเหลื่อมล้ำ
	ปีละประมาณ8แสนล้านบาท, ผ่าน4กองทุน, ธนาคารที่ดินประจำหมู่บ้าน, วิสาหกิจมวลประชา-มวลชนเป็นเจ้าของ	XLS, เข็มมุ่ง-ลดเหลื่อมล้ำ
	GDP โตเร็วขึ้นจากความสามารถสร้างผลผลิตของประชากรจำนวนมาก, อัตราเงินเฟ้อจะลดลงเพราะมีผลผลิตมารองรับปริมาณเงินที่ออกใหม่ในทันที	XLS, เข็มมุ่ง-ลดเหลื่อมล้ำ
	[2] ลดต้นทุนในการเข้าถึงเงินทุน ด้วยการ ลดSpread, ลดดอกเบี้ยเงินกู้, ดอกเบี้ยเงินกู้เป็นสินค้าควบคุม-ทุกคนได้อัตราเท่ากัน	XLS, เข็มมุ่ง-ลดเหลื่อมล้ำ
	[3] กระบวนการจากครรภ์มารดาถึงเชิงตะกอน(การศึกษา)	XLS, แปรขบวนเข็มมุ่ง
	แม่ลูกอ่อนทุกคนทั่วประเทศ ได้รับฟรีความรู้-บริการทางการแพทย์-อาหารเสริม	ภาคหนึ่ง-หน้า1~3
	พัฒนาหลักสูตรและสาระการเรียนรู้แบบ Object Oriented	ภาคหนึ่ง-หน้า3~5
	นักเรียนทุกคนเข้าถึงสาระการเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ตได้จาก ทุกที่ ทุกเวลา ตามความถนัดทางปัญญาเฉพาะบุคคล (จากผลการตรวจ DNA)	
	ยกเลิกการจัดอันดับ-ตัดเกรด ในระดับประถม-มัธยม เพื่อให้ให้นักเรียนผลัดกันส	ภาคหนึ่ง-หน้า5~7
	ยกเลิกการสอบแข่งขันเพื่อเรียนต่อ (ใช้ระบบ Smart University Intelligence)	PPTx1, การเรียนการสอน
	เรียนฟรีจนถึงระดับปริญญาตรี-มหาวิทยาลัยมีคุณภาพ	
	[4] จากครรภ์มารดาถึงเชิงตะกอน(Infrastructure)	XLS, แปรขบวนเข็มมุ่ง
	อินเทอร์เน็ตฟรีทั่วประเทศ, ติดตั้ง WiFi 1 เครื่องต่อ 100 คน	ภาคสอง-หน้า14~18
National Digital Identification Platform (ใช้ข้อมูลชีวภาพสแกนผ่านมือถือ แทนบัตรประชาชน)		
เลือกตั้งทางอินเทอร์เน็ต (สำหรับผู้มีภูมิลำเนาห่างไกลและคนรุ่นใหม่ที่แจ้งความประสงค์ล่วงหน้า)		

[1] การบริหารเข็มมุ่ง (30นาที) - ตัวอย่างกรณี " **ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำ** "

ขั้นตอน	ใจความสำคัญ	เอกสารนำเสนอ
	[5] จากครรภ์มารดาถึงเชิงตะกอน(การสร้างผลผลิตและขาย)	XLS, แปรชบวนเข็มมุ่ง
	Online Marketplace (ตลาดซื้อ-ขายสินค้าบนเว็บ) - ก.พาณิชย์	ภาคสาม-หน้า8~9
	Online Payment (ชำระเงิน) - ก.คลัง	ภาคสาม-หน้า8~9
	Smart Farming (การเกษตรอัจฉริยะ) - ก.วิทย์+เกษตร	ภาคสาม-หน้า8~9
	Smart Production (ผลิตอัจฉริยะ) - ก.วิทย์+อุตสาหกรรม	
	Smart Logistics (จัดส่งอัจฉริยะ) - บริษัทไปรษณีย์ไทย	
๖) กระจายแผนไปสู่การปฏิบัติ	Hoshin Deployment, การแปรชบวนของแผนเข็มมุ่งไปสู่แผนงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบ, การมีส่วนร่วมของข้าราชการทุกหน่วยงาน ผ่านการปรับปรุงงานแบบQM Story	XLS, แปรชบวนเข็มมุ่ง
๗) ติดตามผล	การตรวจวินิจฉัย, การประกวด Best Practices	
๘) ตั้งมาตรฐาน	การบริหารงานประจำวัน	

