



มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย (มสท.) ได้ก่อตั้งขึ้นจากความร่วมมือระหว่างสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กับ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2545 ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะส่งเสริมและผลักดันการประยุกต์ใช้ TQM เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความสามารถในด้านการจัดการ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพของประเทศในด้านต่าง ๆ โดยทั้งนี้ มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย ยังส่งเสริมการศึกษา วิเคราะห์ สถานภาพและปัญหาอุปสรรคของการประยุกต์ใช้แนวคิด TQM ให้ข้อมูล ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อให้เกิดการสะสมและถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้ที่ประสบความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวความคิด TQM ให้เป็นที่รับรู้ เรียบรู้อย่างกว้างขวางทั้งในแวดวงธุรกิจและแวดวงวิชาการ และยังร่วมไปถึงการส่งเสริม ความร่วมมือกันสถาบัน สำนักงาน สมาคม มูลนิธิ สถาบันวิชาการ และ ภาคเอกชนในการ รวบรวมและพัฒนาองค์ความรู้ในการประยุกต์ใช้ TQM ในองค์กรต่าง ๆ อีกด้วย

**สร้างเสริมให้ความรู้ เผยแพร่และผลักดัน การประยุกต์ใช้ TQM รวมถึงพัฒนาองค์ความรู้ ในการประยุกต์ใช้ TQM ในองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ**

- วัตถุประสงค์
1. ส่งเสริมและผลักดันการประยุกต์ใช้ TQM ให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาความสามารถด้านการจัดการอย่างรวดเร็วและเป็นมิตร เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพของชาติในด้านต่อไปนี้  
ความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก  
การพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน  
การเพิ่มคุณภาพชีวิตของพนักงานในองค์กรต่าง ๆ และสิ่งแวดล้อม
  2. ส่งเสริมการศึกษา วิเคราะห์ สถานภาพและปัญหาอุปสรรคของการประยุกต์ใช้แนวคิด TQM
  3. ให้ข้อมูล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้าน TQM ต่อสาธารณชนและรัฐบาล
  4. เพื่อให้เกิดการสะสมและถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้ที่ได้รับความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวคิด TQM ให้เป็นที่รับรู้ เรียบรู้อย่างกว้างขวางทั้งในแวดวงธุรกิจและแวดวงวิชาการ
  5. ส่งเสริมความร่วมมือกัน สถาบัน สำนักงาน สมาคม มูลนิธิ สถาบันวิชาการและภาคเอกชนในการรวบรวมและพัฒนาองค์ความรู้ในการประยุกต์ใช้ TQM ในองค์กรต่าง ๆ
  6. สร้างความสัมพันธ์กับองค์กรต่างประเทศที่มีวัตถุประสงค์สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของมูลนิธิฯ
  7. ส่งเสริมงานวัฒนธรรม
  8. ไม่ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเมืองแต่ประการใด
  9. ดำเนินการเพื่อสาธารณประโยชน์ หรือร่วมมือกับองค์กรกุศลอื่น ๆ เพื่อสาธารณประโยชน์

organized BY



Foudation for TQM Promotion in Thailand

sponsored BY



Siam Cement Group



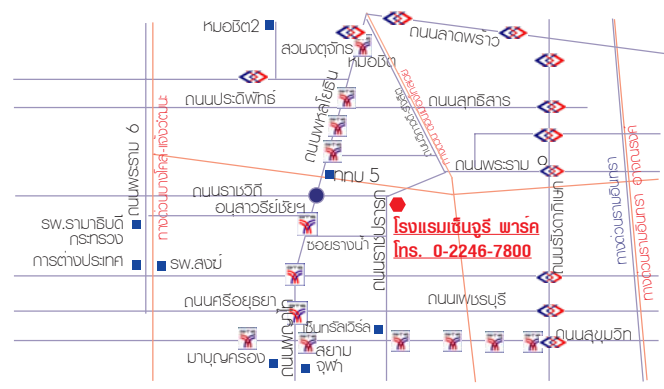
National Science and Technology Development Agency



Thailand Productivity Institute

www.ftqm.or.th

แผนที่ตั้งโรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค ถนนราชปรารภ (ดินแดง)



มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย  
Foundation for TQM Promotion in Thailand

ขอเชิญร่วมงานสัมมนา



## Task Achieving QC Story for Attractive Quality Creation

by

**Dr.Noriaki Kano**

Chairman  
Kano Quality Research Institute Tokyo, Japan

**10<sup>th</sup> June 2007**

Grand Ballroom, Century Park Hotel  
Bangkok, THAILAND



- หัวข้อของที่จะถ่ายทอดไม่ได้
1. จำนวนไม่ชัดเจน
  2. ไม่ชัดเจนในตามจำนวน
  3. ไม่ยอมรับ
  4. ไม่ยอมรับตามจำนวน
  5. ไม่ยอมรับภายในกำหนด
  6. เลิกกิจการ
  7. ย้ายไม่ทราบที่อยู่
  8. อื่น ๆ
- ลงชื่อ .....

