



คู่มือประกอบการสมัครบทความ
เพื่อนำเสนอในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE
& The **22**nd Symposium on
TQM-Best Practices
in Thailand
September 9-10, 2021

CALL for PAPER

ถึง 9 เมษายน 2564

สนับสนุนโดย



www.ftqm.or.th

Rev.2: 03/03/2021

การประชุม Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

เป็นเวที ในการแลกเปลี่ยนมุมมองและประสบการณ์ของผู้ประยุกต์ใช้ TQM ในประเทศไทยแล้วเกิดผลสำเร็จ เพื่อแสวงหา แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด นำมาขยายผลให้เป็นที่ยอมรับและ เรียนรู้กันอย่างกว้างขวาง โดยจัดขึ้นครั้งแรกในเดือนมีนาคม 2543 และจัดต่อเนื่องมาทุกปีเป็นเวลากว่า 20 ปี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติในองค์กรที่ได้นำระบบบริหารที่คิวเอ็มมาประยุกต์ใช้ในประเทศไทยได้นำเสนอและ แลกเปลี่ยน ความคิดเห็นซึ่งกันและกันเกี่ยวกับแนวคิด เทคนิค วิธีการ ประสบการณ์ อุปสรรค ปัญหา ตลอดจน แนวทางวิธีการแก้ไขในการนำที่คิวเอ็มมาประยุกต์ใช้เพื่อแสวงหา "แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (The Best Practices)" ในแต่ละสาขาของการบริหาร
2. เพื่อสร้างความเป็นปึกแผ่นและความมีประสิทธิผลในการส่งเสริมที่คิวเอ็มให้แพร่หลายอย่างรวดเร็วในประเทศไทย และก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐ สมาคม สถาบัน และบริษัทที่ปรึกษา ฯลฯ ที่ทำหน้าที่ใน การส่งเสริมที่คิวเอ็มอยู่ในประเทศไทย
3. เพื่อก่อให้เกิดการสะสมและถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้ที่ประสบความสำเร็จในการนำที่คิวเอ็มมาประยุกต์ใช้ให้ เป็นที่ยอมรับและเรียนรู้กันอย่างกว้างขวางทั้งในแวดวงธุรกิจและวิชาการ ด้านอุตสาหกรรม การผลิต การบริการ การศึกษา และการบริหารของภาคเอกชนและภาครัฐบาล

หมวดในการสมัครบทความ

1. การนำองค์กร

การกำหนดทิศทางและผลการดำเนินการขององค์กรที่คาดหวังไว้ การสร้างค่านิยมคุณภาพในองค์กร การสร้าง องค์กรให้เป็นองค์กรที่มีความยั่งยืน การพัฒนาผู้นำที่มีคุณภาพ การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้และมีจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสาธารณะ ฯลฯ

2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย

กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ การจัดการแผนกลยุทธ์ การจัดทำทิศทางและเป้าหมายหลักประจำปี วิธีการถ่ายทอด เพื่อนำไปปฏิบัติที่สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร การทบทวนและตรวจวินิจฉัยโดยผู้บริหารระดับสูง

3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด

ความรู้เกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและตลาด เทคนิค วิธีการหาความต้องการและความ คาดหวัง รวมถึงการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า การเปรียบเทียบความสามารถในการแข่งขัน การจัดการ ความสัมพันธ์กับลูกค้า การรักษาลูกค้า

4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

การจัดการสารสนเทศ การจัดการความรู้ การใช้เทคนิคทางสถิติ การใช้เครื่องมือคุณภาพ การวิจัยและพัฒนา เทคโนโลยี

5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล

การออกแบบระบบงานที่มีคุณภาพสูง เทคนิคและระบบการจูงใจพนักงาน การส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วม ปรับปรุงคุณภาพ (5ส QCC KYT ฯลฯ) ระบบการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร การยกระดับคุณภาพชีวิตของ พนักงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมินความพึงพอใจ ฯลฯ