เข็มมุ่งของรัฐบาลในการ**บริหารงานอย่างมีคุณภาพ** คือ
ลดความเหลื่อมล้ำและขจัดความยากจน

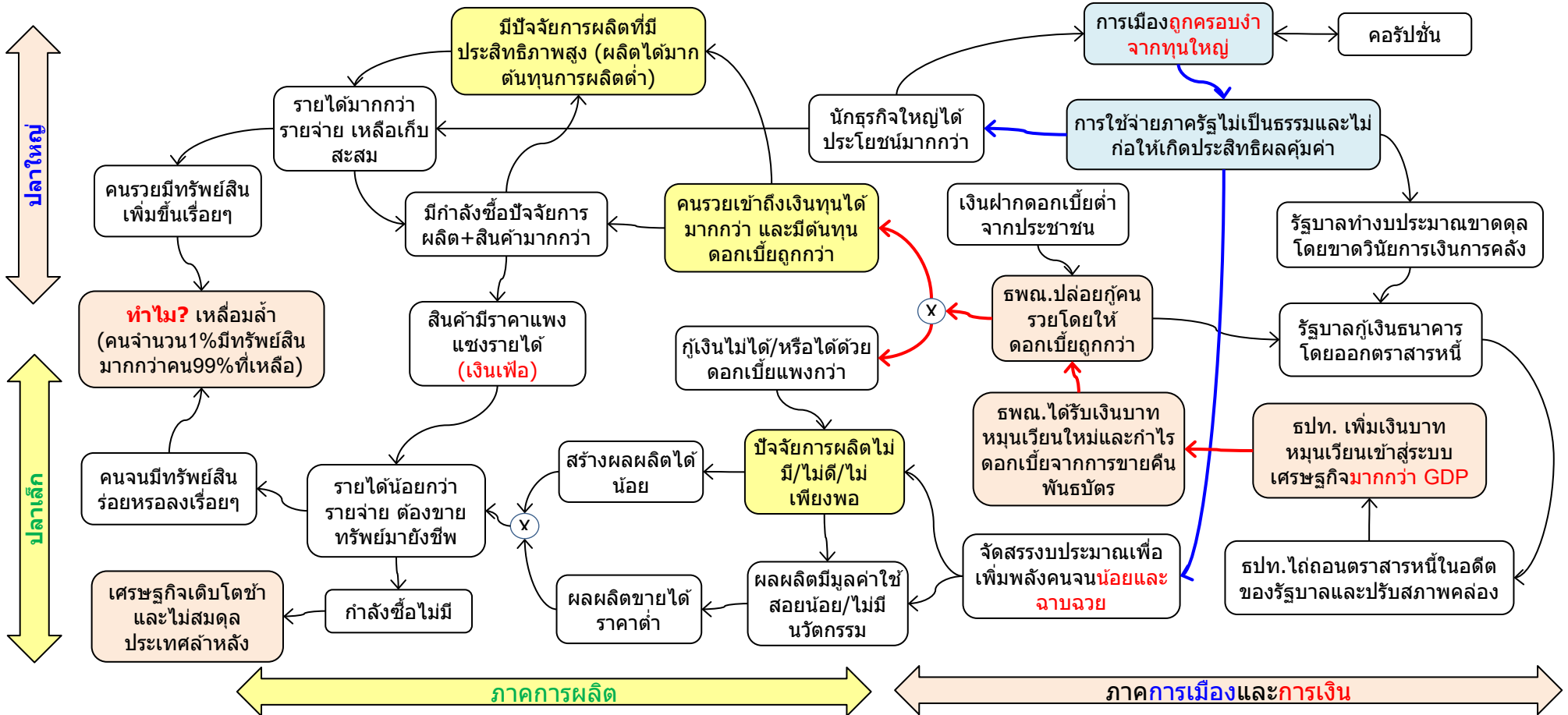
ดัชนีวัด = รายได้(การสร้างผลผลิตหรือมูลค่าเพิ่ม)ของประชาชน
เป้าหมาย = สูงขึ้น และ ใกล้เคียงกัน



