

บทสรุปข้อคิดเห็นบทความ TQM Best Practices

นายสามารถ หงษ์วิไล

กรรมการมูลนิธิส่งเสริมที่ควเอ็มในประเทศไทย

เรื่อง Smart Payment

หน่วยงาน โครงการเปิดสอนปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ ภาคพิเศษ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผู้เขียน/ผู้นำเสนอ 1.น.ส.จันทร์เพ็ญ อุดมโชติพิฤทธิ นักวิชาการ
คอมพิวเตอร์ สนง.เลขานุการ

2.นางดรุณวรรณ สุขสุนทร จนท.บริหารทั่วไป

3.น.ส.ปรียาลักษณ์ เลื่อมสำราญ จนท.บริหาร
ทั่วไป

ปัญหา

การเบิกจ่ายค่าสอนให้อจ.ในโครงการล่าช้า

สาเหตุ

- การทำงานแบบ Manual

การแก้ไขปัญหาและการป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

1.ECRS

2.พัฒนาโปรแกรมเบิกเงินค่าสอน

3.TMB Business Click

4.Continuous Improvement (PDCA)

การเรียนรู้

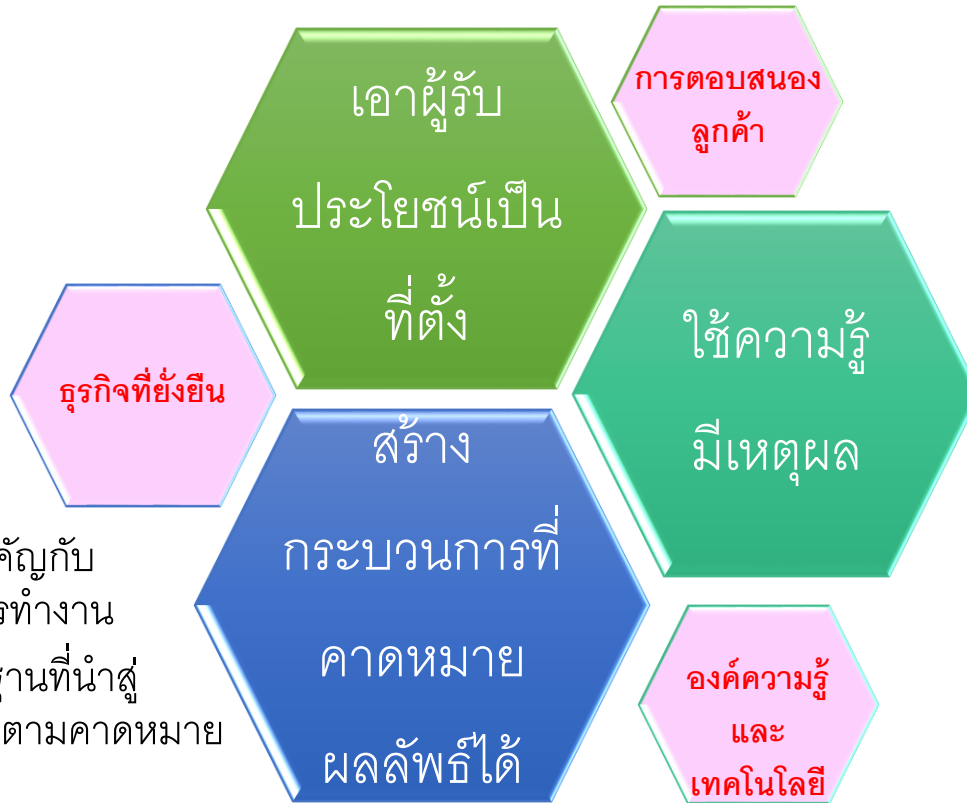
- การเบิกจ่ายในอดีตแบบ Manual ใช้ computer เฉพาะการคำนวณ และงานพิมพ์ เกิดปัญหาความล่าช้า จึงใช้เครื่องมือ ECRS ร่วมกับ PDCA ลดปัญหาความล่าช้าด้วยการพัฒนาโปรแกรมร่วมกับ TMB

โอกาสแห่งการปรับปรุง

1. ขยายผลสู่การเบิกจ่ายค่าสอนของอจ.นอกคณะและผู้ช่วยสอน
2. ร่วมมือกับธนาคารพัฒนาระบบ Payment โดยใช้ App.

หลัก TQM

- กระบวนการถัดไปคือลูกค้าของเรา
- เข้าใจความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
- วัดผลสำเร็จของงานด้วยคุณค่าที่มีต่อลูกค้า



- ให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงาน
- สร้างมาตรฐานที่น่าสู่ความสำเร็จตามคาดหมาย

- ทุกคนมีส่วนร่วมสร้างคุณภาพ
- แก้ปัญหาที่สาเหตุ เน้นป้องกันการเกิดซ้ำ
- ใช้ข้อมูล และวิธีการทางสถิติ
- ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้วย PDCA