

ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 19th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide เท่านั้น)

ประเภทองค์กร หน่วยงานธุรกิจเอกชน

ชื่อเรื่องนำเสนอ 5S Plus

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการในหมวด 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ

ชื่อหน่วยงาน บริษัท ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ 8 ถนนสุขุมวิท 5 ซอยสุขุมวิท 5 ซอย 32 แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220

โทรศัพท์ 02-0227777 โทรสาร 02-0227788

เว็บไซต์ www.trc-con.com

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) นายวชิระวิชัย ธนัตถ์กิตติ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ

นางสาวชลธิชา มณีวงษ์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ

โทรศัพท์ 0-2022-7777 ต่อ 4709,4710 โทรสาร 0-2022-7788

มือถือ 092-0927475 อีเมล wachirawit.t@sahakarn.com

อีเมล choticha.m@trc-con.com

สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” (อย่างน้อย 1 ข้อ)

1) ผู้บริหารระดับสูงสุด เป็นผู้นำที่มีความมุ่งมั่น เป็นต้นแบบผู้นำ (Role Model) สนับสนุนและลงมือดำเนินการกิจกรรม 5ส พร้อมทั้งใช้หลักการปรับปรุงคุณภาพ(P-D-C-A)ในการจัดทำกิจกรรม 5ส เพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมบุคลากรในแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ ต่อตนเอง หน่วยงาน และสิ่งแวดล้อมในองค์กรโดยเน้นการปรับเปลี่ยนทัศนคติพฤติกรรมของบุคลากร

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

1) เกิดวัฒนธรรมการจัดสภาพแวดล้อม พื้นที่ในการทำงานที่ดี มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงาน 5ส โดยผลคะแนนการตรวจประเมิน 5ส เฉลี่ยทุกพื้นที่ไม่ต่ำกว่า 85 คะแนน

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : 5S Plus

บริษัท ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ

บริษัท ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น จำกัด(มหาชน) ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างให้บริการครบวงจรในงานก่อสร้างท่อก๊าซธรรมชาติ ท่อส่งน้ำมัน และอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ตลอดจนด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงบูรณาการเครื่องมือการบริหารจัดการผ่านระบบบริหารคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคม (QSSHE) ให้ทุกหน่วยงานในบริษัทฯ ดำเนินงานอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมในองค์กร

ดังนั้นการมีกิจกรรมพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาคน พัฒนางาน พัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานจึงได้มีการนำกิจกรรม 5ส เข้ามาใช้ในองค์กร โดยกำหนดหลักการ 5ส เป็นเกณฑ์วัดสำคัญมุ่งผลสำเร็จ ทุกหน่วยงานขององค์กรใช้กิจกรรม 5ส เป็นหลักการในการพัฒนาปรับปรุงพื้นที่และสภาพแวดล้อมในการทำงานแบบให้ทุกคนมีส่วนร่วมดำเนินการและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งผู้บริหารทุกระดับ โดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนและลงมือดำเนินการกิจกรรม 5ส เป็นต้นแบบผู้นำ กิจกรรม 5ส จึงเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำ

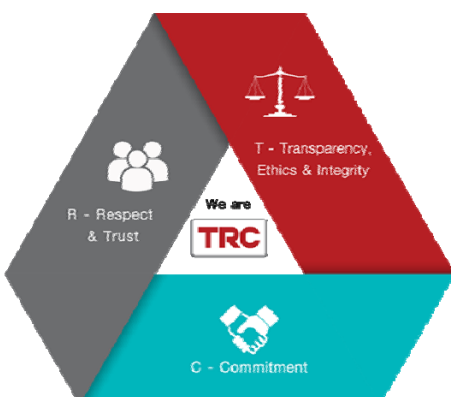
วิสัยทัศน์ของ TRC

มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการออกแบบ และก่อสร้างที่ครบวงจร (Total Solution in Energy and Infrastructure) ในอุตสาหกรรมพลังงานและโครงสร้างสาธารณูปโภค ที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน

พันธกิจ ของ TRC

1. ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ที่ให้บริการครบวงจรในลักษณะ EPC (Engineering, Procurement and Construction) ในงานก่อสร้างท่อก๊าซธรรมชาติ ท่อส่งน้ำมัน และอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ตลอดจนด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน
2. ดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นมาตรฐานความปลอดภัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม สังคมและชุมชน เพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และมั่นคง
3. ส่งมอบงานที่มีคุณภาพโดยคำนึงถึงความปลอดภัย ภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