Relation Diagram แสดง เหตุและผล ของ ปัญหาความเหลื่อมล้ำ

*Quality Tools = เครื่องมือสำหรับใช้เรียบเรียง-วิเคราะห์ข้อมูลทั้งที่เป็นตัวเลขและกระแสดวงความคิดเห็น

*ปัจจัยการผลิต=เงินทุน,ที่ดิน,เครื่องจักร,วัตถุดิบ,แรงงาน,ความรู้



การอธิบายผังนี้ให้เข้าใจง่าย=> รอบแรก อธิบายเชิงสมมติฐานทางวิชาการ, รอบสอง เอาตัวเลขจากภาค2หน้า5 มาวาง

2 แนวทางแก้ไขที่สาเหตุรากเหง้าเพื่อขจัดปัญหาให้หมดไปได้อย่างยั่งยืน

[1] การเมืองแบบสังคมนิยมประชาธิปไตย(จัดสรรงบประมาณเป็นธรรม)

[2] การเงินแบบสังคมนิยมประชาธิปไตย(เปลี่ยนเส้นทางส่งผ่านเงินตรงสู่รากหญ้า)



บริษัทพลังงานแห่งชาติ

รถไถดินแบบบังคับทางไกล
(นายวินัย แห่งบ้านดอนขมิ้น)

สโมสรฟุตบอลที่นักกีฬา
ทีมชาติกู้เงินกองทุนมาตั้ง



โรงไฟฟ้าภูมิภาค (RPS)
ยะลา นราธิวาส ปัตตานี

ท่องเที่ยวป่าโกงกางเชิงนิเวศน์
(ชุมชนบ้านแหลม)

บริษัทรถยนต์ไฟฟ้าไทย

ฟาร์มเลี้ยงหอยนางรมขนาดยักษ์
(บ้านแหลมโพธิ อ.ไชยา จ.สง.)

บริษัทให้บริการอินเทอร์เน็ต
และสอนวิธีใช้-ประจำหมู่บ้าน

บริษัทจักรยานไฟฟ้าให้เช่า
แบบ Internet of Thing

Smart Farming
(ดอยผาจิ ต.ขุนควร อ.ปง จ.น่าน)

บริษัทบำรุงรักษาเครือข่าย
อินเทอร์เน็ตประจำหมู่บ้าน

ถึงขยะคืนเงิน
แบบ Internet of Thing
(นายอานน เขาวกุล)

