

สร้างเสริมให้ความรู้ เผยแพร่และผลักดัน การประยุกต์ใช้ TQM รวมถึงพัฒนาองค์ความรู้ในการประยุกต์ใช้ TQM ในองค์กรต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ



มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย (มสท.) ได้ก่อตั้งขึ้นจากความร่วมมือระหว่างสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2545 ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะส่งเสริมและผลักดันการประยุกต์ใช้ TQM เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความสามารถในด้านการจัดการ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลของประเทศในด้านต่างๆ โดยทั้งนี้ มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทยยังส่งเสริมการศึกษา วิเคราะห์ สถานภาพ และปัญหาอุปสรรคของการประยุกต์ใช้แนวคิด TQM ให้ข้อมูล ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อให้เกิดการสะสมและถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้ที่ประสบความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวความคิด TQM ให้เป็นที่รับรู้ เรียนรู้อย่างกว้างขวางทั้งในแวดวงธุรกิจและแวดวงวิชาการ และยังรวมไปถึงการส่งเสริมความร่วมมือกับสถาบัน สำนักงาน สมาคม มูลนิธิ สถาบันวิชาการ และภาคเอกชนในการ รวบรวมและพัฒนาองค์ความรู้ในการประยุกต์ใช้ TQM ในองค์กรต่าง ๆ อีกด้วย

### วัตถุประสงค์

ส่งเสริมและผลักดันการประยุกต์ใช้ TQM ให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาความสามารถด้านการจัดการอย่างรวดเร็วและเป็นปึกแผ่น เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลของชาติ อีกทั้งยังส่งเสริมการศึกษา วิเคราะห์ สถานภาพและปัญหาอุปสรรคของการประยุกต์ใช้แนวคิด TQM นอกจากนี้มูลนิธิยังได้ให้ข้อมูล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้าน TQM ต่อสาธารณชนและรัฐบาล เพื่อให้เกิดการสะสมและถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้ที่ประสบความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวความคิด TQM ให้เป็นที่รับรู้ เรียนรู้อย่างกว้างขวางทั้งในแวดวงธุรกิจและแวดวงวิชาการ ตลอดจนการส่งเสริมความร่วมมือกับ สถาบัน สำนักงาน สมาคม มูลนิธิ สถาบันวิชาการ และภาคเอกชนในการรวบรวมและพัฒนาองค์ความรู้ในการประยุกต์ใช้ TQM ในองค์กรต่าง ๆ

### ติดต่อมูลนิธิ

เลขานุการคณะกรรมการมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย  
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ  
111 อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน  
ตำบลคลองหลวง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120  
[www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th)

จัดโดย



มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

สนับสนุนโดย



สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

แผนที่ตั้งสถาบันวิชาการทีโอที ถนนงามวงศ์วาน



ลงทางด่วนชั้นที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน-แคราย จะเลี้ยวซ้าย แล้วตรงไป  
กลับรถที่สะพานกลับรถหน้าศูนย์ราชการจังหวัดนนทบุรี กลับขึ้น  
สะพานลอยข้ามสี่แยกแคราย เข้าซอยงามวงศ์วาน 17 ซึ่งจะผ่าน  
สะพานลอยคนข้าม 3 สะพาน (ก่อนถึงทางขึ้นทางด่วน)

# TQM Forum 2008

## เส้นทางสู่องค์กรที่ยั่งยืน

ประสบการณ์ภาคปฏิบัติขององค์กรคุณภาพเพื่อไทย

21 สิงหาคม 2551

ณ สถาบันวิชาการทีโอที ถนนงามวงศ์วาน

online Registration **ONLY**  
[www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th)

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมทีคิวเอ็ม  
211/119 ถนนลาดพร้าววังหิน แขวง/เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230

### สิ่งตีพิมพ์

- เขตข้อมูลที่น่าสนใจฟรีไม่ได้
- [ ] 1. จำนวนใบชั่ง
  - [ ] 2. ใบปลิวที่นับตามจำนวน
  - [ ] 3. ใบขอรับ
  - [ ] 4. ใบที่ฟรีตามจำนวน
  - [ ] 5. ใบที่ฟรีตามจำนวน
  - [ ] 6. เล็กกิจการ
  - [ ] 7. ถ่ายไม่ทราบที่อยู่
  - [ ] 8. อื่น ๆ