ค่านิยมองค์กร We are TRC



T - Transparency, Ethics & Integrity : ซื่อสัตย์ โปร่งใส ใส่ใจ
จริยธรรม

R - Respect & Trust : เคารพกันและกัน เชื่อมมั่นไว้ใจ

C-Commitment : มุ่งมั่นสู่คุณภาพ ปลอดภัยทุกเวลา รักษาสิ่งแวดล้อม
รับผิดชอบต่อสังคม

รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล : (1-2 หน้า)

กิจกรรม 5ส. เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการเกี่ยวกับ เอกสาร เครื่องจักร อุปกรณ์ สถานที่ เพื่อให้เกิดความสะอาด ปลอดภัย มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานในการก้าวไปสู่ระบบบริหารงานอย่างมีคุณภาพทางผู้บริหารระดับสูงสุดจึงได้มีการกำหนดนโยบายกิจกรรม 5ส. ขึ้น เพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีขึ้น ลดอุบัติเหตุจากการทำงาน เช่นอุบัติเหตุที่เกิดจากคน จากสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย ลดความสูญเสีย ช่วยประหยัดทรัพยากร เช่นการนำกระดาษมา Reuse ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมด้วยการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง และยังทำให้สถานที่ทำงานสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย

การดำเนินกิจกรรม 5ส. ไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดการปฏิบัติทางบริษัทฯ ได้นำหลักการ PDCA (Plan-Do-Check-Action) เข้ามาใช้ดังนี้ ขั้นตอนการวางแผน (Plan) คือ เริ่มต้นตั้งแต่กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการ การจัดอบรม ทบทวนให้ความรู้, ขั้นตอนการดำเนินการ (Do) คือ การกำหนดมาตรฐานและร่วมกันดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ, ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) คือ การตรวจประเมินพื้นที่ และจัดประชุมอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและประชาสัมพันธ์อย่างเป็นระยะ, ขั้นตอนการปรับปรุง (Action) คือ รายงานตรวจประเมินพื้นที่ที่มีการติดตามผลการปรับปรุงพื้นที่ ซึ่งจะทำให้ได้รับทราบการปรับปรุงแก้ไขจากครั้งที่ผ่านมาเป็นระยะซึ่งสามารถดูได้จากแผนงานที่นำเสนอด้านล่าง
ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม 5ส ปี 2560

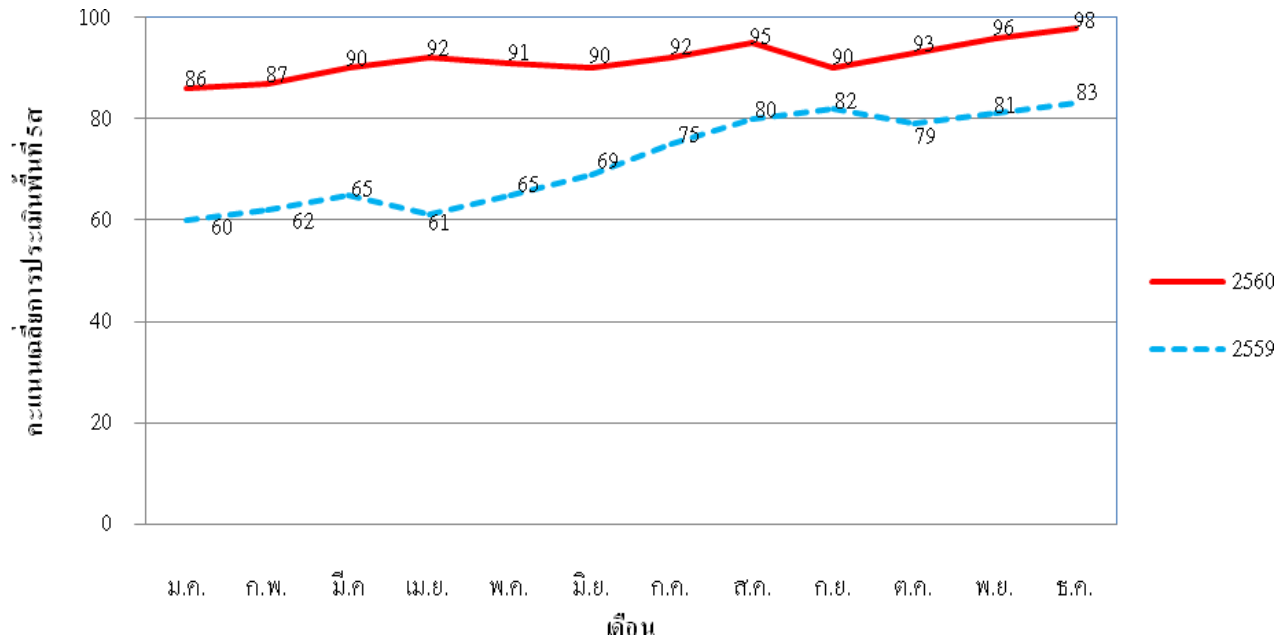
ลำดับ	รายการปฏิบัติ	2560											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1.	แต่งตั้งคณะกรรมการ												
2.	จัดการอบรมทบทวนความรู้และคลินิก 5ส.												
	2.1 หัวข้อ :หลักการวิธีการทำ 5ส. ให้ยั่งยืน												
	2.2 หัวข้อ :การจัดทำมาตรฐาน 5ส. พื้นที่												
	2.3 หัวข้อ :การตรวจประเมิน 5ส.												
	2.4 คลินิก 5ส.												
3.	ศึกษาและกำหนดมาตรฐานพื้นที่ 5ส.												
	3.1 ศึกษาและปรับปรุงมาตรฐาน												
4.	ตรวจประเมินให้คะแนนกิจกรรม 5ส.												
	4.1 ตรวจประเมินแต่ละพื้นที่												
	4.2 ประชุมสรุปผลการตรวจประเมิน												
	4.3 แจ้งผลการตรวจประเมิน												
5.	Big Cleaning Day												
	5.1 ประสานงานเพื่อจัดกิจกรรม												
	5.2 ติดตามการปรับปรุงพื้นที่												
6.	ประชาสัมพันธ์												
	6.1 ประชาสัมพันธ์ :บอร์ด, E-mail, Intranet, Web-site												
7.	นำเสนอผลการปฏิบัติกิจกรรมตามแผนงาน												
	7.1 นำเสนอผลต่อ ผู้อำนวยการสายงาน												
	7.2 นำเสนอผลต่อ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร												