ตารางแปรชบวน เชื่อมโยงลดความเหลื่อมล้ำไปสู่การปฏิบัติ ผ่าน XFM และ QM Story

		กระทรวงที่เป็น เจ้าภาพหลัก[◎] เจ้าภาพร่วม[○]												
		กค	พม	กส	พณ	ดศ	อก	ศธ	วท	มท	สส			
ด้านการเงิน (สร้างสังคมที่เป็นธรรมในการเข้าถึงเงินทุน)														
F1	เปลี่ยนเส้นทางกระจาย [เงินหมุนเวียนที่ออกใหม่ ปีละ8แสนล้านบาท] (จากปัจจุบันผ่านระบบธนาคารพาณิชย์) สู่รากหญ้าโดยตรงผ่าน [กองทุนลดเหลื่อมล้ำสร้างสังคมยุติธรรม]-มีกองทุนย่อย๔กอง (ดูหน้า๑)	F1-1ค		F1-2ส										
F2	อุดหนุนปัจจัยดำรงชีพคนจน6.5ล้านคนๆละ3หมื่นบาทต่อปี โดยโอนเงินเข้าบัญชี Prompt Pay ของผู้รับ		F2-1พ											
F3	ซื้อที่ดิน2แสนล้านบาท/ปี ให้เป็นทรัพย์สินของ ธนาคารที่ดินประจำหมู่บ้าน เพื่อให้ชาวบ้านเช่าทำกิน	F3-1ค		F3-1ส										
F4	ร่วมลงทุนแบบ Joint Venture 4แสนล้านบาท/ปี ในธุรกิจ Fstart Up ที่พนักงานหรือประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้ถือหุ้น>50% (ดูตัวอย่างธุรกิจที่จะเกิดขึ้นที่สวนล่างของหน้าแรก-สีม่วง)			F4-1ส	F4-2ณ	F4-3ศ	F4-4ก							
F5	การให้กู้เงินเป็นสินค้าที่ต้องควบคุมราคา ดังนั้นจำกัดเพดานดอกเบี้ยเงินกู้สูงสุดไม่เกิน5.0% ส่วนต่างดอกเบี้ยเงินกู้กับเงินฝากไม่เกิน4.0%	F5-1ค												
F6	กำหนดทุนสำรองเงินตราต่างประเทศ7สกุลหลักที่เป็นประเทศคู่ค้าสำคัญ เท่ากับมูลค่าการค้า5~7เดือน	F6-1ค												
ด้านการศึกษา (ทุกคนเข้าถึงโดยเสมอภาคกัน)														
E1	แม่ลูกอ่อนทุกคนทั่วประเทศ ได้รับฟรีความรู้-บริการทางการแพทย์-อาหารเสริม-อุปกรณ์เลี้ยงดูบุตรที่มีคุณภาพ		E1-1ม									E1-2ส	E1-2ส	
E2	นักเรียนทุกคนเข้าถึงสาระการเรียนรู้ผ่านอินเตอร์เน็ตได้จาก ทุกที่ทุกเวลา ตามความถนัดทางปัญญาเฉพาะบุคคล จากผลการตรวจ DNA						E2-1ศ	E2-2ศ	E2-3ท	E2-4ม	E2-5ส			
E3	พัฒนาหลักสูตรและสาระการเรียนรู้แบบ Object Oriented								E3-1ศ	E3-2ท				
E4	ยกเลิกการจัดอันดับ-ตัดเกรด ในระดับประถม-มัธยม เพื่อให้ นักเรียนผลัดกันสอนซึ่งกันและกัน									E4-1ศ				
E5	ยกเลิกการสอบแข่งขันเพื่อเรียนต่อ (ใช้ระบบ Smart University Intelligence Matching)									E5-1ศ				