6. การจัดการกระบวนการ

กระบวนการสร้างคุณค่า กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุน การจัดการสมรรถนะของผู้ส่งมอบ การจัดการ ระบบมาตรฐาน เทคนิคการจัดทำเอกสารคู่มือปฏิบัติงาน การจัดการการปฏิบัติงานประจำวัน การปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่อง เทคนิคการแก้ปัญหาและป้องกันมิให้เกิดซ้ำ รวมทั้งการใช้เครื่องมืออื่นๆ อาทิ Lean, Six Sigma, TPM, QC Story, Benchmarking, SPC, SQC, QFD, FMEA, DOE ฯลฯ

7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆ เข้ากับการบริหารจัดการ

บทเรียนจากการประยุกต์มาตรฐานระบบ ISO 9000, ISO 14000, ISO 45001 ฯลฯ ตัวอย่างเช่น การประยุกต์ รวมหลายระบบเข้าเป็นหนึ่งเดียว การใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงการบริหารจัดการ

ประเภทการสมัครบทความ: ผู้สมัครสามารถเลือกประเภทการสมัครได้ดังนี้

1. TQM-Best Practices

- ผลงานการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องจนมีประสิทธิผลถึงระดับเป็น "แบบอย่างที่ดีเยี่ยม" แก่ผู้อื่น
- ผู้สมัครจะต้องจัดส่ง
 - 1) บทความย่อ
 - 2) บทความฉบับเต็ม
 - 3) Presentation Slideให้เป็นไปตามตารางหัวข้อและประเด็นการเขียนบทความ และตาม Presentation Slide ที่กำหนดไว้ และ 4) ทดลองนำเสนอบทความให้คณะกรรมการตรวจทาน-ชี้แนะเพื่อยกระดับ
- ผลงานการนำเสนอจะได้รับการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของมูลนิธิฯ

คุณลักษณะของผู้สมัคร บทความย่อ และบทความ

- ผู้สมัคร:**
1. ต้องสมัครในนามองค์กร โดยมีผู้เขียนบทความมากกว่า 1 ท่านได้ หรือหากสมัครในนามบุคคลจะต้องระบุชื่อองค์กรที่เขียนบทความนั้นได้
 2. ผู้สมัครจะต้องส่งใบสมัครพร้อมบทความย่อเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาในเบื้องต้น เมื่อผ่านการพิจารณาบทความย่อ (Abstract) แล้วถึงจะส่งบทความฉบับเต็ม (Full Paper) ต่อไป

บทความย่อ: จำนวนไม่เกิน 3 หน้า (ใบสมัคร 1 หน้า และเนื้อหาโดยย่อ/บทสรุปผู้บริหาร 2 หน้า)

บทความฉบับเต็ม: จำนวนไม่เกิน 30 หน้า (ตามหัวข้อและประเด็นที่กำหนดไว้)

Presentation: จัดทำเป็น Presentation Slide เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดไว้

สิทธิพิเศษของผู้นำนเสนอบทความ :

1. สามารถเข้าร่วมงานการประชุม **พร้อมผู้ติดตามได้อีก 2 ท่าน** โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตลอด 2 วัน (รวมเป็น 3 ท่านต่อวัน)
2. ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณสำหรับองค์กรที่ส่งบทความ และเกียรติบัตรสำหรับผู้นำนเสนอทุกบทความ

2. TQM-Progressive Learners

- ผลงานการปรับปรุงกระบวนการที่ประสงค์จะเข้าร่วมนำเสนอ เพื่อแบ่งปันความรู้-ประสบการณ์-แรงบันดาลใจกับผู้อื่น
- ผู้สมัครจะต้องจัดส่ง
 - 1) บทความย่อ
 - 2) Presentation Slideให้เป็นไปตามตารางหัวข้อและประเด็นการเขียนบทความ และตาม Presentation Slide ที่กำหนดไว้ และ 3) ทดลองนำเสนอบทความให้คณะกรรมการตรวจทาน-ชี้แนะเพื่อยกระดับ
- ผลงานการนำเสนอจะได้รับการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของมูลนิธิฯ

คุณลักษณะของผู้สมัคร บทความย่อ

ผู้สมัคร: ต้องสมัครในนามองค์กร โดยมีผู้เขียนบทความมากกว่า 1 ท่านได้ หรือหากสมัครในนามบุคคล จะต้องระบุชื่อองค์กรที่เขียนบทความนั้นได้