พร้อมกันนี้กิจกรรม 5ส.เป็นกิจกรรมที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนตระหนักและเห็นความสำคัญ เล็งเห็นถึงประโยชน์ที่ได้รับเป็นอย่างดี ก่อเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรจากการร่วมมือร่วมใจกันเองของคนในหน่วยงาน ยกตัวอย่างกิจกรรมที่เห็นได้ชัดเจน เช่น กิจกรรม Big Cleaning Day, กิจกรรม Pot Luck ที่มีผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วม ทั้งนี้ผู้บริหารยังเข้าตรวจเยี่ยมเพื่อเป็นขวัญกำลังใจและพร้อมให้คำแนะนำการดำเนินกิจกรรม 5ส แต่ละพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ และมีรางวัลแก่พื้นที่ที่มีการดำเนินการดีเยี่ยม, พื้นที่ที่มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องส่งผลให้ระดับคะแนนการตรวจประเมินพื้นที่ 5ส เพิ่มขึ้น จากปี 2559

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินกิจกรรม 5ส. ของบริษัทฯ ได้มีการตรวจประเมินพื้นที่ที่ดำเนินกิจกรรม 5ส. ทุกเดือนอย่างสม่ำเสมอจนเกิดเป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคลากรในพื้นที่ และส่งผลมาเป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในองค์กรผลการดำเนินงานที่ใช้วัดการดำเนินกิจกรรม คือ คะแนนการตรวจประเมินพื้นที่ ซึ่งสามารถดูได้จากการแสดงข้อมูล

กราฟที่ 1 แสดงข้อมูลเปรียบเทียบระดับการตรวจประเมินพื้นที่ ของปี 2559 กับ 2560



จากกราฟข้อมูลเปรียบเทียบ แสดงให้เห็นว่าจากการเริ่มต้นโครงการกิจกรรม 5ส ในปี 2559 แต่ละพื้นที่ดำเนินการ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 85 คะแนน ซึ่งเป้าหมายที่ตั้งไว้ทุกพื้นที่กิจกรรมต้องมีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 85 คะแนน และจากการที่ผู้บริหารสนับสนุนและร่วมดำเนินกิจกรรม พร้อมทั้งให้คำแนะนำการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยใช้หลักการ PDCA จึงทำให้แต่ละพื้นที่เกิดความร่วมมือร่วมใจกันจนเกิดความตระหนัก และเห็นความสำคัญในการทำ 5ส ซึ่งเป็นผลทำให้คะแนนการตรวจ ปี 2560 เพิ่มขึ้น ดังข้อมูลที่แสดงในกราฟที่ 1

ในปี 2561 ผู้บริหารได้เจตนารมย์ให้ขยายผลการดำเนินกิจกรรม 5ส ไปสู่สำนักงานโครงการทุกโครงการซึ่งเป็นการพัฒนาก้าวต่อไปของการดำเนินกิจกรรม 5ส. ของบริษัทฯ