ตารางแปรรูป ข้ามมุ่งลดความเหลื่อมล้ำไปสู่การปฏิบัติ ผ่าน XFM และ QM Story

		กระทรวงที่เป็น เจ้าภาพหลัก[◎] เจ้าภาพร่วม[○]									
		กค	พม	กส	พณ	ดศ	อก	ศธ	วท	มท	สส
E6	เรียนฟรีจนถึงระดับปริญญาตรี-มหาวิทยาลัยมีคุณภาพ							E6-1ศ	E6-2ท		
ด้านเศรษฐกิจ (เสริมพลังการเพิ่มผลผลิตให้ทุกคนเข้าถึงฟรี)											
C1	Online Marketplace (ตลาดซื้อ-ขายสินค้าบนเว็บ) - ก.พาณิชย์				E1-1ณ						
C2	Online Payment (ชำระเงิน) - ก.คลัง	E2-1ค									
C3	Smart Farming (การเกษตรอัจฉริยะ) - ก.วิทย์+เกษตร			E3-1ส					E3-2ท		
C4	Smart Production (ผลิตอัจฉริยะ) - ก.วิทย์+อุตสาหกรรม						E4-1ก		E4-2ท		
C5	Smart Logistics (จัดส่งอัจฉริยะ) - บริษัทไปรษณีย์ไทย					E5-1ศ					
โครงสร้างพื้นฐานด้าน DE (เข้าถึงฟรีทั่วประเทศ โปร่งใสของไว)											
D1	อินเทอร์เน็ตฟรีทั่วประเทศ, ติดตั้ง WiFi 1 เครื่องต่อ 100 คน					D1-1ศ					
D2	National Digital Identification Platform (ใช้ข้อมูลชีวภาพสแกนผ่านมือถือ แทนบัตรประชาชน)					D2-1ศ				D2-2ท	
D3	เลือกตั้งทางอินเทอร์เน็ต (สำหรับผู้มีภูมิลำเนาห่างไกลและคนรุ่นใหม่ที่แจ้งความประสงค์ล่วงหน้า)					D3-1ศ				D3-2ท	
ด้านการเมืองการปกครอง (อำนาจ กระจาย - โปร่งใส - ใช้เพื่อประชาชน)											
สร้างรัฐบาล โปร่งใส โดยแยกอำนาจนิติบัญญัติกับอำนาจการบริหารออกจากกันและให้ถ่วงดุลกัน											
P1	รัฐสภา (กำหนดนโยบายร่วมของหลายพรรค สรรหาว่าจ้างมืออาชีพมาเป็นรัฐบาล อนุมัติงบประมาณ ตรวจสอบการบริหาร)										
P2	รัฐบาล (เป็นผู้รับจ้างของรัฐสภา แปรนโยบายไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานราชการให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ)										
P3	ข้ามมุ่งหลัก(นโยบาย)ของรัฐบาลพรรคพลังธรรมใหม่ = ลดความเหลื่อมล้ำ, มีตัวชี้วัด3ตัวและเป้าหมายดังนี้ 1. รายได้ของประชากร10%ที่ยากจนที่สุด เพิ่มขึ้นปีละ20% 2. ความแตกต่างในการถือครองทรัพย์สินของคนรวยสุด10%กับคนจนสุด10% ลดลงครึ่งนึงทุกๆ2ปี 3. จำนวนประชากรที่มีที่ดินเพียงพอต่อการอยู่อาศัยหรือเลี้ยงชีพ เพิ่มขึ้นปีละ5ล้านคน										

ตารางแปรชบวน เข้มมุ่งลดความเหลื่อมล้ำไปสู่การปฏิบัติ ผ่าน XFM และ QM Story

		กระทรวงที่เป็น เจ้าภาพหลัก[☉] เจ้าภาพร่วม[○]									
		กค	พม	กส	พณ	ดศ	อก	ศธ	วท	มท	สส
P4	ยกระดับ(เพิ่มจำนวน)จังหวัดที่อยู่ภายใต้ระบบบริหารราชการส่วนกลาง(ขึ้นต่อกระทรวงมหาดไทย) ให้เป็นจังหวัดบริหารส่วนท้องถิ่น(เป็นนิติบุคคล ถูกรองทรัพย์สินได้ ทำนิติกรรมได้ มีงบประมาณของตนเอง)										
P5	ทุกหน่วยงานราชการนำTQMมาใช้ปรับปรุงคุณภาพงานและบริการ (ประชาชนเป็นลูกค้า ปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนเองอย่างต่อเนื่อง)										

ตัวย่อ

กระทรวง

นร	สำนักนายกรัฐมนตรี
พม	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
กท	กระทรวงกลาโหม
กค	กระทรวงการคลัง
กต	กระทรวงการต่างประเทศ
ทก	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
กส	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
คม	กระทรวงคมนาคม
ธส	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ดศ	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
พง	กระทรวงพลังงาน

