

ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 19th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide เท่านั้น)

ประเภทองค์กร หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ

ชื่อเรื่องนำเสนอ การจัดทำโปรแกรม Siriraj AR Reconcile Statement

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในหมวด 6. การจัดการกระบวนการ

ชื่อหน่วยงาน ฝ่ายการคลัง สำนักงานคนบติ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ที่อยู่ ตึกชัยนาทนเรนทรานุสรณ์ ชั้น 2 เลขที่ 2 โรงพยาบาลศิริราช ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700

โทรศัพท์ 02-4198598 โทรสาร 02-41998598

เว็บไซต์ <http://www.si.mahidol.ac.th/th/division/finance>

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) 1. นางจันทนา รณทรศักดิ์ ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี

โทรศัพท์ 02-4198598 โทรสาร 02-4198598

มือถือ 081-8196231 e-mail Jintana.siri44@gmail.com

2. นายปริญญา เจริญวรเกียรติ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

สรุปจุดที่เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” (อย่างน้อย 1 ข้อ)

1. มีการพัฒนา “โปรแกรม Siriraj AR Reconcile Statement” เพื่อรองรับการสกัดและแปลงประมวลข้อมูลของหลักฐานการชำระเงินในแต่ละรูปแบบของ File Electronic (Statement) จากหน่วยงานภาครัฐที่มีรูปแบบ Template ของ File ข้อมูลแตกต่างกันหลายรูปแบบ มีมากกว่า 27 รูปแบบ ตามเงื่อนไขการเบิกจ่ายแต่ละประเภทมีความยุ่งยาก ซับซ้อนในการตรวจสอบ โดย Input data พร้อมจัดทำแปลงข้อมูลให้เป็นรูปแบบเดียวกัน เพื่อนำเข้าระบบบัญชีลูกหนี้ (ระบบ SAP ECC6) ให้สามารถประมวลผลข้อมูลการแจ้งจ่ายเงินจากลูกหนี้หน่วยงานภายนอกภาครัฐ ผ่านระบบทาง Electronic แบบบูรณาการ นำไปตรวจสอบและตัดรับชำระในระบบบัญชีลูกหนี้ (ระบบ SAP ECC6) ได้ถูกต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

2. การบริหารจัดการข้อมูลระบบบัญชีลูกหนี้คำรักษาพยาบาลหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านระบบ Electronic สามารถเพิ่มประสิทธิภาพให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลหนี้ มีความน่าเชื่อถือ โดยมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถสืบค้นและตรวจสอบย้อนกลับได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

3. การจัดทำสรุปรายงานนำเสนอปัญหาต่อผู้บริหารและนำข้อมูลวิเคราะห์ตัดสินใจต่อรองกับลูกหนี้และการจัดการหนี้ การพิจารณาหนี้ค้างชำระและหนี้สูญ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องทันเวลา

4. การบริหารจัดการหนี้ และข้อมูลลูกหนี้ ในระบบบัญชีลูกหนี้มีความถูกต้อง ครบถ้วนสามารถตรวจสอบได้

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

1. ลดระยะเวลาขั้นตอนในการบริหารจัดการข้อมูลตัดหนี้ในระบบบัญชีลูกหนี้ (ระบบ SAP ECC6) ที่ซับซ้อนจากเดิม 7 ขั้นตอน เหลือ 4 ขั้นตอน ลดลง 3 ขั้นตอน จึงทำให้มีความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น

1) การกระทบยอด Reconcile ข้อมูลรายการลูกหนี้จากหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านระบบ Electronic ใช้ระยะเวลาแบบเดิม 6 วันต่อเดือน แบบใหม่ 1 วันต่อเดือน ลดลงจากเดิม 5 วัน ต่อเดือน

2) การตรวจสอบข้อมูลรายการลูกหนี้จากจากหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านระบบ Electronic ใช้ระยะเวลาแบบเดิม 26 วันต่อเดือน แบบใหม่ 21 วันต่อเดือน ลดลงจากเดิม 5 วันต่อเดือน

2. ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรม Siriraj AR Reconcile Statement จากการสอบถามประเมินความพึงพอใจผู้ปฏิบัติงาน มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 88 สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ระดับมากกว่าร้อยละ 80

3. เพิ่มประสิทธิภาพงานโดยมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถสืบค้นและตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว มีความน่าเชื่อถือ เป็นมาตรฐานเดียวกัน และมีความปลอดภัยสูง

4. ลดอายุลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลเพื่อให้ข้อมูลในระบบบัญชีลูกหนี้ (ระบบ SAP ECC6) ทำให้ข้อมูลสถานะเป็นปัจจุบัน การจัดการข้อมูลมีสภาพคล่องมากขึ้น

การอนุญาตให้มูลนิธิ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

อนุญาต ไม่อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิ บันทึกวีดิโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

อนุญาต ไม่อนุญาต

บทคัดย่อ

การจัดทำโปรแกรม Siriraj AR Reconcile Statement ฝ่ายการคลัง สำนักงานคณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

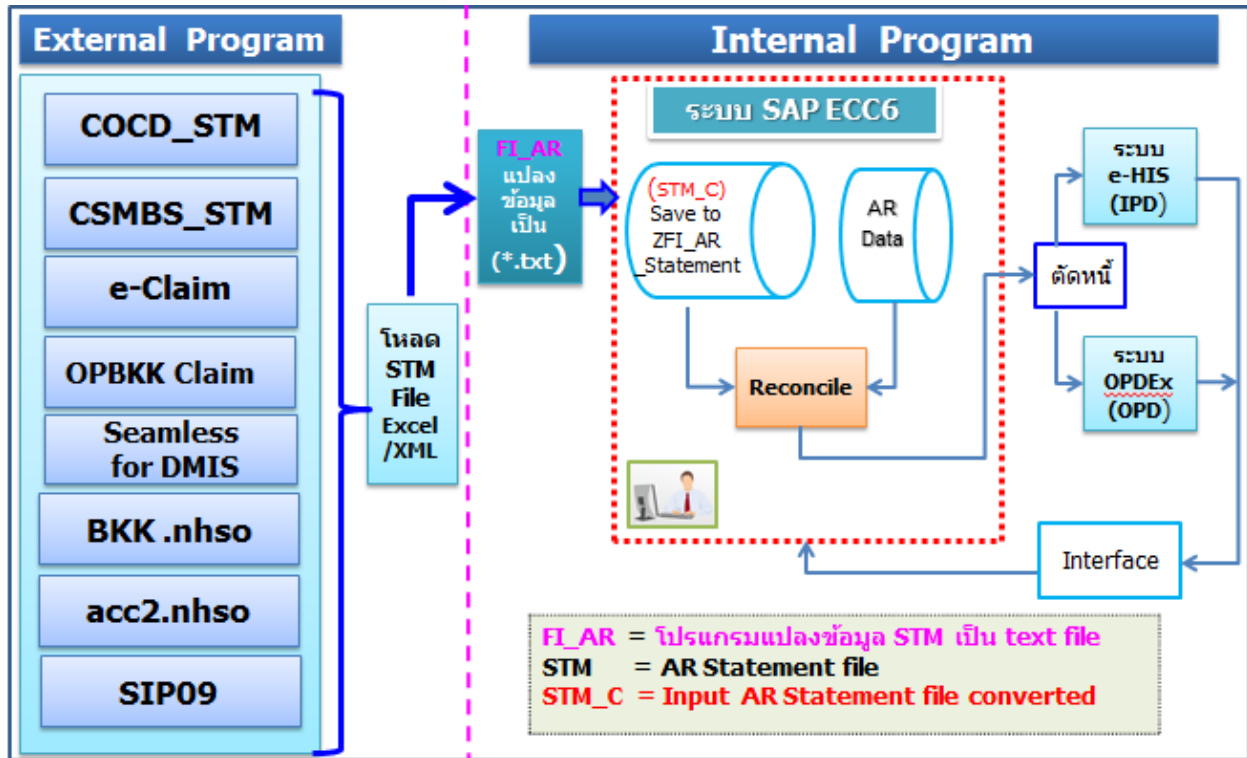
วิสัยทัศน์ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล คือ “เป็นสถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดิน มุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล” พันธกิจ ที่จะจัดการศึกษา เพื่อผลิตบัณฑิตและบุคลากรทางการแพทย์ทุกระดับ และแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะทาง ทำการวิจัย สร้างบรรยากาศทางวิชาการ ให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ คุณธรรม ทันสมัย ได้มาตรฐานสากล สอดคล้องกับความต้องการของประเทศและนำมาซึ่งศรัทธาและความนิยม สูงสุดจากประชาชน รวมทั้งชี้นำสังคมไทยในด้านสุขภาพอนามัยและคุณภาพชีวิต