บทความย่อ: จำนวนไม่เกิน 3 หน้า (ใบสมัคร 1 หน้า และเนื้อหาโดยย่อ/บทสรุปผู้บริหาร 2 หน้า)

Presentation: จัดทำเป็น Presentation Slide เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดไว้

สิทธิพิเศษของผู้นำนเสนอบทความ :

1. สามารถเข้าร่วมงานการประชุม **พร้อมผู้ติดตามได้อีก 1 ท่าน** โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตลอด 2 วัน (รวมเป็น 2 ท่านต่อวัน)
2. ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณสำหรับองค์กรที่ส่งบทความ และเกียรติบัตรสำหรับผู้นำนเสนอทุกบทความ

- หมายเหตุ
1. กรณีบทความมีมากกว่าช่วงเวลาที่นำเสนอ มูลนิธิฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคัดเลือกบทความเพื่อนำเสนอ
 2. การจัดทำ Presentation Slide เนื้อหาจะต้องสอดคล้องและตรงกันกับรายละเอียดของบทความ
 3. องค์กรและผู้สมัคร อนุญาตให้มูลนิธิฯ มีสิทธิ์นำบทความ เอกสาร และบันทึกวีดิโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานไปเผยแพร่เพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

กำหนดการ ขั้นตอนการสมัคร การพิจารณา และการนำเสนอบทความ

วันที่	รายละเอียดการดำเนินการ	TQM-Best Practices	TQM-Progressive Learners
ภายใน 9 เม.ย. 64	ส่งใบสมัครพร้อมบทความย่อ (Abstract)	✓	✓
30 เม.ย. 64	กรรมการแจ้งผลการพิจารณาบทความย่อ	✓	✓
ภายใน 31 พ.ค. 64	- TQM-Best Practices จัดส่งบทความฉบับเต็ม (Full Paper) และ Presentation Slide - TQM-Progressive Learners จัดส่ง Presentation Slide เท่านั้น	✓	✓ จัดส่งเฉพาะ Presentation Slide
21 มิ.ย. 64 – 2 ก.ค. 64	ทดลองนำเสนอบทความพร้อม Presentation Slide (อาคาร สวทช. ถนนพระรามที่ 6 กทม.)	✓	✓
ภายใน 14 ก.ค. 64	กรรมการแจ้งผลและข้อเสนอแนะที่ได้จากการทดลองนำเสนอบทความ และ Presentation Slide	✓	✓
15 ก.ค. 64 – 19 ส.ค. 64	ปรับปรุง/แก้ไขบทความ และ Presentation Slide จากการแนะนำของกรรมการ	✓	✓
ภายใน 20 ส.ค. 64	จัดส่งบทความและ Presentation Slide ที่ปรับแก้ไขล่าสุด (Final)	✓	✓
9-10 ก.ย. 64	นำเสนอบทความ/ผลงาน <i>ระยะเวลาการนำเสนอ (30 นาที)</i>	✓	✓

ติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

มูลนิธิส่งเสริมที่คิวเอ็มในประเทศไทย

อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

73/1 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

ติดต่อ คุณบัณฑิตา หล่อนิมิตดี

โทรศัพท์ 02 564 7000 ต่อ 71100

E-mail ftqm@ftqm.or.th

Website www.ftqm.or.th / Facebook FTQMThailand

หัวข้อและประเด็นการเขียนบทความ และ Presentation Slide

เนื้อหา รายละเอียด และประเด็นการเขียน	จำนวนหน้า (บทความย่อ)	จำนวนหน้า (เฉพาะ Full Paper)	จำนวนหน้า (สำหรับ Presentation Slide)
1. บทสรุปของผู้บริหาร <ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบุวิธีปฏิบัติของ Best Practices 	-	1 หน้า	-
2. ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทและหน่วยงานของท่าน <ul style="list-style-type: none"> ▪ โครงสร้างขององค์กร (อาจเขียนในรูปแบบความเรียงได้) ▪ อธิบาย วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย (ตามความเหมาะสม) ▪ สินค้าและบริการ ที่สำคัญคืออะไร กลไกในการส่งมอบให้กับลูกค้าเป็นอย่างไร ▪ กลุ่มลูกค้า ที่สำคัญมีใครบ้าง ▪ รางวัล/ประกาศนียบัตรที่ได้รับ 	-	ไม่เกิน 1 หน้า	1
3. การเรียนรู้ ความต้องการและความคาดหวัง ของ "ลูกค้าของกระบวนการที่นำเสนอ" <ul style="list-style-type: none"> ▪ การกำหนด "ลูกค้าของกระบวนการที่นำเสนอ" และ วิธีการเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้านั้น ▪ ให้สรุปว่า ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าเหล่านั้น ที่สำคัญมีอะไรบ้าง ▪ การแปรความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าเป็น "คุณลักษณะด้านคุณภาพ" ของ "ผลงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า" และกำหนดเป็น ดัชนีชี้วัดคุณภาพ (ลูกค้าในที่นี้หมายถึงผู้ที่รับผลงานจากกระบวนการที่นำเสนอนี้ไปใช้ ซึ่งอาจเป็นกระบวนการงานถัดไป หรือ ลูกค้าที่ซื้อสินค้าของบริษัท หรือ ใครก็ตามที่ได้รับคุณค่าหรือผลกระทบจากผลงานของกระบวนการนี้) 	1/4 หน้า		
4. กระบวนการและวิธีปฏิบัติในอดีต <ul style="list-style-type: none"> ▪ ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ก่อให้เกิดปัญหาหรือผลการดำเนินงานที่ไม่พึงประสงค์หรือที่ยังไม่สามารถ สอดคล้องกับความคาดหวังของลูกค้าในข้อ 3. ได้ ▪ ลักษณะของปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีต พร้อมข้อมูลประกอบการวัดและวิเคราะห์ 		10 ถึง 25 หน้า	ไม่เกิน 14 สไลด์
5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนานำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำ ยกกระตักคุณค่าของผลการดำเนินงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือ สามารถสอดคล้องกับความคาดหวังของลูกค้า ในข้อ 3. ได้ดีขึ้น ▪ ควรอธิบายโดยใช้ Flow Chart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพที่เหมาะสม 	1/2 หน้า		

เนื้อหา รายละเอียด และประเด็นการเขียน	จำนวนหน้า (บทคัดย่อ)	จำนวนหน้า (เฉพาะ Full Paper)	จำนวนหน้า (สำหรับ Presentation Slide)
6. การวัดและวิเคราะห์คุณภาพของผลการดำเนินงาน และประโยชน์ที่ได้รับ <ul style="list-style-type: none"> ▪ แสดงประสิทธิผลของกระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่ (ผลลัพธ์) โดยใช้ข้อมูลประกอบการวัดและวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือคุณภาพที่เหมาะสม และต้องแสดงเปรียบเทียบกับเป้าหมายหรือระดับเทียบเคียง (Benchmark) ที่เหมาะสมก่อนและหลังปรับปรุง ▪ ประโยชน์ที่ได้รับจากการปรับปรุง 	1/4 หน้า		
7. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน <ul style="list-style-type: none"> ▪ มีปัจจัยที่สำคัญ อะไรบ้างที่ทำให้ประสบความสำเร็จ ▪ อธิบายปัจจัยสำคัญที่จะทำให้วิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงนี้บรรลุประสิทธิผลอย่างยั่งยืน 	-		
8. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการแก้ไข <ul style="list-style-type: none"> ▪ ควรอธิบายเพิ่มเติมถึงเบื้องหลังให้ทราบว่า กว่าจะทำมาได้ถึงวันนี้มันต้องฟันฝ่าถึงปัญหา อุปสรรค ไตๆ มาบ้างและมีแนวทางในการแก้ไขอย่างไร 	-		
9. ความท้าทายต่อไป <ul style="list-style-type: none"> ▪ ให้ระบุว่า กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่แล้วนั้น ยังมีโอกาสปรับปรุงในจุดใดได้อีกบ้าง และมีแนวทางในการปรับปรุงอย่างไร ▪ หรือ ให้ระบุว่า ความคาดหวังของลูกค้าของกระบวนการที่นำเสนอนี้ ยังมีข้อใดบ้างที่ยังสนองตอบได้ไม่ดี ผู้นำเสนอได้กำหนดให้เป็นหัวข้อปรับปรุงในลำดับต่อไป และมีแนวทางในการปรับปรุงอย่างไร 	-		
10. เอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)		ไม่เกิน 1 หน้า	ไม่เกิน 1 สไลด์
รวม		12 ถึง 30 หน้า	10 ถึง 20 สไลด์

