**ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม**

**THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 22nd Symposium on TQM-Best Practices in Thailand**

**ประเภทการสมัคร** [ ] TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Full Paper, Presentation Slide

 และการทดลองนำเสนอผลงาน)

[ ] TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide
 และการทดลองนำเสนอผลงาน)

**ประเภทองค์กร** [ ] หน่วยงานธุรกิจเอกชน [ ] หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ [ ] หน่วยงานด้านการศึกษา

[ ] หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ [ ] หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

**ชื่อเรื่องนำเสนอ** ………………………………………………………..…………………………………………………………..……………………

**เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)**

[ ] 1. การนำองค์กร [ ] 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย

[ ] 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด [ ] 4. การวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการความรู้

[ ] 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล [ ] 6. การจัดการกระบวนการ

[ ] 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ

**ชื่อหน่วยงาน** ……………………………………………………………………………………………………………………..…….…………………

ที่อยู่ ………………….………………………………………………………………..………..……………………………….…..………………………

โทรศัพท์ …………………………………….. โทรสาร ………………………………. เว็บไซต์ …………………………………………………

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) ………..….…………….……………………………….…….. ตำแหน่ง ……………………….…………….…………

โทรศัพท์ ………………………………………………………..……………………….… โทรสาร ……….………………….…….………………

มือถือ ………………………………………………………… อีเมล ………………………………….……….…………………………………….

**สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” (อย่างน้อย 1 ข้อ)**

1) …………………………………………………………………………………………….………………………………….……………………….……

2) ……………………….………………………………………………………………………………………………………….………………………….

3) ……………………………………………………………………………………………………………….…………………….……………………….

**ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)**

*(เช่น) ผลลัพธ์ด้านของเสียลดลง ต้นทุนต่อหน่วยลดลง รอบเวลาทำงานลดลง ความผันแปรของคุณภาพงานลดลง ข้อร้องเรียนของลูกค้าลดลง ผลิตภาพต่อพนักงานเพิ่มขึ้น อายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น วัฒนธรรมองค์กรดีขึ้น อัตราการรักษาลูกค้าเพิ่มขึ้น ยอดขายเพิ่มขึ้น เป็นต้น*

1) ……………………………………………………………………………………………….…………………………………….………………….……

2) …………………………….……………………………………………………………………………………………………….……………………….

3) …………………………………………………………………………………………………….……………………………….……………………….

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

 [ ] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดีโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

 [ ] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

**เนื้อหาบทคัดย่อ (Abstract) ไม่เกิน 2 หน้า A4 โดยให้ผู้สมัครเขียนเนื้อหาและรายละเอียดให้ครอบคลุมประเด็นดังนี้**

1. *- ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ*
2. *- วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย (ตามความเหมาะสม)*
3. *- อธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล*
* ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ
แล้วนำไปสู่การป้องกันไม่ให้ปัญหาเกิดซ้ำ ยกระดับคุณค่าของผลการทำงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือ สามารถสนองตอบความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น
* ควรอธิบายโดยใช้ Flowchart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม *(ตัวอย่างการเขียนบทคัดย่อได้ที่ www.ftqm.or.th)*

***หมายเหตุ*** *1. ผู้เขียนต้องกรอกเอกสารเป็นภาษาไทยให้ครบถ้วน และใช้ Font TH SarabunPSK ขนาด 16*

*2. Download เอกสารใบสมัครบทคัดย่อนี้ ประเภท MS-Word ได้ที่*

 ***www.ftqm.or.th***

*3. วิธีการจัดส่งใบสมัครและบทคัดย่อ โดยทาง Electronic File มาที่ ftqm@ftqm.or.th*

 *ตั้งแต่บัดนี้จนถึง 9 เมษายน 2564*

**บทคัดย่อ**

**ชื่อเรื่อง :** ………………………………………………………….…………………………………………………….………………….……………….

**ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :**

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

**วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย:**

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

* ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกันไม่ให้ปัญหาเกิดซ้ำ ยกระดับคุณค่าของผลการทำงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือ สามารถสนองตอบความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น
* ควรอธิบายโดยใช้ Flowchart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

**รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล : (1-2 หน้า)**

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………….……………….