โรงพยาบาลศิริราช เป็นโรงพยาบาลภายใต้คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล รับผิดชอบพันธกิจด้านการรักษาพยาบาล นับเป็นโรงพยาบาลที่มีขนาดใหญ่แห่งหนึ่งในเอเชียอาคเนย์ ปัจจุบันมี 189 หอผู้ป่วย จำนวนเตียงประมาณ 2,100 เตียง มีบุคลากร 16,000 คน ให้บริการประเภผู้ป่วยนอก ประมาณ 3,000,000 รายต่อปี ผู้ป่วยใน ประมาณ 80,000 รายต่อปี เป็นสถานพยาบาลระดับตติยภูมิ มีบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางและมีศักยภาพในการให้บริการรักษาผู้ป่วยโรคที่มีความซับซ้อนมีมาตรฐานระดับสากล

โดยการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มารับบริการ ส่วนใหญ่เป็นประเภผู้ป่วยที่ใช้สิทธิต้นสังกัด สิทธิสวัสดิการข้าราชการ สิทธิประกันสุขภาพแห่งชาติ สิทธิประกันสังคม ในปัจจุบันมีจำนวนลูกหนี้มากกว่า 1,000 หน่วยงาน โดยการส่งข้อมูลเรียกเก็บเงินไปยังหน่วยงานต้นสังกัดผ่านระบบ Electronic มีปริมาณสูงถึงร้อยละ 70 แบ่งออกเป็นประเภผู้ป่วยในประมาณ 6,000 รายต่อเดือน และผู้ป่วยนอกประมาณ 125,000 รายต่อเดือน และข้อมูลโปรแกรมการแจ้งจ่าย Statement มีมากกว่า 27 รูปแบบ File ข้อมูลที่แตกต่างในเรื่องโครงสร้าง Statement รวมถึงเงื่อนไข และ กำหนดเวลา ในการจ่ายเงิน มีความซับซ้อน ยุ่งยาก จากเดิมการกระหนบยอด การตรวจสอบ โดยการ Manual ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อน ล่าช้า ส่งผลกระทบถึงการอุทธรณ์การเบิกจ่าย ไม่ทันตามระยะเวลาที่กำหนด เกิดความสูญเสียที่จะได้รับชำระเต็มจำนวนจากลูกหนี้ ซึ่งปัญหาดังกล่าว จึงได้นำมาคิดวิเคราะห์หาลู่ทางเป็นระบบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายสารสนเทศ ฝ่ายเภสัชกรรม เป็นต้น

จึงทำให้เกิด การบูรณาการโดยพัฒนาโปรแกรม Siriraj AR Reconcile Statement ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลและแปลงข้อมูลจากรูปแบบ Excel หรือ XML File ให้เป็นรูปแบบแฟ้มข้อความเดียวกัน (Text File) และ จัดเก็บรายงาน (ZFI_BILL_AGING_REP) ใน ZFI_AR_Statement ของระบบ SAP เพื่อให้ระบบกระหนบยอดลูกหนี้ อัตโนมัติ และสรุปรายการแจ้งชำระเงิน (Statement) ตามลูกหนี้รายตัว โดยนำรายงานที่ได้จากโปรแกรม Siriraj AR Reconcile Statement ไปตัดลูกหนี้ในระบบ e-HIS และระบบ OPDEX ตลอดจนเชื่อมโยงเข้าระบบบัญชีลูกหนี้ (ระบบ SAP ECC6) ด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

รูปที่ 1. ระบบสารสนเทศโปรแกรม Siriraj AR Reconcile Statement



ผลจากการดำเนินการ

1. การลดระยะเวลาขั้นตอนในการบริหารจัดการข้อมูลตัดหนี้ในระบบบัญชีลูกหนี้ (ระบบ SAP ECC6) ในการ Reconcile ข้อมูลและการตรวจสอบการแจ้งจ่าย Statement จากข้อมูลจำนวนผู้ป่วยในประมาณ 6,000 รายต่อเดือน และผู้ป่วยนอกประมาณ 125,000 รายต่อเดือน

รายการ	แบบเดิม(วัน)	แบบใหม่(วัน)	ผลต่าง(วัน)	% ผลต่าง
1.ระยะเวลา Reconcile ข้อมูล	6	1	5	83
2.ระยะเวลาการตรวจสอบข้อมูล	26	21	5	19
รวม (1+2)	32	22	10	

2. การลดอายุระยะเวลาการรับชำระหนี้ ทำให้ระบบบัญชีลูกหนี้ (ระบบ SAP ECC6) มีข้อมูลสถานะเป็นปัจจุบันทำให้การจัดการข้อมูลมีสภาพคล่องมากขึ้น