ตัวย่อ

กระทรวง

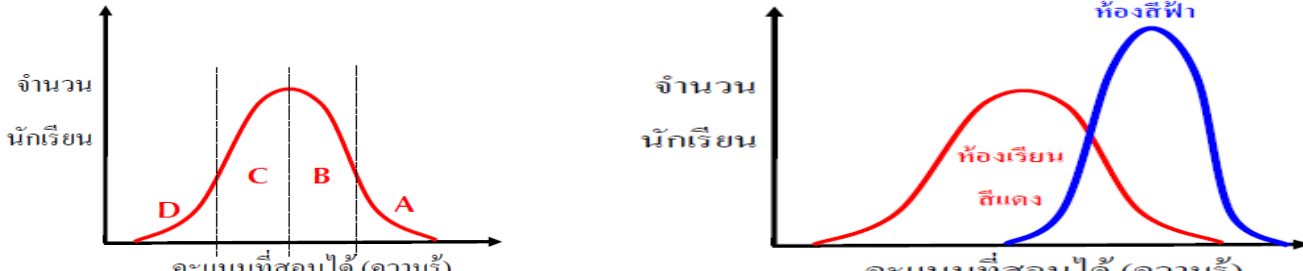
พณ	กระทรวงพาณิชย์
มท	กระทรวงมหาดไทย
ยธ	กระทรวงยุติธรรม
รง	กระทรวงแรงงาน
วธ	กระทรวงวัฒนธรรม
วท	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ศธ	กระทรวงศึกษาธิการ
สส	กระทรวงสาธารณสุข
อก	กระทรวงอุตสาหกรรม
ตช	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตารางแผนรายนงาน เชื่อมโยงลดความเหลื่อมล้ำไปสู่การปฏิบัติ ผ่าน XFM และ QM Story											
	กระทรวงที่เป็น เจ้าภาพหลัก[◎] เจ้าภาพร่วม[○]										
	กค	พม	กส	พณ	ดศ	อก	ศธ	วท	มท	สส	
ด้านการศึกษา (ทุกคนเข้าถึงโดยเสมอภาคกัน)											
E1		E1-1ม								E1-2ส	E1-2ส
E2						XFM:E2	E2-1ศ	E2-2ธ	E2-3ท	E2-4ม	E2-5ส
E3								E3-1ธ	E3-2ท		
E4								E4-1ธ			
E5								E5-1ธ			

[2] การบริหารข้ามสายงาน เพื่อรองรับเชื่อมโยง "ยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่การศึกษา5.0"

	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	ตค.	พย.	ธค.
โครงการ นำร่องในพื้นที่ อำเภอปลวกแดง จังหวัดชลบุรี												
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วท)												
พัฒนาหลักสูตรและสาระการเรียนรู้แบบ Object Oriented กลุ่มสาระวิทยาศาสตร์												
กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ)												
พัฒนาหลักสูตรและสาระการเรียนรู้แบบ Object Oriented กลุ่มสาระด้านศิลปศาสตร์												
ระดับชั้นประถม ๑												
ระดับชั้นประถม ๒												
ระดับชั้นประถม ๓												
ระดับชั้นประถม ๔												
ระดับชั้นประถม ๕												
ระดับชั้นประถม ๖												
จัดทำคู่มือการจัดการเรียนการสอนแบบ Object Oriented ให้ครูดาวน์โหลดไปใช้												
Kick-Off ระบบการเรียนการสอนแบบ Object Oriented												
กระทรวงมหาดไทย (มท)												
พัฒนาระบบฐานข้อมูลระบุตัวตนแบบดิจิทัล NDI												
นำข้อมูล Biometric ของนักเรียนทุกคนในพื้นที่นำร่อง เข้าสู่ระบบ NDI												
ฝึกอบรมให้นักเรียนและผู้ปกครองทุกคนเข้าใช้งานระบบ NDI ได้												
กระทรวงสาธารณสุข (สส)												
ตรวจ DNA และ ระบุความถนัดในการเรียนรู้												
นำข้อมูลคุณลักษณะทางเจเนติกส์ของนักเรียนทุกคน เข้าสู่ระบบ NDI												
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ)												
ติดตั้ง Hi-Speed WiFi 1 เครื่องต่อ 50 คน ให้ครบทุกหมู่บ้าน												
แจก Tablet ที่ลง Application พร้อมใช้ แก่ นักเรียนทุกคน												
เปิดให้ใช้อินเทอร์เน็ตฟรีตลอด 24 ชั่วโมง												
จัดฝึกอบรมครู เรื่องการใช้ Application												