สัมมนาฟรี...ไม่มีค่าใช้จ่าย

# TQM Forum 2008

## เส้นทางสู่องค์กรที่ยั่งยืน

ประสบการณ์ภาคปฏิบัติขององค์กรคุณภาพในประเทศไทย

21 สิงหาคม 2551 เวลา 12.00 - 16.30 น. ณ สถาบันวิชาการทีโอที ถนนงามวงศ์วาน



ด้วยการแข่งขันทางเศรษฐกิจ ทำให้องค์กรต่างๆ มุ่งเน้นในการพัฒนาองค์กรเพื่อให้สามารถแข่งขันกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วของโลกทั้งในด้านเทคโนโลยี สังคม และระบบเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เครื่องมือในการบริหารและการจัดการองค์กรเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้องค์กรนั้นมีความยั่งยืนอยู่ได้

TQM เป็นแนวทางหนึ่งที่มีความสำคัญและเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในการนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กรให้เกิดความยั่งยืน ทำให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของกระบวนการ เพิ่มมูลค่าทุกกระบวนการที่ดำเนินการอยู่ในองค์กร ความมีส่วนร่วมของสมาชิกขององค์กรในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ กระบวนการ การบริการ และวัฒนธรรมองค์กร อีกทั้ง TQM ยังสามารถกำหนดเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการกำหนดคุณภาพขององค์กรได้เป็นอย่างดี

ด้วยความสำคัญของแนวคิด TQM นี้ มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทยจึงได้จัดกิจกรรม TQM Forum ขึ้นเพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ทางด้าน TQM จากผู้มีประสบการณ์ในการนำ TQM ไปประยุกต์ใช้จนเกิดผลสำเร็จทั้งองค์กรภาครัฐ และภาคเอกชน และเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่องค์กรที่เริ่มดำเนินการให้เกิดความมุ่งมั่นที่จะผลักดันให้ประสบผลสำเร็จได้ต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นการให้ความรู้ความเข้าใจในการนำแนวทาง TQM ไปใช้ในการปรับปรุงองค์กร
2. เพื่อเป็นเวทีกลางในการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันเพื่อต่อยอดองค์ความรู้

### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ประสบการณ์ตรงในการนำ TQM เข้ามาประยุกต์ใช้ในการจัดการองค์กร
2. ได้รับทราบถึงแนวคิดใหม่ ๆ ในการเสริมสร้างโอกาส และขจัดปัญหาและอุปสรรค

### วัน เวลา และสถานที่

วันพฤหัสบดีที่ 21 สิงหาคม 2551 เวลา 12.00-16.45 น.

ณ ห้องประชุมใหญ่ อาคารเนกประสงค์ สถาบันวิชาการ ทีโอที ถนนงามวงศ์วาน

### กลุ่มเป้าหมายและจำนวนผู้เข้าฟัง

ผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และพนักงานในองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนที่มุ่งเน้นการนำแนวทาง TQM ไปใช้ในการปรับปรุงองค์กร จำนวน 250 คน

### วิธีการลงทะเบียน

ผู้สนใจสามารถลงทะเบียนเป็นรายบุคคล โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ผ่านทางระบบการลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ตที่ [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th) โดยระบบจะแจ้งยืนยันการลงทะเบียนผ่านทางอีเมลของท่านโดยตรง

### ติดต่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

คุณเจริญชัย ฉิมเนียม โทรศัพท์ 084-014-0333 e-mail : [crcbkk@gmail.com](mailto:crcbkk@gmail.com)

(ร่าง) กำหนดการจัดสัมมนา TQM Forum 2008 : 21 สิงหาคม 2551

### เส้นทางสู่องค์กรที่ยั่งยืน : ประสบการณ์ภาคปฏิบัติขององค์กรคุณภาพในประเทศไทย

12.00-13.00	ลงทะเบียน รับเอกสาร
13.00-13.10	กล่าวต้อนรับ โดย ดร.ปริทรรศน์ พันธุบรรยงก์ ประธานมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย
13.10-14.40	เสวนา เส้นทางสู่องค์กรที่ยั่งยืน : ประสบการณ์ภาคปฏิบัติขององค์กรคุณภาพแผนไทย โดยผู้แทนจาก ผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐ ผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ ผู้แทนจากภาคเอกชน ดำเนินการเสวนาโดย ดร.ปริทรรศน์ พันธุบรรยงก์ ประธานมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย
14.40-15.00	พักรับประทานอาหารว่าง
15.00-16.00	เสวนา (ต่อ)
16.00-16.30	ถาม-ตอบ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
16.30-16.45	ปิดการสัมมนา

มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย ขอเชิญร่วมงาน

The 9<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand  
28-30 October 2008 : Swissotel Le Congcorde : Bangkok

ได้เปิดรับสมัครเพื่อลงทะเบียนเข้าร่วมงานแล้ววันนี้  
[www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th)