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมทีคิวเอ็ม (ครั้งที่ 8)  
211/119 ถนนลาดพร้าววังหิน แขวง/เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230

สิ่งตีพิมพ์



# Task Achieving QC Story for Attractive Quality Creation



Due to your rich experiences and world renown in TQM theory and practices

**10<sup>th</sup> JUNE 2007**

Grand Ballroom, Century Park Hotel Bangkok, THAILAND  
08.30 am. - 16.30 pm.

**Dr. Noriaki Kano** is a world-renowned pioneer in Total Quality Management and customer satisfaction. He has been a Professor in the Department of Management Science at Tokyo University of Science. In 1997, Dr. Kano was awarded the Deming Prize for individuals, the highest honor of its kind in Japan for his ground-breaking theory on "Attractive Quality" and his contributions to Quality Circles. He has won numerous other awards such as Lancaster Medal from the American Society of Quality and the Nikkei Quality Control Literature Prize on multiple occasions. He currently serves as the Chairman of the prestigious Deming Applications Prize Committee and as Board Director of the Japanese Union of Scientists and Engineers (JUSE). Earlier he had also served as the President of the famous Japanese Society for Quality Control (JSQC)... Dr. Kano is the founding chairman of the Asian Network for Quality (ANQ) and a member of the International Standards Organization (ISO) He was a consultant to United Nations Industrial Development Organization. Dr. Kano had been a visiting faculty at leading universities throughout the world. He consults with many international companies in Japan, rest of Asia, and the US.

## a day intensive training including workshop **WITH DR.KANO**

08.00 - 09.00	<b>Registration</b>
09.00 - 09.30	Keynote Address and Opening by Dr. Paritud Bhandhubanyong President of Foundation for TQM Promotion in Thailand
09.30 - 09.45	<b>Morning Refreshments</b>
09.45 - 12.00	Task Achieving QC Story for Attractive Quality Creation By Dr. Noriaki Kano Chairman Kano Quality Research Institute Tokyo, Japan 1. Historical Development of Quality as Competitive Advantage 2. Attractive Quality and its Life Cycle
12.00 - 13.00	<b>Lunch</b>
13.00 - 14.30	3. Integrated Procedure for Quality Management - Procedures for Maintenance, Problem Solving and Task Achieving and Integrated Procedure for Quality Management - Historical Development of PDCA Cycle and QC Story
14.30 - 14.45	<b>Afternoon Refreshments</b>
14.45 - 16.30	4. How to Apply Task Achieving QC Story 5. Attractive Quality Creation with Task Achieving QC Story Q&A

**apply NOW!!**

**Acknowledgement**

1. All sessions will be undertaken in English (summarize in Thai provided)
2. Ideal for organizations who focus on practicality

Organization Name \_\_\_\_\_  
 Address \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Participant Name 1 : \_\_\_\_\_  
 Position \_\_\_\_\_  
 e-mail \_\_\_\_\_  
 Participant Name 2 : \_\_\_\_\_  
 Position \_\_\_\_\_  
 e-mail \_\_\_\_\_  
 Participant Name 3 : \_\_\_\_\_  
 Position \_\_\_\_\_  
 e-mail \_\_\_\_\_  
 Participant Name 4 : \_\_\_\_\_  
 Position \_\_\_\_\_  
 e-mail \_\_\_\_\_  
 Participant Name 5 : \_\_\_\_\_  
 Position \_\_\_\_\_  
 e-mail \_\_\_\_\_  
 Participant Name 6 : \_\_\_\_\_  
 Position \_\_\_\_\_  
 e-mail \_\_\_\_\_  
 Co-ORDINATOR name \_\_\_\_\_  
 Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
 e-mail \_\_\_\_\_

**Special Promotion** Join 6 Pay only 5 (Register before 25 May 2007)  
**Course FEE : 4,000 baht/person**  
 including lunch, refreshments , course book

Total \_\_\_\_\_ person Total \_\_\_\_\_ baht  
**payment DETAIL**

Account Name **Foudation for TQM Promotion in Thailand**  
**BANGKOK BANK** , Thailand Science Park Branch  
 Saving Account, **No. 080-0-010506**  
**send this REGISTRATION FORM TO**  
 Foudation for TQM Promotion in Thailand  
 211/119 Ladpraw-wanghin Rd., Ladpraw Bangkok 10230  
 Tel. 084-014-0333 (Khun Chareunchai Chimniam)  
 Fax.0-2942-0739  
 e-mail: crcbkk@gmail.com website: www.ftqm.or.th