[3] การปรับปรุงคุณภาพงานแบบ QM Story - ตัวอย่าง *การจัดการเรียนการสอน*

ขั้นตอน	ใจความสำคัญ
๑) กำหนดเข็มมุ่ง	ยกระดับความรู้และพัฒนาการของผู้เรียนให้ได้มากที่สุด
๒) ตัวชี้วัดคุณภาพ ระดับปัจจุบัน เป้าหมายที่คาดหวังในรอบ เวลาหนึ่ง	<p>คะแนนจากการวัดความรู้ด้วยข้อสอบมาตรฐานกลาง</p>  <p>The left graph shows a bell curve representing student performance. The x-axis is labeled 'คะแนนที่สอบได้ (ความรู้)' and the y-axis is 'จำนวนนักเรียน'. The curve is divided into four regions: D (left tail), C (left peak), B (right peak), and A (right tail). The right graph shows two overlapping bell curves. The x-axis is also 'คะแนนที่สอบได้ (ความรู้)' and the y-axis is 'จำนวนนักเรียน'. The red curve is labeled 'ห้องเรียน' and the blue curve is labeled 'ห้องกีฬา'.</p>
๓) สืบสภาพปัจจุบัน	<p>ข้อมูลตามตัวชี้วัด, แยกแยะลักษณะปัญหา=ข้อสอบที่นักเรียนทำไม่ได้ เช่น ธาตุอาหารรอง, การสังเคราะห์แสง, การดูดซึมน้ำแบบออสโมซิส, ฯลฯ</p>
๔) วิเคราะห์สาเหตุ วิเคราะห์ตามหลักวิชา และตามกระบวนการ	<p>คาบสอนที่5, คำอธิบายเรื่องxx, วิธีแสดงภาพCGเรื่องโครงสร้างของคลอโรพิล, ไม่ดีอย่างไร คาบสอนที่7, คำอธิบายเรื่องyy, วิธีแสดงภาพCGเรื่องyy, มีจุดอ่อนอย่างไร แบบฝึกหัดบทที่4, ยังไม่ครอบคลุมเรื่องXX, การนำเสนอแลกเปลี่ยนเรียนรู้คาบที่15, มีเวลาไม่ทั่วถึงทุกคน, ฯลฯ</p>
๕) คิดค้นมาตรการ แก้ที่สาเหตุรากเหง้า	<p>ปรับปรุงการแสดงผลภาพCGโครงสร้างของคลอโรพิล ให้หมุนด้วยอัตราเร็วที่ผู้เรียนกำหนดได้ และหมุนได้ทุกทิศทาง(ซ้าย-ขวา-บน-ล่าง)ตามคำสั่งของผู้เรียน เพิ่มภาพเคลื่อนไหวการตกกระทบของโฟตอนให้สัมพันธ์กับความเข้มของแสงที่ระดับต่างๆ การจัดกลุ่มผู้เรียนในการทำโครงการงานของบทที่5 ต้องปรับใหม่ให้ผสมผสานความถนัดในการเรียนรู้รอบด้าน ฯลฯ</p>
๖) กระจายแผนไปสู่การ ปฏิบัติ	นำไปปรับปรุงแผนการจัดการเรียนการสอนและใช้กับภาคเรียนถัดไป
๗) ติดตามผล	คะแนนวัดความรู้ของนักเรียนในชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงขึ้น การเบี่ยงเบนลดน้อยลง
๘) ตั้งมาตรฐาน	แบ่งปันสิ่งที่ได้พัฒนากับครูในโรงเรียนอื่นๆผ่านเว็บไซต์ Knowledge Sharing ของ ศธ.