หมายเหตุ :

1. ความยาวของบทความต้องไม่น้อยกว่า 12 หน้า และไม่เกิน 30 หน้ากระดาษ A4 โดยเรียงเนื้อหาตามลำดับตามประเด็นที่ระบุไว้ โดยเน้นเนื้อหา ข้อที่ 4 และ 5 ใช้ Font TH SarabunPSK ขนาด 16
2. วิธีการจัดส่ง *Full Paper, Presentation Slide* สำหรับ *TQM Best Practices* และ *การจัดส่ง Presentation* สำหรับ *TQM Progressive Learners* ส่งเป็น Electronic File มาที่ ftqm@ftqm.or.th ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
3. สามารถ Download ตัวอย่างของบทความที่เคยนำเสนอในช่วงปีที่ผ่านมาได้ที่ www.ftqm.or.th (Download TQM Proceeding)

ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 22nd Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร [] TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Full Paper, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)

[] TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)

ประเภทองค์กร [] หน่วยงานธุรกิจเอกชน [] หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ [] หน่วยงานด้านการศึกษา
 [] หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ [] หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

ชื่อเรื่องนำเสนอ

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

- | | |
|--|--|
| [] 1. การนำองค์กร | [] 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย |
| [] 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด | [] 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ |
| [] 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล | [] 6. การจัดการกระบวนการ |
| [] 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ | |

ชื่อหน่วยงาน

ที่อยู่

โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) ตำแหน่ง

โทรศัพท์ โทรสาร

มือถือ อีเมล

สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” (อย่างน้อย 1 ข้อ)

- 1)
- 2)
- 3)

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

(เช่น) ผลลัพธ์ด้านของเสียลดลง ต้นทุนต่อหน่วยลดลง รอบเวลาทำงานลดลง ความผันแปรของคุณภาพงานลดลง ข้อร้องเรียนของลูกค้าลดลง ผลผลิตภาพต่อพนักงานเพิ่มขึ้น อายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น วัฒนธรรมองค์กรดีขึ้น อัตราการรักษาลูกค้าเพิ่มขึ้น ยอดขายเพิ่มขึ้น เป็นต้น

- 1)
- 2)
- 3)

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[] อนุญาต [] ไม่อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดีโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[] อนุญาต [] ไม่อนุญาต

เนื้อหาบทคัดย่อ (Abstract) ไม่เกิน 2 หน้า A4 โดยให้ผู้สมัครเขียนเนื้อหาและรายละเอียดให้ครอบคลุมประเด็น
ดังนี้

- ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ
 - วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย (ตามความเหมาะสม)
 - อธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล
 - ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ ยกย่องคุณค่าของผลการทำงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือสามารถสนองต่อความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น
 - ควรอธิบายโดยใช้ Flowchart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม
- (ตัวอย่างการเขียนบทคัดย่อได้ที่ www.ftqm.or.th)

หมายเหตุ

1. ผู้เขียนต้องกรอกเอกสารเป็นภาษาไทยให้ครบถ้วน และใช้ Font TH SarabunPSK ขนาด 16
2. Download เอกสารใบสมัครบทคัดย่อนี้ ประเภท MS-Word ได้ที่
www.ftqm.or.th
3. วิธีการจัดส่งใบสมัครและบทคัดย่อ โดยทาง Electronic File มาที่ ftqm@ftqm.or.th
ตั้งแต่บัดนี้จนถึง 9 เมษายน 2564

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง :

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย:

.....
.....

- ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้น ที่ได้ออกแบบ-พัฒนา-นำไปปฏิบัติ แล้วนำไปสู่การป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ ยกระดับคุณค่าของผลการทำงานที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า หรือ สามารถสนองตอบความคาดหวังของลูกค้าได้ดีขึ้น
- ควรอธิบายโดยใช้ Flowchart, แบบฟอร์ม, ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสม

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล : (1-2 หน้า)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....